

27.

## Éves beszámoló

Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon

Pápa

2021.

Takács K.  
2022. 03. 31.  
" " pr. sk  
OSZD  
Proc. Köny. 9. ✓  
2022 MÄRC 31.  
d. Károly!

## **Éves beszámoló**

### *A fenntartó adatai:*

|                            |                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------|
| Neve:                      | Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet          |
| Székhelye:                 | 8500 Pápa, Barát utca 19.                  |
| Bírósági bejegyzés dátuma: | 7.PK.63 364/1 (MBE), EJSZ 2003/004 (PSBGY) |
| Minősítése:                | Egyházi jogi személy                       |
| Vezető neve:               | Boncz Zoltán                               |
| Adószám:                   | 18935299-1-19                              |

### *Az intézmény adatai:*

|                                 |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neve:                           | Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon                                                                                                                                                               |
| Telephelye:                     | 8500 Pápa, Csatorna utca 8.                                                                                                                                                                   |
| Vezető neve:                    | Kovárczy Emese                                                                                                                                                                                |
| Az ingatlan tulajdonosa:        | Pápa Város Önkormányzata, 8500 Pápa, Fő utca 12.                                                                                                                                              |
| Létrehozás éve:                 | 2007.                                                                                                                                                                                         |
| Működésének területe:           | Helyi, helyközi és országos                                                                                                                                                                   |
| Működésének kezdete:            | 2007. december 22.                                                                                                                                                                            |
| Engedélyezett férőhelyek száma: | 35 fő. 2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára. |

## **Az intézmény általános bemutatása**

### ***Törvényi feltételek***

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. tv. „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (1) bekezdés szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermekek együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozáshoz, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkésze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai Program és Házirend biztosítják.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

### ***A kezdetek***

Az intézmény a működését 2008. 01. 01.-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során, az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011. 11. 24-én kezdett meg.

### ***Az ellátandó célcsoport, az intézmény általános célja***

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célok:

otthonszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes anyáknak, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes anyáknak. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonszerű ellátásban részesül,

segítséget nyújt a szülőnek gyermek ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,

az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében,

szakzerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

### ***Szakmai alapelvekről általában***

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja a társadalomba, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések kiküszöbölése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérjük a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára javasolt, emellett életvezetési, pénzügyi tanácsadással segítjük őket.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási díj lejárta előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

### ***Az intézmény személyi feltételei***

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Eszerint a következő munkakörök léteznek az Otthonban: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 4 fő szakgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó megbízási szerződéssel, 1 fő gyógypedagógus, és 1 fő jogász, tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel.

### ***Az intézmény tárgyi feltételei***

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, mely szociális célokra hasznosítható, otthonszerű ellátás kialakítása céljából kapta meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 5 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. Az épületben 4 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet – többek között – külföldi segítőinktől kapunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréljük az év folyamán. Az utóbbi időben egyre több magyar bútoradományt kapunk. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékokra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar,

méretéből adódóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

### **Az intézmény 2021-es működése, statisztika**

2021-ben az intézmény a jogszabályoknak és céljainak megfelelően, a leginkább rászoruló családoknak biztosított lakhatást. A COVID-19 járvány ismét meghatározó volt a lakók életében, és meghatározta azt is, hogy mennyire lehet közösségi alkalmakat tartani.

#### ***Szakmai feltételek biztosítása 2021-ben***

2021-ben a személyi feltételek a következőképp valósultak meg:

- Az intézményvezetői munkakört egy szociális szakvizsgával rendelkező pedagógus-mentálhigiénés szakember töltötte be.
- A két családgondozói munkakört egy szociális munkás, illetve szociálpedagógus végzettségű kolléga töltötte be.
- 4 szakgondozó látta el a szakgondozói teendőket. Az év elején az egyik szakgondozó szülési szabadságra ment. 2020-ban felvettünk egy új szakgondozót, akinek nem volt meg a megfelelő végzettsége. 2021-ben Pedagógiai- és családsegítő munkatársként végzett. Rajta kívül van még 2 fő kisgyermekgondozó-nevelő, és 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettségű szakgondozó.
- A pszichológiai tanácsadást 1 fő pszichopedagógus látta el.
- 1 fő gyógypedagógus megbízási szerződéssel látta el a tanulási nehézségekkel küszködő gyermekek fejlesztését.
- Tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel 1 fő jogász segített a jogi kérdésekkel küszködő anyukáinknak.
- Az év eleji online oktatás idején 1 fő érettségivel rendelkező gondozó segített a gyermekeknek a tanulásban.

