



PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE

8500 Pápa, Fő utca 12.

Tel.: 89/515-000

Fax.: 89/313-989

50.

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2010. május 6-i ülésére

Tárgy: *Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról*

Előadó: *Dr. Kovács Zoltán polgármester*
Oláh Márta Gondozási Központ vezetője
Benecz Rita szociális és egészségügyi osztályvezető

BESZÁMOLÓ

AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL (2009. JANUÁR 01. – 2009. DECEMBER 31.)

I. RÉSZ

I. Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatnak átfogó beszámoló elkészítését a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Az értékelést – a képviselőtestület döntését követően – meg kell küldeni a Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Veszprém megyei Területi Kirendeltségének (8200 Veszprém, Megyeház tér 1.).

Az értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg az alábbiak szerint:

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:
 - védelembe vettek száma, a védelembe vétel okai, felülvizsgálatok eredménye,
 - ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye.
5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal

hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.).

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatal adatai alapján Pápa városban 2009. december 31. napján 32.069 fő rendelkezett lakóhellyel, melyből a 0-18 éves korosztály: 6.139 fő volt.

A gyermekek védelmének rendszerét a Gyvt. III. Fejezete határozza meg, melynek feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülő vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelme.

A feladatok megvalósítását pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó alap-, és szakellátások, valamint a települési önkormányzat jegyzője, továbbá a gyámhivatal hatósági intézkedései biztosítják.

A Gyvt. a pénzbeli ellátások vonatkozásában megkülönbözteti a városi gyámhivatal hatáskörébe tartozó normatív pénzbeli ellátást, valamint a települési önkormányzat, vagy a gyámhivatal által adható, rászorultságtól függő ellátásokat.

II. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

1. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
2. rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
3. kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
4. óvodáztatási támogatás
5. gyermektartásdíj megelőlegezése
6. otthonteremtési támogatás

II.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az ellátás célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az „egyszeri támogatás” elnevezésű pénzbeli támogatásnak, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. útravaló ösztöndíj program, szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok felsőfokú tanulmányait

elősegítő program) igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az 1 főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (2009. évben 38.475,-Ft), 2009. szeptember 1-től pedig a 140%-át, (39.900,-Ft) amennyiben

- a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
- a gyermek tartósan beteg illetve fogyatékos, vagy
- a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermek 23. életévét, illetve a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanuló fiatal felnőtt 25. életévét nem töltötte be.

Fenti felsorolás alá nem tartozó esetekben a család egy főre jutó havi jövedelme az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 125 %-át (2009. évben 35.625,-Ft), 2009. szeptember 1-től pedig a 130%-át (37.050,-Ft) nem haladhatja meg.

A jogosultság megállapításának további feltétele, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyoni értéke nem haladhatja meg

- külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegnek 20-szorosát (2009. évben 570.000,-Ft)
- együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 70-szeresét (2009. évben 1.995.000,-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú jogosult a lakcím szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál terjesztheti elő. A települési önkormányzat jegyzője a feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra állapítja meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője 2009. évben 1595 gyermek részére állapított meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt. 2009. évben jogszabályi értékhatárt meghaladó családi jövedelem miatt 7 kérelmet kellett elutasítani.

2009. december 31-én a támogatásban részesítettek száma 1.520 fő volt, amely 689 családot érintett.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített gyermekek

- 32,7 %-a 0-6,
- 48,1 %-a 7-14,
- 17,0 %-a 15-18,
- 2,2 %-a 19-25 éves korosztályhoz tartozik.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév július 1-jén és november 1-jén fennáll pénzbeli támogatást folyósít, melynek összege gyermekenként 5.500,-Ft volt.

Egyszeri támogatásban 2009. július hónapban 1.546 fő, míg 2009. novemberében 1.615 fő részesült, melynek fedezetét a központi költségvetés biztosította.

II.2. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható pénzbeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 9/2008. (VI.05.) rendelete (továbbiakban: Kt. rendelet) alapján az önkormányzat – Gyvt. rendelkezését is figyelembe véve – rendkívüli támogatást biztosít azon gyermekek, illetve családok részére, akik létfenntartásukat veszélyeztető élethelyzetbe kerültek, vagy időszakosan létfenntartási gondokkal küzdenek.

E rendelet meghatározza a támogatás feltételeit, a jövedelemszámítás módját, a támogatás mértékét és az esetenként adható támogatás összegét is.

Az 1 főre eső átlagjövedelmet a rendelet a gyermeket egyedül nevelő szülő, vagy törvényes képviselő esetén 44.200,-Ft-ban, míg család esetében 39.900,-Ft-ban határozta meg.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban 2009. évben 1278 kiskorú részesült. Pénzbeli támogatásként kifizetett összeg 10.586.000,-Ft, a természetbeni ellátásként nyújtott támogatás pedig 1.077.000,-Ft volt.

Kérelmek elutasítására jogszabályi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt 6 esetben, valamint a tárgyévben megállapítható segélyezési esetek kimerítése miatt 4 esetben került sor.

A Kt. rendelet alapján a gyermek rászorultságára tekintettel az önkormányzat

- 100%-os mértékű gyermekétkeztetési kedvezményt állapít meg azon családok részére, ahol az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (2009. évben 37.050.-Ft),
- 50%-os mértékű gyermekétkeztetési kedvezményt állapít meg azon családok részére, ahol az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140 %-át (2009. évben 39.900,-Ft).

2009.évben 226 fő részesült 50%-os, 10 fő pedig 100%-os támogatásban.

Jogszabályi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt 3 fő esetében került sor elutasításra.

Az az általános vagy középiskolai nappali rendszerű oktatásban résztvevő gyermek - aki más jogcímen normatív kedvezményben nem részesül – 5.500,-Ft tankönyvtámogatásban részesíthető, amennyiben családjában az egy főre jutó jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140 %-át (2009. évben 39.900,-Ft), gyermeket egyedül nevelő esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 155 %-át (2009. évben 44.175,-Ft) nem haladja meg.

Tankönyvtámogatásban 2009. évben 37 fő részesült.

A települési önkormányzat részére szociális nyári gyermekétkeztetés céljából 2009. évben nyújtott támogatás igénylésének, folyósításának és elszámolásának részletes szabályairól szóló 11/2009. (IV.22.) SZMM. rendelet alapján Pápa Város Önkormányzata 2009 évben is megszervezte a gyermekek szociális célú étkeztetését. A nyári étkeztetés keretében naponta átlagosan 188 fő részesült folyamatosan egyszeri meleg étkeztetésben, melynek fedezetét a központi költségvetés biztosította.

II.3. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője kiegészítő gyermekvédelmi támogatást nem állapított meg, mivel a gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó egy esetben sem volt a gyermek tartására köteles.

