

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2019. november 22-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2019. január 1. - 2019. október 31. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be:

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 75/2019. (V.6.) határozatának 1. pontjával hagyta jóvá. Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- család- és gyermekjóléti központ
- idősök nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- fejlesztő foglalkoztatás
- időskorúak átmeneti ellátása
- demens betegek átmeneti ellátása
- hajléktalanok átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása.

A szociális munka társadalmi funkciójának lényege, hogy megelőzze, enyhítse, megakadályozza a nélkülözést és a szenvedést. Közvetlen és közvetett módon segítsen az időlegesen, vagy tartósan a társadalom periferiájára szorulókon, továbbá elősegítse az elnyomott helyzetben lévők, a veszteséget elszenvedők autonómiájának, kompetenciáinak, képességeinek visszaszerzését, a társadalomba való visszailleszkedésüket. A szociális munka kettős irányú szakmai tevékenység, egy időben segít javítani és helyreállítani az egyének, családok, csoportok és közösségek élet- és működőképességét, valamint hozzájárul az ehhez szükséges komplex feltételek biztosításához. A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2019. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak - indokolt esetben - 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az önálló életvitel fenntartásához megfelelő segítséget kapva az idős személy minél tovább otthonában élhessen.

Takács L.

2019. 11. 13.

22. 5

Tihanyi
2019 NOV 13.

dy

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők
2019. január 1-jétől 2019. október 31-ig**

- étkeztetés	246 fő
- házi segítségnyújtás	152 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	134 fő

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat: ügyfélforgalom:	4017 fő
családok száma:	301
családgondozás alatt álló személyek száma:	501 fő
családgondozás alatt álló gyerekek száma:	329 fő

Család- és Gyermejjóléti Központ:	
családok száma:	363
hatósági eljárással érintett gyerekek száma:	625 fő

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás orvosi javaslat alapján diétás étkezést is biztosít az igénylők részére (cukros és könnyű-vegyes diéta). Az előző évhez képest az igénybe vevők száma 5 %-kal növekedett.

Az intézményben 10 fő ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az étkezők részére továbbra is biztosított a helyben étkezés, melyet 26 fő vesz igénybe, továbbá az éthordóban történő elvitel, mely 25 főt érint. Az étkezésben részesülők közül a többség továbbra is házhoz szállítást kér.

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a törekvés, hogy az idős ember segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthona legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 49 fő étkezést is igényel, 13 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, 41 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is kap.

A házi segítségnyújtás átalakulása

A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a gondozási szükséglet vizsgálata, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra szorul.

A két tevékenységi kör

1. a *szociális segítség*, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak,
2. a *személyi gondozás*, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetők.

2019. október 31-én házi segítségnyújtást igénybe vevők gondozási szükséglet mértéke és típusa szerinti megoszlása:

- Szociális segítség: 0 fő

- Személyi gondozás:

I. fokozat: 103 fő

II. fokozat: 9 fő

III. fokozat: 4 fő

Összesen: 116 fő

A tavalyi évhez képest a személyi gondozást igénybe vevők száma 14 %-kal emelkedett. A szociális segítség költségvetési támogatása minimális, a megállapított térítési díj ezzel arányosan magas. Ezt a szolgáltatást jelenleg senki nem veszi igénybe, mert a feladatot a család, a közvetlen ismerősök, szomszédok, önkéntesek is el tudják végezni.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: szociális törvény) alapján a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** alapszolgáltatás biztosítása 2013. július 1-jétől állami feladat, melynek ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény látja el. Az ellátási terület kiterjed Bakonyjákó és Farkasgyepű települések közigazgatási területére is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása. A Főigazgatósággal kötött megállapodás szerint 110 készülék áll rendelkezésre, jelenleg 102 fő veszi igénybe a szolgáltatást. A kihelyezett jelzőkészülékekről összesen 55 alkalommal történt éles riasztás. A támogatás összege a 2019. évre 3 206 000 forint.

A szolgáltatást az elmúlt 3 évben Bakonyjákón és Farkasgyepűn 1-1 ellátott vette igénybe. 2019 októberében meghibásodott a farkasgyepűi átjátszó állomás, a segélykérés nem érkezett be a központba, így a feladat-ellátás elégtelen volt.

A karbantartási munkákat végző Techno-Tel Kft. írásban arról tájékoztatta az intézményvezetőt, hogy az átjátszó elektronikájának többszöri meghibásodását a hálózati feszültségingadozás okozza. A hálózat stabilizálása, az elavult átjátszó cseréje több millió forintos beruházást igényel, ennek hiányában a karbantartást a jövőben nem tudják vállalni. Emellett az átjátszó működtetéséhez évi 120 000 forint kéménybérleti díjat is fizet az Egyesített Szociális Intézmény.

A szolgáltatás biztonságos ellátásához szükséges tárgyi feltételek hiányára, az ellátottak alacsony számára (jelenleg 1 fő) és az alacsony működési támogatásra tekintettel 2020. január 1-jétől az állami feladat ellátását Bakonyjákó és Farkasgyepű településeken a Gondozási Központ nem tudja biztosítani.

Alapszolgáltatást igénybe vevők száma Pápa város csatolt községeiben

Alapszolgáltatás	Pápa-Borsosgyőr	Pápa-Tapolcafő	Pápa-Kéttornyulák
Étkeztetés	2 fő	4 fő	-
Házi segítségnyújtás	1 fő	1 fő	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 fő	2 fő	-

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019 februárjában átköltözött az Anna térre.

A Barát u. 11. szám alatt megüresedett irodákat a Gondozási Központ munkatársai foglalták el, így egy korszerű épületben végezhetik feladataikat. Az étkeztetés továbbra is a Barát u. 7. szám alatt épületben történik.

