

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2021. december 16-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2021. január 1. - 2021. november 30. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be:

Az intézmény módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestületének hatáskörében eljáró polgármester 63/2021. (V.13.) határozatával hagyta jóvá. Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- család- és gyermekjóléti központ
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása
- demens betegek átmeneti ellátása
- hajléktalanok átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága pár szolgáltatás esetében 2021. évben a pandémia miatt alacsonyabb volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak - indokolt esetben - 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az önálló életvitel fenntartásához megfelelő segítséget kapva az idős személy minél tovább otthonában élhessen.

A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők 2021. január 1-jétől 2021. november 30-ig

étkeztetés	162 fő
házi segítségnyújtás	95 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:	
ügyfélforgalom:	1060 fő
családok száma:	309
családgondozás alatt álló személyek száma:	720 fő
családgondozás alatt álló gyerek száma:	382 fő

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás orvosi javaslat alapján diétás étkezést is biztosít az igénylők részére (cukros és könnyű-vegyes diéta).

Az intézményben **10 fő** ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az éthordóban történő elvitel jelenleg 16 főt érint (Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának lakói).

Tavaly márciustól a vírusfertőzés megelőzése miatt fokozott fertőtlenítési eljárásrend került bevezetésre.

Az étkezők és házi segítségnyújtást igénybe vevők száma drasztikusan csökkent, ennek oka, hogy több olyan ellátott is szerepelt a nyilvántartásban, aki már hosszabb ideje szüneteltette az szolgáltatás igénybevételét, ezért a megállapodásuk megszűnt.

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a törekvés, hogy az idős ember segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthona legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül **41 fő** étkezést is igényel, **13 fő** bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik. 1 fő ingyenesen részesül ellátásban.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör biztosítható. A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a gondozási szükséglet vizsgálata, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra szorul.

A két tevékenységi kör

1. a *szociális segítség*, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak,
2. a *személyi gondozás*, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetők.

2021. november 30-án házi segítségnyújtást igénybe vevők gondozási szükséglet mértéke és típusa szerinti megoszlása:

- **Szociális segítség: 0 fő**

- **Személyi gondozás:**

I. fokozat:	76 fő
II. fokozat:	8 fő
III. fokozat:	11 fő
Összesen:	95 fő

A szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatát

a veszélyhelyzet és az egészségügyi válsághelyzet időtartalma alatt nem kell elvégezni. A veszélyhelyzet visszavonását követően a dokumentumokat be kell szerezni és a jogosultság vizsgálatot le kell folytatni.

A szociális törvény alapján a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** alapszolgáltatás biztosítása 2013. július 1-jétől állami feladat, melynek ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával. **Az önkormányzat 30/2020.(II.4.) határozatában döntött arról, hogy 2021. január 1-jétől nem látja el ezt az állami feladatot.**

Alapszolgáltatást igénybe vevők száma Pápa város csatolt településrészein

Alapszolgáltatás	Pápa-Borsosgyőr	Pápa-Tapolcafő	Pápa-Kéttornyúlak
Étkeztetés	3 fő	5 fő	1 fő
Házi segítségnyújtás	1 fő	2 fő	-

Család- és Gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített 2020. évi részletes beszámolót a Polgármester áprilisban fogadta el.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** célja és feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapota miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka, valamint a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához nyújtott szolgáltatások.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Ellátási területe Pápa város közigazgatási területe.

A család és gyermekjóléti szolgálat ellátotti köre:

- 18 év alatti kiskorúak,
- tartósan munkanélküliek,
- adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők,
- kábítószer és egyéb függőséggel küzdők,
- egyéb szociálisan rászorult családok.

A **ruhaadományok** osztása az Anna tér 15. szám alatti épületben, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között valósult meg, vagy a pandémiás helyzettől függően szünetelt. A ruhaadományok mennyisége a Teuton Lovagrend adománya által, és Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított. 2021. november 30-ig **43 fő** részesült az adományokból.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélforgalma 2021. november 30-ig **1060 fő** volt. **Családgondozás alatt** álló személyek száma **720 fő**, amely **309 családot** jelent.

Krízisellátást **188 fő** vett igénybe, melyből élelmiszerre **162 080** forintot, utaztatásra és gyógyszer- kiváltásra **149 000** forintot fordított az intézmény. **33 család** részesült tüzelő krízisben, **134 190 forint** értékben. **Egyéb krízisre** **1500** forintot fordított az intézmény.

2021. évben az **RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002** azonosító számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú projekt lebonyolításában a családsegítők **havonta 146 kliens** részére

juttatták el személyesen az élelmiszer csomag átvételének idejéről szóló értesítést, majd segítséget nyújtottak a csomagok átvételének, kiosztásának lebonyolításában.

Az **RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001** azonosító számú „*Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára*” elnevezésű projekt keretében az év során **146 fő 1 alkalommal**, ezen felül az **RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001** azonosító számú „*Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára*” elnevezésű projekt keretében az év folyamán **300 fő 5 alkalommal** vehetett át csomagot a családsegítők közreműködésével.

A családsegítők **18** esetkonferencián vettek részt, a gyámhivatali tárgyalások a pandémia miatt elmaradtak. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok **158** esetészlelő lapot juttattak el a szolgálathoz.

