

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2022. november 30-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2022. január 1. és 2022. október 31. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be:

Az intézmény módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okiratát a polgármester 63/2021. (V.13.) határozatának II/1. pontjával hagyta jóvá. Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- család- és gyermekjóléti központ
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékossgal élők nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása
- demens betegek átmeneti ellátása
- hajléktalanok átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága néhány szolgáltatás esetében 2021. és 2022. évben a pandémia miatt alacsonyabb volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatóak. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak - indokolt esetben - 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az önálló életvitel fenntartásához megfelelő segítséget kapva az idős személyek minél tovább otthonukban élhessenek.

A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők 2022. január 1-jétől 2022. október 31-ig	
étkeztetés	203 fő
házi segítségnyújtás	104 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
- ügyfélforgalom	1956 fő
- családok száma	318 család
- családgondozás alatt álló személyek száma	676 fő
- családgondozás alatt álló gyermekek száma	402 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ	
- családok száma	400 család
- hatósági eljárással érintett gyerekek száma	689 fő

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás orvosi javaslat alapján diétás étkezést is biztosít az igénylők részére (cukros és könnyű-vegyes diéta).

Az intézményben **13 fő** ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az éthordóban történő elvitel jelenleg 27 főt érint (Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának lakói).

Tavaly márciustól a vírusfertőzés megelőzése miatt fokozott fertőtlenítési eljárásrend került bevezetésre.

A tavalyi évben az étkezők és házi segítségnyújtást igénybe vevők száma drasztikusan csökkent, ennek oka, hogy több olyan ellátott is szerepelt a nyilvántartásban, aki már hosszabb ideje szüneteltette a szolgáltatás igénybevételét, ezért a megállapodásuk megszűnt. 2022 évben sok új ellátott kérte a szolgáltatást, a kiszállítás mellett újra lehetőség van helyben fogyasztásra és éthordóban való elvitelre is.

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a törekvés, hogy az idős ember segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthona legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül **38 fő** étkezést is igényel, **12 fő** bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, **1 fő** ingyenesen részesül ellátásban.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör biztosítható. A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a gondozási szükséglet vizsgálata, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra szorul.

Tevékenységi körök:

1. *szociális segítség*, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak,
2. *személyi gondozás*, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetők.

2022. október 31-én szociális segítség iránti igény nem volt, személyi gondozásban **104 fő** részesült.

Alapszolgáltatást igénybe vevők száma Pápa város csatolt településrészein			
Alapszolgáltatás	Pápa-Borsosgyőr	Pápa-Tapolcafő	Pápa-Kéttornyúlak
Étkeztetés	4 fő	6 fő	1 fő
Házi segítségnyújtás	-	1 fő	-

Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** célja és feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapota miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka, valamint a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához nyújtott szolgáltatások.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Ellátási területe Pápa város közigazgatási területe.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat ellátotti körébe tartoznak a 18 év alatti kiskorúak, a tartósan munkanélküliek, az adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők, a kábítószer és egyéb függőséggel élők és az egyéb szociálisan rászorult családok.

A **ruhaadományok** osztása az Anna tér 15. szám alatti épületben, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között valósult meg, vagy a pandémiás helyzettől függően szünetelt. A ruhaadományok mennyisége a Teuton Lovagrend adománya által, és Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított. 2022. október 31-ig **161 fő** részesült az adományokból.

Krízisellátást **81 fő** vett igénybe, melyből utaztatásra és gyógyszer kiváltásra 145.472 Ft-ot fordított az intézmény. 24 család kapott tüzelő- és 18 fő élelmiszer krízissegélyt, melynek értéke 54.000 Ft volt.

A **Teuton Lovagrend** által városunkba rendszeresen érkezik nagyértékű bébiétel szállítmány.

Adomány				
Érkezése	Tartalma	Mennyisége	Értéke	Támogatottak köre
2021.12.10.	bébiétel	42 raklap	60.220.434 Ft	185 család (210 gyerek) 18 település (TÖOSZ-on keresztül)
2022.04.13.	almaital	23 raklap	6.513.600 Ft	Eatrend Arrabona Zrt. Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Fogyatékosok Nappali Intézménye, Idősek otthona, Veszprém-Főegyházmegyei Karitás.
2022.07.01.	bébiétel	13 raklap	26.580.750 Ft	189 család (205 gyerek)
2022.11.04.	bébiétel	38 raklap	29.918.838 Ft	138 család (144 gyerek) 28 település (TÖOSZ-on keresztül)

2022. évben az **RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002** azonosító számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás

biztosítása” tárgyú projekt lebonyolításában a családsegítők **havonta 95 kliens** részére juttatták el személyesen az élelmiszer csomag átvételének idejéről szóló értesítést, majd segítséget nyújtottak a csomagok átvételének, kiosztásának lebonyolításában.

