

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2011. december 22-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egyesített Szociális Intézmény tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2011. január 1-től 2011. október 31-ig történő gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolunk be.

Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye biztosítja a szociális ellátásokat, melynek keretében 13 féle szolgáltatást nyújt Pápa város közigazgatási területén. A házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe kibővül Bakonyjákó és Farkasgyepű településekkel.

Az intézmény legfontosabb célja, hogy az időskorúak, a szociálisan rászorulóknak, a krízis helyzetben lévők részére személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a 13/2011. (II.5) határozatának I/1. pontjával hagyta jóvá.

Az intézmény alaptevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális- gyermekjóléti alapszolgáltatások és szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény telephelyein működő szolgáltatások határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

A szociális alapszolgáltatások alakulása 2011. január 1. - 2011. október 31. közötti időszakban

étkeztetés	272 fő
házi segítségnyújtás	1 04 fő
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	136 fő
támogató szolgáltatás	53 fő
családsegítés - tényleges ügyfélforgalom	1731 fő
- gondozás alatt álló személyek	397 fő
gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők (havi átlag)	627 gyermek

A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll.

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül - az egyén szükségletének megfelelően - ugyanazon ellátott részére indokolt esetben 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy segítséget nyújtson az önálló életvitel fenntartásában, az egészségügyi, mentális állapotból, vagy más szociális körülményből származó probléma megoldásában annak érdekében, hogy az idős rászoruló ember minél tovább maradjon otthonában.

Étkeztetés

A szolgáltatás biztosítása - átlagosan 272 fő részére - két főzőkonyháról történik. A saját főzőkonyha napi átlag 160 adag ebédet biztosít, a többit a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő főzőkonyhájáról vásárolja az intézmény.

2011. évben 9 %-kal nőtt az igénybe vevők száma. 70 fő, azaz 25 % ingyen veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkezők részére biztosított a helyben étkeztetés, illetve az éthordóban történő elvitel, valamint a házhoz szállítás is.

Az étkezésben részesülők 56%-a kéri az igényelt ebéd kiszállítását (151 fő).

Házi segítségnyújtás

A gondozási forma az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását a szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A legfontosabb feladatok:

- alapvető gondozás, ápolás,
- önálló életvitel fenntartása,
- az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartása,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése.

A gondozási idő 30 perctől 4 óras időtartamig terjedhet.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelenleg 138 készülékkel rendelkezik a szolgáltatás. A működtetés finanszírozása 2009. évtől pályázat útján történik, az idei évre megállapított központi költségvetési támogatás összege 5 225 000 forint.

Schwetzingen testvérváros 3.000 € összegű támogatásának egy részéből 5 db jelzőkészülék beszerzése valósult meg, melynek üzembe helyezése 2012. január hónapra várható.

Támogató szolgáltatás

A működést szolgáló állami támogatást egy 3 évre szóló támogatási szerződés (TSZ-313/2008.) biztosítja. 2011. évre a központi támogatás összege 9 210 000 forint.

A támogató szolgáltatás fejlesztési célú pályázaton az intézmény 250 000 forint támogatást nyert, melyből GPS és színes nyomtató beszerzése valósult meg.

A támogató szolgáltatás finanszírozási szerződése határozott időre, 2011. december 31-ig szól. A további működtetés érdekében ismételten pályázatot kellett benyújtani, melynek elbírálása még folyamatban van.

A szociális alapszolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 14/2011. (V.30.) önkormányzati rendelete határozza meg.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A szociális alapszolgáltatás ellátását biztosító intézményi környezet fejlesztése Pápán című pályázat eredményeként másfél éve már a Barát u. 11. szám alatti új épületben, minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben fogadják a szolgáltatást igénybe vevő személyeket, családokat.

Az intézmény feladatai közé tartozik a természetben nyújtott segítségnyújtás is, így pl. a ruha és élelmiszer adományok szétosztása. A családsegítés továbbra is a Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban biztosítja a folyamatos ruhaosztást.

Heti 2 alkalommal hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra időpontban jöhetnek a rászoruló családok. Eddig 625 fő részesült az adományokból, mely 56 %-kal több az előző évihez képest.

