

**PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
VÁROSGONDNOKSÁGA**

Pápa, Anna tér 11.

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselőtestület 2012. november 27-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Városgondnokság tevékenységéről
Előadó: Bánhidi László
intézményvezető

PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
VÁROSGONDNOKSÁGA
Pápa, Anna tér 11.

Tisztelt Képviselőtestület!

A Városgondnokság intézményvezetői tisztségét 2006. augusztus 1. óta töltöm be. Az intézmény idén ünnepelte fennállásának 25 éves évfordulóját. Az elmúlt negyedévszázad alatt a 8 fős kis intézmény, közel száz főssé nőtte ki magát. Tevékenységünk elmúlt öt évével kapcsolatos beszámolómban összefoglalva szeretném bemutatni, hogy a városüzemeltetés komplex feladatát mely módon valósítottuk meg kollégáimmal.

A szervezeti felépítésünk alapján cégünk három egységre tagolódik. A legmeghatározóbb szegmens a kommunális részleg, amely a város működésével kapcsolatos összes feladatot ellátja. A házkezelőség az önkormányzati lakások és helyiségek bérbeadásával, kezelésével foglalkozik. A gazdasági csoport koordinálja a bevételeinkből és a költségvetési támogatásból az intézmény működését. E három részleg vezetőjével közösen, együttműködve történik az intézmény irányítása. Egyszemélyi felelőse az intézményvezető, általános helyettese a gazdasági vezető, a kommunális részlegvezető és a házkezelőség vezető alkotja még a felsőbb vezetői szintet. A többi dolgozó e három részlegnek van alárendelve. Az intézmény létszámának alakulása a következőképpen alakult az elmúlt 5 év során:

Év	Megnevezés	Engedélyezett	Tényleges	Üres
2007.01.01	Létszám (fő)	104	99	5
2008.01.01.	Létszám (fő)	102	89	13
2009.01.01.	Létszám (fő)	99	89	10
2010.01.01.	Létszám (fő)	99	89	10
2011.01.01.	Létszám (fő)	99	87	12

Kommunális csoport:

Az összlétszámot tekintve ez a részleg rendelkezik a legnagyobb apparátussal, feladataikat tekintve is széles a skála.

Fő tevékenységi területük:

- Zöldterület-gondozás, faültetés, fakivágás, parkok és virágágyások ültetése, gondozása, játszóterek fenntartása
- Önkormányzati hidak, bel-és külterületi utak fenntartása
- Fizető parkolók üzemeltetése
- A közterületeken keletkezett hulladékok összegyűjtése, elszállítása, illegális hulladék lerakók megszüntetése
- Az önkormányzati utak, hó és síkosság mentesítése
- Városi rendezvények lebonyolításában való részvétel, azok tárgyi feltételeinek biztosítása
- Csapadékvíz elvezetésével kapcsolatosan a nyílt árkok, zárt rendszerű csapadékvíz csatornák és főgyűjtő árkok fenntartása
- Piac, használt cikk piac üzemeltetésével kapcsolatos feladatok, vásárok szervezése, lebonyolítása
- Nyilvános illemhelyek üzemeltetése
- Városi sportpályák üzemeltetésével kapcsolatos feladatok
- Állategészségügyi telep működtetése, gyepmesteri tevékenység
- Közfoglalkoztatás koordinálása
- Közérdekű munkavégzés lebonyolítása
- Közvilágítás fenntartása

Zöldterület gondozása:

A város zöldterületeinek gondozási munkálatait két módon valósítjuk meg. Vállalkozó végzi a lakótelepek és környékeinek fűnyírási munkálatait 170.931 m² mennyiségben, évi hét alkalommal. A többi zöldterületek fűnyírását saját dolgozóinkkal végeztetjük, mintegy 711.766 m² területen. Ezeken kívül a kiemelten kezelt területeken például a Várkert, (22 ha 7.414 m²) Erzsébet-liget, (4 ha 9183 m²) Fő-tér, Március 15. tér, Termálfürdő és

környéke, belvárosi utcák időjárástól függően gyakran 11-12 alkalommal is megtörténik a fűnyírás.

