

**PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE**

E L Ő T E R J E S Z T É S
a Képviselőtestület 2014. november 20-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
elmúlt időszakban végzett tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2014. január 1.-2014. október 31. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolunk be.

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 98/2012. (VI.26.) határozatának I/1. pontjával hagyta jóvá.

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény az alábbi 13féle szolgáltatást nyújtja Pápa város közigazgatási területén:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek bentlakásos ellátása
- hajléktalanok ellátása átmeneti szálláson

A szociális munkás feladata az egyének, családok, csoportok, közösségek életében fellépő szociális problémák megelőzése, kezelése.

A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen.

A legfontosabb célunk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez. Az eddig elért magas színvonalú szakmai munka szinten tartására törekszünk.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2014 évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak az egyén szükségletének megfelelően egy ellátott részére indokolt esetben 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában segítséget nyújtva az önálló életvitelének fenntartásában, az egészségügyi-mentális állapotából, vagy más szociális körülményéből származó probléma megoldásában.

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők
2014. január 1-jétől 2014. október 31-ig**

- étkeztetés	243 fő
- házi segítségnyújtás	89 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	142 fő
- támogató szolgáltatás	40 fő
- családsegítés: ügyfélforgalom	1192 fő
család gondozás alatt álló személyek száma:	325 fő
- gyermekjóléti szolgáltatás: ügyfélforgalom	7130 fő
család gondozás alatt családok sz.:	336
család gondozás alatt álló gyermekek sz.:	891 fő

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az intézmény 2013. december 1-től kizárólag a saját konyhájáról szolgáltatja az ebédet. A szolgáltatás orvosi javaslat alapján diétás étkezést is biztosít az igénylők részére /cukros és könnyű-vegyes diéta/.

10 fő ingyenesen részesül a ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az étkezők részére továbbra is biztosított a helyben étkezés, melyet 24 fő vesz igénybe, továbbá az éthordóban történő elvitel, mely 47 főt érint. Az étkezésben részesülők 71%-a házhozszállítást kér (172 fő).

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő, fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a meggyőződés, hogy az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

Az ellátottak száma a tavalyi évhez képest csökkent. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 54 fő étkezést is igényel. A gondozás alatt lévő idős személyek közül 12 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, 33 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is kap.

A szociális törvény alapján a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** alapszolgáltatás biztosítása 2013. július 1-jétől állami feladat, melynek ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény látja el. Az ellátás kiterjed Bakonyjákó és Farkasgyepű települések közigazgatási területére is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása. Jelenleg 143 készülékkel működik a szolgáltatás, az ellátási formára 15 fő várakozik.

A kihelyezett jelzőkészülékekről összesen 39 alkalommal történt riasztás.

A támogatás összege a 2014 évre 3.832.000 forint.

A **támogató szolgáltatás** működését szolgáló állami támogatást 3 évre szóló támogatási szerződés (TSZ-204/0-2011) biztosítja 2012. január 1-től 2014. december 31-ig. 2014. évben a központi támogatás összege 8.772.000 forint.

A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet módosításáról szóló 252/2014. (X.2.) Korm. rendelet alapján a támogató szolgáltatás finanszírozási időszaka 2015. december 31-ig meghosszabbításra került. 2015. évi feladatmutató igénybejelentést 2014. szeptember 30-ig megtettük.

A szolgáltatás célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében való segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Alapszolgáltatást igénybe vevők száma Pápa város csatolt községeiben

Alapszolgáltatás	Pápa-Borsosgyőr	Pápa-Tapolcafő	Pápa-Kéttornyúlak
Étkeztetés	-	3 fő	-
Házi segítségnyújtás	-	-	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 fő	3 fő	1 fő

2014 júliusától október végéig a Gondozási Központ – bérleti díj ellenében - 2 termet biztosított a TÁMOP-5.3.10.-12/1 pályázat Kulcskompetenciák fejlesztése, Háztartási ismeretek képzéshez.

A képzésben résztvevő 40 fő hétköznapi naponta 5 órát tartózkodott az intézmény területén, sok esetben megnehezítve a napi feladat ellátást az általuk felmerült problémák kezelése végett.

A **családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás** 2008. augusztus 1-től integráltan működik a Gondozási Központ vezetőjének közvetlen irányításával. Hat éve már a Barát u. 11. szám alatti új épületben minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben fogadják a szolgáltatást igénybe vevő személyeket, családokat.

A családsegítő szolgáltatásban nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A ruhaadományok osztása változatlan módon a Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban történik, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között. Továbbra is előre megbeszélt időpontba jöhetnek a rászoruló családok, egyének és csoportok.

Június hónapban a **schwetzingeni Vöröskereszt** nagyobb mennyiségű ruhaadománnyal, gyógyászati segédeszközökkel támogatta a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A külföldi támogatás mellett a ruhaadományok mennyisége Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított.