II.4. Óvodáztatási támogatás

A települési önkormányzat jegyzője 2008. július 3-tól annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki a három-, illetve négyéves gyermekét beírta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll a gyermek óvodai beiratását követően első alkalommal, ha a gyermek óvodai beiratása

- az év első felében történik és a gyermek óvodai nevelésben való részvétele óta legalább három hónap eltelt, a beiratás évének június hónapjában,
 - az év első felében történik, de júniusig nem telt el három hónap, a beiratás évének december hónapjában,
 - az év második felében történik és a gyermek óvodai nevelésben való részvétele óta legalább három hónap eltelt, a beiratás évének december hónapjában,
 - az év második felében történik, de a beiratás évében decemberig nem telt el három hónap, a következő év június hónapjában, valamint a gyermek beiratását követően második és további alkalommal az óvodai nevelési jogviszony fennállásáig
 - a tárgyév június hónapjában,
 - a tárgyév december hónapjában
- pénzbeli támogatást folyósít.

A pénzbeli támogatás folyósításának további feltétele, hogy a gyermek felett a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő, illetve ha mindkét szülő gyakorolja a szülői felügyeleti jogot, mindkét szülő a jegyzői eljárásban önkéntes nyilatkozatot tegyen arról, hogy gyermekének hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen.

A pénzbeli támogatás összege 2009. évben gyermekenként első alkalommal húszezer forint, ezt követően esetenként és gyermekenként tízezer forint. A 2009. évet követően az összeg emeléséről az Országgyűlés a költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

A helyi önkormányzat rendeletben előírhatja, hogy az első alkalommal folyósításra kerülő pénzbeli támogatás helyett a szülőnek gyermeke részére természetbeni támogatás nyújtható. A természetbeni támogatást a gyermek beiratását követő legfeljebb 15 munkanapon belül kell a szülő rendelkezésére bocsátani.

2009. évben óvodáztatási támogatásban az önkormányzat 26 főt részesített.

II.5. Gyermektartásdíj megelőlegezése

A gyámhivatal a gyermektartásdíjat akkor előlegezi meg, ha a bíróság a tartásdíjat jogerősen megállapította, azonban a tartásdíj behajtása átmenetileg lehetetlen és a gyermeket gondozó személy nem képes a gyermek részére a szükséges tartást nyújtani, feltéve hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi átlagjövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét (2009. évben 57.000,-Ft)

A gyermektartásdíj megelőlegezése a kérelem benyújtásától esedékes. A folyósítás időtartama az alapul szolgáló ok előrelátható fennállásáig, legfeljebb azonban 3 évig tart, de indokolt esetben – egy alkalommal - ismét elrendelhető és a kötelezett meghatározott kamattal együtt köteles az előlegezett összeget megtéríteni az államnak.

A támogatás mértéke általában megegyezik a bíróság ítéletében megállapított gyermektartásdíj alapösszegével.

A gyámhivatal 2009. évben 45 fő vonatkozásában folytatott gyermektartásdíj megelőlegezése ügyében eljárást. 7 fő esetében a kérelmet elutasította, 19 fő részére a támogatást megállapította, 6 fő a kérelmét visszavonta és 13 fő esetében pedig az eljárást felfüggesztette a végrehajtási eljárás befejezéséig.

2009. évben a gyámhivatal 3 fő esetében függesztette fel a gyermektartásdíj folyósítását, 17 fő esetében pedig ezen ellátás megszűnt. 2009. december 31-én 46 fő részesült gyermektartásdíj megelőlegezésében.

Gyermektartásdíj megelőlegezésére kifizetett összeg 6.293.000.-Ft volt, melyet a központi költségvetés biztosított.

A megelőlegezett gyermektartásdíjat a kötelezett a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben meghatározott kamattal együtt köteles az államnak megtéríteni. A megelőlegezett gyermektartásdíjnak meg nem térült összegét adók módjára kell behajtani az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezései szerint. A gyámhivatal székhelye szerinti jegyző a megelőlegezett gyermektartásdíjról, annak kamatairól és a folyósítással felmerült költségekről negyedévente tájékoztatja a kötelezett lakóhelye - lakóhely hiányában a tartózkodási helye - szerinti jegyzőt a hátralékos összeg adók módjára történő behajtása végett.

A hátralék behajtására tett intézkedések csak részben vezetnek eredményre.

II.6. Otthonteremtési támogatás

Az otthonteremtési támogatás olyan normatív pénzbeli ellátás, mely a családi háttérrel nem rendelkező, az állami gondoskodásból kikerülő fiatal felnőtt lakásproblémájának megoldását célozza.

Ezen támogatásra azon fiatal felnőtt jogosult, akinek 3 éves időtartamú, folyamatos nevelésbe vétele (átmeneti vagy tartós) a nagykorúvá válásával szűnt meg és készpénz, biztosítás vagy más célból lekötött betét, vagy ingatlan vagyonának értéke a nagykorúvá váláskor nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hatvanszorosát. (2009. évben 1.710.000.-Ft)

A gyámhivatal 2009. évben 4 fő részére állapított meg támogatást, melyet teljes egészében a központi költségvetés biztosított.

A támogatásra kifizetett összeg 5.853.570.-Ft volt. A támogatást a fiatal felnőttek lakás

vásárlásra, felújításra fordították.

III. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások, intézkedések

1. Gyermekjóléti alapellátások

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása
- gyermekek átmeneti gondozása

2. Gyermekvédelmi szakellátások

- otthont nyújtó ellátás
- utógondozói ellátás
- területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás

3. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések

- védelembe vétel
- családbafogadás
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- átmeneti nevelésbe vétel
- tartós nevelésbe vétel
- nevelési felügyelet elrendelése
- utógondozás elrendelése
- utógondozói ellátás elrendelése

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátásoknak a gyermek testi-, értelmi-, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez kell hozzájárulnia.

III. 1. Gyermekjóléti alapellátások

III. 1.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

2008. augusztus 1. napjától a gyermekjóléti szolgáltatást Pápa Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményének Gondozási Központja látja el Pápa város közigazgatási területén, valamint Bakonyjákó és Farkasgyepű községekben.

A Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Veszprém megyei Területi Kirendeltsége 2009. május 18. napján szakmai ellenőrzést végzett az intézménynél.

A vizsgálat megállapította, hogy a szolgálat szakmai tevékenysége körében elősegítette gyermekek családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését. A gyermekjóléti Szolgálat az észlelő- és jelzőrendszert a jogszabályi előírásoknak megfelelően működteti. A szakmaközi megbeszélések a jogszabálynak megfelelően előre meghatározott téma köré szerveződnek és olyan hasznos ismereteket közvetítenek, amelyek az észlelő- és jelzőrendszer hatékonyabb működését segítették elő.