2014. március 17-től - 2015. november 30-ig a TÁMOP-5.3.6-11/1-2012-0058. számú „Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén” című pályázati program lezárását követően a fenntartási időszakban a Rigó lakótelepen kialakított szolgáltató ház működtetése 2016. januártól a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, melynek ellátásához a fenntartó 1,5 fő álláshelyet biztosított. Jelenleg 1 fő álláshely betöltött. A fenntartási időszak is lejárt, de a szolgáltatás továbbra is biztosított a Csillagházban.

A közösségi házban rendszeresen segítséget kapnak a magántanuló gyermekek, kiemelt figyelemmel a digitális oktatás időszakában az ehhez szükséges eszközökkel nem rendelkező családokban élő kiskorúakra. A szabadidős programok között kézműves, logikai, kulturális és egyéb foglalkozások szerepelnek. A családsegítő a telepen élőket igényeik szerint széles körűen segíti hivatalos ügyeik intézésében, telefonálásban, gyermekneveléssel, konfliktusaik megoldásával kapcsolatos és életviteli problémáik kezelésében.

A Csillagház lehetőséget nyújt a tisztálkodásra és mosásra is, amely jelenleg is maximálisan kihasznált.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az átszervezés célja az volt, hogy a szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járásban élő lakosság részére is. A törvényi rendelkezés új feladatokat rendelt a központ tevékenységéhez, ennek megfelelően a következő szolgáltatásokat biztosítja a járás területén:

- *Készenléti szolgálat:* a központ nyitvatartási idején túl, egy folyamatosan hívható számon azonnali segítség igénybevételére ad lehetőséget felmerülő krízishelyzetekben.
- *Kapcsolatügylet:* biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, felügyelt kapcsolattartás esetén a felügyeletet.
- *Családterápia, mediáció:* Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében vehető igénybe.
- *Pszichológiai tanácsadás*
- *Ingyenes jogi segítségnyújtás*
- *Utcai szociális munka*
- *Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység*
- *Szociális diagnózis*

A 2021. január 1-től november 30-ig terjedő időszakban **420 család, 640 gyermek** érintett hatósági eljárással. Az esetmenedzserek **2023** családlátogatáson, **58** esetkonferencián vettek részt. Gyámhivatali tárgyalásokat nem tartottak a pandémia miatt. A beérkezett jelzések száma a központhoz **181**.

Jogi segítségnyújtást **49** alkalommal kértek az ügyfelek, a pszichológiai tanácsadást **553**

esetben vették igénybe.

A kapcsolatügyeleti szolgáltatást 25 alkalommal biztosította a központ. A készenléti szolgálat esetében egy alkalommal volt szükség telefonos segítségnyújtásra. A mediációt 3 alkalommal vették igénybe az ügyfelek.

2018. január 1-től a központ feladata a **szociális diagnózis** készítése, mely meghatározza az adott problémák megoldását segítő szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatás biztosításához pillanatnyilag szakember nem áll rendelkezésre.

2018. szeptember 1-től a központ feladata, hogy az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtson, amelynek keretében **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet** biztosít a járás területén, 74 köznevelési intézményben. A szolgáltatás 2021 májusáig 8 fővel, majd létszámcsökkenést követően jelenleg 3,5 fő felsőfokú szociális szakképzettséggel rendelkező szociális segítő foglalkoztatásával biztosított.

A vizsgált időszakban **egyéni segítő tevékenység** kiskorúakkal, törvényes képviselőkkel, illetve pedagógusokkal **1105 esetben** történt. Közösségi alkalmazott munkaforma keretében minden köznevelési intézménybe járó gyermek elérése megtörtént és csoportos szociális segítő munkát 579 esetben végeztek. Szakmai kompetenciájukba nem tartozó problémával 28 kiskorút delegáltak az óvodai és iskolai szociális segítők más szakemberhez (pszichológus, jogi tanácsadás, pedagógiai szakszolgálat).

Munkájuk során 3 gyermek esetében tártak fel olyan mértékű veszélyeztető tényezőt, amely miatt jelzési kötelezettségükkel élve írásban fordultak az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé. 12 alkalommal volt szükség pedagógus figyelmének felhívására jelzési kötelezettség megtételére.

A kihirdetett veszélyhelyzet alatt, a tantermen kívüli oktatás idején az óvodai és iskolai szociális segítők az ESZI dolgozóinak gyermekei részére az iskolai feladatok elvégzését is magában foglaló **napközbeni felügyeletet** biztosítottak. A szolgáltatást **2 fő** kiskorú vette igénybe, 20 munkanapon. Ezen időszakban az iskolákkal folyamatosan tartották a kapcsolatot, valamint gyermekfelügyeleti feladatok mellett az óvodai és iskolai szociális segítők besegítettek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által az idősek számára biztosított bevásárlásokba, illetve ügyfélszolgálati, raktárrendezési feladatokat is elláttak.

A nyári szünidő folyamán a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41.§ (1) bekezdése alapján Pápa város vonatkozásában az **általános iskolás korú gyermekek napközbeni felügyeletét** az óvodai és iskolai szociális segítők látták el 2 helyszínen, 44 munkanapon, mely során az igénybe vevő kiskorúak száma **37 fő** volt.

Az óvodai és iskolai szociális segítők közösen a családsegítő kollégákkal - szakmai irányelveik alapján - széles spektrumú programokat tartalmazó, két hét időtartamú nyári napközis tábort valósítottak meg az iskolák igazgatóinak ajánlása alapján. Az első héten 15, a második héten 20 gyermek vett részt a táborban, ahol a gyermek a saját képességeihez mért iskolai tanulmányi előmenetele vagy szorgalma alapján motivációnak, érdemnek tudta megélni ezt a lehetőséget. A program bázisa a Huszár Községi Ház volt, több program pedig külsős helyszínen valósult meg. A táborban résztvevő gyermekek összetartása érdekében a szolgáltatás elindította a havi rendszerességgű klubfoglalkozását Mangó Klub elnevezéssel.