A családsegítő szolgáltatás ügyfélforgalma 1731fő volt, a családgondozók 792 alkalommal családlátogatás keretében látták el feladataikat.

Családgondozás alatt álló személyek száma 397 fő.

A jogi tanácsadást 80 alkalommal keresték meg az ügyfelek, a pszichológiai segítséget igénybe vevők száma 95 fő.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal közreműködésével **az EU élelmiszersegély program keretében** 2011-ben 2 alkalommal, júliusban és októberben volt adományosztás.

Első alkalommal 1 057 család (2 709) fő vehette át a lisztet, rövidcsőtésztát, omlós kekszet, vitamin készítményt és étolajat tartalmazó 1 634 csomagot. Az élelmiszersegély összes mennyisége 11 807 kg volt.

2011 októberében 1 728 család 2 769 családtagja részére 1 728 csomagot osztottak ki a családgondozók. A lisztet, száraztésztát, kekszet tartalmazó adomány összesen 10 323 kg volt.

A **Teuton Lovagrend** az előző évekhez hasonlóan az idei évben is almapépet, bébiételt, és tápszert adományozott.

A **Baptista Szeretetszolgálat** 40 doboz multivitamin készítményt ajánlott fel a szolgáltatás által gondozott családok gyermekei részére.

A **schwetzingeni Vöröskereszt** ruha adománnyal, játékokkal, gyógyászati segédeszközökkel idén is segítette a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

Kampen testvérvárosból több alkalommal érkezett ruhanemű és gyógyászati segédeszközök.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** szakmai tevékenysége során a gondozotti létszámadatok folyamatos emelkedése tapasztalható. A gondozott családok átlag létszáma 360, az összes gondozott gyermekek száma 627 fő volt.

2011. január hónaptól kezdve a védelembe vett és az átmeneti nevelésbe vett gyermekek száma növekedést mutat.

	védelembe vett gyermek	átmeneti nevelésbe vett gyermek
2011. január	95 fő	48 fő
2011. október	126 fő	54 fő

Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetések nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján elmondható, hogy az ügyfelek iskolai végzettségük, szociális helyzetük, a társadalomban elfoglalt helyük és az ismerethiány miatt nagyfokú segítségre szorulnak.

A veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében minden esetben szakmailag körüljárt és megalapozott javaslatot tesznek a szakemberek a védelembe vételre, amit esetkonferencia előz meg. Ezen jelen vannak a szülők, a gyermek, az érintett családtagok is. A családgondozó által szervezett esetkonferenciák száma 57 volt, továbbá 113 alkalommal vettek részt idézés alapján Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője által tartott védelembe vételi tárgyaláson.

A szociális munka módszertani eszköztárában szereplő területi munkára, családlátogatásokra nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekjóléti szolgáltatás munkatársai.

2011. június 27-től 2011. július 8-áig megszervezett ingyenes napközis táborban - a családsegítés, valamint a gyermekjóléti szolgáltatás nyilvántartásában szereplő - 20 felső- és 20 alsó tagozatos gyermek vett részt. A tábor a Kópé Várban kapott helyet, a lebonyolítás összköltsége 177 856 forint volt.

Az előző évhez viszonyított szám adatok alapján a gyermekjóléti szolgáltatás működése során a gondozott családok számában, az önkéntes együttműködésen alapuló gondozási tevékenységben és a védelembe vett gyermekek számában emelkedés figyelhető meg. A családgondozók szakmai tevékenysége eseti gondnoki feladatokkal bővült. Ez évben az elhanyagolás, valamint 50 órát meghaladó iskolai igazolatlan mulasztás miatt 13 gyermek esetében a családgondozók természetbeni formában biztosítják az iskoláztatási támogatást.

A szakmai munkával arányosan az adminisztrációs tevékenység is megnövekedett az előző évekhez viszonyítva. 2010. évhez képest az esetkonferenciák száma 77,2 %-kal, a szolgáltatáshoz érkezett esetészlelő lapok száma 59,3 %-kal, a beérkezett levelek száma pedig 23,5 %-kal emelkedett.

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente készített beszámolót a Képviselőtestületnek kell elfogadnia minden év május 31-ig.