A vizsgálat javasolta továbbá a családgondozók létszámának bővítését, a jogi és a pszichológiai tanácsadás rendeletben előírt óraszámában történő biztosítását, valamint a családgondozók számára mobiltelefon biztosítását.

A szolgálat által szervezett programok alkalmasak voltak a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére, valamint prevenció közvetítésére.

A Szolgálat a veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló szolgáltató tevékenysége körében a jogszabálynak megfelelően használta a gyermekeink védelmében adatlaprendszer megfelelő

adatlapjait, azonban a dokumentáció kezelése sok esetben nem volt megfelelő.

A családgondozók az egyes gyermek problémáját részletesen és szakmailag megfelelően tárták fel, de a bántalmazást elszenvedett gyermekek ügyében nem minden esetben a probléma mértékének megfelelően tették meg az intézkedéseket.

Pápa Város Jegyzője egyeztető megbeszélést hívott össze az érintett szakemberek részére a probléma megoldása érdekében. Az érintettek megállapodtak abban, hogy a jövőben kiemelt feladatként kezelik a bántalmazott gyermekek ügyeit.

Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője 2009. december 21. napján szakmai ellenőrzést tartott az intézménynél, melynek során megállapította, hogy a családgondozók létszáma nem érte el a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban NM rendelet) 1. számú melléklet „Alapellátások” 1. pontjában szereplő létszám irányszámát.

III.1.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátása Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről szóló 12/2008. (IX.25.) rendelete alapján biztosított.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosítja, ezen túlmenően a fogyatékos gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását is végezheti. A Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermek legfeljebb 6 éves koráig korai fejlesztésben és gondozásban, vagy fejlesztő felkészítésben vehet részt.

Pápa városban az önkormányzat fenntartásában 3 bölcsőde működik.

2009. évben a Fenyveserdő Bölcsőde 60, a Napsugár Bölcsőde 60, a Bóbita Bölcsőde 30 férőhellyel működött. A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője, vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban áll.

A Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Veszprém megyei Területi Kirendeltsége 2009. március 23-án szakmai céllenőrzést végzett a Fenyveserdő Bölcsődében, a 2005. október 12-án lefolytatott ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésére tett intézkedésekre, bűnmegelőzésre, valamint a gyermekek gondozásának, nevelésének, fejlesztésének vizsgálata céljából.

A vizsgálat megállapította, hogy a bölcsőde működési feltételeiben az előző vizsgálat óta eltelt időben nem történt változás.

A szakalkalmazottak létszáma és képesítése megfelel az NM rendeletben előírtaknak.

A bölcsőde tárgyi feltételei megfelelő szinten biztosítják a gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő környezetet, bútorzatot, a játéktevékenység és a szabadon

való tartózkodás feltételeit.

A gondozó-nevelő tevékenység jó színvonalú, a gyermekek derűs, biztonságos környezetben töltik mindennapjaikat.

A vizsgálat javaslatot tett a fürdőszobák felújítására, valamint a világítás korszerűsítésére.

Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője 2009 decemberében a városban működő bölcsődékben ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés tapasztalatai szerint az intézmények megfelelnek a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatótevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló 259/2002. (XII.18.) Korm. rendeletben meghatározott szakmai előírásoknak.

A 3-6 éves korosztály napközbeni ellátását az óvodai foglalkozások, míg a 6-16 éves korosztály számára az ellátást az iskolák a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény és végrehajtási rendeleteiben foglaltak alapján biztosítják. Az óvoda egész napos ellátást és felügyeletet nyújt. Az általános iskola alsó tagozatában biztosított a napközi ellátás, míg az idősebb korosztály a tanulószobai szolgáltatást veheti igénybe Pápa városában.

III.1.3. Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart.

A Családok Átmeneti Otthonába (az otthontalanná vált szülő kérelmére) együttesen helyezhető el a szülő és gyermeke, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől. Az átmeneti gondozás biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és segítséget nyújt a szülőknek a gyermeke teljes körű ellátásához.

Az átmeneti gondozás az alapul szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart.

A Családok Átmeneti Otthonában 4 szoba, 12 férőhellyel áll a rászorulóknak rendelkezésére.

2009. évben 22 fő részesült átmeneti gondozásban, 19 fő ellátása pedig megszűnt. Az ellátásból kikerült személyek sorsa rendeződött, volt aki saját családjában, volt aki albérletben, Szobabérlok Házában kezdte meg új életét (6 fő albérletbe, 6 fő pedig saját családjához költözött, 7 fő Szobabérlok Házába került elhelyezésre)

A Családok Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatás iránti igény folyamatos, így a felszabaduló férőhely szinte azonnal elfoglalásra kerül.

A Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Veszprém megyei Területi Kirendeltsége 2009. november 16-án szakmai célellenőrzést tartott az intézményben.

A vizsgálat megállapította, hogy a Családok Átmeneti Otthonában foglalkoztatott szakalkalmazottak létszáma az NM rendelet létszámirányszámaival, valamint a férőhelyszámot arányosan tekintve megfelel a jogszabályi előírásoknak. A szakalkalmazottak képzése megfelel az NM rendeletben előírtaknak.

Az intézmény tárgyi feltételei alapján alkalmas a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítására.

A vizsgálat javaslatot tett az NM rendelet alapján a szakalkalmazottak mentálhigiénéjének karbantartására lehetőség szerint szupervízió biztosítására, továbbá a szakmai vezető szociális szakvizsgájának letételére.

III. 2. Gyermekvédelmi szakellátás

A személyes gondoskodás keretében a gyermekvédelmi szakellátás az ideiglenes hatállyal elhelyezett, az átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermekek részére biztosítja az otthont nyújtó ellátást, a fiatal felnőtt további utógondozói ellátást, valamint a szakellátást más okból igénylő gyermek teljes körű ellátását.

Ezen ellátásokat a Megyei és Fővárosi Önkormányzat által fenntartott intézmények biztosítják a megyére és az ország egész területére kiterjedően.

III. 3. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések

A településen élő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére irányuló feladatokat Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézmény Gondozási Központ Gyermekjóléti Szolgáltatása végzi. Tevékenysége során feltárja a családban élő gyermekeket veszélyeztető okokat, valamint a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésére, megszüntetésére, a veszélyeztetettség mértékéhez igazodó intézkedéseket tesz.

Amennyiben az önként igénybe vehető alapellátásokkal a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, akkor kerül sor a gyermek érdekében a hatósági intézkedésekre.

A cél minden esetben az, hogy a gyermek a családjából csak akkor kerüljön kiemelésre, ha a többszörös támogatás ellenére a gyermeket veszélyeztető körülmények a családon belül nem szüntethetők meg.