A Barát u. 7. szám alatt kiürített helyiségekben az irattár kapott helyet.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített 2018. évi részletes beszámolót a 2019 áprilisi ülésén fogadta el a Képviselőtestület.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvénymódosításról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján 2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működhet; települési szinten a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, járási szinten a Család- és Gyermekjóléti Központ keretében.

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 217/2015. (XI.27.) határozata alapján 2016. január 1-jétől Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye szakmai és szervezeti szempontból önálló intézményegységeként Család- és Gyermekjóléti Központot és annak - Pápa város lakosságát ellátó - külön egységeként Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja és feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapota miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka, valamint a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához nyújtott szolgáltatások.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Ellátási területe Pápa város közigazgatási területe.

A család és gyermekjóléti szolgálat ellátotti köre:

- 18 év alatti kiskorúak,
- tartósan munkanélküliek,
- adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők,
- kábítószer és egyéb függőséggel küzdők,
- egyéb szociálisan rászorult családok tartoznak.

A ruhaadományok osztása 2019 februárjáig a Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban történt, ezt követően az Anna tér 15. szám alatti épületben, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között.

Továbbra is előre megbeszélt időpontban jöhetnek a rászoruló családok, egyének és csoportok.

A ruhaadományok mennyisége a Teuton Lovagrend adománya által és Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított.

2019. október 31-ig **528** fő részesült az adományokból.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélforgalma 2019. október 31-ig **4017** fő volt. Családgondozás alatt álló személyek száma 501 fő, amely 301 családot jelent.

Krizissegélyt **188** fő kapott, melyből élelmiszerre **30 010** forintot, utaztatásra és gyógyszer-kiváltásra **132 060** forintot fordított az intézmény. **59** család részesült tüzelőkrízisben **131 040** forint értékben.

A Teuton Lovagrend az idei évben kilenc alkalommal szállított bébiételt a városban élő családok részére, melyet a bölcsődéknek, a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő betegeinek, a Barátság Klub tagjainak, daganatos betegeknek. Onkológiai Központoknak, felnőtt fogyatékos személyeknek juttatott el a szolgálat. A pápai családok - a nyolc alkalommal megszervezett osztás során - **1760** esetben részesültek az adományokból.

A családsegítők **79** esetkonferencián, továbbá **112** gyámhivatali tárgyaláson vettek részt. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok **216** esetészlelő lapot juttattak el a szolgálathoz.

A SZ.I.K.R.A. Klub a szolgálat által működtetett olyan közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgálat és családsegítés látókörébe került gyermekek. 2019-ben három alkalommal tartottak foglalkozást. Tavaly év végén az MH Pápai Bázisrepülőtér 120 000 forint támogatásban részesítette a SZIKRA klubot, melyet tárgyi eszközök beszerzésére fordítottak.

Ebben az évben is a Huszár Községi Ház adott helyszínt a nyári napközis tábornak, melyen három turnusban, összesen 38 fő vett részt. A vegyes életkorú és nemű résztvevőkre tekintettel az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak: a Tűzoltóság látogatása, Bringó-hintőzés, strandolás, kézműves és sportfoglalkozások, tárlatvezetés az Esterházy-kastélyban, múzeumlátogatások, lovaglás.

2014. március 17-től - 2015. november 30-ig a TÁMOP-5.3.6-11/1-2012-0058. számú „Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén” című pályázati program lezárását követően a fenntartási időszakban a Rigó lakótelepen kialakított szolgáltató ház működtetése 2016 januárjától a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, melynek ellátásához a fenntartó 1,5 fő álláshelyet biztosított. Jelenleg 1 fő álláshely betöltött. A közösségi házban rendszeresen segítséget kapnak a magántanulók, valamint igény szerint az iskolai tanulók is. A szabadidős programok között kézműves, logikai, kulturális és egyéb foglalkozások szerepelnek.

A Pápa Városi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett programok keretében a telepen élők közül többen részt vettek focibajnokságon, húsvéti játszóházban.

A Csillagház lehetőséget nyújt a tisztálkodásra és mosásra is, amely az egész projekt alatt elérhető volt és jelenleg is maximálisan kihasznált.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az átszervezés célja volt, hogy a szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járásban élő lakosság részére is. A törvényi rendelkezés új feladatokat rendelt a központ tevékenységéhez, ennek megfelelően a következő szolgáltatásokat biztosítja a járás területén:

- *Készenléti szolgálat:* a központ nyitvatartási idején túl, egy folyamatosan hívható számon azonnali segítség igénybevétele ad lehetőséget felmerülő krízishelyzetekben.
- *Kapcsolattűgyelet:* biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, felügyelt kapcsolattartás esetén a felügyeletet.

- *Családterápia. mediáció:* Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében vehető igénybe.
- *Pszichológiai tanácsadás.*
- *Ingyenes jogi segítségnyújtás.*
- *Utcai szociális munka.*
- *Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (szervezés alatt).*
- *Szociális diagnózis.*

A 2019. január 1-től október 31-ig terjedő időszakban 363 család, 625 gyermek érintett hatósági eljárással. Az esetmenedzserek 1034 családlátogatáson, 279 gyámhivatali tárgyaláson, 175 esetkonferencián vettek részt. A beérkezett jelzések száma a szolgálathoz 165, a hatósági csoporthoz 127. A jogi tanácsadást 89 alkalommal kérték az ügyfelek, a pszichológus segítségét 502 esetben vették igénybe.

A kapcsolatügyeleti szolgáltatást 43 alkalommal biztosítottak. A készenléti szolgálat esetében egy alkalommal került sor telefonos segítségnyújtásra. A mediációt 4 alkalommal vették igénybe az ügyfelek. A csoportos szupervízió a központ dolgozói rendszeresen részt vesznek.