Eddig 663 fő részesült az adományokból, mely némi csökkenést mutat az előző évihez képest. Egyéb adományhoz (bútor, segédeszköz, textília, ágymatrac) 149 főt sikerült hozzájuttatni.

A családsegítő szolgáltatás ügyfélforgalma 1192 fő volt, a családgondozók 815 alkalommal családlátogatás keretében látták el feladataikat. Családgondozás alatt álló személyek száma 325 fő, amely 181 családot jelent. Leggyakoribb problémái: anyagi jellegű, foglalkoztatással kapcsolatos (munkanélküliség), információkérés, ügyintézésben segítségkérés, mentális problémák.

A jogi tanácsadást 67 alkalommal vették igénybe az ügyfelek, a pszichológus segítségét 73 fő kérte.

Krízissegélyt 68 fő kapott, összesen 161 502 forint értékben, melyet elsősorban élelmiszerre, utaztatásra, iratpótlásra, gyógyszerkiváltásra fordítottak.

A **Teuton Lovagrend** az előző évekhez hasonlóan, az idei évben is bébiételeket szállított a városban élő rászoruló családok részére március hónapban. Bárki részesülhetett az adományból, aki pápai lakcímmel rendelkezik és 10-24 hónap közötti életkorú gyermeket nevel. Az adományból 186 gyerek, illetve a fennmaradó mennyiségből a három bölcsőde részesült.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített részletes beszámolót az idei évben a Képviselőtestület a 66/2014. (V.9.) határozatával fogadta el.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** havi átlagban 336 családot és 891 gyermeket részesített családgondozási tevékenységben, mely 35 % emelkedést mutat.

Az intézkedések főbb irányszámai a következők: ügyfélfogadások száma 2864, jelzőrendszeri taggal történő konzultáció (szóban) 641 alkalom, családgondozók általi családlátogatások száma 3696.

A családgondozók által szervezett esetkonferenciák száma 63, továbbá 76 alkalommal vettek részt idézés alapján Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője által tartott védelembe vételi tárgyaláson. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok 353 esetészlelő lapot küldtek a szolgálathoz.

Ebben az évben három alkalommal történt összehangolt éjszakai ellenőrzés a Pápai Rendőrkapitányság munkatársaival, a Városi Gyámhivatal vezetőjével és az illetékes társszervekkel. A szórakozóhelyek és a lakossági bejelentés alapján magas kockázati faktorúnak megítélt közterületek kontrollálása mellett a nyilvántartásban szereplő kiskorúak számára szülői, illetve felnőtt felügyelet biztosításának figyelemmel kísérésére is volt lehetőség. A tavalyi évhez hasonlóan az ellenőrzés során a gyermekjóléti szolgáltatás részéről szabálytalanság nem került feltárára, kiskorú veszélyeztetettsége nem merült fel.

A SZ.I.K.R.A. Klub a gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett olyan közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés látókörébe került gyermekek. 2014-ben öt alkalommal tartottak foglalkozást.

A KÓPÉ-VÁR adott helyszínt a nyári napközis tábornak, mely 2x20 fős turnusban zajlott. A vegyes életkorú és nemű résztvevőkre tekintettel a családgondozók olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak. Nagytemplom toronylátogatás, Tapolcafő Palackozó üzem, Tanösvény–Forrás kirándulás, Perutz Stadion látogatása-sport program az edzővel, Mészáros lovarda–lovaglás, ismerkedés a rendőri munkával: játékos feladatok részeg- és drogos szemüveggel, ujjlenyomat készítés, annak bemutatása, KRESZ-totó (rendőrség), kerékpáros ügyességi verseny az Erkel Iskola udvarán, látogatás a Szennyvíztisztító telepen- interaktív foglalkozás a laboratóriumban

2014. március 17. - 2015. november 30-ig a TÁMOP – 5.3.6 – 11/1-2012-0058. számú „Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén” című pályázati program megvalósításában vesz részt az Egyesített Szociális Intézményből 1 fő szakmai vezető és 7 fő esetmenedzser. A konstrukció a szegregált lakókörnyezetben élők integrációját, életminőségének a javítását szolgálja a komplex beavatkozás eszköztárával. A beavatkozások a közösség szintjén a szociális, közösségfejlesztési, oktatási, egészségügyi, képzési és a foglalkoztatási területet fedik le.

2014. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek száma (fő)	Halálozások, kiköltözések száma (fő)	Áthelyezések száma (fő)	Várakozók száma (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. és Barát u. 4-6.	16	15	1	37	27
Vörösmarty u.12.	8	8		49	36
Teveli út 3.	8	8		11	10

Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma 2014. január 1. - 2014. október 31. közötti időszakban

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlaglétszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság /%/
Barát u. 3.	14012	45,9	49	93,76
Barát u. 4.-6.demens részleg	4343	14,2	15	94,93
Teveli u. 3.	9243	30,3	31	97,76
Vörösmarty u. 12.	12430	40,8	42	97,03
Idősek Otthona összesen:	40032	131,25	137	95,80
Idősek Klubja	3313	15,7	40	39,25
Időskorúak Gondozóháza	5892	19,2	20	96
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3614	17,04	20	85,23
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	6134	20,17	20	100,85

Térítési díj 2013-2014.