A gyámügyi igazgatás szervei a települési önkormányzat jegyzője és a gyámhivatal a gyermek veszélyeztetettségének mértékétől függően köteles megtenni a megfelelő hatósági intézkedéseket.

III.3.1. Védelembe vétel

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételeivel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője a gyermeket védelembe veszi.

A települési önkormányzat jegyzője, mint I. fokú gyámhatóság a gyermeket veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében - a gyermekjóléti szolgálat vagy más szerv, személy javaslatára - védelembe veszi és a gyermek ellátásának segítésére, a szülő gondozói tevékenységének támogatására családgondozót rendel. A védelembe vétel meghatározott egyéni gondozási-nevelési terv alapján történik, melyek indokoltságát a jegyző évente, kérelemre pedig soron kívül felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredményeként vagy megszünteti, vagy újabb 1 évre a védelembe vételt fenntartja.

Védelembe vettek száma 2009. december 31-én 83 fő volt, amely 37 családot érintett.

2009. évben a gyámhatóság 31 gyermek védelembe vételéről döntött. A védelembe vétel okaként kell említeni a szülőknek, gyermekeiknek felróható magatartását, a gyermekek által

elkövetett bűncselekményeket, valamint a gyermekbántalmazást.

2009. évben 59 fő esetében vizsgálta felül a védelembe vétel indokoltságát, melynek eredményeként 8 fő esetében annak megszüntetéséről döntött. A védelembe vétel további 1 évre történő fenntartására a gondozási, nevelési tervben foglaltak, valamint a magatartási szabályok be nem tartása, továbbá az igazolatlan hiányzások miatt került sor.

Az eredményes családgondozás illetve más gyermekvédelmi intézkedés (átmeneti nevelésbe vétel, családba fogadás), valamint a nagykorúság elérése miatt 23 fő esetében megszűnt a védelembe vétel.

A védelembe vétel eredménytelenségét követően a gyámhivatal feladat és hatáskörébe tartoznak azok az intézkedések, melyek jelentősen megváltoztatják a gyermek életét.

A gyámhivatal döntéseiben mindig a gyermek érdekét tartja szem előtt, igazodva azon jogához, hogy szüleitől, hozzátartozóitól csak saját érdekében választható el.

III. 3.2. Családba fogadás

A gyámhivatal - a szülői felügyeletet gyakorló szülő kérelmére, a különélő másik szülő meghallgatásával - hozzájárulhat ahhoz, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte, vagy más családi ok miatt a gyermeket – alapul szolgáló ok fennállásáig - más, általa megnevezett személy átmenetileg gondozza és nevelje, feltéve hogy a családba fogadás a gyermek érdekében áll.

Ezen intézkedés célja, hogy a gyermek elsősorban hozzátartozói körében nevelkedhessen mindaddig, míg a szülők képessé válnak a gyermek ellátására.

A gyámhivatal 2009. évben 5 gyermek vonatkozásában járult hozzá a családba fogadáshoz.

A családba fogadás okai elsősorban a szülők szabadságvesztés büntetése és a rossz szociális körülmények voltak.

III.3.3. Ideiglenes hatályú elhelyezés

Az ideiglenes hatályú elhelyezésre akkor kerül sor, ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi-, értelmi-, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges.

A beutaló hatóság (jegyző, gyámhivatal, bíróság, rendőrség, ügyészség, büntetés-végrehajtási intézet parancsnoka) eljárásában a különélő másik szülő, más hozzátartozó, vagy más személynél történő elhelyezés elsőbbséget élvez, ezek nem léte esetén kerülhet sor a gyermek nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban, vagy pedig más bentlakásos intézményben való elhelyezésére.

Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi-, értelmi-, érzelmi-, vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

2009. évben 4 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor.

Az ideiglenes hatályú elhelyezések okaként elsősorban a gyermek felügyelet nélkül hagyása, elhanyagolása és súlyos magatartási problémákat kell megemlíteni.

Az ideiglenes hatályú elhelyezést – a beutaló szervtől függetlenül – a gyámhivatal soron kívül felülvizsgálja.

A felülvizsgálat során dönt az ideiglenes hatályú elhelyezés megszüntetéséről, megváltoztatásáról, fenntartásáról, illetve indokolt perindítások lehetőségéről.

A tavalyi évben a gyámhivatal 21 fő esetében vizsgálta felül - a 2008. évben valamint a 2009. évben – az ideiglenes hatályú elhelyezést. A gyámhivatal 13 fő esetében döntött az átmeneti nevelésbe vételről, 1 fő vonatkozásában gyermek elhelyezési pert indított 7 fő esetében a védelembe vételi eljárás, vagy gyermekjóléti alapellátás kezdeményezésével szüntette meg az ideiglenes hatályú elhelyezést.

III.3.4. Átmeneti nevelésbe vétel

A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti és veszélyeztettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható és a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. Az átmeneti nevelésbe vétellel egyidejűleg a gyámhivatal a gyermeket nevelőszülőnél vagy - ha ez nem lehetséges - gyermekotthonban, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai betegek otthonában helyezi el és gyámot (hivatásos gyámot) rendel. Az átmeneti nevelésbe vétel időtartama alatt a szülő felügyeleti joga szünetel.

A gyámhivatal a gyermek átmeneti nevelésbe vételéről soron kívül határoz.

Az átmeneti nevelésbe vétel addig biztosítja a gyermek otthont nyújtó ellátását, amíg a gyermek családja képessé válik a gyermek visszafogadására.

2009. december 31-én a nyilvántartott átmeneti neveltek száma 50 fő volt.

Tárgyévben 19 főt vett átmeneti nevelésbe és 29 fő ellátása szűnt meg nagykorúság, családba való visszahelyezés és illetékesség megváltoztatása miatt.

III.3.5. Tartós nevelésbe vétel

A Gyvt. 80. § (1) bekezdése alapján a gyámhivatal a gyermeket tartós nevelésbe veszi, ha

- a) a szülő vagy mindkét szülő felügyeleti jogát a bíróság megszüntette,
- b) a szülő vagy mindkét szülő elhalálozott és a gyermeknek nincs felügyeletet gyakorló szülője,
- c) a gyermek ismeretlen szülőktől származik, feltéve, hogy az a)-c) pontokban meghatározott esetekben a gyermek neveléséről a házasságról, a családról és a gyámságról szóló 1952. évi IV. törvény 95-97. §-ai alapján kirendelt gyám útján nem lehet gondoskodni,
- d) a szülő gyermeke örökbefogadásához az örökbefogadó személyének és személyi adatainak ismerete nélkül tett hozzájáruló nyilatkozatot, feltéve, hogy a gyermek ideiglenes hatállyal nem helyezhető el leendő örökbefogadó szülőnél.

