

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2010. december 16-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egyesített Szociális Intézmény tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Ikt.sz.: K-485/2010.

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2010. január 1-től 2010. október 31-ig történő gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolunk be.

Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye végzi a szociális ellátásokat, ezáltal 13 féle szolgáltatást nyújt Pápa város közigazgatási területén. A házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás kibővül Bakonyjákó és Farkasgyepű településekkel.

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 153/2010. (XI.12.) határozatával hagyta jóvá. Az abban meghatározott szakmai feladatokat az intézmény integráltan látja el, egymásra épülő, rugalmas és átjárható szolgáltatásokat biztosít.

A telephelyeken a különböző szolgáltatások határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek. A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága megfelelő.

A szociális alapszolgáltatások 2010. január 1-től 2010. október 31-ig terjedő időszakban az alábbiak szerint alakultak.

Szociális alapellátások:

- étkeztetés	249 fő
- házi segítségnyújtás	108 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	120 fő
- támogató szolgáltatás	46 fő
- családsegítés: ügyfélforgalom	1644 fő
családgondozás alatt álló személyek száma:	379 fő
- gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma:	828 gyermek
	318 család.

A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős, rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget és biztonságot nyújtsunk számukra. Az alapszolgáltatás biztosításával, a hatékony gondozással kitolódik az intézménybe való elhelyezés időpontja. Működésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más szociális körülményekből származó problémáik megoldásában.

Az étkezésben részesülők 56%-ának házhoz szállítjuk az igényelt ebédet (136 fő). Az étkezésért fizetendő intézményi térítési díj Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 8/2010. (V.6.) rendeletében 2010. június 1-től került megállapításra.

2010. évben az **„Időskorúak Szociális Ellátásáért” Alapítvány 10 db jelzőkészüléket vásárolt** a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítésére 820.000,- Ft értékben, így jelenleg 138 készülékkel működik a szolgáltatás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás működtetése 2009. évtől pályázat útján lehetséges, 2010. évben a központi költségvetési 4.980.000,- Ft támogatást biztosított.

A **támogató szolgáltatás** működését szolgáló állami támogatást 3 évre szóló támogatási szerződés (TSZ-313/2008.) biztosítja. 2010. évben a központi költségvetési támogatás összege 9.179.400,- Ft volt.

A támogató szolgáltatás fejlesztése program megvalósításához benyújtott pályázaton elnyert 500.000,-Ft támogatásból az intézmény projektort és a szolgáltatásban résztvevő gépkocsi használatot elősegítő fellépőt vásárolt.

A **Gondozási Központ Barát u. 7. szám alatti telephelyén** a szociális étkeztetés helyiségének padozata került felújításra, amely hideg burkolatot kapott.

A **Barát u. 7. és 9. szám alatti irodai helyiségek** átalakítására is sor került, a központi iroda bővült. A házigondozói iroda így könnyebben megközelíthetővé vált. A Gondozási Központra fordított felújítási költség 1.195.972,- Ft volt.

A **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye** a Fő u. 7. szám alól, egy teljesen új épületbe költözött a Barát u. 11. szám alá. Az önkormányzat a „Szociális szolgáltatást biztosító intézmény környezet fejlesztése Pápan” megnevezésű KDOP 2008-5.2.2.2. pályázat

segítségével valósította meg a beruházást, melyet 2010. június 16-án ünnepélyes keretek között vehettünk át. A projekt megvalósulásával egy jól felszerelt, minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben fogadják a szakemberek a szolgáltatást igénybe vevő személyeket, családokat.

A családgondozókat az egyre növekvő területi munkavégzésben során 10 db elektromos kerékpár segíti a közlekedésben.

A Fő u. 7. szám alatti raktárhelyiség kiürítése miatt a Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban biztosítja az intézmény a rászorulóknak részére a folyamatos ruhaosztást. Az átalakításra fordított összeg megközelítőleg 250.000,- Ft volt.

Heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között jöhetnek a rászoruló családok, ebben az évben 402 fő részesült az adományokból.

A családsegítő szolgáltatás ügyfélforgalma 1.644 fő volt, a családgondozók 577 alkalommal családlátogatást keretében látták el feladataikat.

A családgondozás alatt álló személyek száma 379 fő.

A jogi tanácsadást 88 alkalommal vették igénybe, a krízissegélyben részesültek száma 130 fő volt.