A gazdasági ügyeket az intézményvezető látta el. A könyvvitelt egy másik, a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott intézményben dolgozó könyvelő látta el.

#### ***Tárgyi feltételek biztosítása 2021-ben***

A 2021-es évben is sikerült az épület karbantartási munkáit elvégezni nagyobb fennakadások nélkül. Festőket gyakran alkalmaztunk 2021-ben. Összesen 7 szobát, az egyik konyhát, egy fürdőt és pár radiátort kellett kifesteni. Az egyik kolléganőnk ismerőse csermesterként dolgozik és elvállalta a szükség szerinti karbantartási feladatokat. Eddig mindig nehéz volt találni olyan embert, aki hajlandó volt a kisebb problémák miatt kijönni, ezért nagyon örültünk az új szakember segítségének. 2021-ben majdnem minden hónapban hívtunk segítséget kisebb-nagyobb javításokhoz, hiszen a záruk elromlanak, a bútorok meghibásodnak folyamatosan.

Egy helyi cég jelentős pénzadománya segítségével sikerült a legnagyobb konyhánk bútorzatának kicserélése. Ez jelentős kiadás volt, de a modern bútortól teljesen megváltozott a konyha hangulata, az anyukák is szívesebben tartózkodnak ott.

Már 2019-ben megkezdődött a konyhákban levő hűtők cseréje. A legtöbb hűtő nagyon régi volt, kevésbé jól működött, különösen a fagyasztó része. A hűtők cseréje folytatódott 2021-ben. Kombinált hűtőszekrényeket vettünk, külön fagyasztóval, így már nincs nagyon régi hűtő az intézményben.

Hasonló módon matrac cserébe kezdtünk. Régebben kizárólagosan adományból kaptunk matracot, de 2021-ben sikerült elérni, hogy majdnem a fele új legyen. Matracvédőt varrattam egy helyi varrónővel.

2020-hoz hasonlóan, 2021-ben is szembesültünk fűtési problémákkal a régi kazánjaink meghibásodásai miatt. Sokszor kellett kihívni a szerelőket, mire végül meghoztuk azt a döntést, hogy ki kell cserélni a két legrégebbi kazánt. Ezúttal mindegyikhez egy plusz bojler rendeltünk, mivel az addigi tapasztalataink azt mutatták, hogy a kazán nem képes annyi meleg vizet előállítani, amennyi szükséges három-négy családnak. Gyakori probléma volt, hogy a kazán nem fűtött, mivel meleg vizet állított elő, és a szobák kihűltek. A segítőkész szakemberek hamar végeztek a feladattal, azóta nincs probléma sem a fűtéssel, sem a meleg víz előállításával.

Pár éve tervbe vettük az intézmény melletti ház felújítását. 2020-ban jó ütemben haladtak a munkálatok, 2021-ben a szakemberek folytatták a munkát a tető megépítésével.

Megtörténtek a tűzvédelmi előírással kapcsolatos feladatok, beleértve a tűzvédelmi oktatást, és a füstjelzők rendszeres karbantartását.

Megtörtént a kötelező rovar, kártevők irtása. Ebben az évben nem volt probléma kártevők miatt.

### **Közösségi, orvosi és mentálhigiénés ellátás, fejlesztés**

Intézményünk megbízásos jogviszony keretében ebben az évben is biztosított pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése. 479 órában volt egyéni foglalkozás. Ezenkívül a Gyermekjóléti Központ pszichológusa is foglalkozott pár gyermekkel.

A gyógypedagógus/logopédus segítségére ebben az évben is szükségünk volt, bár most kevesebb gyermekkel kellett foglalkoznia rendszeresen. 2021-ben 32 órában tudott segíteni egy-egy gyermeknek.

