

PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE

ELŐTERJESZTÉS ***a Képviselőtestület 2013. november 14-i ülésére***

Tárgy: Beszámoló az Egyesített Szociális Intézmény tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

**PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE**
8500 PÁPA, BARÁT U. 9.
Telefonszám: (89) 313-433 e-mail: eszi@kabelszat2002.hu

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2013. január 1. és 2013. szeptember 30. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolunk be.

Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalan személyek ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény 13 szolgáltatást nyújt Pápa város közigazgatási területén, amelyek a következők:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- támogató szolgáltatás,
- családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás,
- idősek nappali ellátása,
- demens betegek nappali ellátása,
- fogyatékkal élők nappali ellátása,
- időskorúak átmeneti ellátása,
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása,
- demens betegek bentlakásos ellátása,
- hajléktalanok ellátása átmeneti szálláson.

Bakonyjákó és Farkasgyepű települések önkormányzataival kötött megállapodás – amely a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás biztosítására vonatkozott - a Képviselőtestülete döntése alapján közös megegyezéssel 2013. június 30. napjával megszűnt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást – megállapodás alapján - 2013. július 1-től mindkét településen továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény biztosítja.

Az intézmény legfontosabb célja, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A szociális munka egyrészt segít az egyének, családok, csoportok és közösségek életszínvonalának javításában, megfelelő működésének helyreállításában. Feladata, hogy növelje az emberek problémamegoldó, konfliktuskezelő képességét, előmozdítja azon intézmények hatékony és humánus működését, amelyek az embereknek anyagi támogatást és szolgáltatásokat biztosítanak. A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2013. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók.

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők
2013. január 1-jétől 2013. szeptember 30-ig**

- étkeztetés	282 fő
- házi segítségnyújtás	106 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	141 fő
- támogató szolgáltatás	34 fő
- családsegítés: ügyfélforgalom	2093 fő
családgondozás alatt álló személyek száma	550 fő
családgondozás alatt áll	188 család
- gyermekjóléti szolgáltatás: ügyfélforgalom	8451 fő
családgondozás alatt álló gyermek	658 fő
családgondozás alatt áll	398 család

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitele fenntartásában, az egészségügyi-mentális állapotából, vagy szociális körülményéből származó probléma megoldásában.

Az **étkeztetés** a személyes gondoskodás körébe tartozó olyan szociális alapszolgáltatási forma, melynek keretében a szociálisan rászorultak részére főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étel biztosításáról kell gondoskodni. Szociálisan rászorultak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt saját maguk, illetve maguk és ellátottjaik részére, tartósan vagy átmeneti jelleggel a legalább napi egyszeri meleg étkezést nem tudják biztosítani.

Az intézmény két főzőhelyről szolgáltatja az ebédet átlagosan 271 fő részére. A saját főzőkonyha naponta átlagosan 165 adag ebédet biztosít, a többi adagot a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő főzőkonyháról vásárolja az intézmény.

2013. december 1-jével közös megegyezéssel megszűnik a megállapodás, tekintettel arra, hogy az étkezők száma csökkent és ezt az igényt már az intézmény konyhája is ki tudja elégíteni.

Jelenleg 10 fő ingyenesen részesül a szolgáltatásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az étkezők részére továbbra is biztosított a helyben étkezés, illetve az éthordóban történő elvitel, valamint házhozszállítás is.

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk. A házi segítségnyújtás magában foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges.

Az ellátottak száma a tavalyi évhez képest nem változott. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 56 fő étkezést is igényel. A gondozás alatt lévő idős személyek közül 8 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, 38 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is kap.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-től állami feladat. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2013. július 1-től 2013. december 31-ig terjedő időszakra szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátás biztosítása és finanszírozása tárgyában, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény Gondozási Központja látja el.

A 2014. évre vonatkozó feladatellátásról szóló nyilatkozattétel már megtörtént Pápa Város Önkormányzata részéről.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása. Jelenleg 143 készülékkel működik a szolgáltatás.

A szolgáltatási díj összege a 2013. év II. félévére bruttó 1.916.218,-Ft, amely megegyezik az I. félévi támogatási összegével.