Emellett a közösségi megjelenésre is hangsúlyt fektetve játékos délutánt szerveztek a Rigó lakótelepen élő 17 fő gyermek számára a Csillag Szolgáltatópont és Szolgáltatóházban.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől a központ munkatársai fokozottan figyelnek a biztonságos munkavégzésre. Ügyfeleket az aktuális szabályokhoz igazodva csak előzetes időpontegyeztetéssel fogadnak az épületben, a családlátogatások maszk használatával és a megfelelő távolság betartásával történik, az esetmegbeszélések, egyeztetések elsősorban elektronikus úton zajlanak.

Tavalyi évtől a pandémia miatt, a Szent Anna Ház emeleti konferencia terme biztosít állandó helyszínt a véradóknak. Fontos, hogy a véradók biztonságban legyenek, és minél könnyebben tudjanak eljutni a véradás helyszínére. Az épületbe való bejutás és tartózkodás szigorú feltételekhez kötött, így biztosítva a biztonságos véradást.

2021. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek (fő)	Halálozások, kiköltözések (fő)	Áthelyezések (fő)	Várakozók (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3.	31	31	1	77	57
Barát u. 4-6.					
Vörösmarty u. 12.	12	7	1	47	41
Teveli út 3.	11	6	1	14	11

Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma 2021.január 1. – 2021. november 30. közötti időszakban

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlaglétsszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság %
Barát u. 3.	12416	37,17	49	75,86
Barát u. 4-6. demens részleg	4192	12,55	15	83,67
Teveli út 3.	9100	27,25	31	87,89
Vörösmarty u. 12.	12771	38,24	42	91,04
Idősek Otthona összesen:	38479	115,21	137	84,09
Idősek Klubja	464	2,03	40	5,08
Időskorúak Gondozóháza	5682	17,00	20	85,00
Fogyatékosok Nappali Intézménye	2564	11,23	20	56,17
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	6364	19,05	28	68,05

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 81,99 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 84,09 %.

A tartós idősotthoni elhelyezés iránti kérelmek száma az elmúlt évben emelkedett. A várakozási idő - telephelytől függően – egy év.

A szociális szolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Polgármesterének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 9/2020. (III.31.) önkormányzati rendelete határozza meg. Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjának önköltség megállapításáról szóló 44/2021.(III.31.) határozata tartalmazza a szolgáltatások önköltségét.

2015. május 1-jétől a Vörösmarty otthonház apartman részlegén 27 férőhelyre, a Teveli otthonházban pedig 31 férőhelyre bevezetésre került a belépési hozzájárulás, amelyet a beköltözéskor kell befizetni, 3 év visszafizetési kötelezettséggel.

2020. évben 7 lakó 14.300.000 forintot, 2021. november 30-ig 20 lakó 37.433.333 Ft belépési hozzájárulást fizetett meg.

A belépési hozzájárulás bevezetésével a várakozók száma nem csökkent a két telephelyen.

Jelenleg az ellátottak száma: 118 fő, ebből 62 ellátott teljes, 56 fő pedig rész térítési díjat fizet. Részlegenként bontva: Barát utcában 11 fő teljes, 39 fő rész térítési, Teveli úton 20 fő teljes, 8 fő rész térítési, Vörösmarty utcában 31 fő teljes, 9 fő rész térítési díjat fizet.

A gondozási szükséglet bevezetése óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát szinten lehet tartani, vagy javítani. Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni. Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök felülvizsgálata, cseréje és új eszközök beszerzése folyamatos. Minden telephelyen szanatóriumi betegágyakkal rendelkezünk, melyek túlnyomó része elektromos.

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított (EKG, automata vérnyomásmérő, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdető, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegálatétek, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak.

Az Operatív törzs irányításával 2020 májusától havonta a központi alapból járványügyi védekezést szolgáló védőeszköz készletből részesül intézményünk minden szolgáltatása. Az intézmény rendelkezik tartalék eszközökkel, így zökkenőmentesen biztosíthatóak a védőeszközök a dolgozók részére.

A Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság Veszprém Megyei Kirendeltsége 2021 évben a következő védőeszközöket biztosította:

Covid gyorsteszt	1000 db
Egyszer használatos gumikesztyű	30 900 db
Sebészeti szájmaszk	60 800 db
Kézfertőtlenítő	1585 liter
Felületfertőtlenítő	1490 liter

Tavaly a 3. hullám novemberben jelent meg a Teveli úti Otthonban, ahol dolgozókat és több lakót is érintett a vírusfertőzés. Karácsonykor a két Barát utcai részlegen is voltak megbetegedések. A vírus teljes levonulása február végéig tartott. Január és február hónapban a lakók és dolgozók első körös oltása lezajlott. Áprilisban megtörtént az első körben nem oltott lakók és dolgozók oltása is, ekkor az oltottság aránya 95 % volt. A lakók szeptember és november hónapban megkapták a harmadik védőoltást is.