EU élelmiszersegély program keretében 2010-ben 2 alkalommal, júniusban és novemberben osztottunk adományokat.

2010. június 24-25.-én az élelmiszersegély programban 1.555 család vett részt (4260 fő), akik 2.421 csomagot vehettek át. A csomagok összetétele liszt, makaróni tészta, rövidcsőtészta, vaníliás karika, kukoricapehely és kristálycukor volt. Az élelmiszersegély összes mennyisége: 11.948 kg.

A második alkalommal, 2010. november 3-4-én 1.606 család 4.417 családtagja részére 2.181 csomagot osztottunk ki. A csomagok összetétele: liszt, száraztészta, keksz. A kiosztott élelmiszer mennyisége 22.283 kg.

A Teuton Lovagrend az előző évekhez hasonlóan az idei évben is adományozott bébiételt, bébiitalt, müzlit a rászoruló családoknak.

A **schwezingeni Vöröskereszt** ruha adománnyal segítette a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

Kampen testvérvárosunk szintén több alkalommal segítette intézményünket ruhaneművel, számítógép monitorokkal, bútorokkal.

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenysége során a gondozotti létszámadatok folyamatos emelkedése tapasztalható. A gondozott családok átlag létszáma 318, az összes gondozott gyermekek száma 828 fő volt.

A gondozási esetek között előfordulnak elhúzódó lefolyásúak, mert a gyermekek veszélyeztetési tényezői tartósan fennállnak (pl: szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, anyagi megélhetési és lakhatással összefüggő problémák).

A szociális munka módszertani eszköztárában szereplő területi munkára, családlátogatásokra nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekjóléti szolgáltatás munkatársai.

Ezt tükrözi a családgondozók általi megkeresések száma, ami 6.047 alkalom volt.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás családgondozói több programban közösen vettek részt, többek között az

- EU élelmiszersegély osztásokban,
- 2010. július 5-ig nyári napközis tábor szervezésében és lebonyolításában a rászoruló gyermekek számára,
- 2010. június 29-től 2010. augusztus 19-ig napközis tábor keretében a Máltai Szeretetszolgálat önkénteseivel összefogásban napi rendszerességgel gyermekfelügyelet és programtervezési feladatok ellátásában,
- az ingyenes nyári gyermekétkeztetés felügyeletében a Nátus konyhán,
- 2010. július hónapban a hőségriadó alatti ásványvízosztásban a polgári védelem munkatársaival együtt.

Intézményi ellátások kihasználtsága 2010. január 1.-2010. október 31. között

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlagléttség /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság %
Barát u. 3. 4-6.	24974	82,1	84	97,7
Ezen belül demens részleg	4257	14,8	15	98,6
Teveli u. 3.	9400	30,9	31	99,6
Vörösmarty u. 12.	12617	41,5	42	98,8
Idősek Otthona összesen:	46991	154,5	157	98,4
Idősek Klubja	8633	41,2	50	82,4
Időskorúak Gondozóháza	7171	23,6	25	94,4
Családok Átmeneti Otthona	3850	146	12	105,0
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3920	18,5	20	93,0
Hajléktalanok Átmeneti Szállása	5922	19,4	20	97,0

A 2010. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma:

Telephely címe	Felvettek száma (fő)	Halálozások száma (fő)	Áthelyezések száma (fő)	Várakozók száma (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. és Barát u. 4-6.	29	28	1	43	10
Vörösmarty u.12.	6	5	-	51	11
Teveli út 3.	1	1	-	12	6

Az üres férőhelyek betöltése folyamatos. Az elhelyezésre várakozók száma az év végén ugrásszerűen megemelkedett. Az Idősek Otthonában élők átlagéletkora 81 év.

Az elhelyezésért fizetendő intézményi térítési díjat május hónapban felülvizsgáltuk.

2010. június 1-től a 8/2010. (V.6.) önkormányzati rendelet alapján állapítjuk meg a szolgáltatásért fizetendő térítési díjat.

A Barát utca 3. szám alatti épület emeleti folyosóján megtörtént a boltíves ablakok beépítése, cseréje, melynek költsége 1.090.807,- Ft volt.

A Teveli úti Otthonház fűtésrendszeréhez tartozó szivattyú 17 év után cserére szorult. Az új szivattyú beszerzése 260.000,- Ft-ba került.