Az **RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001** azonosító számú „*Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára*” elnevezésű projekt keretében az év során **95 fő 1 alkalommal** vehetett át csomagot a családsegítők közreműködésével.

A családsegítők **45** esetkonferencián vettek részt, gyámhivatali tárgyaláson 117 esetben jelentek meg. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok **130** esetészlelő lapot juttattak el a szolgálathoz.

A Rigó lakótelepen kialakított szolgáltató ház működtetése 2016 januártól a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, melynek ellátásához a fenntartó 1,5 fő álláshelyet biztosított. Jelenleg 1 fő álláshely betöltött. A fenntartási időszak lejárt, de a szolgáltatás továbbra is elérhető a Csillagházban, ahol rendszeresen segítséget kapnak a magántanuló gyermekek is. A szabadidős programok között kézműves, logikai, kulturális és egyéb foglalkozások szerepelnek. A családsegítő a telepen élőket igényeik szerint segíti hivatalos ügyeik intézésében, telefonálásban, gyermekneveléssel, konfliktusaik megoldásával kapcsolatos és életviteli problémáik kezelésében.

A Csillagház lehetőséget nyújt a tisztálkodásra és mosásra is, amely jelenleg is maximálisan kihasznált.

Pápa városa is érintett a háború elől menekülők befogadása, ellátása, támogatása tekintetében. A Család- és Gyermekjóléti Központ támogatásként minden ukrán családnak, aki látókörbe került, egyszeri adományként tisztasági- és élelmiszercsomagot közvetített 102.420 Ft értékben. A csomagokat az ESZI által vásárolt termékeken kívül városi gyűjtésből és Az Utolsó Napok Szentjeinek Jézus Krisztus Egyháza adományából állították össze. Az egységcsomagok névértéke kb. 10.000 Ft, melyből 17 ukrán család részesült. Mindezek mellett, a lakosság által összegyűjtött adományokon kívül /tartós élelmiszer, tisztítószer, takaró, pléd, ágynemű/, Pápa városa két alkalommal nagyobb mennyiségű bébiétel adományt közvetített Visk településre.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az átszervezés célja az volt, hogy a szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járásban élő lakosság részére is. A törvényi rendelkezés új feladatokat rendelt a központ tevékenységéhez, ennek megfelelően a következő szolgáltatásokat biztosítja a járás területén:

- *Készenléti szolgálat:* a központ nyitvatartási idején túl, egy folyamatosan hívható számon azonnali segítség igénybevételére ad lehetőséget felmerülő krízishelyzetekben.
- *Kapcsolattügylet:* biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, felügyelt kapcsolattartás esetén a felügyeletet.
- *Családterápia, mediáció:* Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében vehető igénybe.
- *Pszichológiai tanácsadás*
- *Ingyenes jogi segítségnyújtás*
- *Utcai szociális munka*
- *Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység*
- *Szociális diagnózis*

A 2022. január 1-től október 31-ig terjedő időszakban 400 család, 689 gyermek volt érintett hatósági eljárással. Az esetmenedzserek 1286 családlátogatáson, 99 esetkonferencián vettek részt. Gyámhivatali tárgyaláson 272 alkalommal jelentek meg. A beérkezett jelzések száma a központhoz 182 volt.

Jogi segítségnyújtást 52 alkalommal kértek az ügyfelek, a pszichológiai tanácsadást 718 esetben vették igénybe.

A **kapcsolatügyi leti szolgáltatást** 17 alkalommal biztosította a központ. A **készenléti szolgálat** esetében nem volt szükség telefonos segítségnyújtásra. A **mediációt** 2 alkalommal vették igénybe az ügyfelek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásként működteti az **óvodai és iskolai szociális segítés**t a Pápai Járás területén, 74 köznevelési intézményben.

2022. szeptember 1. napjáig 3,5 fővel, majd létszámnövekedést követően jelenleg 6,5 fő felsőfokú szociális szakképzettséggel rendelkező szociális segítő foglalkoztatásával biztosított a szolgáltatás.

A vizsgált időszakban egyéni segítő tevékenység kiskorúakkal, törvényes képviselőkkel, illetve pedagógusokkal 1875 esetben történt, csoportos szociális segítő munkát 546 alkalommal végeztek. Az óvodai és iskolai szociális szakmai segítő kompetenciájukba nem tartozó problémával 87 kiskorút delegáltak más szakemberhez (pszichológusi megsegítés, jogi tanácsadás, pedagógiai szakszolgálat stb.). Munkájuk során 2 gyermek esetében tártak fel olyan mértékű veszélyeztető tényezőt, amely miatt jelzési kötelezettségükkel élve írásban fordultak az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé. 8 alkalommal volt szükség pedagógus figyelmének felhívására jelzési kötelezettség megtételére.

A Gyvt. 41. § (1) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A jegyző a gyermekfelügyelet és étkeztetés megszervezésére, valamint a teljes körű lebonyolításra Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Központját jelölte ki.