2009. évben a gyámhivatal 2 főt vett tartós nevelésbe. 2009. december 31-én a tartós nevelésbe vettek száma 1 fő.

III.3.6. Utógondozás

Az utógondozás célja, hogy az átmeneti és tartós nevelés megszüntetését követően legalább 1 évig segítséget nyújtson a családba való visszailleszkedéshez, önálló élet megteremtéséhez a

gyermek és a fiatal felnőtt részére.

Az utógondozást az átmeneti nevelésbe vétel megszüntetése esetén a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat látja el, míg a nevelésbe vétel megszűnésekor a fiatal felnőtt utógondozása, a gyermekotthon, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat feladatkörébe tartozik.

A gyámhivatal az utógondozást ismételten elrendeli, ha a fiatal felnőtt otthonteremtési támogatás iránt kérelmet terjeszt elő.

A gyámhivatal 2009. évben 13 esetben rendelt el utógondozást, 7 fő esetében az utógondozás megszűnt.

III.3.7. Utógondozói ellátás

A gyámhivatal a fiatal felnőtt kérelmére, - illetve a gyermek nagykorúságának elérése előtt a gyám (hivatásos gyám) javaslatának figyelembevételével – elrendeli az utógondozói ellátást, ha a gyermek, illetve a fiatal felnőtt átmeneti vagy tartós nevelésbe vétele nagykorúvá válásával szűnt meg és létfenntartását önállóan biztosítani nem tudja, vagy a nappali oktatás munkarendje szerint, vagy felsőfokú iskola nappali tagozatán tanulmányokat folytat, vagy szociális bentlakásos intézménybe felvételét várja. Az utógondozói ellátását a fiatal felnőtt huszonnegyedik évének betöltéséig kérheti.

2009. évben a gyámhivatal 7 fő utógondozói ellátását rendelte el, 4 fő utógondozói ellátása pedig megszűnt.

III.3.8. A gyámhivatal hatósági intézkedései

A gyámhivatal a fentiekben ismertetett feladatain túl – a Gyvt.-ben foglaltaknak megfelelően – a gyermek és a cselekvőképességét érintett személyek érdekében egyéb intézkedései:

A gyermek családi jogállásának rendezése érdekében 2009. évben 27 esetben vett fel teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot, 2 esetben eseti gondnokot rendelt az apaság megállapítására, 3 esetben rendezte a gyermek családi jogállását képzelt személy adatainak megállapításával és 5 esetben járult hozzá az apaság vélelmének megdöntése iránti per indításához.

A gyermek-szülő, gyermek-nagyszülő és más hozzátartozó kapcsolattartásának szabályozása és a bíróság vagy gyámhivatal által szabályozott kapcsolattartás végrehajtása érdekében 81 eljárást folytatott.

A gyámhivatal 2009. december 31-én 96 fő gyámság alatt álló gyermeket tartott nyilván, a gondnokság alatt álló személyek száma 374 fő volt.

A gyámság alatt álló kiskorúaknál 19 fő esetében családba fogadó személy, 26 fő esetében harmadik személy, 2 fő esetében hivatásos gyám, 20 fő esetében nevelőszülő és 29 fő esetében gyermekotthon vezető látja el a gyámságot.

A gondnokság alatt álló személyek nyilvántartása szerint 305 fő kizáró és 69 fő korlátozó gondnokság alatt állót tart nyilván a gyámhivatal.

A kiskorúak és a cselekvőképességet érintő gondokság alatt álló személyek vagyonkezelésével kapcsolatban 31 esetben tette meg a szükséges intézkedéseket.

2009. évben 757 fő kiskorút és 305 fő gondnokoltat tartott nyilván mint ingó-, és ingatlan tulajdonost.

A gyámhivatal 2009. évben 6 fő esetében járult hozzá az örökbefogadás engedélyezéséhez és 10 főnek pedig megállapította az örökbefogadásra való alkalmasságát.

Tárgyévben 22 esetben kezdeményezett büntető eljárást kiskorú veszélyeztetése miatt a Rendőrkapitányságon gyermekbántalmazás miatt. A Pápai Rendőrkapitányság a nyomozást 9 esetben megszüntette. A bíróság 2 esetben elmarasztaló döntést hozott. Jelenleg 11 eljárás még folyamatban van.

IV. A gyámhivatal ellenőrzése

A Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Veszprém megyei Területi Kirendeltsége 2009. évben több alkalommal is folytatott ellenőrzést a Pápa Városi Gyámhivatalnál.

2009. szeptember 24-én a vizsgálat Pápa Város Jegyzőjének (továbbiakban gyámhatóság), a gyermekjóléti szolgáltató tevékenység működésének engedélyezése, feladat-, és határákörére terjedt ki.

A vizsgálat szerint a gyámhatósági munkavégzés személyi, tárgyi, technikai feltételei megfelelő körben rendelkezésre állnak. A munkavégzés jó színvonalát tükrözi a szakszerű, körültekintő eljárások lefolytatását követően hozott, jogszerű és alaposan megindokolt, a gyermekek érdekében álló döntések.

Pozitívként értékelte a vizsgálat a gyámhatóság azon gyakorlatát, miszerint a tudomására jutott gyermekbántalmazás és elhanyagolás esetén a gyermekek érdekeinek védelmében megkereste a városi gyámhivatalt feljelentés megtétele céljából.

A vizsgálat megállapította továbbá, hogy a gyámhatóság a gyermekek védelembe vételével a gyermekek érdekében álló döntéseket hozott és az adott probléma jellegének megfelelő, a veszélyeztetettség okaival összhangban álló intézkedéseket alkalmazott. A gyámhatóság és a gyermekjóléti szolgálat munkakapcsolata jónak mondható. A gyámhatóság más gyermekvédelmi intézkedés megtételére kellő időben megtette a javaslatát. A gyámhatóság a jogszabályi változásokra figyelemmel volt és megfelelően alkalmazta az új jogszabályokat.

2009. március 18-án és 2009. június 25-én a Városi Gyámhivatal gyámügyi hatósági ellenőrzésére került sor, mely a kiskorúként szült anya gyermeke részére gyám kirendelése vagy felmentése érdekében folytatott eljárásokra terjedt ki, valamint a Pápai Városi Gyámhivatal gyámügyi hatósági tevékenységét célozta.

Az ellenőrzések tapasztalatai azt mutatták, hogy a gyámhivatal feladatát a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban látta el.

Az értesítések, az idézések, a jegyzőkönyvek, a hivatalos feljegyzések és a környezettanulmányok az eljárási szabályoknak megfeleltek, a hatóság határozatai tartalmazták a jogszabályok által megkövetelt tartalmi elemeket. A hatóság ügyintézése ügyfélközpontú, az ügyféli jogok az ügyintézés során többnyire érvényesültek, a gyámhivatal döntései és eljárásai jó színvonalúak voltak.