A támogató szolgáltatás működését 3 évre szóló támogatási szerződés (TSZ-204/0-2011) biztosítja 2012. január 1-től 2014. december 31-ig. 2013. évre meghatározott központi támogatás összege 8.772.000,-Ft. A szolgáltatás célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében való segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 18/2013. (VI.27.) önkormányzati rendelete határozza meg az intézményi térítési díjakat. A térítési díjak az előző évhez viszonyítva minimális mértékben, illetve több szolgáltatás esetében nem változtak.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2008. augusztus 1-től integráltan működik a Gondozási Központ vezetőjének közvetlen irányításával. 2010 júliusától a Barát u. 11. szám alatti új épületben minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben fogadják a szolgáltatást igénybe vevő személyeket, családokat.

A családsegítő szolgáltatásban nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Ezen szolgáltatások keretében segítséget nyújt a szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek vagy családnak az okok megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából.

A Barát u. 9. szám alatt, az udvaron átalakított garázsban heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között, előre megbeszélte időpontban jöhetnek a rászoruló családok,

egyének és csoportok és válogathatnak a ruhaadományból, amelyből eddig 722 fő részesült. Egyéb adományhoz (bútor, segédeszköz, textília, ágymatrac) 182 fő jutott hozzá.

A családsegítő szolgáltatás ügyfélforgalma 2093 fő volt, a családgondozók 696 alkalommal családlátogatás keretében látták el feladataikat. A családgondozás alatt álló személyek száma 550 fő, amely 188 családot jelent. Az éves forgalom 6592 alkalom volt, 3171 esetben esetkezelés történt. Leggyakrabban anyagi jellegű, foglalkoztatással kapcsolatos (munkanélküliség) problémákkal keresték meg a szolgálatot, illetve információkérésrel, ügyintézésben való segítségkérésrel, mentális problémák kezelésével kapcsolatban fordultak a családgondozókhoz.

A jogi tanácsadást 52 alkalommal vették igénybe az ügyfelek, pszichológus segítségét 81 fő kérte. Mindkét szolgáltatásnál emelkedő tendencia mutatkozik.

Krízissegélyt 27 fő kapott, összesen 56.405,-Ft értékben, melyet elsősorban élelmiszerre, utaztatásra, gyógyszerkiváltásra fordítottak.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal közreműködésével **az EU élelmiszersegély program keretében** minden évben élelmiszer segélyt juttat városunkba. Október végéig három alkalommal összesen 37.513 kg élelmiszer érkezett és 6169 csomagot osztottak ki a családgondozók a rászorulóknak.

Az októberi élelmiszersegély osztás országos figyelmet kapott, amelyen részt vett Lehel László a Segélyszervezet elnök-igazgatója. A helyi médián kívül az országos televízió és újságírók is tudósítottak a programról. A csomagolások és osztások alkalmával az intézmény dolgozóin kívül évek óta egyre magasabb létszámmal segítik a munkát az önkéntesek.

A **Teuton Lovagrend** az előző évekhez hasonlóan, az idei évben is bébiételeket szállított a városba, amelyből összesen 439 család részesült.

Október hónapban a **schwetzingeni Vöröskereszt** ruhaadománnyal, babakocsival, gyermeküléssel, gyógyászati segédeszközökkel támogatta a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

A Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet IFJ-GY-13-B Gyermek- és fiatalok közösségeinek és ifjúsági civil szervezetek rendezvényeinek (kiemelt tábor) támogatása 10895 kódszámú pályázatán 166.500 Ft-ot nyert az intézmény.

A tábort két korcsoportban (alsós és felsős) szervezték a családgondozók, két turnusban egy-egy hét időtartamban 20-20 fő gyermek részére. A tábor helyszíne a KÓPÉ-VÁR játszóház volt.

A gyermekjóléti szolgáltatás 398 családot és 658 gyermeket részesített családgondozási tevékenységben, amely az előző évhez képest 3 %-os emelkedést mutat.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége során a forgalmi naplóba 8451 bejegyzés történt.

A családgondozók által szervezett esetkonferenciák száma 23, továbbá 159 alkalommal vettek részt idézés alapján védelembe vételi tárgyaláson. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok jelzése veszélyeztetettség esetén a tavalyi évhez képest tovább csökkent, 176 esetészlelő lap érkezett a szolgálatához.

Ebben az évben két alkalommal történt összehangolt éjszakai ellenőrzés a Pápai Rendőrkapitányság munkatársaival, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának vezetőjével és az illetékes társszervekkel.