Pályázatot nyújtottunk be a SZOC-IBL-09 kódszámú „Idősek tartós bentlakásos intézményeinek kiegészítő támogatására” elnevezésű pályázati felhívásra. A támogatási szerződést a pályázatkezelő szervezettel 2010. április 21-én megkötöttük. **A „Szépkorúak Idősothoni ellátása” elnevezésű program** pénzügyi támogatására 2.552.647,- Ft vissza nem térítendő támogatást ítélték meg az Egyesített Szociális Intézmény részére. A pénzbeli támogatás utófinanszírozás formájában történik. A pályázati összeget 17 fő szakdolgozó kötelező továbbképzésére, gyógyszerre, gyógyászati segédeszközök vásárlására, illetve bérre fordítottuk.

A Barát u. 4-6. szám alatti Idősek Otthonának épülettoldással történő akadálymentesítése, a lift megépítése egy fontos feladat az intézmény számára. A beruházás költségvetése a költségtervezet alapján bruttó: 21.920.000,- Ft.

Az intézmény 2010-ben jelentős összegű pénzeszközt, hagyatékot kapott céljellel, a bentlakók életkörülményeinek, tárgyi feltételének javítására, melynek összege 14.746.000,- Ft.

Az „Időskorúak Szociális ellátásáért” Alapítvány további 3.000.000,- Ft-tal támogatja a beruházást. A hiányzó 4.500.000,- Ft összeget a holland Kampen testvérváros Szociális Alapítványa biztosítja a 2010-2011. évi támogatási összegből, amely 15.000 Euro. Célunk az akadálymentes környezet biztosítása és a határozatlan időre szóló működési engedély megtartása.

A Családok Átmeneti Otthonának kihasználtsága 100%-os. 2010. évben 5 család került kigondozásra.

Az épület bejárati ajtaja az évek során elhasználódott, cseréje már nagyon indokolt volt. Az önkormányzattól 250.000,- Ft-ot kaptunk erre a célra, amely fedezte a kiadásokat.

A Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottságához a **Családok Átmeneti Otthona részére nyújtottunk be pályázatot.** Célja a „Hátrányos helyzetű gyermekek és családtagjai részére autóbusz kirándulás Balaton térségébe” program megvalósítása. A pályázaton elnyert támogatás 51.000,- Ft volt.

Az egynapos kirándulás augusztus 28-án valósult meg Balatonedericsre. A programon 13 fő ellátott, 5 fő utógondozásban élő családtag és 2 fő családgondozó vett részt.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása:

A hajléktalan ellátás keretében nem csökkent a rászorulóknak száma. A kihasználtság 90 és 100% között mozog. A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatási összege 164.000,- Ft volt, amely a „Krisisférőhelyek működésének támogatása Pápán: gyógyszer, élelmiszer és egyéb eszközök beszerezésére” adott pályázati lehetőséget, amivel élünk is.

Intézményünk 2006. december 03-tól a téli időszakban pályázati forrásból, normatív támogatással - az esetleges fagyhalál megelőzésére - krízis szobát üzemeltet a Kisfaludy u. 16. szám alatt működő Szobabérlők Házában.

Az intézmény 2010-től 3 évre kapott működési engedélyt az időszakos férőhely üzemeltetésére. Ezzel a téli időszakban - a férőhelybővítéssel együtt - 26 fő számára tudunk intézményi elhelyezést biztosítani. A 2009 – 2010 időszakban 9 fő vette igénybe az időszakos férőhely által nyújtott szolgáltatást.

Az Arany János u. 4. szám alatti Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán 300.000,-Ft értékben megvalósult a fürdőszoba felújítása (akadálymentesítés, zuhany kialakítása, csempe és járólap cseréje).

A Fogyatékosok Nappali Intézménye és a Családok Átmeneti Otthona az idén ünnepelte 10 éves évfordulóját. A jubileumot nagyszabású rendezvénnyel ünnepeltük az intézmény más részlegeivel együtt. Az ünnepségen részt vettek a megyei társintézmények ellátottjai és dolgozói is, akik műsorukkal színesítették a jubileumi műsort. A nappali ellátást nyújtó intézmény dolgozói egész évben magas színvonalú foglalkozást, programot biztosítottak az ellátottak részére. Minden lehetőséget kihasználva szívesen vállalnak fellépéseket fesztiválokon, kulturális találkozókön. Jelenleg is látható egy fotókiállítás az intézmény életéről a pápai Református Templomban.