Ez alapján a pápai lakóhelyű, általános iskolás korú gyermekek **napközbeni felügyeletét** az óvodai és iskolai szociális segítő látta el a tavaszi és a nyári szünetben. A felügyeletet a tavaszi szünetben 1 fő, a nyári szünetben 30 fő magyar és 15 fő ukrán gyermek vette igénybe.

Az óvodai és iskolai szociális segítő közösen a családsegítő kollégákkal - szakmai irányelveik alapján - széles spektrumú programokat tartalmazó, két hét időtartamú **nyári napközis tábor**t valósítottak meg az iskolák igazgatóinak ajánlása alapján, melyen 35 gyermek vett részt. A program bázis helyszíne a Huszár Közösségi Ház volt, több program külsős helyszínen került megtartásra.

Az óvodai és iskolai segítés **Mangó Klubot** működtet 20 fő gyermek számára, a vizsgált időszakban 6 foglalkozás volt.

2022. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma					
Telephely címe	Felvettek (fő)	Halálozások, kiköltözések (fő)	Áthelyezések (fő)	Várakozók (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. Barát u. 4-6.	21	18	2	91	63
Vörösmarty u. 12.	14	12	2	44	32
Teveli út 3.	9	5	0	15	12

Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma 2022. január 1. és 2022. október 31. közötti időszakban				
Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlag-létszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság %
Barát u. 3.	12812	42,1	49	86,01
Barát u. 4-6. demens részleg	4486	14,8	15	98,38
Teveli út 3.	9055	29,8	31	96,08
Vörösmarty u. 12.	11056	36,4	42	86,59
Idősek Otthona összesen:	37409	123,1	137	89,82
Idősek Klubja	0	0	40	0
Időskorúak Gondozóháza	5747	18,9	20	94,52
Fogyatékosok Nappali Intézménye	2500	12,05	20	60,25
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	6410	21,07	28	75,25

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 81,76 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 83,85 %.

A tartós idősotthoni elhelyezés iránti kérelmek száma az elmúlt évben emelkedett. A várakozási idő 1-1,5 év.

A Vörösmarty utcai Idősek Otthona apartman részlegén 27 férőhelyen, a Teveli úti Idősek Otthonában pedig 31 férőhelyen kell a beköltözéskor belépési hozzájárulást fizetni, 3 év visszafizetési kötelezettséggel.

2021. évben 24 lakó 40.933.333 Ft, 2022. október 31-ig 18 lakó 39.333.333 Ft belépési hozzájárulást fizetett meg.

A belépési hozzájárulással igénybevehető férőhelyekre november 1-jén 46 fő várakozik. Az októberi képviselőtestületi döntést követően mindenki levélben kapott értesítést a belépési hozzájárulás összegének emelkedéséről. Eddig 16 fő jelzett vissza, kérelmüket továbbra is fenntartják.

Az Idősek Otthonában az ellátottak száma 126, ebből 126 fő fizeti meg a teljes térítési díjat.

A gondozási szükséglet bevezetése óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát szinten lehet tartani vagy javítani.

Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni. Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök felülvizsgálata, cseréje és új eszközök beszerzése folyamatos. Minden telephelyen szanatóriumi betegágyakkal rendelkezik az intézmény, melyek túlnyomó része elektromos.

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított (EKG, automata vérnyomásmérő, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdető, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegalátétek, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak. Az idei év új beszerzése egy defibrillátor volt, melynek megléte életmentő lehet a lakók, dolgozók illetve a pápai polgárok számára.

Az önkormányzat energiaválsággal kapcsolatos intézkedési tervében a Barát u. 4-6. számú épület fokozatos kiürítése szerepel. Ennek az intézkedésnek a hatására a 15 fős demens osztály a Vörösmarty utcai Idősek Otthona első épületében fog a későbbiekben funkcionálni, melynek kivitelezése hosszabb időt vesz igénybe.

Az Operatív Törzs irányításával 2022. évben a központi alapból – a járványügyi védekezést szolgáló védőeszköz készletből - 3 alkalommal részesült az intézmény, emellett rendelkezik saját tartalék eszközökkel is, így zökkenőmentesen biztosíthatóak a védőeszközök a dolgozók részére.

A Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság Veszprém Megyei Kirendeltsége a következő védőeszközöket biztosította:

Védekező eszközök	2021 év	2022 év
Covid gyorsteszt	1000 db	790 db
Egyszer használatos gumikesztyű	30 900 db	595 db
Sebészeti szájmaszk	60 800 db	20 620 db
Kézfertőtlenítő	1585 liter	324 liter
Felületfertőtlenítő	1490 liter	583,5liter

Az idei évben szórványosan kisebb létszámú covidos fertőzés történt az Idősek Otthona részlegein. A tünetek enyhék voltak, korlátozó intézkedést rövid ideig kellett bevezetni látogatási tilalom miatt. A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán eddig még bizonyított covidos megbetegedés nem volt. Tavaly áprilisban megtörtént az első körben nem oltott lakók és dolgozók oltása is, ekkor az oltottság aránya 95 % volt. A lakók szeptember és november hónapban megkapták a harmadik védőoltást is. 2022. évben a negyedik védőoltás beadása október hónapban megtörtént a két Barát utcai részlegen, az Idősek Otthona Teveli úti és Vörösmarty utcai telephelyein januárban kapják meg az idősek. Az ellátottak és dolgozók

ingyenes influenza elleni védőoltásban részesülhetnek, a lakók 90 %-a kéri az oltást, a dolgozók tekintetében minimális az igény.