A Városgondnokság működéséről két évente átfogó szabályszerűségi és pénzügyi jelentés készül. A jegyzőkönyvben évek óta visszatérő problémaként jelentkezett a kiségek üzemanyag elszámolása. Gyakorlati tapasztalat útján kialakítottuk a kiségek fogyasztási normáit, és azok elszámolási rendszerét, amelyet az idei évi vizsgálat megfelelőnek ítélt. Évről-évre nagy erőfeszítéseket teszünk a közterületeken az egészségre káros parlagfű-mentesítésére. A költségvetési támogatásból vállalkozókkal és saját erőből valósítjuk meg a fenti feladatot.

A köztisztasági rendelet értelmében az ingatlan tulajdonosának a kötelessége az ingatlana előtti közterület gondozása. A rendeletben leírtak sok esetben nem valósultak meg, intézményünk számos esetben a lakók előtti terület fűnyírását is elvégezte. Az elmúlt két évben előrelépésként értékeljük, hogy a Közterület - Felügyelettel karöltve a rendeletben foglaltaknak érvényt szereztünk.

Az utcai sorfák gallyazási munkálatait a vegetációs időszakban csak saját dolgozóink végzik. Igyekszünk ezzel kapcsolatban minden lakossági kéréseknek eleget tenni. A munkálatok végzése során keletkezett nagy mennyiségű gallyak és faágak elhelyezését is sikerült megoldanunk. Térítés ellenében a Jákófa Kft. telephelyére szállítjuk, ahol tovább hasznosítják.

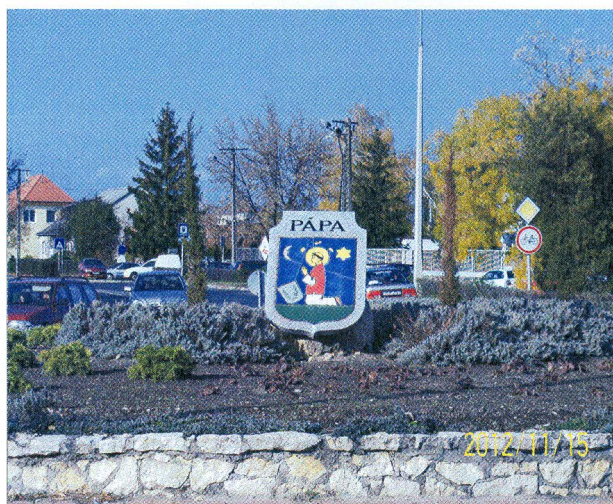
A Polgármesteri Hivatal Városfejlesztési Osztálya által kiadott engedélyek alapján végezzük az utcai sorfák kivágási munkálatait. A közterületeken lévő fák vizsgálatát rendszeresen elvégezzük, a száraz fák kivágásáról gondoskodunk, ennek köszönhetően az elmúlt években ebből kifolyólag nem adódott baleset.

Minden évben, a költségvetésben meghatározott összegnek megfelelően a kivágott fák pótlása megtörténik. A közterületeken lévő vadgesztenyefa állomány védelméről gondoskodunk, évi két alkalommal permetezzük őket.

Városképi szempontból nagy jelentőséggel bír egy város arculatában a virágosítás, a parkok rendezettsége. Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a virágágyásaink gondozására, és további területek virágosítására és parkosítására. Ennek keretében a város területén lévő körforgalmak parkosítását, díszítését valósítottuk meg. Évek óta szépen mutatnak a belvárosi részeken a kandeláberekre kihelyezett futómuskátlik. Egy nyári virágágyásaink májustól a fagyok beálltáig díszítik közterületeinket. Az elmúlt években igyekeztünk színesebb, és változatosabb virágokat ültetni. A frekvenciáltabb területeken az

egynyári virágok után, ősszel árvácskát ültetünk, hogy a téli szürkéséget a virágok élénk színeivel egy kicsit megtörjük.

Lakossági visszajelzéseink nagyon pozitívak a körforgalmakban elhelyezett Pápa címer, Szent Korona elhelyezése, valamint a virágágyások beültetésének színvonalában történt változások kapcsán.