A 4. hullám november hónapban elsőként dolgozókat érintett több szolgáltatás területén is egyszerre, de egyelőre minden szolgáltatást el tudunk látni. Az új eljárásrendnek köszönhetően a kontakt, de tünetmentes és védettséggel rendelkező kollégák nem kerülnek karanténba, így egyszerűbb a folyamatos ellátást biztosítani. Az első lakó megbetegedése a Vörösmarty utcai Otthonházban történt. Jelenleg ott látogatási és kijárási tilalom lépett életbe, de az egészséges, karanténba nem került, 3 oltással rendelkező lakót a 3 oltással rendelkező hozzátartozója látogathatja.

Időskorúak Gondozóháza

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulókat ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Családi ellátásuk megoldhatatlan, illetve hozzátartozó hiányában lehetetlen. A rászorultak lakhatási problémája és rossz egészségi állapota veszélyezteti létfenntartásukat. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a rászorulókat.

Az intézmény ellátja az ápolási-gondozási feladatokat a kórházi ápolásra nem szoruló, önellátásra jórészt képes időskorúak számára, akik betegségük miatt, vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni magukról.

Az Időskorúak Gondozóházában 20 fő ápolást, gondozást igénylő személyt tud az intézmény folyamatosan ellátni, mely az Idősek Klubjával közös telephelyen, egy szakmai vezető irányítása alatt működik.

2021. január 1-től november 30-ig 19 fő felvételére került sor, 9 fő elhunyt és 11 fő beköltözött az Idősek Otthonába. Jelenleg 13 fő várakozik felvételre. Tavaly óta jelentősen csökkent a várakozók száma, mivel új kérelmek kiadása már csak nagyon indokolt esetben történik a jogszabály változás miatt.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 138. § (4) bekezdése szerint az idősek átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatót nem lehet működtetni 2022.12.31. napját követően. A tavalyi évben a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézet Szakrendelő krónikus és ápolási osztályáról 15 kérelemmel rendelkező új lakó felvételére került sor. Az elmúlt hetekben újra kérték az intézmény segítségét és 9 kérelemmel rendelkező beteg fog átköltözni december elején.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál.

Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és középsúlyos demens személyek nappali ellátására, és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2021. január 1-től november 30-ig 3 ellátott új felvétele történt. 1 fő klubtagsága megszűnt. A korlátozások feloldása után, 2021 májustól újra nyitva a szolgáltatás. A megállapodással rendelkezők közül 2 fő bekerült az Idősek Otthonába.

Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma mégis háttérbe szorult, kihasználtsága nagyon alacsony. A szolgáltatás menedzselése, a magasabb kihasználtság elérése érdekében a bentlakásos elhelyezési kérelem esetén tájékoztatást adunk a nappali ellátásról.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Jelenleg 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 2 fő új ellátott felvételére került sor, melyből 1 fő határozott időtartamra, a nyári szünet ideje alatt vette igénybe a szolgáltatást.

1 fő ellátott intézményi jogviszonya családi okok miatt, 1 fő ellátott intézményi jogviszonya pedig tanulmányainak folytatása miatt szűnt meg.

Az intézménybe nagyjából családban élő, középsúlyos és halmozottan sérült ellátott kerül. Az iskola elvégzése után új közösségre, barátokra találnak azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük, további fejlődésük nem biztosított, mozgásterük, kapcsolatrendszerük beszűkült.

Mivel a szülők szeretnék a családi háttérrel biztosítani, ezért gondnokság alá kevesebb ellátott kerül. A Fogyatékosok Nappali Intézményében jelenleg kizáró/teljes korlátozó gondnokság alatt áll 8 fő, korlátozó/részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 2 fő.

Az ellátottak átlag életkora 34,7 év, a nemek aránya 10 nő, 14 férfi. Az iskolai végzettség az ellátottak körében jellemzően valamely speciális általános iskola, amelyben 8, illetve 10 osztályt végeztek.

A nyári táborozás Révfülpön a Napfény Campingben zajlott 2021. augusztus 30. - 2021. szeptember 3. között. Nagy örömmel szolgált, hogy az előző évben a pandémia miatt elmaradt tartalmas, az ellátottak és családjaik által kedvelt nyári programot ismét megszervezhettük. Résztvevők: 8 fő ellátott, 4 fő szülő, 2 fő kolléganő, szakdolgozó az intézmény részéről. Három - 6 személyes - mobilházban volt a szállás. Az intézmény idén is támogatta a táborozók étkeztetését (reggeli és vacsora), tartalmas programokon vehettek részt, pl. balatonfüredi sétahajózás, strandolás, közösségi játékok, séta. A kemping nagyon tetszik az ellátottaknak, családtagoknak, gondozóknak. Teljesen akadálymentesített a partszakasz, mozgáskorlátozott külön vizes blokkal rendelkezik, egy helyen volt a strand, a park a szállás és az étkezés. A mobilházak külön élményt jelentettek számukra.

A Fogyatékosok Nappali Intézményében 2021. november 09 - november 11-ig szünetelt az ellátás, mivel mindhárom szakdolgozó koronavírussal fertőződött meg. 2021. november 15-november 22-ig csökkentett létszámmal, napi 5 főnek tudott felügyeletet, ellátást biztosítani a nappali intézmény. 2021. november 23-tól újra teljes szakdolgozói és ellátotti létszámmal működik a Fogyatékosok Nappali Intézménye.