2018. szeptember 1-től a központ feladata, hogy az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtson, amelynek keretében **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet** biztosít.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

A TOP-4.2.1-15 számú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményében” címmel pályázatot adott be az önkormányzat. A pályázat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Fogyatékosok Nappali Intézményének infrastrukturális fejlesztése.

2017 májusában kihirdették a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) első körös felhívására benyújtott támogatási kérelmek elbírálásáról szóló döntéseket. A szociális alapszolgáltatások fejlesztésére 150 millió forint támogatást nyert a város. A projekt tervezője a Pápai Városfejlesztő Társaság Kft., kivitelezője pedig a Kovácsi-Fal Kft. volt. Az épület földszintjén a Fogyatékosok Nappali Intézménye, az épület többi részében pedig a Család- és Gyermekjóléti Központ kapott helyet. Számukra irodákat, 50 fős konferenciatermet, ügyfélfogadási helyet és kiszolgáló helyiségeket alakítottak ki.

A projekt keretében hőszigetelték az épületet, kicserélték a külső nyílászárókat, az akadálymentes közlekedés biztosítására külső, vasbeton szerkezetű személyfelvonót építettek, új gépészeti és elektromos rendszert alakítottak ki, korszerűsítették a fűtési rendszert. Az új funkciók szakmai elvárásainak megfelelően átalakították a belső tereket, a helyiségeket felújították, újra burkolták és kifestették. Az eszközbeszerzés keretében infokommunikációs eszközöket, irodai bútorokat és eszközöket, egyéb berendezési tárgyakat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ számára számítógépeket, a Fogyatékosok Nappali Intézményének pedig új konyhai berendezéseket vásároltak. Az épület határidőre elkészült.

A beruházás nagysága meghaladta a pályázaton elnyert összeget, az önkormányzat 30 millió forint saját forrást biztosított. A megújult volt vőradó a Szent Anna Ház nevet kapta.

Az épület avatásának napján nosztalgia vőradást szervezett az intézmény. A múltidéző vőradás beváltotta a hozzá fűzött reményeket, és a nemes cél érdekében sokan gyűltek össze, hogy segítsenek rászoruló embertársaikon. A sikeres programnak köszönhetően a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelőben zajló felújítások miatt augusztus hónapban 3 alkalommal adott helyett a vőradóknak a Szent Anna Ház emeleti konferencia terme. A jövőben szeretnénk ezt hagyományként folytatni, és évente 1-2 alkalommal helyet biztosítani a városi vőradásnak. A kezdeményezést Dr. Tőreki-Vörös Ibolya főigazgató és a kórház dolgozói is örömmel támogatták.

2019. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek (fő)	Halálozások, kiköltözések (fő)	Áthelyezések (fő)	Várakozók (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. Barát u. 4-6.	18	14	1	45	40
Vörösmarty u. 12.	9	9	1	62	59
Teveli út 3.	5	5	0	15	15

Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma 2019. január 1. - 2019. október 31. közötti szakban

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlaglétszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság %
Barát u. 3.	14568	47,92	49	97,69
Barát u. 4.-6.demens részleg	4428	14,57	15	97,11
Teveli u. 3.	9311	30,63	31	98,80
Vörösmarty u. 12.	12223	40,21	42	95,60
Idősek Otthona összesen:	36467	133,54	137	97,33
Idősek Klubja	1329	6,33	40	15,83
Időskorúak Gondozóháza	5918	19,47	20	97,34
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3145	15,19	20	75,99
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	6639	21,80	28	77,82

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 81,74 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 82,06 %. A legidősebb lakó nő, aki szeptemberben betöltötte a 97. életévét, a legfiatalabb lakó 48 éves férfi, mindketten a Barát utcában élnek.

A **tartós idősotthoni elhelyezés iránti kérelmek száma az elmúlt egy évben megemelkedett. A várakozási idő - telephelytől függően - 1-2 év.**

A nyilvántartásba vett kérelmezők közül 21 fő etkeztetésben, 13 fő házi segítségnyújtásban, 19 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül.

Fogyatékosági támogatásban 26 fő, közgyógyellátásban 8 fő, gyógyszer-támogatásban pedig 13 fő részesül.

A szociális szolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 5/2019. (III.20.) önkormányzati rendelete határozza meg.

2015. május 1-jétől a Vörösmarty utcai Otthonház apartman részlegén 21 férőhelyen, a Teveli úti otthonházban pedig 31 férőhelyen a beköltözéskor belépési hozzájárulást kell fizetni az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint. 2018. évben a befizetés 14 258 334 forint volt (10 fő), 2019 októberéig 16 913 889 forintot fizettek be (14 fő).

A belépési hozzájárulás bevezetésével a várakozók száma nem csökkent a két telephelyen. A tartós bentlakásos ellátást igénybe vevők körében a teljes térítési díjat megfizető ellátottak száma az előző évhez képest nem változott. Jelenleg 71 ellátott teljes, 62 fő pedig rész térítési díjat fizet.

A gondozási szükséglet bevezetése óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát szinten tartani, vagy javítani lehet. Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni. Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök felülvizsgálata, cseréje és új eszközök beszerzése folyamatos. Minden telephelyen szanatóriumi betegágyak vannak, melynek túlnyomó része elektromos.

Alzheimer Nap alkalmából jött az ötlet, hogy egy régi elképzelést megvalósítson az intézmény. Az október 10-án megrendezett „Demens café-teradélatán”-on a demens osztály ellátottainak hozzátartozói és dolgozók vettek részt. A vártnál nagyobb érdeklődés fogadta a programot, a jelenlévők meséltek a betegség kialakulásáról, a család és a tágabb közösség elfogadásáról, hozzáállásáról, a döntésről, hogy intézményi elhelyezést kérjenek, valamint az ápolás nehézségeiről. Szívesen vettük az észrevételeket, tapasztalatokat, pozitív megerősítést. A jó hangulatú első rendezvény folytatásaként decemberben karácsonyi közös kézműves foglalkozás lesz a lakókkal, kollégákkal és hozzátartozókkal. Jövőbeli cél, hogy a városban hasonló betegeket otthon ápoló családtagokat is meg tudjunk szólítani.

