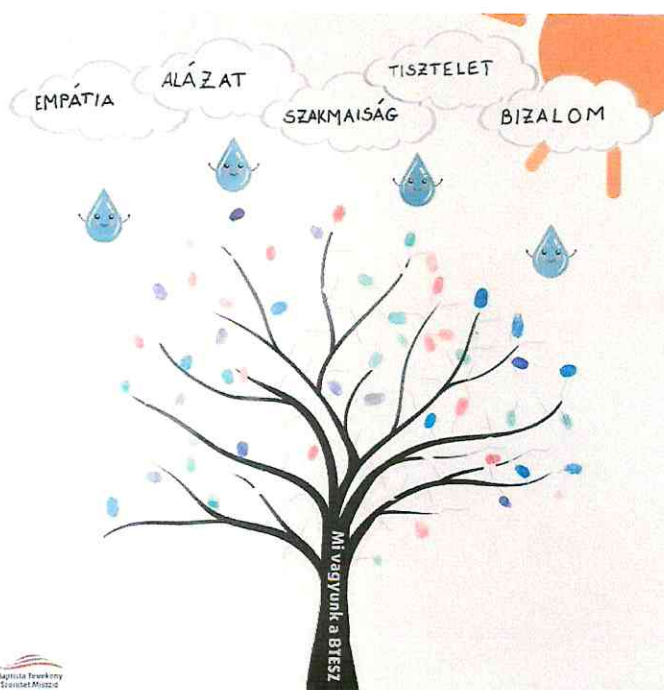




Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

BESZÁMOLÓ
A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ
FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ
ÚJ ESÉLY KÖZPONT PÁPA
2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



loc.köny
Örökö.
2024 MÁRC 13.
by

*„Minden emberen segítsünk, ne
nézzük, kicsoda, elég az az egy
ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbra az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-, és pszichiátriai beteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatásokat a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő **Új Esély Központ Pápa** intézmény biztosítja.

Székhely: **Közép-Dunántúli Regionális Új Esély Központok**

Telephely: **8500 Pápa, Kisfaludy K. u. 16.**

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: **V/56/00489-11/2022.**

Ágazati azonosító: **S057859**

Régióvezető: **Tóth-Kanalovics Dóra**

Nappali ellátás vezető: **Császár-Kovács Erzsébet**

Ellátási terület: **Pápa város közigazgatási területe**

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: **2022. 07. 15.**

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: **50 fő**

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: **50 fő**

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- **szenvedélybetegek nappali ellátása;**
- **pszichiátriai betegek nappali ellátása.**

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és

szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybe vevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybetegek-, és pszichiátriai betegek nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.
- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- ✓ **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában 2020. december 18-tól határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Szociális/terápiás munkatárs (Nappali ellátás vezető)	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás
Gondozó	2 fő	szociális ápoló és gondozó

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Szociális/terápiás munkatárs (Nappali ellátás vezető)	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás
Szociális munkatárs	2 fő	1 fő szociális gondozó, ápoló, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens (mindkét fő esetében a szociális munkás diploma megszerzése folyamatban van)

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben 5 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 49 alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma
Munka-és tűzvédelmi ismeretek	11 fő
A Microsoft OneDrive használata	5 fő
Szakmai protokollok a szenvedélybetegek ellátásban	2 fő
A Microsoft OneDrive használata a gyakorlatban	5 fő
A szociális nappali ellátás elmélete és gyakorlata	3 fő
Táblázatkezelés	4 fő
Szövegszerkesztés	4 fő
Módszertani ismeretek a szociális területen	1 fő
Elsősegélynyújtási ismeretek a szociális munkában	3 fő
Készségfejlesztés a szociális alapszolgáltatásokban	1 fő
Támogató eszközök a nappali ellátásban	2 fő
Absztinencia és visszaesés megelőzés	2 fő
Csoportvezetési ismeretek a szociális területen	3 fő
Szakmai protokollok a pszichiátriai ellátásban	3 fő

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

Intézmény nyitvatartása mindkét ellátás tekintetében:

Hétfőtől – Péntekig: 10.00 – 16.00-ig
Szombat, Vasárnap: 10.00 – 16.00-ig
Ünnepnapokon: 10.00 – 16.00-ig

Az intézmény nyitva tartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybe vevők számára.