2021-ben több gyermek részére az intézmény fizetett szakorvosi ellátást, többnyire azért, mert csak magánpraxisba lehetett a gyermeknek hamar kapni időpontot, illetve biztosítani azt, hogy ne kelljen több órát utazni. Ilyen módon fizettünk bőrgyógyászt, csípőszűrést a csecsemőknek és tejérzékenységi vizsgálatot. Ortopédussal csináltattunk cipőt az egyik kisfiúnak, akinek különböző méretűek voltak a lábfejei. Az intézményi alapítvány számos anyuka fogának rendbetételét támogatta, azáltal, hogy fogorvost finanszírozott. Összesen 7 anyukának sikerült fogsort csináltatni. Hasonló módon szemüveg készíttetésben is segített a lakóknak. Egy gyermek és 4 felnőtt kapott ilyen módon segítséget.

A koronavírus járvány miatt júniustól határozottabban biztattuk az oltatlan anyukákat arra, hogy vegyék fel az oltást. Többen ellenálltak, és mondták, hogy félnek a mellékhatásoktól, illetve hivatkoztak a Facebookra, hogy hány ember meghalt miután felvették az oltást.

Észérvekkkel nem lehetett hatni rájuk, viszont volt, akit sikerült meggyőzni, és így a betegségen már átesett, illetve oltott anyukák 85%-át tette ki a közösségnek.

Nyáron egy-egy kollégánk elvitte az iskolás gyermekeket különböző helyekre. Talán a legkedveltebb kirándulóhely a Hagyományok Hegye volt, ahol terméseket gyűjtöttek a gyermekek, melyeket később kreatív képekké varázsoltak. Felmásztak a kiáltóra, fogócskáztak és egyéb közös játékokat játszottak.

A gyermekek fejlesztéséhez, a jó időtöltéshez hozzájárul az, hogy egy nagyon kitartó amerikai önkéntes hölgy rendszeres foglalkozásokat tart. Húsvétkor tojáskeresést szervezett családjával együtt a Várkertben, Karácsonykor gyömbérsütit biztosított, hogy az előregyártott lapokból kis házikókat gyártsanak a gyermekek, októberben elvitte őket bowlingozni, novemberben a Kékfestő Múzeumba, ahol saját részre pólókat festettek. Mindig nagyon várják a következő kirándulást.

### **Szakmai és szakmaközi együttműködés**

Az otthonon belül többféle megbeszélést tartunk a klienseink előmenetele érdekében. Minden műszakváltás alkalmával tartunk átadást, amikor a napi történéseket, teendőket megbeszéljük. A családgondozók rendszeresen beszélnek a családokkal, amikor az éppen aktuális problémáik megoldásra várnak, illetve a jövőt közösen beszélik meg. A Fenntartó képviselője 3 havonta beszélgetéseket tartott az ellátottakkal. Ezen alkalmakkor sikerült az anyukákkal megbeszélni a terveiket és aktuális problémáikat.

Szoros együttműködésben dolgoztunk ebben az évben is a helyi Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal, Központtal, illetve a Járási Gyámhivatallal. 25 esetben küldtünk jelzést az anyukákkal kapcsolatban, számtalanszor értesítettük a kollégákat az anyukák, gyermekek előmeneteléről, illetve a velük kapcsolatos problémákról.

Szülői felügyeleti jog rendezése céljából bírósági tárgyalásra kellett járniuk az anyukáinknak, és egyéb tanúzás miatt megjelenni a Rendőrkapitányságon. Távkihallgatást biztosítottak egy esetben.

### **Adomány, egyéb szükségletek kielégítése**

Az anyaotthon sok mindent tud biztosítani a lakók számára adományok által. A ruházatuk szinte teljes mértékben adományokból pótolható. Ez nem volt másképpen a karantén ideje alatt sem, habár kevesebb ruhanemű érkezett a kijárási korlátozás idején. Nyilván az emberek nem jártak ki olyan gyakran. Viszont érdekes hozadéka számunkra az volt, hogy sokan az idejüket arra is használták, hogy a ruhatárukban rendet rakjanak, szanáljanak, és amikor vége lett ennek az időszaknak, elhozták a kiszortírozott ruhákat. Talán a legrendezettebb ilyen adomány egy olyan családból származott, ahol egy 16 éves fiú összes kinőtt, csecsemő kora óta félretett ruhatárát megkaptunk, szépen összehajtottan, méret szerint dobozokban. Néha viszont sajnos nem jó minőségű adomány ruhát kapunk, melyet nekünk kell kidobnunk, hiszen már alkalmatlan arra, hogy valaki felvegye. Ilyen adományt többször kaptunk 2020-ban is.