Telephelyek	Rész térítési díjat fizet				Teljes térítési díjat fizet			
	2013.		2014.		2013.		2014.	
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
Barát u. 3. és Barát u. 4-6.	50	81	44	73	12	19	16	27
Teveli út 3.	11	36	12	38	19	64	19	62
Vörösmarty u. 12.	16	38	13	31	26	62	29	69

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 82,74 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 84,35 %. A legidősebb lakó nő, aki a Teveli utcai Otthonházban él, május hónapban betöltötte a 96. életévét, a legfiatalabb lakó 58 éves férfi.

A tartós idős otthoni elhelyezés iránti kérelmek száma kis emelkedést mutat a tavalyi évhez képest. A várakozási idő telephelytől függően másfél- egy év. A nyilvántartásba vett kérelmezők közül 6 fő étkeztetésben, 4 fő támogató szolgálat ellátásában, 8 fő házi segítségnyújtásban, 13 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül. A várakozók közül 9 fő nem pápai lakos.

A szociális szolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 18/2014. (VII.3.) önkormányzati rendelete határozza meg. A térítési díjak az előző évhez viszonyítva minimális mértékben, illetve több szolgáltatás esetében nem változtak.

A tartós bentlakásos ellátást igénybe vevők körében a teljes térítési díjat megfizető ellátottak száma az előző évhez képest tovább növekedett.

A gondozási szükséglet bevezetése óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát javítani, illetve szinten lehet tartani. Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni.

Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök:

- Stymat S-210 /Barát.u.3./
- Nervostim KLM 200 / Vörösmarty Otthonház és Barát u.3./
- Myotest Scope /Barát u.3./
- Magnetotherapy /Vörösmarty Otthonház/
- Ultron I-II, OE-302 /minden részleg/
- Bioptron-lámpa (kicsi, közepes, családi) /minden részleg/
- TENS /minden részleg/
- BEMER 3000 /minden részleg/

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított(EKG, automata vérnyomásmérő, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdető, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegálatétek, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak.

Élelmezés, konyha

Az emberi erőforrások minisztere 37/2014. (IV. 30.) EMMI közétkeztetésről szóló rendelete 2015. január 1-jén lép hatályba, amely szabályozza az iskolai menzák, kórházakban, szociális intézményekben adandó ételek elkészítését, tápanyagtartalmát.

Az intézmény már az idei évben is igyekezett a rendeletben foglaltaknak megfelelni, az előírásokat betartani, a korszerű elkészítési módokat alkalmazni. Meggyőződésünk, hogy az idős emberek kialakult szokásain nehéz lesz változtatni, de szem előtt tartva az egészséges táplálkozási előírásokat, mindent megteszünk ennek érdekében. Minden részlegen szeptember hónapban lakógyűlés keretén belül az élelmezés vezető tájékoztatást adott az ellátottak részére a várható változásokról. A korszerű elkészítési technikák alkalmazásához új eszközökre, berendezésekre volt szükség: 100 literes elektromos főzőüst, háromrekeszes elektromos sütő, elektromos kombi sütő- pároló, 10 db tepszi tartozék a sütőkhöz, pároláshoz.

Augusztus hónapban három hétre leállt a konyha. Az étkeztetést az Óvodai konyha által vásárolt étellel biztosította az intézmény. Szükségszerűvé vált a járólap cseréje, tisztító meszelés, az új berendezések elektromos háttérének kialakítása.

A konyha naponta átlag 400 adag ételt készít, amely megegyezik az előző év átlagával. Az intézmény minden ellátási területén biztosítja a diétás étkeztetést is.

A bentlakásos idősoththoni ellátásban naponta elkészített diéták:

Tejmentes norma: 10 fő

Tejmentes könnyű-vegyes: 8 fő

Tejmentes könnyű-vegyes + fehérjeszegény: 1 fő

Tejmentes cukros: 3 fő

Tejmentes + szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap): 1 fő

Fehérjeszegény: 2 fő

Pépes norma + fehérjeszegény: 1 fő

Pépes norma: 6 fő

Pépes könnyű-vegyes: 2 fő

Szénhidrátszegény (160gr./nap): 2 fő

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap): 3 fő

Három szakács képesítéssel rendelkező konyhai dolgozója van az intézménynek. Október hónaptól egy kolléganőt beiskoláztunk diétás szakács képzésre. Az oktatás időtartama 4 hónap, a képzés helye Budapest. Szükségességét a jogszabályi háttér és a diétás ételek iránt megnövekedett igény indokolja.