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított (EKG, automata vérnyomásmérő, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdőtő, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegáztáték, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak.

A német Teuton lovagrend nagymestere, Klaus Blos és Schwetzingen testvérváros segítségével az intézmény bentlakásos részlegei már mindenhol jó állapotú elektromos betegágyakkal vannak berendezve, ami a lakók kényelmét és a gondozók egészségét is szolgálja.

A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegekben lehetőség van saját bútor használatára. Amennyiben a lakó egészségi állapotában változás következik be, abban az esetben az intézmény betegágyat biztosít a szakszerű ápolás érdekében. Az ellátott egészségi állapotára való tekintettel és az ápoló személyzet zökkenőmentes munkavégzése érdekében, a fokozottabb ápolás esetén a szoba berendezése a szükségletekhez igazodik.

Az intézményt is érinti a 2019 októberében megkezdett energetikai projekt, mely Pápa város közintézményeinek energetikai korszerűsítése a fenntarthatóság jegyében címet viseli. Megvalósítására 299 millió forintot nyert el az önkormányzat. A fejlesztés öt önkormányzati épületet érint, melyből két épület az intézményhez tartozik: a Vörösmarty utcai és a Teveli úti Idősek Otthona. A projekt minden épület esetében tartalmazza homlokzatok, lábazatok és padlásfödémek hőszigetelését, a nyílászárók cseréjét, a fűtési rendszer korszerűsítését. Napelemez rendszert telepítenek a Teveli úti Otthonházra, a használati melegvíz előállítására pedig mindkét részlegen napkollektorok telepítésével valósul meg. A Teveli úti Otthonháznál már lassan befejeződik a szigetelés, és folynak az előkészületek a Vörösmarty utcai Otthonháznál is. A munkálatok a két telephelyen nem zavarják a folyamatos működést és a lakók nyugalma. A beruházástól a jövő évben már jelentős megtakarítás várható a közüzemi díjak tekintetében.

Időskorúak Gondozóháza

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulókat ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban, családi ellátásuk megoldhatatlan, illetve hozzátartozó hiányában lehetetlen. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a rászorulókat.

Az intézmény ellátja az ápolási-gondozási feladatokat a kórházi ápolásra nem szoruló, önellátásra jórészt képes időskorúak számára, akik betegségük miatt, vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni magukról.

Az Időskorúak Gondozóházában 20 fő ápolást, gondozást igénylő személyt tud az intézmény folyamatosan ellátni, mely az Idősek Klubjával közös telephelyen, egy szakmai vezető irányítása alatt működik.

2019. január 1-től október 31-ig 22 fő nyert felvételt, 1 fő elhunyt, 1 fő haza költözött, és 18 fő beköltözött az Idősek Otthonába. Jelenleg 44 fő várakozik felvételre.

A szociális törvény 138. § (4) bekezdése szerint átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-ig működhet. Az e szabály alapján, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2016. évi CLXVI. törvény hatálybalépését követően átalakuló átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények az átalakulást megelőzően befogadott férőhelyszámuk erejéig a finanszírozási rendszerbe az átalakulást követően is befogadottnak minősülnek a törvény erejénél fogva.

A jogszabályi rendelkezések betartása érdekében **két lehetséges megoldás** merülhet fel:

1. A 20 - átmeneti elhelyezést szolgáló - férőhellyel **meg lehet növelni a tartós bentlakásos ellátás férőhelyeinek számát**. Gyakorlatilag az átmeneti ellátást igénybe vevők 95 %-a - üres férőhely esetén - jelenleg is tartós bentlakásos intézményi ellátásba kerül át.

A szolgáltatások központi költségvetési támogatása azonos, ugyanakkor a személyi térítési díjra vonatkozó szabályozás miatt a tartós bentlakásos ellátás magasabb bevételt eredményez.

A gondozási feladatok a két szolgáltatás esetében megegyeznek, a tárgyi, infrastrukturális feltételek is azonosak, így összességében szakmai akadálya nincs, hogy a jelenlegi átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás megszűnésével a férőhelyeken tartós bentlakásos ellátást biztosítson az Önkormányzat. Mindezek mellett a döntéshozatalnál figyelembe kell venni azt, hogy az Idősek Otthona fenntartását Pápa Város Önkormányzata önként vállalt feladatként látja el.

2. Az átmeneti elhelyezést nyújtó **férőhelyek megszüntetése** is felmerülhet. Ennek következtében az Önkormányzat költségvetési kiadásai csökkennek, a szolgáltatásban dolgozó munkaerő átirányítható az intézmény idősek otthona szolgáltatást nyújtó részlegeire, ahol az intézmény munkaerőhiánnyal küzd.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál.

Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és középsúlyos demens személyek nappali ellátására, és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2019. január 1-től október 31-ig 6 fő kérte a felvételét, 10 fő ellátása megszűnt. A szolgáltatás megszüntetésének oka, hogy 6 fő beköltözött az Idősek Otthonába, 4 fő pedig a továbbiakban nem igényelte az ellátást.

Az Idősek Klubja kihasználtsága az utóbbi években csökkent, melynek oka, hogy az idősek elsősorban az otthonközeli ellátásokat veszik igénybe pl. házi segítségnyújtást, étkeztetést, másodsorban a család, mint természetes támasz segítségével oldják meg a gondozást. Fontos szerepet játszik, hogy a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. Az a tapasztalat, hogy az állapot romlásával azonnal a bentlakásos ellátás lehetősége kerül előtérbe. Ilyenkor a gondozási szükséglet eléri a 4 órán túli gondozást-ápolást. A gondozást felvállaló család számára átmeneti megoldást biztosít a végleges intézményi elhelyezésig.

Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma mégis háttérbe szorult. A szolgáltatás menedzselése, a magasabb kihasználtság elérése érdekében a bentlakásos elhelyezési kérelem esetén tájékoztatást adunk a nappali ellátásról.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Jelenleg 20 fő engedélyezett létszámmal működik a szolgáltatás. A fogyatékkal élő személyek szervi deficitjeik és szegregációjuk kapcsán elszigeteltek a társadalomban, ezáltal a családjaik is jobban elkülönülnek a környezetüktől, ami az értelmi fogyatékosok, a pszichiátriai és szellemi betegek esetében még fokozódhat.

Az intézménybe nagyjából családokban élő, középsúlyos és halmozottan sérült ellátott kerül. Az iskola elvégzése után új közösségre, barátokra találhatnak azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük, további fejlődésük nem biztosított, mozgásterük, kapcsolatrendszerük beszűkült.

Mivel a szülők szeretnék a családi hátteret biztosítani, ezért gondnokság alá kevesebb ellátott kerül.

Az ellátottak átlag életkora 32,7 év, a nemek aránya 12 nő, 12 férfi. Az iskolai végzettség az ellátottak körében jellemzően valamely speciális általános iskola, amelyben 8 vagy 10 osztályt végeztek.

Az idei év szeptemberétől 2 fő súlyos autista ellátott került a nappali ellátásba, mindkét fiatalember a Vajda Márta Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény tanulója volt. Súlyos autizmusuk indokoltta tette a Fogyatékosok Nappali Intézményében egy új csoportszoba kialakítását a korábbi irodahelyiségből. 2019. szeptember 1-től 1 új álláshelyet kapott a szolgáltatás, így a nappali intézményben a szakdolgozók létszáma 5 fő. A gyógypedagógus kollégáné feladata a 2 súlyos autista ellátott foglalkoztatása, fejlesztése.

A nyári táborozás a tavalyi évhez hasonlóan ismét Révfülöpön a Napfény Campingben volt 2019. június 24-től - 2019. június 28-ig, melyen 10 fő ellátott vett részt. Felügyeletüket 4 szülő, 1 önkéntes segítő és 2 intézményi dolgozó látta el. A résztvevők tartalmas programokon vettek részt, pl. balatonfüredi városnéző kisvonatozás, strandolás, közösségi játékok, séta.

2019. évi programok:

- Pályázati programokon való részvétel a könyvtárban pl. számítógépes ismeretek, az internet veszélyei.
- Kiállítások és színházi előadások megtekintése.
- Medvehagyma szedés, kirándulás a Bakonyban.
- Kirándulás a szülőkkel Tatára - nevezetességek, látnivalók megtekintése.
- „NEJ”-en való részvétel, kézműves foglalkozásokkal, termékeink árusításával.
- Júniusban 1 hét nyaralás Révfülöpön a Napfény Campingben.
- Bográcsolás a Tókeri Főzőversenyen.
- Fogyatékosok Országos Találkozója Balatonfüzfőn, Ajkán, Celldömölkön.
- Esélyegyenlőségi Nap keretében részvétel és fellépés Ajkán, Veszprémben.
- Mozi-klub keretében a pápai Petőfi moziban filmek megtekintése.
- Együttműködés a társszervezetekkel, alapítványokkal.
- Előadássorozatot a Pápai Rendőrkapitányság munkatársának közreműködésével, közlekedés, illetve az internet veszélyei témakörben.
- Részvétel jótékonyági rendezvényeken.

Fejlesztő foglalkoztatás

Az Emberi Erőforrások Minisztere a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés a) pontja alapján 2018. január 1. és 2020. december 31. közötti időszakra vonatkozóan általános pályázatot hirdetett fejlesztő foglalkoztatást végző szolgáltató befogadására és állami támogatásra. A pályázat beadásának határideje 2017. szeptember 11. volt.

Pápa Város Önkormányzata a fejlesztő foglalkoztatásra a központi költségvetésből 3 169 660 forint támogatást kapott, emellett az önkormányzat a működést 2 000 000 forinttal támogatta.

A foglalkoztatáshoz a tárgyi feltételek biztosítottak. Az elvégzett munka sokszínű, kert- és parkgondozási feladatokon, a kézműves tevékenységen át, az alapvető környezeti higiénés tevékenységekig terjed. A támogatási összeget bér jellegű kiadásokra, közüzemi számlák kiegyenlítésére és a foglalkoztatáshoz felhasználható anyagok vásárlására fordítjuk. A hasznosítható termékek utáni bevétel visszaforgatásra kerül.

2019 februárjában a Fogyatékosok Nappali Intézménye a Pápa, Komáromi út 14. szám alatti telephelyéről átköltözött az egykori Véraló pályázati forrásból felújított épületébe, amelyet az ellátottak és a szakdolgozók 2019. február 11-én vettek birtokba.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az átmeneti szállás 28 férőhelyen működik, jelenleg 8 üres férőhely van. 2019. január 1-jétől 2019. október 31-ig a szállóra 13 fő került felvételle. A legfiatalabb lakó 35 éves, a legidősebb 68 éves.

Október 31-én a lakók közül:

- jövedelemmel nem rendelkezik 6 fő
- munkabért kap 4 fő
- rokkantsági járadékban részesül 1 fő
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 2 fő
- nyugdíj előtti segélyt kap 2 fő
- öregségi nyugdíjas 5 fő.

Befejezett általános iskola végzettséggel 11 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 6 fő, érettségivel 1 fő, főiskolai diplomával 2 fő rendelkezik.