Térítési díjak 2023. évben:

A fenntartó 4/2023.(03.14.) és 4-1/2023.(03.14.) számú határozata alapján 2023.04.01. napjától kezdődően a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybe vevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2023. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátás
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	55 fő	55 fő
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	30 fő	23 fő
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	85 fő	78 fő

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	55 fő	52 fő
ebből nő	26 fő	38 fő
ebből férfi	29 fő	14 fő

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	55 fő	52 fő
16 - 18 év	0 fő	
18 - 39 év	16 fő	2 fő
40 - 59 év	23 fő	20 fő
60 - 64 év	11 fő	11 fő
65 év feletti	5 fő	19 fő

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott		58 fő	56 fő
Ebből	foglalkoztatottak	22 fő	17 fő
	munkanélküliek	11 fő	3 fő
	gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	25 fő	36 fő

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Intézményi felmondás	28
Ellátotti felmondás	23
Elhalálozás	2

Igénybevételek száma 2023. évben:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatási riport/kincstári elszámoló táblázat)		20.025	19.925
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	337	324
	Készségfejlesztés	1514	2627
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	79	372
	Étkeztetés	312	853
	Esetkezelés	5	1
	Felügyelet	684	1109
	Gondozás	202	385
	Közösségi fejlesztés	1336	2145

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban:

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok
(Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	1700	1695
Február	1540	1540
Március	1705	1701
Április	1650	1650
Május	1704	1691
Június	1650	1636
Július	1702	1681
Augusztus	1704	1703
Szeptember	1641	1649
Október	1690	1705
November	1643	1646
December	1696	1628

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Lelkigondozás	hetente	158 fő
Szenvedélybetegek Önségítő Csoportja	hetente	110 fő
Játékklub	hetente	21 fő
Filmklub	hetente	4 fő
Online Istentisztelet	hetente	2 fő
Egészségnap	havonta	65 fő
Ruhabörze	havonta	211 fő
Edukáció	havonta	55 fő
Kézműves kuckó	havonta	35 fő
Március 15.-i megemlékezés tematikus foglalkozás	03.15.	5 fő
Kertészkedés	04.04.	6 fő
Teadélután	04.10.	3 fő
Madarak és fák napja tematikus foglalkozás	05.12.	24 fő
Húsmentes világnap tematikus foglalkozás	06.02.	4 fő
Karaoke	06.22.	4 fő
Kábítószerellenes világnap tematikus foglalkozás	06.26.	6 fő
Irodalmi klub	07.28.	8 fő
Augusztus 20.-i megemlékezés tematikus foglalkozás	08.20.	3 fő
Balatoni kirándulás	08.14.	2 fő
Takarítás világnapja tematikus foglalkozás	09.12.	5 fő
Európa kultúra napja Keszthely kirándulás	09.20.	3 fő
Október 6.-i megemlékezés tematikus foglalkozás	10.06.	2 fő
Október 23.-i megemlékezés tematikus foglalkozás	10.23.	4 fő
November 1-i megemlékezés - tematikus foglalkozás	11.01.	4 fő
Téli népszokások tematikus foglalkozás	12.08.	3 fő
Adventi gyertyagyújtás	12.10.	3 fő

Adventi ráhangolódás	12.13.	3 fő
Adventi gyertyagyújtás	12.17.	3 fő
Óévbúcsúztató	12.31.	7 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Online Istentisztelet	hetente	31 fő
Torna	hetente	59 fő
Filmklub	hetente	34 fő
Társasjátékklub	hetente	21 fő
Kommunikáció a mindennapokban	hetente	449 fő
Lelkigondozás	hetente	229 fő
Örömtánc	hetente	236 fő
Kreatív foglalkozás	havonta	38 fő
Ruhabörze	havonta	305 fő
Edukáció	havonta	98 fő
Egészségnap	havonta	104 fő
Kertészkedés	2 havonta	11 fő
Ima világnapja - tematikus foglalkozás	03.01.	3 fő
Ima kör	03.02.	1 fő
Energiatakarékossági világnap	03.05.	2 fő
Március 15.-i megemlékezés tematikus foglalkozás	03.15.	3 fő
Húsvéti teadélután	04.10.	10 fő
Múzeumlátogatás	04.18.	7 fő
Méhek világnapja tematikus foglalkozás	04.28.	3 fő
Madarak és fák napja tematikus foglalkozás	05.12.	19 fő
Pünkösöd tematikus foglalkozás	05.28.	5 fő
A dohányzás káros hatása tematikus foglalkozás	05.31.	5 fő
Húsmentes világnap tematikus foglalkozás	06.02.	5 fő
Környezetvédelmi világnap	06.06.	5 fő
Magyar feltalálók napja tematikus foglalkozás	06.13.	18 fő
Karaoke	06.22.	3 fő