A szórakozóhelyek és a lakossági bejelentés alapján magas kockázati faktorúnak megítélt közterületek kontrollálása mellett a nyilvántartásban szereplő kiskorúak számára szülői, illetve felnőtt felügyelet biztosítására, figyelemmel kísérésére is volt lehetőség. Az ellenőrzés során a gyermekjóléti szolgáltatás részéről szabálytalanság nem került feltárára, kiskorú veszélyeztetettsége nem merült fel.

A SZ.I.K.R.A. Klub a gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett olyan közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés látókörébe került gyermekek. 2013-ben három foglalkozást tartottak.

A tavalyi kezdeményezést tovább folytatva 3 napos „ott alvós” tábort szerveztek a családgondozók Döbröntén. A helyszínt az önkormányzat biztosította 20 fő, 9-15 év közötti gyermek számára. A vegyes életkorú és nemű résztvevőkre tekintettel a családgondozók olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak.

2013. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek száma (fő)	Halálozások, kiköltözések száma (fő)	Áthelyezések száma (fő)	Várakozók száma (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. és 4-6.	28	18	12	38	22
Vörösmarty u.12.	9	7	1	44	22
Teveli út 3.	7	7	1	11	3

Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma 2013. január 1. - 2013. október 31. közötti időszakban

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlaglétsszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság /%/
Barát u. 3.	13212	43,46	49	88,69
Barát u. 4-6.demens részleg	4280	14,08	15	93,86
Teveli u. 3.	9318	30,65	31	98,88
Vörösmarty u. 12.	12425	40,87	42	97,31
Idősek Otthona összesen:	39229	129,04	137	94,19
Idősek Klubja	4425	20,97	40	52,42
Időskorúak Gondozóháza	5936	19,53	20	97,65
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3509	16,63	20	83,15
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	5717	18,8	20	94,00
- időszakos férőhely	6502	21,3	22,9	93,00

Térítési díj 2012-2013.

Telephelyek	Rész térítési díjat fizet				Teljes térítési díjat fizet			
	2012.		2013.		2012.		2013.	
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
Barát u. 3. és Barát u. 4-6.	54	84	50	81	10	16	12	19
Teveli út 3.	14	45	11	36	17	55	19	64
Vörösmarty u. 12.	19	45	16	38	23	55	26	62

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 83,1 év, legmagasabb a Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken, ahol 84,35 év. A legidősebb lakó nő, aki a Teveli úti Otthonházban él, májusban betöltötte a 99. életévét, a legfiatalabb lakó 57 éves, szintén nő.

A tartós idős otthoni elhelyezés iránti kérelmek száma az elmúlt időszakban nem emelkedett a tavalyi évhez képest. A várakozási idő telephelytől függően fél- egy év. A nyilvántartásba vett kérelmezők közül 4 fő étkeztetésben, 4 fő támogató szolgáltatásban, 8 fő házi segítségnyújtásban, 15 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül.

Az elhelyezésért fizetendő intézményi térítési díj felülvizsgálata június hónapban megtörtént. A teljes térítési díjat megfizető ellátottak száma az előző évhez képest 6 %-kal növekedett.

2013. évben a következő javítási munkák zajlottak.

- A Barát u. 4-6. szám alatti épület udvarán a kidőlt kerítés helyreállítása 332.634,- Ft-ba került. A szomszéddal történt egyeztetés során megállapodás született arról, hogy kifizeti az összeg felét, ezért az önkormányzatnak csak 270.000,- Ft forrást kellett biztosítani. A kerítés helyreállításával nőtt az ellátottak személyi biztonsága.
- A Barát u. 4-6. szám alatti épület csatornarendszer rekonstrukciójára 1.243.569,- Ft-ot fordított az intézmény, amely önkormányzati támogatással valósult meg. A szennyvíz-csatorna helyreállításával a rendszeresen jelentkező dugulás megszűnt.
- Az elmúlt évek időjárása a 250 éves épületek tetőszerkezetét nagyon megrongálta. A Barát u. 3. és a Barát u. 4-6. szám alatti részlegeken 2.200.000,-Ft értékben kellett részleges újracserepezést végeztetni.
- A Vörösmarty utcai Otthonházban 1999. óta működő lift motorja elromlott, cseréjéről az intézmény gondoskodott, melynek összege 350.000 Ft volt.