Az intézmény kihasználtsága 2011. január 1. - 2011. október 31. közötti időszakban

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlagléttség (fő)	Engedélyezett létszám (fő)	Kihasználtság (%)
Barát u. 3., Barát u. 4-6.	24033	79,1	84	94,2
- ebből: Barát u. 4-6. demens részleg	4560	15	15	100
Teveli út 3.	9122	30	31	96,8
Vörösmarty u. 12.	12038	39,6	42	94,3
Idősek Otthona összesen:	45193	148,7	157	94,7
Idősek Klubja	6874	32,9	50	65,8
Időskorúak Gondozóháza	7356	24,2	25	96,8
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3740	17,6	20	88,2
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	5942	19,5	20	97,5
Családok Átmeneti Otthona (2011.01.01.- 2011.06.30-ig)	1981	10,96	12	91,3

Idősek Otthona

A tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma 2011. október 31-ig

Telephely címe	Felvettek száma (fő)	Halálozások száma (fő)	Áthelyezések száma (fő)	Várakozók száma (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. és Barát u. 4-6.	7	19	4	50	26
Vörösmarty u.12	5	6	1	43	14
Teveli út 3.	3	2	-	11	5

Az Idősek Otthonában élők átlagéletkora 81,5 év. Az elhelyezésért fizetendő intézményi térítési díjat a 14/2011. (V.30.) önkormányzati rendelet alapján kell megállapítani.

A tapasztalatok szerint az intézmény több épületében „hívatlan” látogatók néztek körül, ezért a lakók élet- és vagyonbiztonságáért a Barát u. 3. szám alatt már jól bevált kaputelefont a Barát u. 4-6. szám alatti épületnél is felszerelték. Ugyanebben az épületben nővérhívó is kiépítésre került. A rendszer kiépítése 248 427 forint, a nővérhívó rendszer 247 000 forint önkormányzati támogatásból valósult meg.

A Vörösmarty u. 12. szám alatti épület szennyvíz közvetlen rákötése a csatornarendszerre 659 816 forintból valósult meg. Eddig a szennyvíz továbbítását átemelő szivattyú segítette, melyre évente 280-300 000 forintot költött az intézmény. A rendszer kiépítésére fordított összeg 2 éven belül megtérül.

2011. május 30-án Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete elfogadta Pápa Város Önkormányzatának Szolgáltatástervezési Koncepcióját, amely tartalmazza az intézményben tervezett átszervezéseket, változásokat, melynek egy része már megvalósításra került.

Fontos feladat volt az idei évben a Barát u. 4-6. szám alatti Idősek Otthonának épületdóssal történő akadálymentesítése, a lift megépítése.

2011. július elején kezdődött el a beruházás. Az egyszerűsített közbeszerzési eljárást követően a Bótakő Kft. végezte a kivitelezést. Október 20-án házi ünnepség keretén belül került átadásra az új épületrész, ahol 3 fős holland delegáció is részt vett.

A beruházás 23 mFt-ba került, melyhez 15.000 € támogatást nyújtott a kampeni testvérváros, 3 mFt-ot pedig „Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány. Ezen túlmenően egy volt ellátott hagyatéka biztosította a fedezetet.

Az épület utcafronti ablakainak cseréje a hetekben megtörtént, melynek költsége 1,4 mFt önkormányzati támogatásból valósult meg. A nyílászárók cseréjével jelentős energia megtakarítás várható.

A májusban elfogadott koncepció tartalmazta az Árok utcai ingatlan kiürítését. Az ott lévő két szolgáltatás 2012. évtől a Barát u. 4-6. szám alatti épületben fog tovább működni.

Az emeletre kerül az Időskorúak Gondozóháza 20 fő férőhellyel, a nappali ellátás pedig a közös társalgóban kerül kialakításra, amely jelenleg már folyamatban van. Az épületben még szükség van az emeleten a mozgáskorlátozott vizesblokk kialakítására, továbbá a bejárati ajtónál lévő lépcső akadálymentesítésére. A kivitelezési munkálatok megkezdődtek.