Kábítószer ellenes világnap tematikus foglalkozás	06.26.	8 fő
Hold világnapja - tematikus foglalkozás	07.20.	12 fő
Forint születése - tematikus foglalkozás	08.01	12 fő
Balatoni kirándulás	08.14.	8 fő
Augusztus 20-i megemlékezés	08.20.	3 fő
Takarítás világnapja	09.12.	14 fő
Beszélgetés a szeretetről	09.14.	18 fő
Hála világnapja - tematikus foglalkozás	09.19.	10 fő
Európa kultúra világnapja keszthelyi kirándulás	09.20.	8 fő
Október 6-i megemlékezés	10.06.	5 fő
Kenyér világnapja - tematikus foglalkozás	10.17.	7 fő
Október 23-i megemlékezés	10.23.	6 fő
November 1-i megemlékezés	11.01.	2 fő
Karácsonyi műsor próba	12.07.	23 fő
Téli népszokások - tematikus foglalkozás	12.08.	11 fő
Adventi gyertyagyújtás	12.10.	7 fő
Adventi ráhangolódás	12.13.	13 fő
Óévbúcsúztató	12.31.	10 fő

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Farsang	02.18.	11 fő
Néptánc bemutató és oktatás	04.29.	6 fő
Bűnmegelőzés előadás	05.10.	3 fő
Kerti parti	07.01.	11 fő
Nyílt nap	07.28.	0 fő
Kulcsár Kutató Mentőkutyás Szolgálat - mentőkutyás bemutató	08.24.	3 fő
Intézményi nyílt nap	11.13.	12 fő
Karácsonyi ünnepség	12.22.	9 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Farsang	02.18.	9 fő
Néptáncbemutató + oktatás	04.29.	6 fő
Bűnmegelőzés- előadás Császár Elek Veronika	05.10.	11 fő
Kerti parti	07.01.	18 fő
Mentőkutyás bemutató Kulcsár József	08.24.	14 fő
Intézményi nyílt nap	11.13.	18 fő
Karácsonyi ünnepség	12.22.	22 fő

Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Munka- és tűzvédelmi oktatás (online)	02.15 - 03.29.	14 fő
Önismeret a minden- napokban (online)	02.28 - 03.30.	20 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	05.24.	2 fő
Konfliktuskezelés a minden- napokban	05.25.	4 fő
Érzelmi intelligencia	06.24.	7 fő
Erőszakmentes kommunikáció	07.15.	7 fő
Időgazdálkodás a minden- napokban	08.19.	7 fő
Stresszkezelés a minden- napokban	10.14.	7 fő
Stresszkezelés a minden- napokban	10.20.	11 fő
Önismeret alapjai I.	09.28.	4 fő
Önismeret alapjai II.	10.05.	4 fő
Önismeret alapjai III.	10.14.	1 fő
Konfliktuskezelés a minden- napokban	11.19.	7 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Munka és tűzvédelmi oktatás	02.15 - 03.29.	19 fő
Önismeret a minden- napokban	02.28 -03.30.	37 fő

Stresszkezelés a minden- napokban	05.24.	13 fő
Konfliktuskezelés a minden- napokban	05.25.	10 fő
Érzelmi intelligencia	06.24.	10 fő
Erőszakmentes kommunikáció	07.15.	10 fő
Időgazdálkodás a minden- napokban	08.19.	12 fő
Stresszkezelés a minden- napokban	10.14.	8 fő
Stresszkezelés a minden- napokban	10.20.	4 fő
Önismeret alapjai I.	09.28.	14 fő
Önismeret alapjai II.	10.05.	14 fő
Önismeret alapjai III.	10.14.	11 fő
Konfliktuskezelés a mindennapokban	11.19.	8 fő

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel.