Az 1/2021. (XI.11.) számú polgármesteri utasítás szerint a városban lévő önkormányzati intézményekben kötelező lett a covid elleni védőoltás a dolgozóknak. A kollégák túlnyomó része vállalta a legalább 2 védőoltás felvételét, ez tette lehetővé a zökkenőmentes működést. A védőoltás elutasítása miatt 3 kolléga mondott fel, 2 kolléga pedig fizetés nélküli szabadságon volt a veszélyhelyzet végéig, júniusban már ők is újra felvették a munkát.

Időskorúak Gondozóháza

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulóknak ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Családi ellátásuk megoldhatatlan, illetve hozzátartozó hiányában lehetetlen. A rászorultak lakhatási problémája és rossz egészségi állapota veszélyezteti létfenntartásukat. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a rászorulóknak.

Az intézmény ellátja az ápolási-gondozási feladatokat a kórházi ápolásra nem szoruló, önellátásra jórészt képes időskorúak számára, akik betegségük miatt, vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni magukról.

Az Időskorúak Gondozóházában 20 főt tud az intézmény folyamatosan ellátni, mely az Idősek Klubjával közös telephelyen, egy szakmai vezető irányítása alatt működik.

Az önkormányzat energiaválsággal kapcsolatos intézkedési tervében a Barát u. 4-6. számú épület fokozatos kiürítése szerepel, így az Időskorúak Gondozóháza a Barát u. 3. szám alatti ingatlan földszintjére költözik, az ott lakó férfiak pedig az emeleten kapnak elhelyezést.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál. Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és közepes súlyos demens személyek nappali ellátására, és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2022. január 1. és 2022. október 31. között a szolgáltatás jelentkezők hiányában szünetelt. Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma mégis háttérbe szorult, kihasználtsága nagyon alacsony. Az energiaválsággal kapcsolatos intézkedési szerv szerint az Idősek Klubja más telephelyen fog működni a jövőben.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Jelenleg 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 2 fő ellátottat vett fel az intézmény, melyből 1 fő határozott időtartamra - a nyári szünet ideje alatt - vette igénybe a szolgáltatást. Az intézményi jogviszonya 2 fő ellátottnak családi okok, 1 főnek bentlakásos intézményi elhelyezés, 1 főnek pedig tanulmányainak folytatása miatt szűnt meg.

Az intézménybe nagyjából családban élő, közepes súlyos és halmozottan sérült ellátott kerül.

Az iskola elvégzése után új közösségre, barátokra találnak azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük, további fejlődésük nem biztosított, mozgásterük, kapcsolatrendszerük beszűkült. Mivel a szülők szeretnék a családi háttérrel biztosítani, ezért gondnokság alá kevesebb ellátott kerül. A Fogyatékosok Nappali Intézményében jelenleg kizáró/teljes korlátozó gondnokság alatt áll 6 fő, korlátozó/részteljesen korlátozó gondnokság alatt áll 2 fő.

Az ellátottak átlag életkora 37 év, a nemek aránya 9 nő, 14 férfi. Az iskolai végzettség az ellátottak körében jellemzően valamely speciális általános iskola, amelyben 8, illetve 10 osztályt végeztek.

A nyári táborozás Révfülpön a Napfény Campingben zajlott 2022. augusztus 29. és 2022. szeptember 2. között. Résztvevők: 10 fő ellátott, 4 fő szülő, 3 fő szakdolgozó az intézmény részéről. Négy - 6 személyes - mobilházban volt a szállás. Az intézmény idén is támogatta a táborozók étkeztetését (reggeli és vacsora), tartalmas programokon vehettek részt, pl. balatonfüredi sétahajózás, városnéző kisvonat Balatonfüreden, strandolás, közösségi játékok, séta. Teljesen akadálymentesített a partszakasza, mozgáskorlátozottak számára külön vizes blokk van, egy helyen volt a strand, a park, a szállás és az étkezés. A mobilházak külön élményt jelentettek az ellátottak számára.