Időskorúak Gondozóháza

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulókat ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Családi ellátásuk megoldhatatlan, illetve hozzátartozó hiányában lehetetlen. A rászorultak lakhatási problémája és rossz egészségi állapota veszélyezteti létfenntartásukat. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a rászoruló emberek.

Az intézmény ellátja az ápolási-gondozási feladatokat a kórházi ápolásra nem szoruló, önellátásra jórészt képes időskorúak számára, akik a családi gondozást átmenetileg nélkülözve

a szükséges gondozói segítséget hiányolni kénytelenek, de betegségük miatt, vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni magukról.

Az Időskorúak Gondozóházában 20 fő ápolást, gondozást igénylő személyt tud az intézmény folyamatosan ellátni, mely az Idősek Klubjával közös telephelyen, egy szakmai vezető irányítása alatt működik.

2014. január 1-től október 31-ig 20 fő felvételére került sor, 13 fő elhunyt, 1 fő haza költözött, és 8 fő került áthelyezésre az Idősek Otthonába. Jelenleg 11 kérelmező várakozik felvételre, közülük 1 fő étkeztetésben, 2 fő házi segítségnyújtásban, 2 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 1 új ellátott felvételére került sor, 2 ellátott jogviszonya intézményi elhelyezés, valamint iskolakezdés miatt szűnt meg.

Szociális foglalkoztatás: az intézményen belüli foglalkoztatás engedélyezett létszáma 19 fő. A rehabilitációs programban jelenleg 17 fő vesz részt, ebből 1 fő hajléktalan ellátott.

A szociális foglalkoztatás 2014. évi finanszírozására általános pályázat nem került kiírásra, a 2014. január 20-án érvényes támogatási szerződés hatálya 2014. december 31-ig meghosszabbodott.

A szociális foglalkoztatás állami támogatása 2014. év januárjában 3.872.520 forint volt, 2014. év májusában lehetőség nyílt évközi feladatmutató módosításra, melyre szükség is volt az egész éves munka-rehabilitációs tevékenység biztosításához. A májusban igényelt támogatási összeg 1.116.000 forint volt, amely összeget biztosította a szociális foglalkoztatás számára a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal. A szociális foglalkoztatás állami támogatása 2014. évben tehát összesen 4.988.520 forint volt.

A szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról szóló 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet, módosításáról szóló 252/2014. (X. 2.) Korm. rendelet alapján a szociális foglalkoztatás támogatási időszaka 2015. december 31-ig meghosszabbításra került. A 2015 évre vállalt feladatmutatót 2014. szeptember 30-ig kellett a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé leadni.

A támogatást bér jellegű kiadásokra, közüzemi számlák kiegyenlítésére és a foglalkoztatáshoz felhasználható anyagok vásárlására fordítjuk. A munka-rehabilitációban részt vevő ellátottak zöldterület gondozással, általános épülettakarítással, manuális tevékenységgel, szőnyegszövés, szárazvirág kötéssel, dekorációk készítésével foglalkoznak. A hasznosítható termékek utáni bevétel visszaforgatásra kerül.

A Fogyatékosok nappali ellátásában megvalósult nagyobb programok:

- Színházi és báb előadások megtekintése
- Medvehagyma szedés a Támogató Szolgálat közös szervezésével
- Jótékonyági futás a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő javára
- Kirándulás a szülőkkel Zalaegerszegre és a Szajki tavakhoz
- Falunapon vettünk részt Csóton
- Táborozás Balatonszepezden
- Bográcsolás az első Tókerti Főzőversenyen
- Kirándulás Döbröntére
- Fogyatékosok Országos Találkozója Balatonfűzfőn
- Családi hétvége címmel részvétel városi rendezvényeken
- „Közösségi szolgálat a Pápai Református Kollégium Gimnáziumában” című TÁMOP pályázat megvalósulása

A Fogyatékosok Nappali Intézményében ellátott személyek szüleinek kérése volt, hogy az intézményen belül, legalább heti 1-2 alkalommal, gyógytornász foglalkozhatna gyermekeikkel. Sajnos az Intézménynek nincs lehetősége gyógytornász foglalkoztatására ezért kértük a Kuratóriumot, hogy a gyógytornász költségeinek kifizetését támogatásukkal segítsék. "Az időskorúak szociális ellátásáért" alapítvány Kuratóriuma 1 fő gyógytornász heti 2 alkalommal történő foglalkoztatását támogatja 12 hónap időtartamban, 330.000 forinttal.

Az látottak szülei továbbra is nagyon segítőkészek, sok önkéntes órával segítik az intézmény munkáját. A diákok közösségi szolgálati órák letöltésének egyik kedvenc területe a Fogyatékosok Nappali Intézménye. Ez évben 30 diák töltötte le a kötelező óraszámot.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban: saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál.

Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és középsúlyos demens személyek nappali ellátására és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2014. január 1-től október 31-ig 4 ellátott új felvétele történt. Kilépett 1 fő, Idősek Otthonába költözött 1 fő, elhunyt 1 fő. Bentlakásos ellátásra várakozik 2 fő.

Az Idősek Klubja kihasználtsága az utóbbi időben alacsony, mely annak tulajdonítható, hogy az idősök elsősorban az otthon közeli ellátásokat veszik igénybe pl. házi segítségnyújtást, étkeztetést, másodsorban a család, mint természetes támasz segítségével oldják meg gondozást. Fontos szerepet játszik, hogy a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. Tapasztalat, hogy az állapot romlásával azonnal a bentlakásos ellátás lehetősége kerül előtérbe. Ilyenkor a gondozási szükséglet eléri a 4 órán túli gondozást-ápolást. Egyre gyakoribb az Idősek Klubjában a demens betegek ellátása, mivel az ő otthoni gondozásuk a legnehezebb. A gondozást felvállaló család számára ez a segítség átmenetileg megoldás a végleges intézeti elhelyezésig.

Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága, erőssége az integrált intézménynek, sajnos a nappali ellátási forma még is háttérbe szorult. A szolgáltatás menedzselése érdekében mindent megteszünk a magasabb kihasználtság elérése érdekében: bentlakásos elhelyezési kérelem esetén minden esetben tájékoztatást adunk a nappali ellátásról. Minden lehetséges fórumon, nyugdíjas egyesületeknél tartott tájékoztatón felhívjuk a figyelmet a szolgáltatásra. Az idén tavasszal a Vajda Péter lakótelepi Nyugdíjas Egyesületnél és a Honvéd Bajtárs Klubban tartottunk tájékoztatót az intézmény szolgáltatásairól.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 2012-ben az Európai Szociális Alaphoz, *"Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél"* c. pályázatot nyújtott be, melyen 2013 májusában 90 934 120,- Ft-ot nyert. A projekt célja, hogy Pápa Város Önkormányzata által fenntartott és az Egyesített Szociális Intézmény keretében működő Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása ellátási tevékenységének korszerűsítése, az ellátás szakmai, technikai hátterének javítása megvalósuljon. A férőhelyek bővítésével az időszakos hajléktalan ellátás megszűnik, hiszen a kialakításra kerülő intézmény egész évben helyet tud biztosítani azok számára is, akik ezt az ellátási formát korábban csak időszakosan

vették igénybe. Az energetikai fejlesztés megvalósítása elősegíti a közüzemi díjak csökkenését és ez által gazdaságosabbá válik az ellátás. A projekt 2013. I. félévében elindításra került, 2014 októberében a kivitelezés befejeződött.

A pályázat részeként július és augusztus hónapban pszichológusi felkészítés zajlott a szálló lakóinak és dolgozóinak részvételével, amely két témát érintett: a tervezett változásokhoz való alkalmazkodás elősegítését (2 alkalom) és a hajléktalan ellátottak „kigondozását” támogató mentálhigiénés programot (10 alkalom). Beszerzésre kerültek az informatikai eszközök, az értékmegőrző szekrény.

A projekt zárása 2014. december 15-én várható. A műszaki átadás megtörtént, jelenleg a használatba vételi engedélyek beszerzése, továbbá a működési engedély módosítása folyamatban van.

A projekt kivitelezési ideje alatt a szolgáltatást 2013. szeptember 17-től a Kisfaludy u. 16. sz. alatti önkormányzati ingatlanban biztosítja az intézmény.

2014. január 1-jétől 2014. október 31.-ig a szállóra 17 fő került felvételre, ebből 14 fő az átmeneti szállást, 3 fő az időszakos férőhelyet vette igénybe. Összesen 40 fő kapott ellátást, a legfiatalabb lakó 25 éves, a legidősebb lakó 63 éves, az átlag életkor 54,75 év.

2014 évben 21 fő kigondozása teljesült, ebből 14 fő az átmeneti szállóról és 7 fő az időszakos férőhelyről. A szállót elhagyók közül munkaadóhoz 5 fő, családhoz 1 fő, albérletbe 2 fő költözött, szívésségi lakáshasználó 7 fő. Az Időszakos férőhelyről 6 fő nyert felvételt az átmeneti szállásra. 2013. november 1-től 2014. április 30-ig az időszakos férőhely által nyújtott szolgáltatást összesen 7 fő vette igénybe, a kihasználtság a fenti időszakban 100% volt.