Az ellenőrzés feltárt kisebb eljárási hibákat.

A vizsgálat javasolta, hogy a családba fogadásra, illetve annak felülvizsgálatára irányuló eljárások során a gyámhivatal figyelmet fordítson a családba fogadás átmeneti jellegére. Jövőben vizsgálja, hogy a családba fogadás átmeneti intézkedés-e vagy sem, és amennyiben indokolt a gyermekelhelyezés iránti pert meg kell indítani.

A gyámhivatal az ellenőrzés megállapításait az eljárásai során figyelembe vette.

A Pápai Városi Gyámhivatalnál 2009. augusztus 5-án a Pápai Városi Ügyészség is ellenőrzést tartott. A vizsgálat a cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett, vagy gondnokság alá helyezést igénylő személyek vagyonának védelmével kapcsolatos gyámhatósági eljárások törvényességére terjedt ki.

A vizsgálat megállapította, hogy a gyámhivatal az eljárásait a jogszabályok figyelembe vételével folytatta le, azonban kisebb eljárási hibákat feltárt.

V. Egyéb ellátások

A gyermekek egészségének megóvása, megelőzése, valamint betegségük gyógyítására az önkormányzat 6 házi gyermekorvosi körzetet működtet. A városban a védőnők 10 körzetben látják el feladataikat a gyermekek védelme érdekében. Az iskolai orvosi és iskolai fogászati ellátás is biztosított városunkban.

2005. februárjában megalkotásra került Pápa Város Önkormányzatának Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Stratégiája, melyben rögzítésre kerültek a helyi önkormányzat, a rendőrség, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatást ellátó személyek és intézmények, oktatási intézmények, az ügyészség és a civilszervezetek feladatai, a bűnelkövetővé válás, a bűnismétlés megelőzése, a bűnalkalmak számának csökkentése és az áldozattá válás elkerülése érdekében.

2009. évben Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője a szabálysértési hatóság és a rendőrség által küldött jelzés alapján gyermekkorú (0-14 év) bűnelkövetőként 10 főt, míg a fiatalkorúak közül (14-18 év) 18 főt tartott nyilván.

A gyermekkorú (0-14 év) által elkövetett bűncselekmények között megtalálható a lopás vétsége és szabálysértése, a közlekedés szabályok megsértése.

A Pápan élő fiatalkorúak a lopás bűncselekményét, szabálysértését, valamint rongálást követtek el. Az elkövetés okaként tekinthető a rossz baráti társaság, a környezeti ok, valamint a szülői odafigyelés hiánya.

A bűnmegelőzés mellett az önkormányzat kiemelten kezeli a kábítószer fogyasztás terjesztésének visszaszorítását is, ennek érdekében 2001. évtől a városban Kábítószerügyi Egyeztető Fórum is működik.

Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője, Pápa Város Gyámhivatala, valamint Pápa Város Rendőrkapitánysága 2003. decemberében megkötött együttműködési megállapodásban foglaltakat évente értékeli.

A 2009. évben tartott értékelés során az aláíró felek megállapították, hogy együttműködés folyamatos volt, a felmerülő problémák megoldást nyertek.

Az eredményesség fokozása érdekében az éves értékelésen túl havi rendszerességgel tartanak megbeszélést a felmerülő problémák és az információk gyors megoldása, illetve eljuttatása érdekében.

VI. A települési önkormányzat intézményei és a civil szervezetek együttműködése a gyermekvédelem területén

A gyermekek szabadidős programjának szervezését az oktatási intézményeken (sportolási lehetőségek, szakkörök, felzárkóztató foglalkozások, napközi otthon) kívül a közművelődési intézmények (Jókai Mór Művelődési Központ, Jókai Mór Városi Könyvtár) és a Sportegyesületek látják el, továbbá jelentős szerepet töltenek be a feladat ellátásában a Kópévár, a Máltai Ifjúsági Centrum, Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesületének Pápai Irodája.

Pápa Város Önkormányzata a jövőben is kiemelten kezeli a gyermekek védelmét.

A fentiekben ismertetett ellátások és szolgáltatások biztosítása, az igényeknek megfelelő bővítése és az e területen tevékenykedő állami és civilszervezetek és személyek együttműködésének mind magasabb szinten történő megvalósítása a jövőben is fontos helyet foglal el az önkormányzat és intézményei feladatainak ellátásában.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Összeállította:

Nagyné Holczinger Csilla gyámhivatal vezető
Bertha Szilvia szociális csoportvezető

Pápa, 2010. április 27.

Benecz Rita
osztályvezető

II. RÉSZ

A GONDOZÁSI KÖZPONT CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2009. ÉVI TEVÉKENYSÉGE

A 15/1998. (IV.30.) NM rendeletnek megfelelően Pápa város, Bakonyjákó és Farkasgyepű községek tekintetében 2010. január 12-én a Szolgálat 44 jelzőrendszeri tagot kért fel írásban arra, hogy előre kidolgozott szempontok alapján összeállított űrlap formájában, készítse el 2009. évi gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolóját.

A Gondozási Központ a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást Pápa város közigazgatási területén, továbbá Bakonyjákó és Farkasgyepű községekben látja el. A szolgálatnál foglalkoztatott dolgozók képesítése – 1 fő kivételével – megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltaknak.

A családsegítő szolgáltatást 5 fő családgondozó és 1 fő asszisztens, a gyermekjóléti szolgáltatást 6 fő családgondozó és 1 fő asszisztens végzi. A tárgyi feltételek a 2010. május hónapban átadásra kerülő új épülettel tovább javulnak.

Fontosabb demográfiai mutatók 2009. december 31-i nyilvántartás alapján

Település neve	Lakosságszám (fő)	18 év alatti gyermekek száma (fő)
Pápa	32199	6179
Bakonyjákó	700	141
Farkasgyepű	380	60
Mindösszesen:	33279	6380

A családsegítő szolgáltatás által nyújtott családgondozás célja, hogy a segítségre szoruló ügyfelek önmaguk legyenek képesek életük továbbvitelére, problémáik megoldására.

A családgondozók közreműködésével fontos feladat az ügyfelek és családtagok problémamegoldó képességének fejlesztése annak érdekében, hogy képesek legyenek problémáikat - a természetes és mesterséges erőforrásrendszer igénybevételével - önállóan megoldani.

A szakmai tevékenység során **komplex családgondozás** történik. Az esetkezelésekbe a családtagokat, illetve egyéb természetes erőforrásokat is be kell vonni.

Az általános segítő szolgáltatások keretében segítséget nyújt az illetékességi területen élők számára a *szociális és mentálhigiénés* problémák, illetve a *krízishelyzet* megoldásában, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az *életvezetési képesség megőrzése* céljából.