2019. évben 12 fő ellátása szűnt meg, 3 fő élettársához, 2 fő munkaadójához, 1 fő albérletbe költözött, 2 fő elhunyt. 1 fő ellátását tartós távolmaradás miatt az intézményvezető megszüntette, 3 fő - dobai gyógykezelés miatt - saját kérésére az ellátás megszűnt.

Mozgó orvosi szolgálat

Továbbra is a szálló lakóinak egészségügyi ellátását segíti heti egy alkalommal a mozgó orvosi szolgálat, melynek keretében az intézményi elhelyezésre várók orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása történik. A szolgáltatást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között az Arany János u. 4. szám alatti Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának iroda helyiségében lehet igénybe venni, mely továbbra is térítésmentes.

Vörös kód

A szociális törvény 65/E. § (3) bekezdése szerint a szociál- és nyugdíj politikáért felelős miniszter a -10°C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet vagy egyéb időjárási körülmények esetén a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

Az intézmény 2 fő férfi befogadását vállalta. A 24 órás feladatot 1 fő családsegítő koordinátor látja el. A befogadóhely elsősorban az átmeneti ellátást nyújtó hajléktalan szálló, továbbá a Barát u. 3. szám alatti Idősek Otthonának férfi osztálya.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Fejlesztésért Felelős Államtitkár Vörös kód riasztást rendelt el 2019.06.12. napjától 2019.06.16. napjáig a 27 Celsius fok feletti napi középhőmérsékletre való tekintettel. A koordinátor tájékoztatást adott a nyilvános folyadékvételezési lehetőségekről (pl.: közutak, hatóság által elrendelt vízosztások) és a szabadon látogatható klimatizált helyiségekről (pl.: bevásárló központok, vasútállomás, buszpályaudvar). A nyári riasztási időszak alatt ellátásra, elhelyezésre nem szorult senki.

Élelmezés, konyha

A közétkeztetésről szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet szabályozza az iskolai menzák, kórházakban, szociális intézményekben adandó ételek elkészítését, tápanyagtartalmát. Az intézmény igyekszik a rendeletben foglaltaknak megfelelni, az előírásokat betartani, a korszerű elkészítési módokat alkalmazni. A só, cukor és zsír mennyiség fokozatosan csökkent a törvény által előírt feltételek szerint.

A konyha naponta átlag 400 adag ételt készít, amely megegyezik az előző év átlagával. Az intézmény minden ellátási területén biztosítja a diétás étkeztetést is, mely iránti igény a tavalyi évhez képest emelkedést mutat.

A bentlakásos időszotthoni ellátásban naponta elkészített diéták:

- Tejmentes könnyű-vegyes: **11 fő**
- Tejmentes cukros: **3 fő**
- Pépes könnyű-vegyes: **8 fő**
- Szénhidrátszegény (160gr./nap): **2 fő**
- Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap) **9 fő**
- Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap) + fehérjeszegény: **3 fő**
- Fehérjeszegény: **0 fő**
- Zsírszegény epés: **1 fő**
- Colitis tejmentes: **1 fő**

Három konyhai dolgozó szakács képesítéssel, közülük egy kolléga diétás szakács képesítéssel is rendelkezik. Az idei évben 1 szakácsnő ment nyugdíjba, pótlása - megfelelő végzettséggel rendelkező intézményi dolgozóval - zökkenőmentes volt. A jogszabályi előírásoknak megfelelően diétetikus is foglalkoztat az intézmény heti 20 órában.

Minden telephelyen megtörtént a kötelező „Élelmiszer biztonság és higiénés oktatás” ebben az évben is. A NÉBIH a Minőségvezérelt Közétkeztetés Program keretében helyszíni szemlét tartott, a Teveli úti Otthonház tálalókonyhája 86 % (jó) minősítést kapott. A Fogyatékosok Nappali Intézménye új helyre költözött, ezért az engedélyeztetés része volt a szemle

Az éves nyári leállás 2019. június 17-től 2019. július 7-ig tartott, az ellátást a KKI GAESZ NÁTUS konyhája végezte. A három hét alatt megvalósult a konyha, ebédlő, raktár, személyzeti ebédlő festése, a raktár falának szigetelése, szúnyoghálók cseréje, burkolat javítás, járólapozás.

Szakmai továbbképzés

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben. A továbbképzési időszak tartama négy évre változott, ezalatt munkakörhöz kötött, kötelező vagy választható továbbképzést szükséges teljesíteni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt pályázati projektje által támogatott képzésben 2018. évben 36 fő, 2019. évben a munkakörhöz kötött kötelező képzéseken, illetve a mentálhigiénés szupervízió és kiegészítő elleni csoport tréningeken 28 fő vett részt.

Szakmai tanácskozáson 8 fő, többnapos konferencián pedig 5 dolgozó képviselte az intézményt. A Szakmai napokon elsősorban a szakmai vezetők, részlegvezetők vesznek részt. A képzések költségét „Az időskorúak szociális ellátásáért” alapítvány támogatta.

Gyakorlati képzőhely

A következő szakképesítések gyakorlata tölthető le az intézményben: ápoló, gyakorló gondozó, szociális asszisztens, szociális szakgondozó, szociális gondozó és ápoló.

A diákok gyakorlati oktatása egész évben folyamatos a bentlakásos idősok otthonában, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően. 2019. évben a felnőttképzésen belül a szociális gondozó és ápoló képzésben a 11. évfolyamból 2 fő, a 12. évfolyamból 6 fő, a nappali képzésben a 11. évfolyamból 4 fő töltötte az intézményben a gyakorlatát. Június hónapban a gyakorlati záróvizsgának szintén az intézmény adott helyet, ahol felnőttképzésben 6 fő tett vizsgát.