2021. évi programok:

- Templomkerti és városnéző séták az ellátottakkal fagylaltozással egybekötve
- Bográcsolás a Tókerti Főzőversenyen.
- Városnéző kisvonatozás ellátottakkal, családjaikkal.
- Nyári tábor, 1 hét nyaralás Révfülpön a Napfény Campingben.
- Mozi-klub foglalkozás, a pápai Petőfi moziban filmek, mesék megtekintése.
- Esélyegyenlőségi Nap keretében részvétel és fellépés Ajkán.
- Sport és Egészségnap rendezvényen vettünk részt a Pápai Sport Centrumban, ahol

különböző sportágakat és sporteszközöket próbálhattak ki fiataljaink és hozzátartozóik

- Százsorszép Fesztiválon – Fogyatékossággal Élő Amatőr Előadók XV. Kulturális Fesztiválján szerepeltünk Tatabányán, ahol zenés, táncos, illetve prózai produkciókkal léptünk fel, 3 arany és 1 ezüst minősítéssel büszkélkedhetnek ellátottjaink.

A fejlesztő foglalkoztatást végző szolgáltatók részére az Emberi Erőforrások Minisztere a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés a) pontja alapján ismételten pályázatot hirdetett 2021. január 1. és 2023. december 31. közötti időszakra, melyre intézményünk pályázatot nem nyújtott be. Ezáltal a fejlesztő foglalkoztatás a Fogyatékosok Nappali Intézményében 2021. január 1-ével megszűnt.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az átmeneti szállás 28 férőhelyen működik, jelenleg 9 üres férőhely van. 2021. január 1-jétől 2021. november 30-ig a szállóra 8 fő került felvételre. A legfiatalabb lakó 48 éves, a legidősebb 68 éves.

Október 31-én a lakók közül:

- jövedelemmel nem rendelkezik 4 fő
- munkabért kap 3 fő
- fogyatékosági támogatásban részesül 4 fő
- nyugdíj előtti álláskeresési segélyben részesül 2 fő
- öregségi nyugdíjas 5 fő
- egészségkárosodási támogatásban részesül 1 fő.

Bejelentett munkahellyel rendelkezők közül: 1 fő a Pápai Hús Kft-nél dolgozik, 1 fő Városgondnokságnál közfoglalkoztatott, 1 fő Pápai munkaügyi központ parkgondozó tanfolyamát végzi.

Befejezett általános iskola végzettséggel 3 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 13 fő, érettségivel 2 fő, főiskolai diplomával 1 fő rendelkezik.

2021. évben 13 fő ellátása szűnt meg. A szállót elhagyók közül 1 fő másik hajléktalan szállóra 1 fő pedig idősek otthonába költözött. 1 fő ellátása tartós távolmaradás miatt megszűnt, 4 fő elhalálozott. 6 fő engedélye 2 éves tartózkodást követően szűnt meg, de mivel a lakhatásuk továbbra sem volt megoldott - egészségi állapotuk és életkoruk miatt -, ezért újra felvételre kerültek.

Ahogy a tavalyi évben, úgy 2021. január 1-től november 30-ig tartó időszakban igazolt pozitív covidos megbetegedés nem történt.

Karantén megfigyelés: a gyanús, covid tüneteket mutató lakókat minden esetben karantén szobába helyeztük el, a kórházból visszatérő és új lakók esetében is így jártunk el. A fent említett időszakban 8 főt érintett az elkülönítés.

Jelenleg 4 fő nem rendelkezik védőoltással. 3 oltással 10 fő, 2 oltással 5 fő. A lakók 78 % oltott.

A tavalyi szigorú korlátozások tavasszal kerültek feloldásra. Továbbra is folyamatos a hőmérséklet mérés, a dolgozók és ellátottak rizikó szűrése, és a folyamatos intézményi fertőtlenítés. Az étkezést igénybe vevők részére az ebéd kiszállításra kerül. Azok részére, akik a kijárási tilalom előtt alkalmi munkából származó bevételből vásároltak maguknak élelmiszert és ebben az időszakban nem tudták elhagyni az intézményt, hideg élelmiszert biztosított az intézmény.

Tavaly márciustól részt veszünk a Tesco és Aldi Élelmiszer Bank programban, heti 1 alkalommal, szerdánként hozzuk el az előző napról megmaradt pékárut és rövid szavatosságú zöldséget, tojást, amely elsősorban a szálló lakói között kerül kiosztásra, illetve az alapanyagokból a lakók és a dolgozók közösen készítenek meleg ételt.

Mozgó orvosi szolgálat

Továbbra is a szálló lakóinak egészségügyi ellátását segíti heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat, melynek keretében az új felvételre került ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekbe történő ellátáshoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. A szolgáltatást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között az Arany János u. 4. szám alatti Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának iroda helyiségében lehet igénybe venni, mely továbbra is térítésmentes.

Vörös kód

A szociális törvény 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma vörös kód figyelmeztetést ad ki különösen a 10 Celsius foknál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 Celsius fok feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt.

A vörös kód figyelmeztetés érvényessége alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények - a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az általuk ellátott célcsoporttól és a rendelkezésre álló üres férőhelytől függetlenül -, a regionális diszpécser szolgálatokon keresztül fogadják azokat az utcán élő személyeket, akiknek az elhelyezése a hajléktalan ellátó intézményekben nem megoldható. Az elhelyezési kötelezettség ideiglenes, a vörös kód kiadásától annak visszavonásáig tart. A 24 órás feladatot 1 fő családsegítő koordinátor látja el. A befogadóhely az átmeneti ellátást nyújtó hajléktalan szálló.