Öröm számunkra, hogy egyre többen megkérdezik, hogy éppen mire van szükségünk, és válaszaink alapján igyekeznek segíteni, akár úgy, hogy megveszik a szükséges holmikat, akár úgy, hogy barátoktól, ismerősöktől kérnek segítséget. Mivel négy konyhánk van, mindig nagy szükséglet van konyhai eszközökre, és ezeknek a beszerzésében az adományozóink nagy segítségünkre voltak 2020-ban.

Minden évben egy helyi gyülekezet férfiköre disznóvágást tart, és az abból származó húst az anyaotthon számára ajánlja fel. Ebben az évben is így tették, több kiló hús jutott minden családnak.

Néha alapítványtól kapnak adományt a családok. A Vöröskereszt karácsonyi gyűjtésből származó adományokból minden évben részesülnek a családok, mely nagy segítség nekik.

Karácsonykor nem szűkölködtek 2021-ben sem a gyermekek, hiszen amerikai ajándékozóktól ebben az évben is kaptak egy-egy névre szóló ajándékot, melyet egy szervezett parti keretében át lett adva mindenkinek. Ebben az évben egy helyi gyár munkatársai cipősdobozokat készítettek a gyermekeinknek és anyáiknak, mely egy jó meglepetés volt.

2021-ben folytatódott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés, melynek eredményeképpen minden csütörtökön elhoztuk a Tesco, illetve Aldi által felajánlott maradék élelmiszert, melyet aztán elosztunk szükség szerint a lakóinknak. Pékárut, gyümölcsöt és zöldséget szoktunk kapni különböző mennyiségben. A kevesebb jövedelemmel rendelkező anyukáknak ez hatalmas segítséget jelent.

A sok adomány, illetve az amúgy is jelentős amortizáció egyik hozománya, hogy olyan szemét is keletkezik az otthonban, amelyet nem lehet kukákba dobni különböző okok miatt. Ennek megoldására konténert szoktunk rendelni, melyet hamar tele lehet tölteni az eltörött babakocsikkal, bútorokkal, használhatatlanná vált matracokkal és egyéb holmikkal. 2021-ben is két alkalommal rendeltünk konténert.

### **Covid-19 okozta változások, megoldások**

A világméretű koronavírus járvány nagy hatással volt az intézményben folyó munkára 2021-ben is, de a 2020-ban kidolgozott protokollok zökkenőmentesebbé tették a vírus idején meghozott intézkedéseket.

2021-ben nem volt az egész intézményre vonatkozó kijárási tilalom, de nagyon gyakorivá vált az egyéni szoba karantén, különösen az iskolás gyermekek számára, akiknek éppen tanáruk, vagy osztálytársuk covidos lett. Hősieken viselték a bezártságot a gyermekek, betartották a szabályokat.

Az év elején ismét szükségessé vált az iskolás gyermekek online tanítása. A már kidolgozott gyakorlatunknak köszönhetően sokkal könnyebb volt a segítségük. Kevesebb tanuló volt, mint 2020-ban, önállóbbak voltak, és így elég volt egy félállású kollégát felvenni a márciustól május elejéig tartó időszakra. Minden szükséges eszközt biztosítani tudtunk. Ez alatt az időszak alatt megszerveztük, hogy a gyermekek anyukái menjenek el az ebédjükért, mely könnyebbség volt 2020-hoz képest, amikor az intézmény munkatársainak kellett ezt a feladatot megoldani.

Az állam ismét biztosított tisztítószeret, fertőtlenítőszert a Megyei Kormányhivatalok által, melyekért havonta egyszer kellett menni Veszprémbe. Ez nagy mértékű segítség volt.

Nyáron mindenki fellelgezhette, el tudtuk hagyni a maszkviselést, a karanténeket, illetve napi kétszeres lázmérést.