A jövedelmek megoszlása: (átlagjövedelem: 20 535 forint)

- jövedelem nélküli: 9 fő
- munkabért kap: 4 fő
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül: 3 fő
- rokkantsági járadékban részesül: 3 fő
- rehabilitációs ellátásban részesül: 1 fő
- öregségi nyugdíjas: 1 fő

Munkahelyek megoszlása:

- közfoglalkoztatott: 2 fő
- építőipari segédmunkás: 2 fő

Iskolai végzettség:

- bejezett általános iskola végzettség: 10 fő
- szakmunkás: 11 fő

Mozgó orvosi szolgálat

Továbbra is a szálló lakóinak egészségügyi ellátását segíti heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat, melynek keretében az új felvételre került ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekbe történő beutalókhoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. Az ellátást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között a Barát u. 7. szám alatti Gondozási Központban kialakított irodában rendelésenként 2-3 fő ellátott veszi igénybe. A szolgáltatás továbbra is térítésmentes.

2014. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak:

- A Vörösmarty otthonházban a mosogató fa szerkezete a sok vizezéstől tönkrement, ki kellett cseréltetni (56 800 forint).
- A Barát u. 3. szám alatti Idősek Otthona mosogatószekrénye cseréje (45 000 forint).
- A Barát u. 4-6 szám alatti épületben lévő ebédlő bejárati ajtaját – gazdasági szempontokat figyelembe véve – kicseréltettük. (228 750 forint).
- A pénzügyi csoportnak 1 db laptopot vásárolt az intézmény, mellyel a munkavégzés rugalmasságát szándékozta az intézmény vezetése biztosítani. A laptop és a működéséhez szükséges program 236.461,- Ft-ba került. 2014 januárjától az intézmény a DOKK könyvelő programmal könyvelt. A papír alapon történő adatszolgáltatást a könyvelő program sajátossága miatt, csak tús printeren tudjuk elvégezni. A pénzügyi csoportnak ugyan volt egy ilyen nyomtatója, de az évek során elhasználódott, ezért kicseréltük. Az Epson nyomtató 221.325,- Ft-ba került.
- A Barát u. 7. szám alatti épületének kapuja nagyon megrongálódott az évek során, ezért cseréje időszerűvé vált (678 000 forint).
- A szociális alapszolgáltatások nyilvántartására használt egyik számítógép már nem felelt meg a mai kor követelményeinek, ezért le kellett cserélni (264 554 forint).
- A Teveli úti Otthonház bejárati terasza és az udvari járda balesetveszélyessé vált. Az Önkormányzat 365 ezer forinttal segítette a felújítást.
- Nyáron a központi főzőkonyha teljes felújítására (járólap csere, nyílászárók cseréje) valósult meg (3 100 000 forint).
- A korszerű főzési technikák alkalmazásához, illetve az elhasználódott eszközök cseréjéhez 3 780 000 forintot biztosított az önkormányzat.
- Az intézményen belül nagy kiterjedésű zöld övezet karbantartásáról kell gondoskodni egész évben, ezért egy nagyobb teljesítményű fűnyírót vásárolt az intézmény (100 000 forint).
- A Vörösmarty utcai Otthonház hátsó udvarán a balesetmentes, biztonságos közlekedés érdekében 7 méter járda betonozására volt szükség. A kivitelezést saját erőből készítette el az intézmény, az anyagszükséglet 35 000 forintba került.

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, a szakdolgozók továbbképzésére. 2014-ben a következő támogatásban részesült az intézmény.

- A házi segítségnyújtásban résztvevő kollégák naponta nagyon sok km-t tesznek meg, hol gyalog, hol kerékpárral, vagy robogón. A Yamaha robogó (használt) értéke 90 000 forint.
- A lakók ruháinak pipere mosása az osztályokon, részlegeken történik. A napi többszöri használatból a mosógépek hamar elhasználódnak. Sikertült egy nagyobb teljesítményű, MILTE automata mosógépet (használt) vásárolni, melyet az alapítvány ádatott.
- Az osztályokon az ételek tálalásához elektromos húsdarálót, a foglalkoztatáshoz CD-lejátszót adományozott.
- A Barát u. 4-6. szám alatti Időskorúak Gondozóháza és Idősek Klubja szakmai munkájához az elavult számítógép helyett, egy új számítógépet sikerült beszerezni az alapítvány támogatásával.
- A dolgozók szakmai tudásának bővítését célzó továbbképzésekre 500 000 forint támogatást biztosított.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2014. január: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete - ápolás szakmai ellenőrzés Vörösmarty u. 12. Idősek Otthona
- 2014. február: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés Teveli u.3.
- 2014. március: Veszprém Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda: Idősek átmeneti és tartós, valamint a hajléktalan személyek részére nyújtott tartós szociális szakosított ellátási feladatok jogcímmel, és gyermekétkeztetési jogcímmel kapcsolatos támogatás ellenőrzése.
- 2014. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés Teveli u. 3. Idősek Otthona
- 2014. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés Fogytékosok Nappali Intézete
- 2014. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés Fogytékosok Nappali Intézete
- 2014. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés szociális foglalkoztatás- Fogytékosok Nappali Intézete
- 2014. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete panasz bejelentés helyszíni vizsgálat Gondozási központ
- 2014. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete járványügyi vizsgálat Vörösmarty u.12. Idősek otthona
- 2014. március: Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Főosztály hatósági ellenőrzés támogató szolgálat
- 2014. március: Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság URH-rádióhálózat berendezései jogszabály és hatósági engedély szerinti üzembe tartásának ellenőrzése
- 2014. március: Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság hatósági ellenőrzés Vörösmarty u.12, Teveli út 3. Idősek Otthona
- 2014. április: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Módszertani ellenőrzés Barát u. 3, Barát u. 4-6, Idősek Otthona, Időskorúak Gondozóháza, Idősek Klubja
- 2014. július: Veszprém Megyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése Vörösmarty u.12. Idősek Otthona
- 2014. október: Szabályszerűségi és pénzügyi ellenőrzés (2012-2013. év, könyvvizsgáló)