2020. november 1. napjától 2021. november 30. napjáig terjedő időszak vonatkozásban az Emberi Erőforrások Minisztériuma a téli időszak alatt a 2 alkalommal, a nyári időszak alatt 4 alkalommal rendelte el a vörös kód riasztást. A téli riasztási alatti időszakban 2 fő esetben volt indokolt az elhelyezést.

Pápa város területén a bölcsődék, általános iskolák, valamint középiskolák és kollégiumok esetében az ESZI látja el a **gyermekétkeztetési** feladatokat, illetve ennek adminisztrációját. Az étkeztetés a közbeszerzési pályázaton nyertes külső szolgáltató Eatrend Arrabona Zrt. által kerül lebonyolításra, az adminisztrációt 4 fő munkatárs végzi 2021. március 1-től intézményünkben. Az ellátottak éves átlaglétszáma a 12 intézményben (1 bölcsőde, 1 speciális óvoda-iskola, 4 általános iskola, 4 középiskola, 2 kollégium) 1600 fő.

Az **1/2021. (XI. 11.) Polgármesteri utasítás** elrendelte a SARS-CoV-2 koronavírus elleni védőoltás kötelező felvételét és a Korm.rendeletben foglaltak alkalmazását az ESZI foglalkoztatotti körében. Az utasítás hatályba lépésekor a dolgozók 76 %-a volt oltott. A 34 nem oltott dolgozó közül 22 fő (65 %) nyilatkozott biztosan úgy, hogy felveszi az oltást. Az oltás felvételének igazolását 2021. december 31. határidővel kell a munkavállalóknak bemutatni.

Élelmezés, konyha

A közétkeztetésről szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 2015. január 1-jén lépett hatályba, amely szabályozza az iskolai menzákban, kórházakban, szociális intézményekben adandó ételek elkészítését, tápanyagtartalmát.

A konyha naponta átlag 400 adag ételt készít, amely megegyezik az előző évek átlagával. Az intézmény a bentlakásos ellátásban és az alapszolgáltatás által biztosított étkeztetésben biztosítja a diétás étkeztetést is. A bentlakásos idősotthoni ellátásban naponta elkészített diéták:

Tejmentes könnyű-vegyes: **15 fő**

Tejmentes cukros: **5 fő**

Pépes könnyű-vegyes: **6 fő**

Szénhidrátszegény (160gr./nap): **1 fő**

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap) **7 fő**

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap) + fehérjeszegény: **2 fő**

Fehérjeszegény: **2 fő**

Colitis tejmentes: **1 fő**

Három konyhai dolgozó szakács képesítéssel rendelkezik, közülük egy kolléga diétás szakács. A jogszabályi előírásoknak megfelelően dietetikust is foglalkoztat az intézmény 2020. szeptember 1-től heti 40 órában, élelmezésvezetői beosztásban, melyet a diétás ételek iránt megnövekedett igény indokol.

Minden telephelyen megtörtént a kötelező „Élelmiszer biztonság és higiénés oktatás” 2021. évben is.

Az éves nyári leállás 2021. július 05-től 2021. július 18-ig tartott. Étkezőink ellátását az Eatrend Arrabona Zrt. pápai konyhája végezte. A leállás alatt megvalósult a konyha és az előkészítő helyiségek festése, a wc és kézmosó cseréje, újra csempézése, az ételszállító lift cseréje, a 400 literes főzőüst javítása, a régi ablakok (4 db) és a belső ajtó valamint a zöldség előkészítő ajtajának cseréje.

Szakmai továbbképzés

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben. A továbbképzési időszak tartama négy évre változott. Ezalatt munkakörhöz kötött, kötelező vagy választható továbbképzést szükséges teljesíteni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt pályázati projektje által támogatott képzésben 2021. évben 30 fő vett részt. A képzések fajtái: munkakörhöz kötött kötelező képzések, illetve mentálhigiénés Szupervízió és Kiegészítő elleni csoport tréningek. Szeptember hónaptól elérhetőek a kötelező képzések, melyek munkakörtől függetlenek. Az idei évben csak online formában valósultak meg.

Gyakorlati képzőhely

A következő szakképesítések gyakorlata tölthető le az intézményben: ápoló, gyakorló gondozó, szociális asszisztens, szociális szakgondozó, szociális gondozó és ápoló.

2021 szeptemberében induló felnőttképzésen a szociális gondozó és ápoló képzésben 2 fő saját dolgozó kezdte meg tanulmányait.

Önkéntesek

Már több éve, hogy teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel együttműködési megállapodást kötött a szociális intézmény, ezek között - a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően - a városban működő 5 középfokú oktatási intézménnyel is, az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához. Az intézmény minden területén tudja fogadni a diákokat. Sajnos az intézmény ebben az évben csak korlátozott időben tudott fogadni önkénteseket a tavaszi elhúzó látogatási tilalom miatt.