Ez év folyamán a Várkert területének megóvása érdekében kialakítottunk egy szalagágyást, amely esztétikai megjelenésén túl, a zöldterület védelmét hivatott ellátni. Ez a kezdeményezésünk úgy tűnik sikerrel járt, mert a virágok beültetése óta, a Várkert e részét nem használják a lakosok parkolónak.



A zöldterületek környezeti színvonalának emelése, a zöld növényzettel borított közterületek növelése, lakóköznyezetünk kulturáltabb, igényesebb kialakítása a célja a 2010. szeptember 1.-vel elindított „Fogadj örökbe egy közterületet” programnak is. Ennek lebonyolítása szintén intézményünk feladata. A média tevékenységének köszönhetően a lakosság és az intézmények is egyaránt részt vállaltak a program megvalósításában. Jelenleg 34 db együttműködési megállapodás van érvényben. A résztvevőknek köszönhetően a város több pontján nőtt a virágos felületek mennyisége, és elültetésre került több fás szárú növény, hozzájárulva a környezeti színvonal emeléséhez.

Játszóterek üzemeltetése:

A város területén található összes játszótér üzemeltetése hozzánk tartozik. Törvényi előírás alapján a 78/2003.(XI.27.) GKM rendelet alapján kétfévente elvégeztetjük a játszótéri eszközök biztonságosságáról a felülvizsgálatot. Ezen túl menően rendszeresen ellenőrizzük játszótereinket balesetvédelmi szempontból is. Amennyiben balesetveszélyes eszközöket találunk azok kijavításáról azonnali hatállyal gondoskodunk.

Önkormányzati hidak és bel-és külterületi utak fenntartása:

Pápa város területén 95,945 km belterületi és 5,814 km külterületi, 11,511 km kerékpárút 141,281 km gyalogút és járda kezelésével foglalkozunk. A belterületi utakon 9 db, a kerékpár utakon 3 db, a gyalogutakon pedig 5 db híd kezelése tartozik hozzánk. Ezek állapotát rendszeresen figyelemmel kíséjük. Egyik legfontosabb feladatunk a városi közút, kerékpárút és járdahálózat karbantartási munkálatainak elvégzése. Ezek közül is kiemelkedik

az utak kátyúzási munkálatai, amelyeket minden évben tavasszal elvégeztetünk. Sajnos a költségvetési támogatásból folyósított összeg évről-évre egyre kevesebbnek bizonyul, mivel a költségek nőnek, és az utak állapota a nagy igénybevétel miatt egyre romlik. A szennyvíz építések után a város nagy részén teljes szélességben kerültek helyreállításra az utcák, amelyek mára töredeznek, repedeznek. Főközlekedési útjaink vannak a legrosszabb állapotban: a Juhar u., Jókai u, Vak Bottyán u., Szabó Dezső u., Gróf u., Korvin u. Deák Ferenc u., Csáky u., Győri u. Ezen utcákra az úthibákból eredő balesetveszélyes helyzetek elkerülése érdekében évről-évre nagy összegeket fordítunk. A burkolat hibák kátyúzással történő javítása csak „tűzoltás”, mivel ezek újratermelődnek. A téli időszakban keletkező kátyúk megszüntetését hideg aszfaltos technológiával oldjuk meg. A murvázott utak zöme a Kis-hegy, Öreg-hegy, Törzsök-hegy területén található. Karbantartásukat évente 3-4 alkalommal elvégezzük, ami gréderezést, és pótlólagos murva feltöltést jelent. A burkolati jelek felújító festését a költségvetési támogatásban biztosított összegből valósítjuk meg. Ez általában a gyalogátkelőhelyek és néhány forgalmasabb csomópont illetve egy-két főközlekedési útvonal felezővonalának újrafestésére elegendő.

Balesetvédelmi szempontból kiemelt jelentőséggel bír a forgalomtechnikai eszközök cseréje, pótlása. Ezt szintén saját létszámmal valósítjuk meg. Sajnos többször tapasztaltuk, hogy közúti jelzőtábláink a vandalizmusnak esnek áldozatául.