2009-ben 3301 fő kereste meg a szolgáltatást, ez több mint kétszeres emelkedést jelent az előző évhez képest.

Az emelkedés mértékének okai:

- a szociális problémák növekedése, munkanélküliség, anyagi nehézségek,
- a rendszeres szociális segélyben részesülő, együttműködésre kötelezett személyekkel kapcsolatos beilleszkedési programok szervezése,
- a kapcsolattartások számának emelkedése,
- az egyszeri ügyintéзések számának növekedése.

Forgalmi adatokat összesítő táblázat

	2008. évi adat	2009. évi adat
Szolgáltatást igénybe vevők száma	1377 fő	3301 fő
- új ügyfél	975 fő	1990 fő
- régi ügyfél	402 fő	1311 fő
Esetkezelések száma	3771 alkalom	7142 alkalom
Gondozott családok száma	121 család	175 család
Családlátogatás	471 esetben	619 esetben

A szolgálat munkájának nagy részét az információnyújtás, segítő beszélgetés, ügyintézés és a családgondozás teszi ki. A munkanélküliség növekedése következtében megfigyelhető, hogy az álláskereső és az inaktívak egyre többen keresik fel a szolgálatot.

Emelkedett az egyedül állók, vagy gyermeküket egyedül nevelők aránya is. Itt mindenképpen szükséges a segítség, hiszen általában speciális, együttesen fennálló problémák jelennek meg.

2009-ben 399 alkalommal 46 fő gyermek vette igénybe a felzárkóztató, felkészítő és fejlesztő foglalkozásokat. Az órákra előre egyeztetett időpontban, elkészített órarend alapján kerül sor, melyek egyénileg vagy kiscsoportos formában zajlanak (maximum 3 fő). Egy-egy foglalkozás időtartama 30-40 perc, amelyről dokumentáció készül, így nyomon követhető a gyermekekkel végzett tevékenység.

A fejlesztőpedagógiai foglalkozások célja a képességfejlesztés, a tanuláshoz való pozitív hozzáállás elősegítése. Az alacsony iskolai végzettségű szülők kevésbé tudnak segíteni a gyermeknek a tanulásban.

Munkanélküliek segítése

Az elmúlt időszak kedvezőtlen gazdasági változásai, a munkaerő-piaci átalakulások kedvezőtlenül érintették a városban élőket is. A regisztrált munkanélkülieken kívül sokan vannak a látens munkanélküliek is, akik segítség reményében felkeresik az intézményt.

Az 55. életévüket betöltött munkanélkülieknek egy része – jogosultság esetén - az önkormányzattól rendszeres szociális segélyben részesül, melynek egyik feltétele a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködési kötelezettség teljesítése, amely azt jelenti, hogy az ellátásra jogosult a szolgálatnál nyilvántartásba veteti magát és a beilleszkedését segítő programról írásban megállapodik, továbbá teljesíti az abban foglaltakat.

A rendszeres szociális segélyben részesülőket heti három alkalommal, hétfő-szerda-csütörtök 8.00 – 15.00 óra között 2 fő családgondozó felváltva fogadja.

A beilleszkedést segítő program tartalmi elemei:

- egyéni képességeket fejlesztő, vagy az életmódot formáló tanácsadás,
- esetkezelésen belül a személyes megerősítés,
- mentális tanácsadás, gondozás – a tartós munkanélküliségből következő pszichés traumák és a hátrányos helyzetből adódó nehézségek leküzdésére,
- szociális problémák kezelése,
- családi kapcsolatok erősítése, a megfelelő ellátások igénybevételére ösztönzés,
- közösségi programban való részvétel: visszaintegrálás a társadalmi környezetbe, az alapvető társas készségek kialakítása, szinten tartása, fejlesztése, önértékelés javítása,
- jogi, pszichológiai tanácsadás.

A csoportos foglalkozások több témakörben zajlanak pszichológus szakemberek és a szolgálat munkatársainak bevonásával, általában két havonta, 1-1,5 órás időtartamban.

Témakörök:

- Felkészülés az idős korra, időskor szerepe, lelki vonatkozásai.
- Az időskori aktivitás megőrzésének jelentősége.
- Motivációs tréning.
- Személyiségfejlesztő tréning.
- Álláskeresési technikák bemutatása csoportban.
- Stressz kezelése.
- Munkanélküliség okozta szerepkonfliktusok feldolgozása.

November és december hónapban 3 alkalommal került sor csoportfoglalkozásokra, az alábbi bontásban:

1. csoport: felsőfokú végzettségűek vagy érettségizettek
2. csoport: szakmával rendelkezők
3. csoport: nyolc osztályos végzettségűek vagy az alattiak.

2009. évben a szolgálat 92 fő rendszeres szociális segélyezettet vett nyilvántartásba, melyből jelenleg 74 fő vesz részt a beilleszkedést segítő programban.

18 fő rendszeres szociális segélyre való jogosultsága, ezzel együtt az előírt együttműködési kötelezettsége az alábbiak miatt megszűnt:

Ápolási díjban részesült	3 fő
Öregségi nyugellátásban részesült	4 fő
Rokkantsági nyugellátásban részesült	2 fő
Egyéni vállalkozó lett	2 fő
Munkába állt	1 fő
Közcélú foglalkoztatásban vesz részt	3 fő
Együttműködési kötelezettség megszegése miatt megszűnt	1 fő
Saját kérésére megszűnt	2 fő
ÖSSZESEN:	18 fő

Adománykezelés

Heti két alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13.00-15.00 óráig előre megbeszélt időpontban jöhetnek a rászoruló és válogathatnak a **ruhaadományból**. Az idei évben **784 család részesült** ezekből a természetbeni juttatásokból.

A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal partnereként a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet felajánlásából két alkalommal EU-s élelmiszer érkezett városunkba. Az előre elkészített csomagok tartalma 3 kg liszt, 1 kg cukor, 1 kg keksz, 1 kg tészta volt, amelyet a Családsegítő Szolgálat osztott ki 2009. június 22-23., valamint 2009. november 10-12. között. Az akció keretében 2.627 család részesült élelmiszer segélyben.

A Teuton Lovagrend többször is szállított különböző adományt - ruhanemű, textília, ágynemű, bébiétel - a városba, ami különböző intézmények, rászoruló személyek és családok között került kiosztásra, illetve ez jelenleg is folyamatosan zajlik.

Az elszegényedés, egzisztenciális problémák miatt egyre többen kerültek olyan **krízishelyzetbe**, amely azonnali, vagy rövid határidőn belüli segítségnyújtást igényelt.