2022. évi programok:

- Vidám farsangolás a nappali intézményben.
- Család- és Gyermekjóléti Központ rendezvényén fellépés, táncos, zenés produkciókkal.
- Medvehagyma szedés, kirándulás a Bakonyban.
- Kirándulás az ellátottakkal, családtagjaikkal és az önkéntesekkel Kőszegen – nevezetességek, látnivalók megtekintése.
- Névnapi megemlékezés, vidám ünnepléssel, tánccal.
- Templomkerti és városnéző séták fagyaltalozással egybekötve.
- Mozi-klub foglalkozás, a pápai Petőfi moziban.
- Bográcskozás, főzőverseny a külső-várkerti szabadidőparkban.
- Esélyegyenlőségi Nap keretében részvétel és fellépés Ajkán.
- A Fogyatékosokkal Élő Emberek és Barátaik Országos Kulturális Fesztiválján szereplés Balatonfüzfőn, ahol zenés, táncos, illetve prózai produkciókkal léptek fel az ellátottak. A sikeres produkciókat 2 arany minősítéssel díjazták.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 28 fő befogadására képes, jelenleg 9 üres férőhely van. 2022. január 1-jétől 2022. október 31-ig a szállóra 8 fő került felvételre. A legfiatalabb lakó 50, a legidősebb 69 éves. Október 31-én a lakók közül 5 fő nem rendelkezik jövedelemmel, 1 fő dolgozik, 3 fő fogyatékosági támogatásban részesül, 2 fő nyugdíj előtti álláskereső segélyre jogosult, 7 fő öregségi nyugdíjas, 1 fő egészségkárosodási támogatásban részesül.

Befejezett általános iskola végzettséggel 4 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 12 fő, érettségivel 2 fő, főiskolai diplomával 1 fő rendelkezik.

2022. évben 8 fő ellátása szűnt meg. 2 fő elhalálozott. 6 fő engedélye 2 éves tartózkodást követően szűnt meg, de mivel a lakhatásuk továbbra sem volt megoldott - egészségi állapotuk és életkoruk miatt -, ezért újra felvételre kerültek. Tavalyi évhez hasonlóan a szállón ez idáig igazolt pozitív covidos megbetegedés nem történt, a lakók 90 %-a oltott.

Mozgó orvosi szolgálat

A lakók egészségügyi ellátását heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat segíti. Ennek keretében az újonnan felvett ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekbe történő ellátáshoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. A szolgáltatást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között az intézmény iroda helyiségében, térítésmentesen lehet igénybe venni.

Vörös kód

A szociális törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a szociálpolitikáért felelős miniszter a - 10°C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet vagy egyéb időjárási körülmények esetén a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények - a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján - a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani. Az ellátás ideje alatt intézményi jogviszony nem jön létre. A szociálpolitikáért felelős miniszter a Szociális Ágazati Portálon a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendet tesz közzé.

A 24 órás feladatot 1 fő családsegítő koordinátor látja el, a befogadóhely a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása. Ebben az évben a téli időszakban 1 alkalommal, nyáron 2 alkalommal rendelték el a vörös kód riasztást, azonban elhelyezésre szoruló személy nem került a szakemberek látókörébe.

Élelmezés, konyha

A közétkeztetésről szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 2015. január 1-jén lépett hatályba, amely szabályozza az iskolai menzák, kórházakban, szociális intézményekben adandó ételek elkészítését, tápanyagtartalmát.

A konyha naponta átlag 400 adag ételt készít, amely megegyezik az előző évek átlagával. Az intézmény a bentlakásos ellátásban és az alapszolgáltatás által biztosított étkeztetésben biztosítja a diétás étkeztetést is. A diétás étkezők száma ebben az évben jelentősen csökkent.

Négy konyhai dolgozó szakács képesítéssel rendelkezik, közülük egy kolléga diétás szakács. A jogszabályi előírásoknak megfelelően dietetikust is foglalkoztat az intézmény, élelmezésvezetői beosztásban.

Minden telephelyen megtörtént a kötelező „Élelmiszer biztonság és higiénés oktatás” 2022. évben is.

Az éves nyári leállás 2022. június 13-tól 2022. június 26-ig tartott. Étkezőink ellátását az Eatrend Arrabona Zrt. pápai konyhája végezte. Ez idő alatt megvalósult a konyha és az előkészítő helyiségek, valamint a dolgozói ebédlő festése, az elszívó berendezés tisztítása, továbbá a régi ablakok cseréje a konyhán, a felvágott előkészítőben, a mellékhelyiségben és a személyzeti ebédlőben.

Szakmai továbbképzés

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben. A továbbképzési időszak tartama négy évre változott. Ezalatt munkakörhöz kötött, kötelező vagy választható továbbképzést szükséges teljesíteni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt pályázati projektje által támogatott ingyenes képzésben 2022. évben 84 fő vett részt, ebből 67 fő végzettségtől függően 2 vagy 3 e-learning, 17 dolgozó pedig választható, illetve munkakörhöz kötött képzésen. A pályázati ciklus június végén lejárt.