Az ellenőrző szervezetek a következő megállapításokat tették:

- Hiányosságot nem állapítottak meg, a tárgyi, személyi és működési feltételek megfelelőek.
- Az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és az önkormányzati rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény.
- Az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérést nem tapasztaltak.
- Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.
- NRSZH megállapítása a támogató szolgálat ellenőrzési jegyzőkönyvéből: „a szolgálat kiemelkedő szakmai munkát végez mind a dokumentáció, mind az ellátás tekintetében.”

Szakmai továbbképzés

2013. évben a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet pályázatot hirdetett a szociális és gyermekvédelmi témájú továbbképzéseken való részvételre a TÁMOP 5.4.10-12/1-2012-0001 azonosító számú *szociális képzések rendszerének modernizációja* című kiemelt projekt keretében. Az NCSSZI a képzési költség teljes összegét átvállalta, továbbá a képző intézmény a szállást és ellátást is térítésmentesen biztosította.

A tavalyi pályázati lehetőséget kihasználva 45 fő vett részt a képzésen (11 fő dolgozó egy, 34 fő dolgozó 2 képzésre pályázott). Ez a lehetőség 6 évre biztosította a továbbképzési kötelezettséget.

2014. évben 4 fő vett részt továbbképzésben, melynek előnye, hogy helyben volt a képzés és a 2 dolgozó részére ingyenes volt, mivel a terület az intézmény biztosította a képző intézmény részére. A két képzés témája: *Szupervízió, Hogyan bánjunk a nehéz emberekkel?*

5 dolgozó 2-2 napos szakmai konferencián tudott részt venni, melynek költségét „Az időskorúak szociális ellátásáért” alapítvány támogatta.

Gyakorlati képzőhely

A következő szakképesítések gyakorlata tölthető le az intézménynél:

- ápoló
- gyakorló gondozó
- szociális asszisztens
- szociális szakgondozó
- szociális gondozó és ápoló

2012 szeptemberétől szociális gondozó és ápoló képzés indult az Acsády Ignác Szakképző Iskola és Kollégiumban. A diákok gyakorlati oktatása egész évben folyamatos a bentlakásos idősok otthonában, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően.

- 9. évfolyam nyári gyakorlat: 7 fő,
- 10. évfolyam januártól-júniusig 8 fő, nyári gyakorlat 6 fő, szeptembertől 6 fő,
- 11. évfolyam szeptembertől 6 fő.

A tanulók gyakorlati helyei: Barát u. 3. Barát u. 4-6., Vörösmarty u. 12., Teveli út 3. Idősok Otthona, a Gondozási Központ és a Fogyatékosok Nappali Intézménye

Felnőtt képzésen belül 3 fő szociális gondozónak, 1 fő szociális munkásnak, 1 fő szociálpedagógusnak biztosítottunk gyakorlati helyet.

Testvérvárosi kapcsolatok

Áprilisban a városból egy hétfős delegáció vett részt a Kampenban szervezett testvérvárosi konferencián, melynek alkalmával a külföldi és magyar munkacsoportok egyeztettek a helyi sajátosságokról. A delegáció tagjai képviselték a város szociális-, oktatási-, sport-, kulturális-területeit. A tanácskozás célja az volt, hogy tapasztalatokat cseréljenek egymás ellátórendszereinek megismerése terén, továbbá kölcsönösen megfogalmazásra kerültek a rövid-, közép- és hosszú távú tervek az együttműködés jövőjét illetően. A delegáció szociális területének képviselőjében Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető vett részt a találkozón.

Június hónapban Kampenből Pápára 5 fős delegáció érkezett a tavaszi konferencia folytatása érdekében. A látogatás alkalmával a szociális munkacsoport megtekintette a Fogyatékosok Nappali Intézményét, jártak a Teveli úti otthonházban, ellátogattak a Rigó lakótelepre, majd a Gondozási Központban vitatták meg benyomásaikat, ahol az Emberi Erőforrás Osztály vezetője vázolta fel a helyi szociális ellátás területeit, támogatási formáit, tevékenységi köreit. A delegáció tagjai megtekintették a Kisfaludy utcai és az Arany János utcában épülő hajléktalan szállót. A konferencia zárásakor megfogalmazódtak azok a konkrét tervek, célok, amelyek alapján folytatódik a jövőben a két város szociális területe közötti partneri kapcsolat.