A gondozóházi ellátottak létszámának csökkentése nyár óta folyamatos, az idősek otthonában megüresedett férőhelyekre pedig új ellátottak felvételére nem került sor, hogy a mielőbbi átköltözés ezáltal biztosított legyen. Az átszervezés következtében a tartós bentlakásos férőhelyek száma 20 fővel, az átmeneti férőhelyek száma pedig 5 fővel fog csökkenni. Ennek az átszervezésnek az elhúzódó hatása tükröződik a jelenlegi kihasználtságon.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 174/2011.(IX.29.) határozatával a Teveli út 3. szám alatti Idősek Otthona 31 emeltszintű férőhelyének és a Vörösmarty u. 12. szám alatti Idősek Otthona 42 emeltszintű férőhelyéből 15 férőhelynek átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhellyé való átminősítéséről döntött. A szükséges intézkedések megtétele után a működési engedély módosítása megtörtént. Az új működési engedély továbbra is határozatlan idejű.

Családok Átmeneti Otthona

A Képviselőtestület Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézménye Pápa, Kisfaludy u. 16. szám alatti telephelyén működő Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásának megszüntetéséről döntött.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 174/2011.(IX.29.) határozata alapján ellátási szerződést kötött a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet egyházi jogi személlyel a kötelezően ellátandó Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás 14 főre történő biztosítása érdekében. A Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon működési engedélyét a kérelemnek megfelelően módosította, a határozat 2011. november 24-én jogerőre emelkedett, ettől az időponttól kötelesek biztosítani 14 fő részére az ellátást.

A Családok Átmeneti Otthonában dolgozó közalkalmazottak foglalkoztatása létszám racionalizálással megoldottá vált, így elbocsátás nem vált szükségessé.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A hajléktalan ellátás keretében továbbra sem csökkent az igénybe vevők száma. Ebben az évben a szállóra 14 fő került felvételre és mindösszesen a szolgáltatást 34 fő vette igénybe. A szálló kihasználtsága 98,5 %-os volt. A legfiatalabb lakó 36 éves, a legidősebb lakó 73 éves. Az átlag életkor 52 év, az átlag jövedelem 20 903 forint.

Az időszakos férőhelyre az ellátási időszakban 7 fő került felvételre. Az időszakos férőhely kihasználtsága a 6 hónap alatt 83 %-os volt.

Az átlagéletkor 43,4 év, az átlagjövedelem 28 375 forint.

Az intézmény a TIOP.3.4.2-11/1. önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése című felhívásra pályázat benyújtását tervezi az Arany J. u. 4. szám alatt található Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának bővítése, korszerűsítése érdekében. A megvalósításhoz önrész nem szükséges.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

2000. óta működik 20 fő engedélyezett létszámmal. Az idei évben a kihasználtság csökkent, melynek oka, hogy 2 főnek bentlakásos intézményi elhelyezése vált szükségessé.

Az intézményen belüli foglalkoztatás engedélyezett létszáma 19 fő. A rehabilitációs programban jelenleg 16 ellátott vesz részt, ebből 1 fő hajléktalan. Részt vállalnak a ház körüli munkákban, a zöldterületek gondozásában és a kreatív foglalkoztatásban.

A szociális foglalkoztatás anyagi fedezetére pályázati támogatás ad lehetőséget. A 2011. évi központi támogatás összege 5 524 944 forint.

2011. évi szakmai és szakhatósági ellenőrzések

2011. január: - Élelmiszerbiztonsági és higiéniai ellenőrzés a központi főzőkonyhán. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és időszakos férőhelyek átfogó ellenőrzése
2011. február: - Gyermekjóléti szolgáltatás átfogó ellenőrzése
2011. március: - Idősek Otthona Barát u. 4-6. járványügyi kivizsgálása
2011. június: - Idősek Klubja és Időskorúak Gondozóháza átfogó ellenőrzése
2011. július: - Bentlakásos intézmények, Barát u. 3., és 4-6. szám alatti részlegek átfogó ellenőrzése
- Szociális foglalkoztatás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellenőrzése a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal részéről
2011. szeptember : - Támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellenőrzése a Magyar Államkincstár által

Az ellenőrzések során az NRSZH, a MÁK, a Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala, a területileg illetékes Módszertani Intézmények szakértői csoportja és az ÁNTSZ vizsgálta a különböző típusú intézményi ellátásokat.

Az ellenőrző szervek megállapításai:

- a személyi, tárgyi és működési feltételek megfelelőek.
- az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és a helyi rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény,
- az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérés nem volt,
- valamennyi szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény kiadásai a III. negyedév végére az előirányzathoz képest 62,7%-ban teljesültek, a bevételei időarányosan alakultak a tavalyi évhez hasonlóan.