Fizető parkolók üzemeltetése:

A város területén 360 db fizető parkolót üzemeltetünk 8 db parkoló automatával. Parkoló őrünk rendszeresen ellenőrzik a parkoló autókat. Parkolójegy hiányában megteszik a szükséges lépéseket, felszólító csomag elhelyezését, autók lefényképezését, rendszerben való rögzítését. A parkolójegyet nem váltó autósokat 15 nap eltelte után több ízben is felszólítjuk, majd kezdeményezzük a fizetési meghagyásos eljárást.

Téli hó és síkosságmentesítés:

A városi közút hálózat, járdák és autóbusz megállóhelyek hó és síkosság mentesítésének megoldása szintén a Városgondnokság feladatkörébe tartozik, amelyet saját erőből oldjuk meg.

Minden év őszen gépeinken elvégezzük a téli felkészítést. A szükséges só és fűrészpórnennyiséget megvásároljuk, kihelyezzük sószóró ládáinkat. Elkészítjük az intézkedési tervet,

amely tartalmazza a résztvevő gépjárművek, sofőrök listáját, azok útvonalait, nagyobb mennyiségű hó esetén a hó eltakarításba bevonható vállalkozók megnevezését. Költségtakarékossági szempontból napi szinten figyeljük az időjárás jelentést, és csak szükség esetén rendeljük el a hóügyeletet.

Közterületek tisztántartása:

A közterületeken jelenleg 8 fő végez rendszeresen köztisztasági munkákat a belvárosi részekben és a kiemelten kezelt városrészekben. A létszám szükséges, sőt a Fő-tér rekonstrukciós munkáinak befejezése után, a felújított területek tisztántartása érdekében a személyi feltételek biztosításáról gondoskodni kell. A kézi úttisztítást egy darab utcaseprő gép egészíti ki, amely megítélésünk szerint kevés, szükség lenne a teljes városi úthálózat tisztántartásához még egy beüzemelésére. A közterületek megfelelő tisztántartása érdekében a fentiekben túl rendszeresen bevonjuk az intézményünknel két hónapos szerződéssel dolgozó közmunkásokat, és a szabálysértési bírság megfizetése helyett nálunk dolgozó közérdekű munkásokat. A város területén lévő kézi szemetes edények ürítését napi rendszerességgel végezzük. Évek óta visszatérő probléma az illegális hulladék lerakóhelyek felszámolása, tapasztalataink szerint számuk az elmúlt években megszorodott. Ez a tevékenységünk szélmalomharcnak tűnik, mivel a megtisztított területeken sok esetben már másnapra újra hulladék található.

Városi rendezvények:

A városi rendezvények előkészítésében és lebonyolításában intézményünk személyi és eszköz állománya tevékenyen részt vesz. A rendezvények lebonyolításához szükséges technikai eszközök rendezvénysátor, színpad, faházak, sörpadok, asztalok az elmúlt évek során beszerzésre kerültek. A városi rendezvények közé tartoznak a kiemelt állami és nemzeti ünnepek, valamint a város önkormányzata és intézményei által szervezett egyéb események. Döntő többségében ezek a programok hétfőre, azaz szombatra, vasárnapra, vagy ünnepnapokra esnek. Az események előkészítése és utómunkái munkaidőben hétfőtől péntekig megtörténnek, de a hétfői lebonyolítás dolgozóink nagy részének folyamatos készenlétet és részvételt jelent a tavaszi időszaktól kezdődően késő őszig. A kifizetendő túlórák jelentősen megterhelik az intézményünk bérköltségeit. A rendezvények előkészítésében

és lebonyolításában résztvevő fizikai állománynak feladata továbbá a város közterületein a fűnyírási-, favágási, szemétszedési és egyéb útkarbantartási munkák is.



Nyilvános illemhelyek üzemeltetése :

A nyilvános illemhelyek üzemeltetése az Önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok körébe tartozik. Jelenleg 4 db nyilvános WC-t üzemeltetünk: a Március 15. téren, a Piacon 2 db-ot és a Használt cikk piacon. A Fő-téri rekonstrukció kapcsán tervben van egy újabb nyilvános illemhely kialakítása, amely többlet feladatokat ró majd intézményünkre.