Két kolléga az alapozó vezetőképzést, 4 kolléga pedig a megújító vezetőképzés előírásait teljesítette, melynek költségeit „Az Időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány fedezte.

Gyakorlati képzőhely

A gyakorlati képzőhelyek feltételei megváltoztak, így az intézmény nem kötött új megállapodást a Pápai SZC Acsády Ignác Technikum és Szakképző Iskolával. Az új képzési rendszer nem engedi a saját munkahelyen letöltött gyakorlati idő leigazolását. A változás nagyon sok adminisztrációval és munkáltatói szerződés módosítással járna.

Négy szakma tekintetében Vizsgalebonyolítási együttműködési keretmegállapodást kötött az intézmény a Bakony Szakmai Vizsgaközponttal. Az előírt követelményeknek a tárgyi és személyi feltételek biztosítottak, az első vizsgaidőszak 2023 január. (Szociális ápoló és gondozó, Szociális és rehabilitációs szakgondozó, Szociális és mentálhigiénés szakgondozó, Szociális és gyermekvédelmi szakasszisztens).

Önkéntesek

Folyamatosan teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Mindig nyitottak vagyunk bármilyen önkéntes felajánlásra, segítségre.

Több civil szervezettel, intézménnyel együttműködési megállapodást kötött a szociális intézmény az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához, ebből kiemelt fontosságú a városban működő 5 középfokú oktatási intézmény. A diákok szívesen jönnek hozzánk, az intézmény minden területén fogadni tudja őket.

Az elmúlt 2 év után az idei évben már újra magas számban voltak jelen intézményünkben az önkéntesek. Kiemelem a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesülettel fennálló szoros kapcsolatunkat. Rendszeresen járnak az Idősek Otthona rendezvényeire szerepelni, vagy csak egyszerűen beszélgetni. A városban - az ukrán menekültek, illetve Visk testvérváros részére - szervezett gyűjtésben nagy segítségünkre voltak, heteken keresztül vállaltak ügyeletet az átvételi ponton, segítve ezzel a kollégák munkáját.

Célunk, hogy a városban élők minél szélesebb körben ismerjék meg az intézményt, és az itt folyó szociális segítő munkát.

2022. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak önkormányzati és központi költségvetési támogatással:

- Az Idősek Otthona Barát utca 3. szám alatti telephelyén két szoba aljzatfelújítása történt meg, ennek költsége 2.921.033 Ft volt, melyet nagyrészt az Alapítvány finanszírozott. Az idősoththonban, valamint a konyha, szárazáru raktár még hiányzó ablakainak cseréje, felújítása 1.948.859 Ft összegben valósult meg.
- A Vörösmarty utcai Idősek Otthonában a kapubejáró és első épület előtti terület aszfaltozása az idén megvalósult, amely 2.434.188 Ft költséget jelentett. Az új épület apartman szobáinak felújítását megkezdtük, egy szoba 535.585 Ft-ból már teljesen megújult. A tűzeset miatt cserélni kellett a füstérzékelőket, amely 211.403 Ft-ba került, a beltéri festése 1.082.957 Ft volt. A szoba linóleumának felújítása 71.360 Ft-ba került. A biztosító a kárért 1.406.425 Ft-ot térített meg.
- A Teveli úti Idősek Otthonába az Alapítvány segítségével az intézmény 972.000 Ft értékben karfás székeket vásárolt.
- A Barát utca 4-6. szám alatti ingatlan udvarán murvás parkoló készült a dolgozók részére, a beruházás értéke 1.067.600 Ft volt.
- Az intézmény a főzőkonyhájára 820.287 Ft összegben nagykonyhai eszközöket vásárolt, a konyha felújítására 197.178 Ft-ot költött, továbbá az ételmezési iroda aljzatburkolatát és falazatát 782.932 Ft összegben újította fel.
- A Barát utca 7. szám alatti épületen részleges tetőfelújítás vált szükségessé, amely 446.000 Ft-ba került.
- A Barát utca 9. szám alatti központi iroda épületén az ereszcsonna cseréjére 262.610 Ft-ot fordított az intézmény.
- A Család- és Gyermejjóléti Központban az emeleti 30 fok feletti hőmérséklet elviselésére mobilklímákat kellett felszerelni, amelynek költsége 641.176 Ft volt.
- A Szent Anna ház kapubejárója már balesetveszélyes volt, aszfaltozása 170.000 Ft-ba került.
- A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán korábbi ellenőrzés során feltárták, hogy a menekülési útvonal jelzőfényei és ezek akkumulátorai cserére szorulnak, a beszerzésre és javításra 675.545 Ft-ot fordított az intézmény. Csőtörés miatt az egyik lakószoba aljzatát fel kellett újítani, amely 244.657 Ft-ba került. A meghibásodott mosógép cseréjére 120.000 Ft-ot fordított az intézmény.
- A 2021-ben megrendelt és telepített iskolai tálalókonyhai kártyaolvasó készülékek egy részének költségeit – 1.036.066 Ft – ebben az évben kellett kiegyenlíteni.
- Az intézmény telephelyein a kisértékű eszközök cseréje folyamatos, mikrohullámú sütő, hűtő, porszívó, főzőlap, kávéfőző, korlát, tusolószek, szoba WC, falcsiszoló, kerti pavilon, mobiltelefon, Office-csomag beszerzések valósultak meg, valamint a Vörösmarty utcai telephely teljes területén kialakítottuk a WI-FI elérhetőséget, mindösszesen 1.153.679 Ft értékben.