A **Fogyatékosok Nappali Intézménye** 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 4 új ellátottat vettek fel, 5 fő jogviszonya szűnt meg intézményi elhelyezés, munkavállalás, iskolakezdés és családi okok miatt.

Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás engedélyezett létszáma 19 fő. A rehabilitációs programban jelenleg 15 fő vesz részt, ebből 1 fő hajléktalan ellátott. A szociális foglalkoztatás 2013. évi finanszírozására általános pályázati kiírás nem volt, a 2012. december 31-én hatályos finanszírozási szerződés hatálya 2013. december 31-ig meghosszabbodott. A 2014. évre vállalt feladatmutatót 2013. szeptember 30-ig kellett a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé leadni.

A támogatást bér jellegű kiadásokra, közüzemi számlák kiegyenlítésére és a foglalkoztatáshoz felhasználható anyagok vásárlására fordítja az intézmény. A munka-rehabilitációban részt vevő ellátottak zöldterület gondozással, szőnyegszövés, szárazvirág kötéssel foglalkoznak. A hasznosítható termékek utáni bevétel visszaforgatásra kerül. A szociális foglalkoztatás állami támogatása 2013. évben 5.163.732,-Ft volt.

2013-ban megvalósult jelentősebb programok:

- színházi előadások megtekintése,
- medvehagyma szedés a támogató szolgálat közös szervezésével,
- Fogyatékkal Élők Regionális Kulturális Fesztiválja Győr (2. helyezés),
- Jótékonyági futás a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő javára,
- kirándulás szülőkkel a bakonybéli csillagvizsgálóba, továbbá Veszprémbe, Nagyvázsonyba, Döbröntére,
- táborozás Balatonszepezden,
- Országos Könyvtári Napokon való részvétel műsorral,
- Fogyatékosok Országos Találkozója Balatonfüred (különdíj).

Az ellátottak szülei nagyon segítőkészek, sok önkéntes segíti az intézmény munkáját.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 2012-ben az Európai Szociális Alaphoz, "Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél" címmel pályázatot nyújtott be, melyen 2013 májusában 90.934.120,- Ft támogatást nyert. A projekt célja, hogy Pápa Város Önkormányzata által fenntartott és az Egyesített Szociális Intézmény keretében működő Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása ellátási tevékenységének korszerűsítése, az ellátás szakmai, technikai hátterének javítása megvalósuljon.

A szálló létszámának bővítésével az időszakos hajléktalan ellátás megszűnik, hiszen az átalakított épület egész évben helyet tud biztosítani azok számára is, akik ezt az ellátási formát csak időszakosan veszik igénybe. Az energetikai fejlesztés megvalósítása elősegíti a közüzemi díjak csökkenését és ez által gazdaságosabbá válik az ellátás. A projekt 2013. I. félévében indult, a pályázati forrásból idén felhasznált összeg előreláthatóan 38.070.000,- Ft lesz.

A közbeszerzési eljárás befejeződött, a szerződések aláírását követően az ingatlan átadása és a bontás már elkezdődött. A kivitelezési munkák megkezdéséhez szükség volt a Képviselőtestület döntésére, hogy az ellátás a kivitelezés ideje alatt új telephelyen kapjon működési engedélyt. A szolgáltatás 2013. szeptember 17-től a Kisfaludy u. 16. sz. alatti önkormányzati ingatlanban történik.

A hajléktalan ellátás területén nem változott az ellátottak száma. 2012. november 1-től 2013. szeptember 30-ig a szállóra 17 fő nyert felvételt, összesen 36 fő kapott ellátást. A legfiatalabb lakó 29 éves, a legidősebb lakó 75 éves. Az átlag életkor 51,7 év.

2012. november 1-től 2013. április 30-ig az időszakos férőhely által nyújtott szolgáltatást összesen 8 fő vette igénybe, a kihasználtság a fenti időszakban 103% volt.

2013 áprilisában együttműködési megállapodást kötött az intézmény a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza szolgáltatóval. A Mozgó orvosi szolgálat keretében biztosítanak ellátást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között a Barát u. 9. szám alatti Gondozási Központban kialakított irodában. Rendelésenként 2-3 fő

ellátott veszi igénybe a szolgáltatást. A rendelésen általános orvosi vizsgálat, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésre való beutalás történik. Az új felvételre került ellátottak orvosi vizsgálata is itt történik. A szolgáltatás térítésmentes.