Sajnos az év végén maga a betegség is újra megjelent az intézményben. Ezúttal inkább a gyorsabb lefolyású omikron variáns volt a jellemző a lakók között, magas lázzal két-három napig küszködtek, de hamar felépültek, és nem volt jellemző a köhögés. Nem kellett mindenkit karanténba zárni, sokkal együttműködőbbek voltak az anyukák is, akik maguk

kérték a sávos konyahasználat, hogy ne kapják el egymástól a betegséget. Nem kellett folyamatosan ellenőrizni a maszk használatot, hiszen maguktól vették fel, szabályszerűen használták. 2020-ban a kollégák nem kapták el a betegséget, viszont 2021 decemberétől már begyűrűzött az irodába is.

## Statisztika

A 2021-es évben 36 családot látott el az intézmény, összesen 61 gyermekkel. Ebből 24 volt az új család 2021-ben. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján ebben az évben 7 pápai lakóhellyel rendelkező család lakott intézményünkben. Rájuk inkább az volt jellemző, hogy hajléktalanság, vagy nem megfelelő lakhatás miatt kérték a felvételt. Ez jellemző volt a Pápa környékről érkező családokra is, ebben az évben 4 ilyen család volt. Az idén ellátott családok közül 9 érkezett krízis ellátásból, 4 családnál az anyuka kérte felvételét más intézményektől függetlenül, 4 család jött egy-egy családok átmeneti otthonából, és 17 családnál a helyileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat járt közbe a felvételnél. Ismételten fordult elő, hogy olyan családok kérték a felvételüket, akik már laktak nálunk, de nem sikerült még lábra állniuk. A járványhelyzet ismételten hatással volt a várólistánk hosszára, átlagban csak két-három család várt a felvételre.

2021-ben túlnyomóan kicsi családokat fogadtunk be: 13 egygyermekes, 13 kétgyermekes, 6 háromgyermekes, és 1 négygyermekes családot láttunk el. Három várandós anyuka kérte felvételét, mindegyik szülés előtt elköltözött.

28 védelembé vett gyermeket gondoztunk 2021-ben. Már így jöttek az intézménybe, és a bekerülő ok többnyire bántalmazás volt. 2021-ben nem került gyermek tőlünk szakellátásba, ami rekordnak számít. Érdekes mozzanata az évben, hogy három családnál a kiköltözés után állami gondozásba kerültek a gyermekek, nagyfokú elhanyagolás, bántalmazás miatt.

Jellemzően változó ideig maradtak a családok az intézményben. 2 család költözött ki az első hónap alatt, két hónapig maradt 3 család. 1 család maradt fél évig, 4 család az év harmadnegyedéig, és 2 család itt maradt az engedélyezett egy évig. Egy család esetében hosszabbítottunk.

A kiköltözések rendben zajlottak. 2021-ben fegyelmik miatt 3 családnak kellett kiköltöznie. A családok a kiköltözéseket a következő módokon oldották meg:

| Megoldás                                                                     | Családok száma |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Saját házába visszaköltözött                                                 | 1              |
| Párkapcsolatot létesített (többnyire interneten), és a férfihez költözött ki | 6              |
| Albérletbe költözött a gyermekei apjával (nem bántalmazó)                    | 2              |

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Albérletbe költözött gyermekeivel egyedül | 1 |
| Családok Átmeneti Otthonába költözött     | 8 |
| Rokonokhoz költözött                      | 6 |
| Bántalmazóhoz visszament                  | 2 |

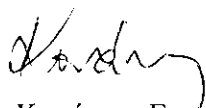
2021-ben változott a térítési díj, egységesen 170Ft/nap/fő, illetve 5100Ft/hó/fő. Előző évekhez képest jobban eleget tettek a kötelezettségnek a lakók, az év végén senkinek sem volt tartozása az intézmény felé.

Áprilisban a Magyar Államkincstár ellenőrzést tartott nálunk. Előző évektől eltérően most nem helyszínre jöttek, hanem a kért dokumentációt Veszprémbe kellett küldeni. Mindent rendben találtak.

Mindezek alapján elmondható, hogy az anyaothton a 2021-es évben is szabályszerűen működött, feladatait ellátta.

Kérem Önöket, beszámolómat szíveskedjenek elfogadni!

Pápa, 2022. március 30.

  
Kovárczy Emese

intézményvezető

**KÁNAÁN-HÁZ**  
**Any- és Leányotthon**  
8500 Pápa, Esztoros u. 8.