Piac és Használt cikk piac:

2005. óta a piac, 2006. óta pedig a használt cikk piac is intézményünk hatáskörébe tartozik. A két piac üzemeltetésével az előző években probléma nem merült fel. Sikeresen megrendezzük, lebonyolítjuk évközben a különféle vásárokat:

- Május 1.-én a cserépvásárt,
- mindenszentek előtt a koszorúvásárt,
- a karácsonyfa vásárt.

Városi sportpályák üzemeltetése:

A Perutz stadion és kiszolgáló létesítményei, műfüves pálya, edzőpályák, valamint a Fiumei u. 1/A. alatt található városi sporttelep, a csatolt településrészek sportegyesületei által használt labdarúgó pályák üzemeltetését is mi végezzük. A „Spartacus pályán” lévő edzőpályát és műfüves labdarúgópályát a városi kispályás bajnokság csapatai bérleti díj ellenében rendszeresen igénybe veszik.

Állategészségügyi telep:

A Szabó Dezső u. 49. szám alatt működő gyepmesteri telep 10 db EU szabványnak megfelelő kennelrel rendelkezik, fenntartását 2 fő gyepmesterrel végezzük. Ezen túlmenően az ő feladatuk az elkóborolt állatok befogása, az elhullott állatok begyűjtése. A befogott kóbor állatokat 14 napig tartjuk megfigyelés alatt, ezután a Pápai Humán Állatvédő Egyesület közvetítésével egy bécsi székhelyű alapítvány elszállítja őket. Továbbra is várjuk a lakosság érdeklődését az örökbe fogadható állatokkal kapcsolatban. Ennek érdekében a hirdető táblánkon folyamatosan aktualizáljuk a telepen lévő állatok fényképét.

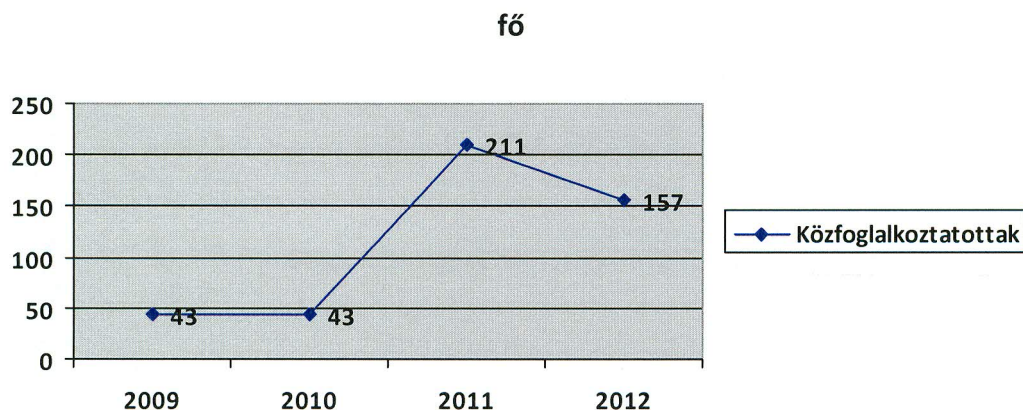
Intézményünket terhelik a védőoltások és a chip beültetésének költsége. Az ebek a telepen való tartózkodásuk alatt hatósági állatorvosi felügyelet alatt állnak. Etetésük, tisztántartásuk során a mindenkorai szabványoknak megfelelően történik. Az elhullott állatok, mint veszélyes hulladék ártalmatlanítását éves szerződés alapján vállalkozó végzi.

Közfoglalkoztatás:

Az intézmény fennállása óta szinte mindig jelen volt valamilyen formában a közfoglalkoztatás. Az elmúlt években volt közhasznú munka, közcélú foglalkoztatás, jelenleg közmunka program van. E programon belül két hónapos szerződés keretében 40 fő foglalkoztatására van lehetőségünk ebben az évben. Ezen munkavállalók képzetlenek, egy részük egészségügyileg alkalmatlan, sokuk még életében nem dolgozott munkahelyen. Munkába állításuk embert próbáló feladat. A közterületeken végzendő feladatokba vonjuk be őket: szemetet szednek, gereblyéznek, szegélyek mellett kapálnak, járdákat, kerékpár utakat takarítanak, árkot tisztítanak. Munkaügyi szempontból is nagy terhet ró intézményünkre e feladat. A Munkaügyi Központnak gyakran kétszer annyi munkavállalót kell kiközvetítenie,

mint a rendelkezésre álló keret, hogy a létszámot fel tudjuk tölteni. Nagyrésztük egészségügyileg alkalmatlan, vagy nem vállalja a munkát. 2011 novemberétől kezdődően pedig kormányrendelet heti munkabér elszámolást és fizetést ír elő.