2013-ban végzett szakmai és szakhatósági ellenőrzések:

- 2013.június: - Veszprém Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda - támogatási elszámolás ellenőrzése (támogató szolgáltatás)
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete - ápolásszakmai ellenőrzés (Barát u. 4-6. Idősek otthona, Időskorúak Gondozóháza)
 - Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete – összevont ellenőrzés (Barát u. 3. központi konyha)
 - Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete - Közegészségügyi ellenőrzés, ápolásszakmai ellenőrzés (Barát u. 3. Idősek Otthona)
- 2013.július: - Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés (Barát u. 3. Idősek Otthona)
- Veszprém Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda - támogatási elszámolás ellenőrzése (szociális foglalkoztatás)
- 2013.augusztus: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete - szakhatósági helyszíni szemle (Kisfaludy u.16. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása, működési engedély módosítása)
- 2013.október: - Veszprém Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda - támogatási elszámolás ellenőrzése (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés (Kisfaludy u. 16. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása).

Az ellenőrző szervek a következő megállapításokat tették:

- Hiányosságot nem állapítottak meg, a tárgyi, személyi és működési feltételek megfelelőek.
- Az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és a helyi rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény.
- Az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérést nem tapasztaltak.
- Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Szakmai továbbképzés

Az Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet pályázatot hirdetett a szociális és gyermekvédelmi témájú továbbképzéseken való részvételre a TÁMOP 5.4.10-12/1-2012-0001 azonosítószámú szociális képzések rendszerének modernizációja című kiemelt projekt keretében. Az NCSSZI a képzési költség teljes összegét átvállalja, továbbá a szállás és ellátás is térítésmentesen biztosított. Az intézmény 83 képzésre kötelezett szakdolgozójából 45 fő vesz részt a képzésen. 11 fő dolgozó egy, 34 fő dolgozó 2 képzésre is pályázott. A képzések október hónaptól kezdődtek és februárig bezárólag mindenki megszerzi a szükséges kreditpontokat. Ez a pályázati lehetőség 6 évre biztosítja a továbbképzési kötelezettséget.

Gyakorlati képzőhely

2013 tavaszán a változó jogszabályi háttér miatt az intézmény kérte a nyilvántartásba vételét a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál, hogy az előző évekhez hasonlóan továbbra is tudjon tanulókat fogadni szakmai gyakorlat letöltése céljából. Minden tárgyi és

személyi feltételnek megfelel az intézmény ahhoz, hogy gyakorlati képzőhelyként is működjön. A következő szakképesítések gyakorlata tölthető le az intézménynél: ápoló, gyakorló gondozó, szociális asszisztens, szociális szakgondozó, valamint szociális gondozó és ápoló.

2012 szeptemberétől szociális gondozó és ápoló képzés indult az Acsády Ignác Szakközép Iskolában. A Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal kötött együttműködési megállapodás aláírása után 2 hét nyári összefüggő gyakorlatot már 6 tanuló tölthetett le a Barát utcai Idősek Otthonában, szeptember hónaptól pedig heti 1 alkalommal szintén 6 tanuló gyakorlati helye a telephely. Az intézmény továbbra is fogadja a többi szakképesítést végző oktatási intézmények tanulóit: Szent-Györgyi Albert Szakközépiskola Ajka, NYME Benedek Elek Pedagógiai Kar Sopron, Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézet Pápa.

Testvérvárosi kapcsolatok

A holland testvérvárosból az idei évben 2 fős delegáció érkezett az intézménybe. A kampeni alapítvány elnöke Jan Kattenberg és a város alpolgármestere Bert Boermann megtekintette a hajléktalan ellátást és a jelenleg felújítás alatt álló épület korszerűsítését megvalósító kiviteli terveket. A delegáció tagjai felajánlást tettek arra vonatkozóan, hogy a kampeni, fedél nélkülieket támogató alapítvány támogatásával használt bútorokkal járulnak hozzá az új szálló berendezéséhez.

Az idősellátás területén a Barát utcai Idősek Otthonának részlegén tettek látogatást. Az őszi ideutazásuk oka a 2013-2014. évi adományok felhasználásának meghatározása volt. A két év támogatásából 25 db elektromos és szanatóriumi ágyat vásárolt az intézmény, hiszen a minőségi betegápolás alapja a korszerű betegágyakon való ápolás, gondozás.