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, felújításokra, a szakdolgozók továbbképzésére. 2022-ben a következő támogatásban részesült az intézmény:

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében az intézmény 35 fő hátrányos helyzetű gyermek részére biztosított 2 hetes nyári tábor teljes napközbeni ellátással, melyhez 200.000 Ft támogatást nyújtott.
- Az idősek otthona telephelyei tárgyi feltételeinek javításához, ennek keretében kerti bútorok, új bútorok, háztartási gépek beszerzéséhez 500.000 Ft támogatást biztosított.
- A Kuratórium minden évben támogatja karácsonyi ajándécsomagok vásárlását. A támogatásra szánt összeg 420.000 Ft.
- A Szociális munka napjának megrendezéséhez és továbbképzésekhez 600.000 Ft-tal járult hozzá.
- A Fogyatékosok Nappali Intézménye nyári egy hetes balatoni táborozásához és a buszos kiránduláshoz 300.000 Ft támogatást biztosított.
- Az idősek otthona Barát u.3. szám alatt 2 lakószoba új járólappal történő felújítására 2.519.100 Ft-ot adott.
- Az Idősek Világnapja alkalmából hívott vendégszereplő fellépési díját - 300.000 Ft-ot - finanszírozta.
- Főzőversenyeken való részvételre, a nevezési díjra 60.000 Ft támogatást kapott az intézmény.
- 4 fő képzéséhez és 2 fő szakmai konferencián való részvételhez 600.000 Ft támogatást nyújtott.
- Hagyatékból befolyt összegből a Teveli úti lakók részére karfás székek vásárlására 1.000.000 Ft támogatást biztosított.
- Boeing cég támogatásából - 1.275.225 Ft-ból - 1 db defibrillátor és elektromos kerékpár vásárlása a cél.
- Szakmai tapasztalatcserére 400.000 Ft támogatást nyújtott.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2022. április: Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
Hatósági ellenőrzés
 - Alapszolgáltatások Pápa, Barát u. 11.
 - Idősek Otthona Pápa, Barát u. 4-6.
 - Időskorúak Gondozóháza Pápa, Barát u. 4-6.
 - Idősek Klubja Pápa, Barát u. 4-6.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala
Népegészségügyi Osztály Ápolásszakmai, Közegészségügyi-
járványügyi ellenőrzés

 - Idősek Otthona Pápa, Barát u. 4-6.
 - Időskorúak Gondozóháza Pápa, Barát u. 4-6.
 - Idősek Klubja Pápa, Barát u. 4-6.
- 2022. május: Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
Hatósági ellenőrzés
 - Idősek Otthona Pápa, Vörösmarty u.12.
 - Idősek Otthona Pápa, Teveli út 3.
 - Idősek Otthona Pápa, Barát u. 3.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala
Népegészségügyi Osztály Ápolásszakmai, Közegészségügyi-
járványügyi, Táplálkozás egészségügyi ellenőrzés

- Idősek Otthona Pápa, Vörösmarty u.12.

- Idősek Otthona Pápa, Teveli út 3.

- Idősek Otthona Pápa, Barát u. 3.

- 2022. július: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő - Gyógyászati segédeszközök szociális intézményi biztosításának vizsgálata
- Idősek Otthona Pápa, Barát u. 3
- 2022. augusztus: Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Pápai Katasztrófavédelmi Kirendeltség - átfogó helyszíni ellenőrzés –
- Idősek Otthona Pápa, Vörösmarty u.12.
- Idősek Otthona Pápa, Teveli út 3.
- Idősek Otthona Pápa, Barát u. 3.
- 2022. szeptember: Magyar Államkincstár Veszprém Megyei Igazgatóság Hatósági ellenőrzés - Időskorúak Nappali Intézményi ellátása, Fogyatékos Személyek Nappali Intézményi ellátása 2021. évi központi költségvetési felhasználás megalapozottsága
- 2022. november: Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Hatósági ellenőrzés
- Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása Pápa, Arany J. u. 4.
- Család- és Gyermejjóléti Központ Pápa, Anna tér 15.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala
Népegészségügyi Osztály Ápolásszakmai, Közegészségügyi-
járványügyi ellenőrzés
- Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása Pápa, Arany J. u. 4.

Az ellenőrzések során intézkedést igénylő jogszabálysértést nem tártak fel. Minden szolgáltatás határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik.