2021. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak önkormányzati és központi költségvetési támogatással:

- Az intézmény főzőkonyháján az elavult étellift helyére került egy teljes új felvonó, mely a dolgozói étkezőt, valamint az „A” épület női osztály ebédlőjét szolgálja ki. A beruházás teljes költsége 5.746.904 Ft. Emellett a nyílászárók cseréje történt meg 1.170.950 Ft költséggel, valamint a kisebb eszközök (falikút, hűtőszekrény, húsdaráló, rozsdamentes eszközök, összesen 287.578 Ft) mellett új dagasztógép (1.055.332 Ft) illetve a járólapozás, csempézés (356.960 Ft) főzőüst felújítása (483.870 Ft) vált szükségessé.
- A Teveli úti Otthonházban a 2020. évben megrendelt új személyi felvonó került beszerelésre, melynek teljes költsége 12.115.348 Ft. A szárítógép működtetéséhez szükséges infrastruktúra kialakítása 251.076 Ft-ba került. A korábbi mozgatható árnyékoló helyett fix előtetőt építettünk 650.254 Ft értékben, valamint a tálalókonyhára, illetve az orvosi szobába szereztünk be új bútorokat 217.170 Ft összegben, mely utóbbit az Alapítvány támogatta.
- A Vörösmarty utcai Otthonházban új konyhabútor (798.322 Ft), a lakószobákba fürdőszobai csap alatti kisékretyek (137.160 Ft), valamint a régi épület nővérszobába írártároló szekrények (241.300 Ft) kerültek beszerzésre. Utóbbi két tétel az Alapítvány segítségével került megvalósításra. A szárítógép működtetéséhez szükséges infrastruktúra kialakítása 129.598 Ft-ba került.
- Barát utca 4-6. „B” épület esetében új kaputelefon rendszer került felszerelésre, 257.513 Ft értékben, valamint az udvaron napvitorla rendszer áll az idősek rendelkezésére 750.697 Ft bekerülési értékkel, melynek megvalósítását az Alapítvány támogatta.
- A Barát utca 3. „A” épületben két további lakószoba kapott új aljzatburkolatot, melynek kivitelezési költsége 2.403.786 Ft volt. Emellett 340.000 Ft értékben tetőfelújítási munkálatok elvégzése vált halaszthatatlanná.
- A Barát utca 9. Központi iroda épületében a tetőfelújítás (633.000 Ft), valamint napelemrendszer elhelyezése (1.405.678 Ft) megtörtént. Megvalósult a folyosó felújítás (350.858 Ft), továbbá a fűtési rendszer átalakítása (340.492 Ft). Bútorokat összesen 822 697 Ft értékben szereztünk be.
- A házi segítségnyújtás részére 3 db új elektromos kerékpárt (770.000 Ft), a szociális étkeztetés tálalókonyhájára pedig egy rozsdamentes neutrális pultot (222.250 Ft) vásároltunk.

- A Család- és Gyermekjóléti Központ részére multifunkciós fénymásológépeket szereztünk be, 838.200 Ft értékben.
- A gyermekétkeztetés részére 375.310 Ft összegben vásároltunk irodai szoftvereket.
- A Barát utca 9. hátsó udvarában a dolgozók részére murvás parkoló került kialakításra 1.445.690 Ft összegben.
- Az elhasználódott, kisebb eszközök (irodaszékek, kazán alkatrész, háztartási eszközök, hálózati eszközök, csavarbehajtó, fűnyíró, telefon, kerékpártároló stb) pótlása folyamatos az intézmény valamennyi telephelyén, melyekre 2021. október 31-ig mindösszesen 1.674.983 Ft-ot költöttünk.

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, felújításokra, a szakdolgozók továbbképzésére. 2021-ben a következő támogatásban részesült az intézmény:

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében az intézmény 35 fő hátrányos helyzetű gyermek részére biztosított 2 hetes nyári tábor teljes napközbeni ellátással, melyhez az Alapítvány 180 000 forint támogatást nyújtott.
- Az idősek otthona telephelyei tárgyi feltételeinek javításához, ennek keretében kishétköznöket, irattáshétköznöket, napernyők, kerti bútorok beszerzéséhez az Alapítvány 400 000 forint támogatást biztosított.
- A Kuratórium minden évben támogatja karácsonyi ajándécsomagok vásárlását. A támogatásra szánt összeg 420 000 forint.
- A Szociális munka napjának megrendezéséhez és továbbképzésekhez 600.000 Ft-al járult hozzá.
- A Fogyatékosok Nappali Intézménye nyári egy hetes balatoni táborozásához és a buszos kiránduláshoz 270.000 Ft támogatást biztosított.
- Az Idősek Világnapja alkalmából hívott vendégszereplő fellépési díját - 70.000 Ft-ot - az Alapítvány finanszírozta.
- A Barát u. 4-6. demens részlegen az udvari árnyékolást napvitorlával sikerült megoldani hosszú távra, melynek összege 750.697 Ft volt.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2021. augusztus: Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, központi főzőkonyha ellenőrzése

A minősítés eredménye 70%, közepes. A szemlén feltárt hiányosságok/hibák felszámolásához szükséges intézkedési tervet elkészítettük és azokat határidőre kijavítottuk.

A COVID-19 járvány elleni védekezésre 2021.10.31-ig eszközökre (dologi kiadások és beruházások: FFP maszkok, overál, látogató köpeny, gyorseszteszt) mindösszesen 7.049.145 Ft-ot fordított az intézmény. Novemberben további nagyobb összegű megrendelések növelték a védekezésre fordított összeget: eldobható evőeszközök, tálak (361.513 Ft) FFP2, FFP3 maszkok (1.557.020 Ft), látogatóoverál (480.060 Ft).

2021. október 31-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 70,63 %-ban, míg a bevételei 74,30 %-ban teljesültek. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

2021. évben is kötött támogatási szerződést az intézmény a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával, 1 fő közfoglalkoztatottat alkalmaz az intézmény (2021.03.17-2022.02.28.). A támogatás mértéke az idei évben 100%-os. A Foglalkoztatási Osztállyal kötött megállapodás által az adott időszak végéig tervezett támogatás 1.051.271 Ft, melyből eddig 593.331 Ft folyt be az intézmény bankszámlájára.