A már említetteken kívül a következő beruházások valósultak meg önkormányzati támogatással:

- A Barát u. 3. szám alatti épületben a zöldség-előkészítő fődém újraszigetelése 381 600 forintba került, melyet az önkormányzat 250 000 forinttal támogatott.
- A 400 adagos főzőkonyha eszközparkjának cseréjére, felújítására mindig nagy figyelmet fordított az intézmény. A nagykonyhai tűzhely javítása elkerülhetetlen volt. Új tejes hűtőt, 10 db saválló és 10 db műanyag badellát kellett beszerezni, amelynek költsége 1 500 000 forint volt.
- A Barát u. 9. szám alatti épület ablakcseréje 464 850 forintba került, amellyel 30 %-os energia megtakarítást ért el az intézmény.
- A Barát u. 11. szám alatti épületnél a pályázat végrehajtásának ellenőrzése során kifogás merült fel a mozgássérült parkolóval kapcsolatosan. Az új parkoló udvaron történő kialakítására 385 190 forintot fordított az intézmény.
- Hét telephelyen lejárt az érintésvédelmi felülvizsgálat érvényessége, melyet 3 évente kell megismételni. A felülvizsgálat megtörtént, melynek költsége 400 000 forint volt.

A 11 éves Renault Kangoo személygépkocsit – a hatékony gazdálkodás érdekében – értékesítette az intézmény. A rendelkezésre álló gépkocsiparkkal az ellátás továbbra is zavartalanul működik.

Az Egyesített Szociális Intézmény engedélyezett dolgozói létszáma 151 fő, ebből szakdolgozó 105 fő, fizikai dolgozó 36 fő, ügyviteli dolgozó pedig 10 fő.

A szakdolgozók és az ügyviteli dolgozók szakmai továbbképzésen vesznek részt, mely szükséges a hatékonyabb, szakszerűbb munkavégzéshez. Jelenleg 6 fő dolgozó vesz részt iskolarendszeren kívüli oktatásban.

Az idei évben 2 fő 25 éves, 3 fő 30 éves közalkalmazotti jogviszony után járó jubileumi jutalmat kapott.

Megyei kitüntetésben részesült kiemelkedő szakmai munkájáért Hauber Livia a Teveli út 3. szám alatti Idősek Otthona részlegvezetője, aki az október 23-i ünnepség keretén belül vehette át a Veszprém Megyei Kormányhivatalban a Szociális Munkáért Szakmai Díj kitüntetését.

Az intézményünkben az új közfoglalkoztatási programban 3 fő 8 órás és 3 turnusban 8-10 fő 4 órás közfoglalkoztatott vehetett részt, amely március 1-től indult. Összesen 44 főt foglalkoztatott az intézmény.

Az éves ütemtervnek megfelelően 16 belső ellenőrzés történt, mely folyamatosan zajlott.

Ebben az évben is az intézmény, mint gyakorlóterep részt vesz a szakképzést végző oktatási intézmények munkájában. Intézménylátogatást tettek és szakmai gyakorlatot folytattak a következő oktatási intézmények hallgatói: Szent-Györgyi Albert Szakközépiskola Ajka, NYME Benedek Elek Főiskola Kar Sopron, Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézet Pápa.

2011 szeptemberében aláírásra került a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő és az Egyesített Szociális Intézmény között egy együttműködési megállapodás. A felek megállapodtak abban, hogy az egészségügyi és szociális ellátás biztosítása során kölcsönösen tájékoztatják egymást az intézmények működésével kapcsolatos változásokról, továbbá saját szervezésben történő továbbképzésekről információt szolgáltatnak és lehetőséget biztosítanak ezeken történő részvételhez. A megállapodás tükrözi a két intézmény között fennálló jó kapcsolatot.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a 2011. évet a fokozott takarékoság, a fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény működtetése során kihasználta a pályázati lehetőségeket, a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének szinten tartására és a gazdaságosságra törekszik.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2011. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Pápa, 2011. december 12.

Tisztelettel:

Szalaiiné Tihanyi Andrea sk.
intézményvezető