2022. október 31-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 79,68 %-ban, míg a bevételei 82,67 %-ban teljesültek. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Az intézményt is érintik az áremelkedések, melyek az élelmiszerárak, illetve a közüzemi költségek (elsősorban gáz) terén kiemelkedőek. Az élelmiszerek árainak emelkedését már a költségvetés tervezéskor nagyjából a jelenlegi szinten terveztük, azonban a gázdíjak emelkedése nem volt előre prognosztizálható. Míg év elején bruttó 5 Ft/MJ érték körül fizettünk a földgáz szolgáltatásért a legtöbb telephelyen, addig év végén több telephelyen 37 Ft/MJ értéket is meghaladja.

Az Önkormányzat a közüzemi fogyasztás monitorozása, és tudatos felhasználás elérése céljából igénybe veszi a Panda energiamenedzsment rendszert, melybe intézményünk is feltöltötte adatait. Elkészítettük a saját intézményre szabott energiatudatossági protokollt, melynek betartása minden dolgozó számára kötelező.

A Képviselőtestület által elfogadott energiaválsággal kapcsolatos intézkedési terv megvalósítása folyamatban van. Az intézmény magasabb és középvezetői, általuk minden dolgozó, az Érdekképviselői Fórum tagjai, továbbá lakógyűlés keretében az ellátottak is tájékoztatást kaptak a feladatokról.

2022. évben is kötött támogatási szerződést az intézmény a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

Az intézmény 1 fő közfoglalkoztatottat alkalmaz (2022.03.01. és 2022.08.31. között a támogatási intenzitás 100 %, 2022.09.05. és 2023.02.28. között pedig 90 %).

Az intézmény jelenlegi dolgozói létszáma **159 fő** (139 fő közalkalmazott, 14 fő nyugdíjas közalkalmazott, 4 fő nyugdíjas szervezeteken keresztül dolgozó, 1 fő megbízási szerződéses foglalkoztatott és 1 fő közfoglalkoztatott), ebből szakdolgozó **111 fő**, fizikai dolgozó **36 fő**, ügyviteli dolgozó **12 fő**. Az intézménynél dolgozó közalkalmazottak béren kívüli juttatást - meleg étkeztetést - kapnak, 13.000 Ft/hó értékben.

2 fő 40 éves, 1 fő 25 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján jubileumi jutalomban részesült, ezen a jogcímen bruttó 3.170.000 Ft + járulékaik kerültek kifizetésre.

2022 júliusában 4 főt, augusztusban 2 főt foglalkoztatott az intézmény diákmunka keretében, melynek támogatása 100%-os volt.

2022. évben a 40 éves munkaviszonya alapján 2 fő, az öregségi nyugdíjkorhatár betöltése miatt 1 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését.

Az idei évben **30** fő dolgozó munkaviszonya szűnt meg, ebből 14 fő gondozó-ápoló (bentlakásos intézményi ellátás), 1 fő gondozó (házi segítségnyújtás), 1 fő gondozó (Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása), 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 1 fő esetmenedzser, 1 fő családsegítő, 5 fő konyhai kisegítő, 4 fő fizikai kisegítő, 1 fő irodai és 1 fő műszaki dolgozó. **Az intézményben továbbra is magas a fluktuáció (19 %), viszont nem minden telephelyen, részlegesen tapasztalható egyformán.** Jelenleg 13 üres álláshely van.

A folyamatos hiány kompenzálására 14 fő nyugdíjast közalkalmazottként foglalkoztatunk (8 fő ápoló-gondozó, 1 fő esetmenedzser, 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 3 fő fizikai kisegítő részmunkaidőben), melyre szeptember 1-től 2023. augusztus 31-ig van jogszabályi lehetőség. A nyugdíjas kollégák nélkül nagy problémák lennének az idősellátás területén.

A Család- és Gyermekjóléti Központban jelenleg mindhárom csoportban van betöltetlen munkakör. Jelenleg 5,5 az üres álláshely (1 családsegítő, 2 esetmenedzser, 2,5 óvodai és iskolai szociális segítő).

Az Önkormányzat 2018. évtől a házi segítségnyújtásban dolgozók részére 24.000 Ft ápolási pótlékot biztosít, mely csak a bentlakásos ellátásban dolgozó kollégák részére kötelező. 2019. évtől a bentlakásos ellátásban dolgozó kollégák, a Család -és Gyermekjóléti Központ dolgozói és a HÁSZ dolgozói, 2020. évtől pedig a Foglyatékosok Nappali Intézménye dolgozói is kapnak - végzettségtől függően - havi 10-15-20.000 Ft bértámogatást, amely nagy segítséget jelent a kollégáknak.

Az intézmény gazdálkodása 2022. évben a kialakult infláció és energia válság ellenére is kiegyensúlyozott, működtetése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2022. november 23.

Tisztelettel:

Szalaiiné Tihanyi Andrea
intézményvezető