A győri Széchenyi István Egyetem Társadalomtudományi Szakon tanulmányait folytató szociálpedagógus hallgatóit a Család- és Gyermejjóléti Központ fogadja.

Testvérvárosi kapcsolatok

2019. május 6-10. között 6 fős szakmai delegáció utazott Kampenbe. A résztvevők 3 fogyatékosokat fogadó nappali és bentlakásos intézményt, 2 idősok otthonát, fogyatékosokat foglalkoztató teaházat, egészségügyi intézményt látogattak meg. Utolsó nap pihenésképpen amszterdami kirándulásai végződött. Élményekkel és szakmai tapasztalatokkal gazdagon ért haza a delegáció. A jövőben az intézmény is fogad kollégákat, illetve tanulókat Kampenből.

November elején a kampeni alapítvány részéről Jan Kattenberg, Jan Bouman látogatást tett az intézményben. A látogatás célja a 2019-2021 közötti időszakra biztosított 30.000 euró felhasználásának megtekintése, és nem hivatalos átadása. Az október közepén vásárolt új, 9 személyes Opel Movano speciális emelővel van ellátva, és kerekesszékekkel való szállításra is alkalmas. A régi Renault típusú gépkocsi elhasználódott, a javítási költségei magasak voltak.

Az ukrainai Visk településtől, Schwetzingből és Kampenből érkező vendégek meglátogatták az intézményt, ahol lehetőség volt a baráti kapcsolatok mélyítésére, beszélgetésekre is. A vendégeket mi is fogadtuk, és lehetőségünk volt rövid találkozásra, intézménybemutatóra, beszélgetésre. Összességében az augusztus 20-i ünnepségen is képviseltette magát az intézmény.

Önkéntesek

Már évek óta teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel együttműködési megállapodást kötött a szociális intézmény, ezek között - a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően - a városban működő 5 középfokú oktatási intézménnyel is, az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához. Évente 15-20 diák tölti le a kötelező óraszámot, elsősorban az idősok ellátás területén tevékenykednek, de szívesen mennek a Fogyatékosok Nappali Intézményébe is.

2019. évben megvalósuló beruházások, felújítási munkák

- Barát u. 3. szám alatti lévő szárazáru raktár, valamint az Idősok Otthona férfiosztálya vízesedő falának felújítása lélegző vakolattal (544 510 forint),
- a nővérszoba, valamint női osztály ebédlőjének klimatizálása és elektromos hálózatának kialakítása (576 655 forint),
- a Barát utca 4-6. szám alatti komplex részlegben a kisebb, mindennapi feladatokat ellátó mosodában a tönkrement, mintegy 20 éves vasaló gőzállomás cseréje egy modernebb eszközre (116 249 forint),

- az intézmény elhasználódott fűnyíró traktorjának cseréje (599 000 forint),
- a központi iroda részére az ASP rendszer működéséhez szükséges korszerű számítógépek beszerzése (1 343 012 forint),
- a Barát utca 7. szám alatt irattári helyiségekbe polcrendszer és tárolók beszerzése (1 362 371 forint),
- a főzőkonyha folyosójának padlóburkolat felújítása (731 700 forint), nagykonyhai eszközök beszerzése (1 219 835 forint),
- a Gondozási Központ Barát utca 11. szám alá költözésével párhuzamosan fal felújítása szellőző vakolattal, valamint az épület klimatizálása (1 862 493 forint),
- .. a nagyszámú nyomtatási, illetve fénymásolási igények miatt egy nagyobb teljesítményű hálózati multifunkciós fénymásoló vásárlása (495 300 forint).
- a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szent Anna házba költözött, a megfelelő munkakörnyezethez szükséges hálózati nyomtatók, konyhabútorok, fényszűrő rolók, függönyök vásárlása, telefonközpont kialakítása (1 624 119 forint),
- az iskolai-óvodai szociális munka ellátásához a Család-és Gyermekjóléti Központ részére Dacia Sandero személyautó vásárlása (2 440 000 forint),
- a telephelyeken a kisebb háztartási eszközök (hűtők, mikrohullámú sütők, hajszárítóbúra, mosógép, kávéfőzők, porszívók), valamint az adminisztratív és szakmai munkát segítő eszközök (irodaszék, nyomtatók, iratmegsemmisítő, mobiltelefonok, gyógyászati segédeszközök) cseréje (1 084 221 forint volt),
- kémények felülvizsgálata (119 541 forint).
- kártevő és rágcsálóirtás (790 000 forint).

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, felújításokra, a szakdolgozók továbbképzésére. 2019-ben a következő támogatásban részesült az intézmény:

- Pápa városában állomásozó BOEING HUNGARY INC PÁPA CITY ebben az évben is támogatta a Pápa városában működő szociális intézményeket és szolgáltatásokat. Az 558 970 forintból a Fogyatékosok Nappali Intézményében az étkező asztalok, székek, szekrények, polcok cseréje valósult meg.
- Az Alapítvány évek óta támogatja az intézmény és a holland, illetve felvidéki testvérváros szociális szakembereinek számára szervezett szakmai tapasztalateserét, melynek költségéhez 400 000 forintot biztosított.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében az intézmény 38 fő hátrányos helyzetű gyermek részére biztosított három hetes nyári tábori teljes napközbeni ellátással, melyhez az Alapítvány 150 000 forint támogatást nyújtott.
- Az Egyesített Szociális Intézményben – a foglalkoztatásra vonatkozó munkavédelmi szabályok alapján – kötelező a dolgozók részére munkavédelmi felszerelést, többek között munkapípot (gyógyapucst) biztosítani. Az Alapítvány évek óta támogatja a beszerzést, 600 000 forint értékben.
- A Fogyatékosok Nappali Intézménye ellátottjai részére az idén is kirándulást szerveztek, a busz költségéhez és a belépők kifizetéséhez 150.000 forint összeggel járult hozzá az Alapítvány.