A szociális foglalkoztatás anyagi fedezetére pályázati támogatás ad lehetőséget. A 2010. évi központi támogatás összege 5.312.160,- Ft. 2008. április 5-től rendelkezünk működési engedéllyel, az engedélyezett létszám 19 fő. A munka jellegű foglalkoztatásban jelenleg 16 fő vesz részt, ebből 2 fő a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának lakója. Napi 4-5-6 órában részt vesznek a házkörüli munkában, zöldterületek és virágok gondozásában, mosodai munkában, manuális foglalkoztatásban, amelyért munka rehabilitációs díjban részesülnek.

2010. évben az alábbi telephelyeken volt szakmai és szakhatósági ellenőrzés.

- 2010.február: Gondozási Központ Barát u. 7. szám alatti telephelyén étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés vonatkozásában.
- 2010.március: Idősek Otthona Vörösmarty u 12. és a Teveli u. 3. szám alatti telephelyein.
- 2010. május: Idősek Klubja és Időskorúak Gondozóháza Árok u. 7. szám alatti telephelyén.
- 2010. június: A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Barát u. 11. szám alatti, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézménye és szociális foglalkoztatás Kisfaludy u. 16. szám alatti telephelyein.
- 2010. július: Gondozási Központ Barát u. 7. szám alatti telephelyén, a támogató szolgáltatás vonatkozásában.
- 2010. november: Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és időszakos férőhelyei Arany János u. 4., és a Családok Átmeneti Otthona a Kisfaludy u. 16. szám alatti telephelyein.

Az ellenőrzések során a Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala, a területileg illetékes Módszertani Intézmények szakértői csoportja, és az ÁNTSZ vizsgálta a különböző típusú intézményi ellátásokat.

Az ellenőrző szervezetek a tárgyi, személyi és működési feltételekben nem állapítottak meg hiányosságokat. A jegyzőkönyvek szerint az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapítása a jogszabályoknak és a helyi rendeleteknek megfelelően történt. A június hónapban elvégzett pénzügyi ellenőrzés során az intézményben megfelelő minősítést kapott.

Az intézmény kiadásai III. negyedév végére az előirányzathoz képest 61%-ban teljesültek, a bevételei időarányosan alakultak.

Az Egyesített Szociális Intézmény engedélyezett dolgozói létszáma 151 fő, ebből szakdolgozó 105 fő, fizikai dolgozó 36 fő és ügyviteli dolgozó 10 fő. A szakdolgozók és az ügyviteli dolgozók szakmai továbbképzésen vesznek részt, mely szükséges a hatékonyabb, szakszerűbb munkavégzéshez. Az I. félévben 2 szakmai csoport továbbképzése volt biztosított 8 és 15 fővel.

Csöréné Pör Eszter intézményvezető nyugdíjba vonulása miatt, közalkalmazotti jogviszonya 2010. november 14-ével megszűnt. Az idei évben 6 dolgozó kapott 25 éves közalkalmazotti jogviszony után járó jubileumi jutalmat.

Az év közben fellépő munkaerőhiányt (távollétek, táppénz, szabadságok) sikerült pótolni a közcélú foglalkoztatással. Az „Út a munkához” program során 2010-ben 15-ről 19 főre emelkedett a foglalkoztatottak száma, munkájuk nagyban elősegítette az intézményi feladat ellátását. A munkaszerződésük december 31. napjával megszűnik.

Az intézmény évek óta gyakorlóterepként vesz részt a szakképzést végző oktatási intézmények munkájában. Intézménylátogatást tettek és szakmai gyakorlatot folytattak a következő oktatási intézmények hallgatói: Szent-Györgyi Albert Szakközépiskola Ajka, NYME Benedek Elek Főiskola Sopron, Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézet Pápa.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt. Kétévente van könyvvizsgálói ellenőrzés, 2010-ben az ellenőrzés minősítése megfelelt lett. Az intézmény működtetése során kihasználva a pályázati lehetőségeket a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének szinten tartására és a gazdaságosságra törekszünk.

Kérem az Egyesített Szociális Intézmény 2010. éves beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2010. november 26.

Tisztelettel:

Szalaiiné Tihanyi Andrea sk.
intézményvezető