- Pápa Város Önkormányzata (feladatellátási szerződés)
- Együttműködési szerződésünk jelenleg az alábbi intézményekkel van:
 - Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
 - Család-és Gyermekjóléti Központ
 - Család és Gyermekjóléti Szolgálat
 - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Pápai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Egészségfejlesztési Iroda Pápa

A tényleges együttműködéseink messze túl mutat ezen a pár intézményen, a napi munka során számos intézménnyel együttműködünk, például:

- Pápai Rendőrkapitányság
- Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő

- Magyar Imre Kórház Ajka
- Csolnoky Ferenc Kórház Pszichiátriai Centrum Sümeg
- Kemenesaljai Egyesített Kórház Rehabilitációs Intézet Mesteri – Intaháza

Az együttműködés tartalma elsősorban:

- ellátottak delegálása
- ellátottak ügyének intézése
- egymás rendezvényein való részvétel
- szakmai konzultációk

Terveink közt szerepel az együttműködés bővítése.

A 2023. október 26-án intézményünkben megszervezett “Szakmai nap” eredményeként a szakemberek mind szélesebb körben megismerték intézményünket, szeretnék hosszabb távon is együttműködni.

- Több együttműködési kezdeményezés is folyamatban van, ezek megvalósítása a 2024-es év legfontosabb szakmai teendői közt szerepel, például:
 - Alkohol és Drogsegély Ambulancia Veszprém (Területi Szakmatámogatási Rendszer Győr-Moson-Sopron-, Veszprém Vármegye területén) közös rendezvények szervezése.
 - Pápai Rendőrkapitánysággal és az Egészségfejlesztési Irodával együtt a középiskolák megkeresése alapján felvilágosító munkába kapcsolódunk be.
 - A Pápai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként a Jókai Mór Művelődési Központ Pápai Platán Nonprofit Kft. Drogprevenciós programsorozatába aktívan bekapcsolódunk.

Összegző gondolatok:

Az elmúlt évben változatos programjainknak köszönhetően ellátottjaink aktivitása folyamatosan nőtt, jelentős számban vesznek részt szakmai és közösségépítő programjainkon. A szakmai szempontok mellett az ő igényeiket folyamatosan figyelembe véve végezzük munkánkat. Célunk, hogy a város lakossága minél nagyobb mértékben megismerje intézményünket, szolgáltatásunk létjogosultságát felismerve minél több hozzánk fordulónak tudjunk segítséget nyújtani.

Tervek, elképzelések 2024. évre:

- Szeretetteljes, kreatív munkahelyi légkör megtartása.
- Stabil munkatársi közösség megtartása.
- A munkatársak szakmai megerősítése, kiégés megelőzése.
- Szakmai napok szervezése.
- Szakmai munka színvonalának erősítése.
- Szakmai együttműködések szervezése, erősítése.

- Az intézményi hitélet erősítése. Missziós koordinátorral, lelkigondozóval való aktív együttműködés
- Korábbi tapasztalataink és szakmai kapcsolataink hatékony kiaknázása az ellátottak/intézmény érdekében.
- A 110 %-os ellátotti létszám megtartása.
- Motivált ellátottak felkutatása.
- Az ellátotti igények folyamatos monitorozása, az azokra való reflektálással a programok, szolgáltatások még színesebbé tétele.
- A város életébe való aktívabb bekapcsolódás.
- Helyi rendezvényeken való aktív részvétel.
- Nyílt napok a lakosság részére (előítéletek csökkentése).
- Nyílt napok a veszélyeztetett korú diákok részére (prevenciós céllal).
- Önkéntesek felkutatása.
- Adományok gyűjtése, osztása.

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Pápa, 2024. március 13.

Tisztelettel:



Császár-Kovács Erzsébet
mb. intézményvezető

Új Esély Központ Pápa,
8500 Pápa,
Kisfaludy u. 16.