A rövid és hosszú távú közfoglalkoztatottak létszámának alakulása az elmúlt években.



Közérdekű munkavégzés:

2007 évtől kezdődően közérdekű munka letöltésére intézményünknel van lehetőség. Ez három formában valósul meg:

- Büntető bíró büntetési tételként közérdekű munka letöltését írja elő az elítélt számára, ilyenkor pártfogói felügyelet alá kerül. Ez általában 30-50 nap közötti munkavégzést jelent, éves szinten 25-30 embernek.
- Szabálysértési bírság meg nem fizetése esetén, a munkahellyel nem rendelkező egyének kérhetik a bírság közérdekű munkában való letöltését, 5000Ft/6 óra díjtétellel. Az elmúlt években éves szinten 120-150 közérdekű munkás dolgozott intézményünknel.
- 2012. április 15.-ével változtak a közérdekű munka letöltésének feltételei, ezen időpont után kiszabott szabálysértési bírság bárki számára letölthető, a Munkaügyi Központ koordinálásával. 30 fő büntetési tételének letöltése történt meg ebben a rendszerben.

A közérdekű munka ledolgozásával kapcsolatban ugyanazon problémákkal kell megküzdenünk, mint a közfoglalkoztatás esetében, mivel zömével ugyanazon körből kerülnek ki a közérdekű munkások. E munkavégzés adminisztrálása, és figyelemmel kísérése is komoly feladatot ad kollégáinknak.

Közüilágítás:

A város közüzilágítását intézményünk finanszírozza. A közüzilágítás díjtétele a város területén található mérőórákon keletkezett fogyasztás alapján kerül leszámházásra. Ez évben felvettük a kapcsolatot az EON szakembereivel a költségek csökkentése érdekében. Ennek kidolgozása jelenleg is folyamatban van.

Csapadékvíz elvezetés:

A városi csapadékvíz elvezető hálózat zárt csapadékvíz elvezető csatornái és nyílt árkaínak kezelését is a Városgondnokság végzi költségvetési támogatásból. Ezen munkákra biztosított pénzekből oldjuk meg a zárt csapadékvíz csatornák mosatási munkálatait, a beszakadt, megrongálódott aknák javításait, az eltörött csőszakaszok kicserélését. Ezek a feladatok éves szinten újra termelődnek.

Az árokiszapolásra fordított pénzek csak tűzoltó jellegű munkák elvégzését teszik lehetővé. Fontos lenne a főgyűjtő árkok és befogadók kialakítása, rendbetétele, mely munkák elvégzése után az utcai árkok is megfelelő módon megépülhetnének. Ez a tendencia már elkezdődött a Munkás utcai csapadékvíz elvezető rendszer kiépítésével. Az elmúlt öt év során volt részünk aszályos és extrém mennyiségű csapadékvíz megtapasztalásában is. A lehullott nagy mennyiségű csapadékvíz árvizet okozott városunkban, mely elhárításában, a homokzsákok rakásában szintén intézményünk dolgozói álltak helyt. Ez a helyzet rávilágított arra, hogy a csapadékvíz elvezetés probléma körével komolyan foglalkozni kell a jövőben is.

A Városgondnokság életében jelentős változásként éltük meg, hogy 2011. tavaszán az Anna-tér 3. sz. alatt lévő telephely, - amely a gépjárműveknek, fizikai létszám kiszolgáló helyiségeinek, raktár épületeknek adott helyet – átköltöztetését a Téglagyári u. 21. sz. alá.