- Pápa város holland testvérvárosa Kampen 9 493 793 forinttal támogatta a városban működő szociális ellátórendszer korszerűsítését, fejlesztését. Az adományt célzott jelleggel kapta az Alapítvány, az adományozó az ESZI meglévő 9 személyes kisbuszának cseréjét, egy új, emelőszerkezettel ellátott gépkocsi beszerzését támogatta. A busz teljes vételára az átalakítással együtt 11 230 676 forint volt, melyből 9 500 000 forint a támogatás.
- Az idősök otthona telephelyeinek tárgyi feltételeinek javításához, ennek keretében a tönkrement napernyők, függönyök, ágyterítők, és kerti párnák folyamatos cseréjéhez az Alapítvány 600 000 forint támogatást nyújtott.
- A novemberi éves munkaértekezlethez 280 000 forint, a dolgozók szakmai tudásának bővítését célzó továbbképzésekre 400 000 forint támogatást biztosított az Alapítvány.
- A Kuratórium minden évben támogatja karácsonyi ajándécsomagok vásárlását. A támogatásra szánt összeg 400 000 forint.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2019. január: Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
Hatósági ellenőrzés működési engedélyhez -- Fogyatékosok Nappali Intézménye Pápa, Anna tér 15.
- 2019. február: Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
Helyszíni ellenőrzés működési engedélyhez – Család -és Gyermekjóléti Központ Pápa, Anna tér.15.
- 2019. február: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály Hatósági ellenőrzés működési engedélyhez Pápa, Anna tér 15. Fogyatékosok Nappali Intézménye, Család -és Gyermekjóléti Központ
- 2019. február: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály Hatósági ellenőrzés működési engedélyhez - Fogyatékosok Nappali Intézmény Pápa, Anna tér 15.
- 2019. május: Veszprém Megyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály Kábítószer rendészeti ellenőrzés- Idősek Otthona Pápa, Teveli út 3.
- 2019. június: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Ápolást és szakápolást nyújtó intézmények infekciókontroll tevékenységének vizsgálata – Idősek Otthona Pápa, Barát u. 3.,4-6, Teveli út 3., Vörösmarty u. 12.
- 2019. július: NÉBIH Közétkeztető főző/tálaló élelmiszer biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés – Idősek Otthona Pápa, Teveli út 3. Fogyatékosok Nappali Intézménye Anna tér 15. *Tálalókonyha*
- 2019. november: Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
Engedélyes hatósági ellenőrzés- Idősek otthona, Pápa, Teveli út 3.

Az ellenőrző szervek a következő megállapításokat tették: A tárgyi, személyi és működési feltételek megfelelőek. Az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és az önkormányzati rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény.

Az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérést nem tapasztaltak. A NÉBIH ellenőrzési jegyzőkönyve alapján Intézkedési terv készült, a hiányosságok folyamatosan pótlásra kerültek minden részlegen.

2019. október 31-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 75,28 %-ban, míg a bevételei 79,88 %-ban teljesültek. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

2019-ben is kötött támogatási szerződést az intézmény a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával, 3 fő közcélú foglalkoztatottat alkalmaz az intézmény, melyből 2 fő képzéses foglalkoztatásban részesül. A támogatás az idei évben 100%-os. A közcélú foglalkoztatott létszámokat az utóbbi években egyre nehezebb feltölteni, jelenleg 1 álláshely betöltetlen.

Az intézmény átlag dolgozói létszáma 148 fő, ebből szakdolgozó 99 fő, fizikai dolgozó 37 fő, ügyviteli dolgozó 12 fő. Az intézménynél dolgozó közalkalmazottak béren kívüli juttatást – meleg étkeztetést – kapnak, melynek összege havi 12 000 forint.

2 fő 40 éves és 3 fő 30 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján részesült jubileumi jutalomban, ezen a jogcímen 2 546 950 forint + járulék került kifizetésre.

2019. július és augusztus hónapban 10-10 főt foglalkoztatott az intézmény diákmunka keretében, melynek támogatása 100%-os volt. Nagy segítség volt a kollégáknak a fiatalok lelkesedése, szorgalma, idősekhez való hozzáállása.

2018. márciusában az intézmény megállapodást kötött a „Idősek aktívan” Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezettel. Év közben 1 fő fizikai kisegítő (3 órás) és 4 fő ápoló (4, 8 órás) foglalkoztatása valósult meg, jelenleg 8 fő áll alkalmazásban.

2019. évben 10 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését a 40 éves munkaviszonya alapján. Összesen 33 dolgozó munkaviszonya szűnt meg, ebből 19 fő gondozó-ápoló, 5 fő esztendőszet, családsegítő, óvodai és iskolai szociális segítő; 8 fő fizikai kisegítő.

Próbaidő alatt 9 fő kérte munkaviszonya megszüntetését. **Fő fontos megjegyezni, hogy az intézményben magas a fluktuáció, viszont az idei évben a több éves munkaviszonnyal rendelkező tapasztalt kolléga távozása a gondozói munkakörből csak 6 fő volt.** Ez érezhetően az önkormányzati támogatásnak is köszönhető.

Az Önkormányzat 2018. évtől a házi segítségnyújtásban dolgozók részére 24 000 forint ápolási pótlékot biztosít, 2019. évtől pedig a bentlakásos ellátásban dolgozók és a Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói kapnak végzettségtől függően havi 10-15-20 ezer forint bértámogatást. A munkaerőhiány az idei évben is elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központban jelentkezik, a tavaly szeptemberben induló óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben 6 álláshely betöltetlen. Az üres álláshelyeket folyamatosan pályázati úton igyekszünk betölteni.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, működtetése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2019. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2019. november 7.

Tisztelettel:


Szalai Tihanyi Andrea
intézményvezető