Az intézmény jelenlegi dolgozói létszáma **154 fő** (137 fő +14 fő nyugdíjas dolgozó + 2 fő megbízási szerződéses + 1 fő közfoglalkoztatott), ebből

- szakdolgozó **105 fő**,
- fizikai dolgozó **37 fő**,
- ügyviteli dolgozó **12 fő**.

Az intézménynél dolgozó közalkalmazottak részére béren kívüli juttatást – meleg étkeztetést – 13 000 forint/hó értékben biztosítunk.

2 fő 40 éves, 1 fő 30 éves és 1 fő 25 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján részesült jubileumi jutalomban, ezen a jogcímen bruttó 3.336.100 Ft + járulékaik kerültek kifizetésre.

2021 júliusában 11 főt, augusztusban 9 főt foglalkoztatott az intézmény diákmunka keretében, melynek támogatása 100%-os volt.

2018 márciusában az intézmény megállapodást kötött a „Idősek aktívan” Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezettel. Jelenleg 14 fő áll alkalmazásban.

2021. évben 5 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését a 40 éves munkaviszonya alapján, ebből jelenleg már nyugdíjas 3 fő, felmentési idejét tölti 2 fő, akik 2022-ben lesznek nyugdíjasok és erre az időre távolléti díjban részesülnek a Kjt. előírása alapján.

Az idei évben 38 fő dolgozó munkaviszonya szűnt meg (7 fő saját kérésére, 9 fő nyugdíja vonulása miatt), ebből

- 12 fő gondozó-ápoló,
- 7 fő óvodai és iskolai szociális segítő,
- 1 fő esetmenedzser,
- 2 fő családsegítő,
- 2 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális munkatárs,
- 1 fő szakács,
- 1 fő raktáros,
- 11 fő fizikai kisegítő.

Az intézményben továbbra is magas a fluktuáció, viszont nem minden telephelyen, részlegesen egyformán tapasztalható. Jelenleg 20 üres álláshely van, ennek kompenzálására 14 főt a nyugdíjas szövetkezeten keresztül foglalkoztatunk (8 fő ápoló-gondozó).

A Család- és Gyermekjóléti Központban jelenleg családsegítő és óvodai és iskolai szociális segítő csoportba van betöltetlen munkakör. A 3 éve szeptemberben induló óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben tavaly ilyenkor mind a 8 álláshely betöltött volt. Jelenleg 3,5 az üres álláshely, a családsegítő helyen 2,5 fő.

Június hónapban 38 dolgozó kapott táppénz kiegészítést, melynek összege 2.825.000 Ft + járulékaik voltak. Azok a dolgozók kaptak kompenzációt, akik a munkahelyükön fertőzöttek meg a Covid vírussal, vagy emiatt kerültek karanténba.

Az Önkormányzat 2018. évtől a házi segítségnyújtásban dolgozók részére 24 000 forint ápolási pótlékot biztosít, mely csak a bentlakásos ellátásban dolgozó kollégák részére kötelező. 2019. évtől pedig a bentlakásos ellátásban dolgozó kollégák, a Család -és Gyermekjóléti Központ dolgozói és a HÁSZ dolgozói, 2020. évtől pedig a Fogyatékosok Nappali Intézménye dolgozói is kapnak végzettségtől függően 10-15-20 ezer forint bértámogatást. Ez a támogatás nagy segítség a területen dolgozó kollégáknak. Az üres álláshelyeket folyamatosan pályázati úton igyekszünk betölteni.

A Gróf Eszterházy Kórház és az ESZI kapcsolata az idei évben is példamutató volt. Folyamatosan segítették a lakók biztonságos visszatérését az intézménybe, dolgozók PCR tesztelése is nagy segítségünkre van. Az idei évben is kiemelném a két intézmény vezető ápolójának szoros együttműködését, ezzel könnyítve egymás munkáját, a két intézmény közötti információ átadását.

A mögöttünk álló két évben végzett munkánkért két elismerést kapott intézményünk. Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete által adományozott Pápa Városért Érdemérmét és a Veszprém Megyei Védelmi Bizottság Veszprém Megye Védelméért Emlékplakettjét. Mindkét elismerés nagyon megtisztelő és büszkeséggel tölt el mindannyiunkat. Tudjuk, hogy emögött mennyi közös munka, küzdelem, vívódás volt. Az elismerés, a megbecsülés a tisztelet, ami elsőként fogalmazódott meg bennünk a díjjal kapcsolatban. Más embertársunkon való segítségnyújtás az egyik legnagyobb erénye az emberi kapcsolatoknak. A kitüntetés egyrészt elismerése az általunk végzett munkának, másrészt ezáltal kötelez bennünket arra is, hogy a továbbiakban is ezen az úton kell tovább haladnunk. Mindig van magasabb cél, amiért érdemes dolgozni és küzdeni. Ebben a pandémiás helyzetben példamutató módon fogott össze a kollektíva, átérezve a helyzet súlyosságát. Büszke vagyok minden munkatársamra.

Az intézmény gazdálkodása a kialakult járványhelyzetre való tekintettel is kiegyensúlyozott, működtetése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2021. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2021. december 5.

Tisztelettel: Szalainé Tihanyi Andrea
intézményvezető