Az intézmény működését 18 db jármű szolgálja. Ebből 3 db tehergépjármű, 2 db kisteher gépjármű, 5 db vegyes használatú gépkocsi, 2 db nagy traktor, 5 db kistraktor, 1 db

utcaseprő gép. Az elmúlt 5 évben a régi, elavult gépjárműveinket sikerült lecserélnünk. A kis gépeink pótlását lehetőségeinkhez mérten folyamatosan próbáljuk megvalósítani.

A kommunális részleg dolgozói az alap és a napi tevékenységeiken túl nagyon sok eseti vagy többször előforduló ad hoc feladatot is ellátnak. pl. árvízi védekezés, vörös iszap katasztrófa, városnak adományozott segélyek szétosztásában való részvétel, intézményi költöztetések.

Házkezelőség:

A házkezelőség feladatkörébe tartozik az 566 db önkormányzati bérlakás, és 242 db egyéb bérlemény – garázs, üzlet – kezelése, üzemeltetése, karbantartása és felújítása. A feladatokat részben saját alkalmazottakkal látja el, illetve vállalkozók közreműködésével. Önkormányzati határozat alapján kötjük meg a helyiségbérleti és lakásbérleti szerződéseket. Az önkormányzati ingatlanok műszaki állapotukból adódóan folyamatos felújításra, karbantartásra szorulnak. A felújításokat költségvetési támogatásból valósítjuk meg, amely első sorban az épületek állagmegóvására elegendő.

Jelentősebb felújításaink:

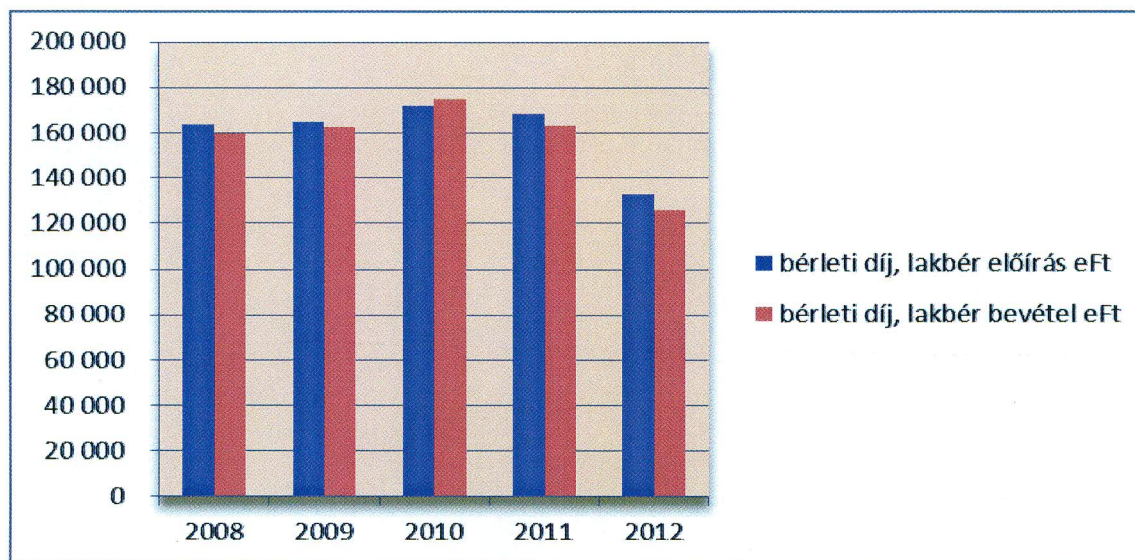
- 2008-ban a Gyurácz Ferenc u. 18. sz. alatt található épület teljeskörű felújítása 29.084.109 Ft értékben.
- 2011-ben a Juhar u. 1. sz. alatti épület homlokzat felújítása (nyílászárók cseréje, homlokzati hőszigetelés készítése) 16.567.120,- Ft-ba került.

A kiadások jelentős hányadát a kezelésbe vett önkormányzati vagyonnal kapcsolatos felújítás kiadások adják. A tervezett felújítások részben egyes épületek részleges rekonstrukcióját célozták, pl. tető héjazat csere, homlokzat felújítás stb., másrészt jelentős összeget képviseltek a lakások közműcsatlakozásainak szabályszerűségét, szakhatósági előírások teljesítését célzó munkák, valamint a megüresedett, elhált bérlőjű és birtokba vett lakások felújítása.