Az idei év szeptemberében lehetőség volt a Kovásznára utazó delegációhoz való csatlakozáshoz. Az intézményt Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető és Oláh Márta Gondozási Központ vezető képviselte. Az utazás legfontosabb célja a kovásznai Boldog Apor Vilmos Gyermekvédelmi Központ részére az adományok (iskolakezdéshez szükséges eszközök) átadása volt, melynek egy részét – a tavalyi évhez hasonlóan - az intézmény dolgozói ajánlották fel.

Önkéntesek

Már a tavalyi évben is egyre szélesedő teret kapott az intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel áll kapcsolatban az intézmény, pl. Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesület, Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesület, Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesülete, Türr István Gimnázium, emellett magánszemélyek is végeznek önkéntes munkát.

A TÁMOP 5.5.2-11/2 számú projekt célja az önkéntesség elterjesztése volt. Megállapodás alapján a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesület által 23 regisztrált önkéntes kiközvetítése történt az Önkéntes Pont- Most! című projekt keretében, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesület közreműködésével 28 fő vállalt önkéntes tevékenységet (beszélgetés, sétáltatás, műsorkészítés, dekorációkészítés, társasjátékozás). A koordinálásért felelős kolléganő és a munkatársak sok hasznos tapasztalatot szereztek az elmúlt egy év alatt azáltal, hogy az intézmény fogadó szervezetként aktív részese volt a pályázatnak. Az együttműködés elengedhetetlen feltétele volt a közérdekű önkéntes tevékenység bejelentése, nyilvántartásba vétele. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Esélyteremtési Főosztálya 2013. február 11-én kelt határozatával, 4835 sorszám alatt az önkéntesek nyilvántartásába vette az intézményt.

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben foglaltaknak megfelelően az iskolai közösségi szolgálat megszervezésében a városban működő 5 középfokú köznevelési intézménnyel együttműködési megállapodás történt az iskolai közösségi szolgálat lebonyolítása érdekében. Az intézmény minden területén szívesen fogadja a diákokat.

Az önkéntes munkát vállalók megismerhetik a szociális ellátórendszert és megtapasztalhatják az önzetlen segítségnyújtás örömét.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 2013. július 4.-én elfogadta a Helyi Esélyegyenlőségi Programot. A munkacsoportok tevékenységét az intézmény három munkatársa / Orbánné Szekér Dorottya, Sándor Judit, Horváth Judit/ koordinálta, akik részt vettek az esélyegyenlőségi referens képzésen. A négy munkacsoport közül az Idősek, fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége munkacsoport vezetője Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető lett.

Az intézményben az éves ütemtervnek megfelelően 15 belső ellenőrzés történt. Az ellenőrzési tevékenység nagyon jónak és hatékornak értékelhető, mely sok területet érintett. Az utóellenőrzések tapasztalatai a legtöbb esetben jók, a változás pozitív hatásai érzékelhetőek.

Az intézmény 2013. III. negyedéves kiadásai az előirányzathoz képest 43,98 %-ban teljesültek. Az intézménynek 4,67%-kal kevesebb bevétele keletkezett az I. félévben a tervezetthez képest. Az engedélyezett dolgozói létszám 141 fő, melyből 99 fő szakdolgozó, 32 fő fizikai dolgozó, 10 fő pedig ügyviteli dolgozó.

Ebben az évben 5 fő 25 éves, 3 fő 30 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján **jubileumi jutalomban részesült**.

A tavalyi téli **közfoglalkoztatásban** 6 fő dolgozott az intézményben. 2013. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretén belül 31 fő létesített munkaviszonyt, többségében fizikai kisegítők és segédápoló munkakörben. Ez a foglalkoztatási forma nagyban elősegítette az intézmény folyamatos működését.

2012 évben 3 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését, tekintettel arra, hogy 40 éves szolgálati idejük alapján **nyugdíjra** szereztek jogosultságot. 2013. évben 5 dolgozó élt ezzel a kedvezményes lehetőséggel.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a 2013. évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszik.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2013. éves beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2013. november 7.

Tisztelettel:

Szalainé Tihanyi Andrea sk.
intézményvezető