Augusztus közepén a Kampeni alapítvány részéről érkezett baráti látogatásra Jan Kattenberg és felesége, valamint Bert Boermann. Látogatásuk elsődleges célja az volt, hogy megtekintsék a 2013-2014-2015 évre adományozott pénzösszeg felhasználását. Év elején (32.000 Euro) 9.775.000 forint került átutalásra az intézmény részére.

A támogatásból szanatóriumi ágyakat, kórházi ágyakat (matracal, kapaszkodóval), vásároltunk, melyek az Idősek Otthona részlegein kerültek elhelyezésre, valamint a hajléktalan szálló hiányzó berendezési tárgyait, eszközeit szereztük be.

Önkéntesek

Már több éve, hogy egyre szélesedő teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel állunk kapcsolatban, együttműködési megállapodást kötöttünk pl. a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesülettel, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesülettel, a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesülettel, a Türr István Gimnáziummal, a Pápai Református Kollégium Gimnáziuma és Művészeti Szakközépiskolájával és számos magánszeméllyel. 2014 évben 10 fő végzett önkéntes munkát.

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően az iskolai közösségi szolgálat megszervezésében a városban működő 5 középfokú tanintézetrel kötöttünk együttműködési megállapodást az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához. Az intézmény minden területén tudjuk fogadni a diákokat. Az elmúlt egy évben 47 diák töltötte le a kötelező óraszámot, elsősorban az idős ellátás területén tevékenykednek, de szívesen mennek a Fogyatékosok Nappali Intézményébe is.

Az intézményben az éves ütemtervnek megfelelően 12 belső ellenőrzés történt. A Belső ellenőri munkakört 1 fő 8 órában tölti be. Az ellenőrzési tevékenység hatékonynak értékelhető, mely sok területet érintett. Az utóellenőrzések tapasztalatai pozitívan értékelhetők.

Az intézmény 2014. III. negyedéves kiadásai az előirányzathoz képest 60,87 %-ban teljesültek. Az intézménynek 10,49 %-kal kevesebb bevétele keletkezett a III. negyedévig a tervezetthez képest.

A 2014 évi számviteli változások miatt az intézménynél bevezetésre került a „DOKK” pénzügyi program, majd július 1-től áttértünk az „EPER” pénzügyi rendszerre. A megnövekedett könyvelési feladat 1 fő analitikus könyvelői létszámot igényelt, melyet szintén július hónaptól tölthettünk be.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma: 142 fő, ebből szakdolgozó 99 fő, fizikai dolgozó 32 fő, ügyviteli dolgozó 11 fő.

Jubileumi jutalomban 3 fő részesült 25 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján.

A 2013-2014 évi téli **közfoglalkoztatásban** 18 főt alkalmaztunk. Ebből a létszámból 5 fő képzésben is részt vett. 2014. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretén belül 14 főt foglalkoztattunk, főleg fizikai kisegítő és segédápoló munkakörben. Ez a foglalkoztatási forma nagyban elősegítette az intézmény folyamatos működését. A Munkaügyi Központhoz benyújtott pályázaton 6.631.611 forint támogatást nyert el az intézmény.

A nők 40 év szolgálati jogviszonyának megszerzését elősegítő programra is pályáztunk 1 fő munkavállaló alkalmazásához. A támogatás összege 1.146.541 forint.

Jelenleg a korábban közfoglalkoztatottak közül 16 fő dolgozik az intézménynél közalkalmazotti jogviszonyban.

2014. évben 5 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését a 40 éves munkaviszonya alapján.

A Munkaügyi Központ támogatásával a tavalyi évhez hasonlóan júliusban 7 fő, augusztusban 8 fő diákot tudtunk alkalmazni nyári diákmunkára. Voltak visszatérő fiatalok és az idei évben, emellett fiúk is vállaltak munkát az idős ellátás területén a lakók és dolgozók nagy meglepedésére.

Sajnálatos, hogy 2013. január 1-jétől 2014. október 16-ig eltelt időszakban 31 dolgozó mondott fel, melyből 27 fő szakdolgozó volt. Többségük szakmai tapasztalattal és több éves munkaviszonnyal rendelkező szakember volt.

A munkaviszony megszüntetésének okaként 80 % -ban az alacsony munkabérre hivatkoztak. Az erkölcsi megbecsülésen túl, már nagyon fontos lenne a szociális területen dolgozók anyagi megbecsülése is.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a 2014-es évet is a fokozott takarékoság és a fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény működése során a hatékony gazdálkodásra a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2014. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2014. november 11.

Tisztelettel:

Szalaiiné Tihanyi Andrea sk.
intézményvezető