Az elmúlt években a ki nem utalt üres lakások száma folyamatosan emelkedik, ez részben a lakások rossz műszaki állapotának köszönhető, illetve az elhagyott és birtokba vett

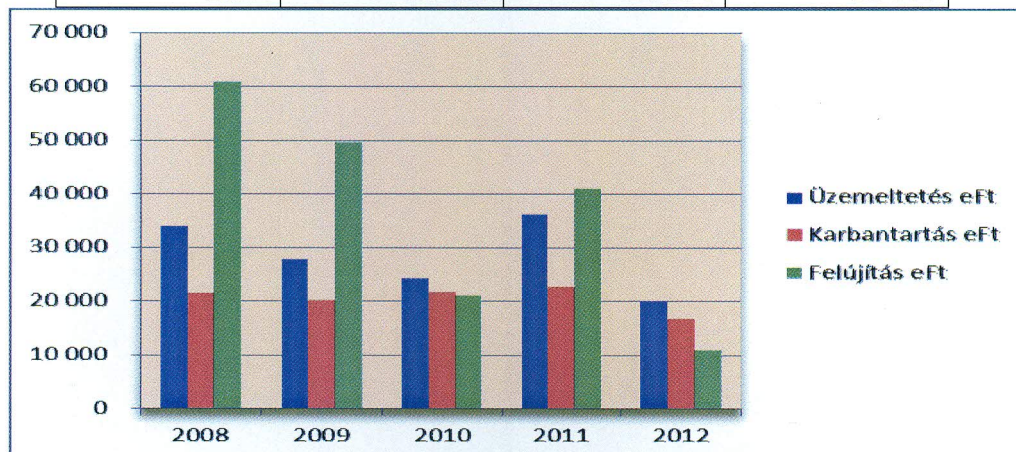
lakások esetében a helyreállítás költsége (szakipari munkák, közüzemi mérők visszaszereltetése, berendezési tárgyak pótlása) igen magas.

Sajnos a kintlévőségek behajtására az elmúlt években tett intézkedések – figyelembe véve a gazdasági környezet kedvezőtlen változását is – eredménye nem szembetűnő. Bár a jogi lépések megtörténtek a letiltás és végrehajtás sok esetben nem vezetett eredményre, a szociális helyzet és egyéb szociális szempontok figyelembe vétele miatt.



Üzemeltetésre, karbantartásra és felújításra fordított összeg az elmúlt 5 évben:

	Üzemeltetés eFt	Karbantartás eFt	Felújítás eFt
2008	34 002	21 427	60 805
2009	27 786	20 181	49 612
2010	24 304	21 665	21 010
2011	36 130	22 587	41 145
2012	20 067	16 870	11 050



A házkezelőség mindennapi feladataihoz hozzátartozik az ügyfelekkel, bérlőkkel történő folyamatos kapcsolattartás, panaszkezelés, ami sok esetben kimeríti a pszichológiai ügyintézés fogalmát.

Tisztelt Képviselőtestület!

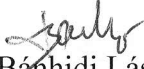
A beszámolómban az elmúlt 5 év sokrétű feladatrendszerét érzékeltettem. Megítélésem szerint szervezetten és hatékonyan látjuk el munkánkat. Továbbra is célom az intézmény pénzügyi egyensúlyának fenntartása - nehéz gazdasági helyzetre való tekintettel – a pénzeszközök hatékony felhasználásával. Fontosnak tartom az irányító szervvel, médiával, a társ szervekkel és a lakossággal való jó kapcsolattartást, az információk minél gyorsabb áramlása érdekében, amely hozzájárul a Városgondnokság jobb megítéléséhez.

Tevékenységünk során kiemelt feladatnak tekintjük a város arculatának javítását és a lakosság megelégedettségét.

Kérem beszámolóm elfogadását, további jó egészséget kívánok munkájukhoz!

Pápa, 2012. november 19.

Tisztelettel:


Bánhidi László
intézményvezető

**PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
VÁROSGONDNOKSÁGA**
8500 Pápa, Arina Tér 11. Pf: 237
Adószám: 15430960-2-19
OTP szám: 11748045-15430960