Ennek keretében

- iratok pótlására 8 fő,
- gyógyszerek kiváltására 9 fő,
- élelmiszer biztosítására 29 fő,
- utazási költségek átvállalására 24 fő esetében került sor.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Összegzés a jelzőrendszeri tagok jelentéséről

A 91 %-ban beérkezett adatszolgáltatások összesítéséből megállapítható, hogy a **jelzőrendszeri tagok aktivitása megfelelő, az oktatási és nevelési intézmények hozzáállása az adatszolgáltatás teljesítéséhez példa értékű, a háziorvosok esetében a visszaküldési statisztikákban javulás szükséges.**

Minden óvodában illetve iskolában dolgozik gyermek és ifjúságvédelmi felelős.

2009-ben nagy számban vettek részt a munkakörükhöz kapcsolódó továbbképzéseken, konferenciákon.

A felmérésből megállapítható, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya:

- óvodákban 28 %,
- bölcsődékben 23%,
- általános iskolákban 22 %,
- középiskolákban 11 %.

Az általános és középiskolai intézményekben **az előző évekhez képest az igazolatlan hiányzások száma nagymértékben megemelkedett.** A jelzőrendszeri tagok a gyermekjóléti szolgáltatás minőségének javítása érdekében tett javasolataikban továbbra is ellentmondásokat fogalmaztak meg. Egyesek a családgondozók munkájában a segítő szándék erősítését, mások az erélyesebb fellépést, szigorúbb ellenőrzést, nagyobb kontrollt várják el.

Fontos kihangsúlyozni azonban azt, hogy a gyermekjóléti szolgálatnak nincs hatósági jogköre és a családgondozás során a partneri kapcsolatra helyezi a hangsúlyt.

Több jelzőrendszeri tag az esetészlelő lapok átdolgozását javasolta a könnyebb kitölthetőség érdekében. A formanyomtatvány módosítására a jelzőrendszeri tagok szempontjainak figyelembe vételével, a módszertani gyermekjóléti szolgálat jóváhagyásával sor kerül.

Kérésként fogalmazódott meg a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, védőnők részéről az intenzívebb kapcsolattartás a családgondozókkal.

A családgondozók számára a jelzőrendszeri tagok információi nagyban hozzájárulnak a családgondozás hatékonyságához, problémamegoldások eredményességéhez, ezért fontos az folyamatos információáramlás. Ennek érdekében a beszámolókból megfogalmazott ajánlásokat szem előtt tartva 2010-ben minden nevelési-oktatási intézménnyel kéthavonkénti személyes találkozásra került sor.

A kapcsolattartás megkönnyítése céljából 2009. novemberében minden általános és középiskola számára eljuttatta a szolgálat a nyilvántartásában szereplő, veszélyeztetett kiskorúak listáját a családgondozó személyének feltüntetésével.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

2009. december 31-én a gyermekjóléti szolgálat nyilvántartásában 531 gyermek szerepelt, amely 318 családot érintett.

Családgondozási formák megoszlása a 2009. december 31-i adatok alapján

Védelembe vettek száma	84 fő
Alapellátásban gondozottak száma	391 fő
Átmeneti neveltek száma	55 fő
Utógondozottak száma	1 fő
Gondozott gyermekek száma összesen	531 fő

Az előző évhez képest egy kivételével minden családgondozási forma esetében növekedett az esetek száma. A védelembe vett gyermekek nagy része serdülőkorú, többségében jellemző a csoportosan vagy egyénileg elkövetett bűnelkövetés és nagymértékben emelkedtek az igazolatlan hiányzások miatti eljárások.

A veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében minden esetben szakmailag körüljárt és megalapozott javaslatot tesz a szolgálat a védelembe vételre, amit esetkonferencia előz meg a szülők, a gyermek, az érintett családtagok és szakemberek részvételével.

A gondozási esetek között előfordulnak hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet) mert a gyermekek veszélyeztetési tényezői tartósan fennállnak (pl. szülői elhanyagolás, beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési és lakhatással összefüggő problémák stb.)

Az eset kezelések probléma szerinti besorolása	Száma
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	1602
gyermeknevelési	4206
gyermekintézménybe való beilleszkedés	30
magatartászavar, teljesítményzavar	1425
családi konfliktus (szülők egymás között, szülő-gyermek)	894
szülők vagy a család életvitele	1236
szülői elhanyagolás	117
családon belüli bántalmazás	321
fogyatékoság, retardáció	51
szenvedélybetegség	141

A tartósan gondozásba vett családoknál több problémacsoport együttesen áll fenn, veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét, fejlődését.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége során a forgalmi naplóba 7098 bejegyzés történt, az intézkedések főbb irányzatai a következők (halmozott adat):

Az intézkedések típus szerinti megnevezése	szakmai tevékenység száma
információnyújtás	2736
tanácsadás	67
segítő beszélgetés	884
hivatalos ügyekben való közreműködés	222
családlátogatás	3999
közvetítés más szolgáltatásba	475
felülvizsgálaton való részvétel átmeneti nevelésbe vétel ügyében	18
felülvizsgálaton való részvétel védelembe vétel ügyében	33
elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	14

A szolgálat eredményesen együttműködött a jelzőrendszer tagjaival, a Városi Gyámhivatallal, a Szociális és Egészségügyi osztállyal, valamint civil és karitatív szervezetekkel.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai ellenőrzésének tapasztalataira hozott intézkedések:

- 2009. szeptember 22. napjától 1 fővel bővült a családgondozók létszáma.
- Személyes biztonságot szolgáló eszközként 1 db mobiltelefont vásárolt az intézmény.
- Panaszjog gyakorlásának módjáról szóló információk pontosításra kerültek.
- A gyermekbántalmazás hatékony kezelése érdekében ifjúságvédelmi kerekasztal működik, szóróanyagot kaptak az észlelő és jelzőrendszeri tagok, valamint a Pápai Rendőrkapitánysággal és Gyámhivatallal együttműködve havi rendszerességgel gyermek- és ifjúságvédelmi fórumot szervez a szolgálat.

A jogi tanácsadás az intézményben térítésmentes, **2009-ben 177 alkalommal 101 fő** vette igénybe a szolgáltatást.

A leggyakrabban előforduló ügytípusok: házasság felbontás, gyerektartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása, ingatlanügyek /eladás, vétel, haszonélvezet/, munkaügyi viták.

Az Igazságügyi Hivatal Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, azaz a „Nép ügyvédje”, valamint a Mobil Jogsegély Program keretében nyújtott segítségnyújtást is igénybe veszik az ügyfelek.

A szolgáltatás által biztosított pszichológus szakemberhez elsősorban tanulási,- magatartási zavar, indulatkezelési nehézségek, pszichoszomatikus, szorongásos tünetek kezelése céljából jelentkeznek, de gyakoriak az anya-gyermek kapcsolati zavarok, családi konfliktusok is. Felnőttek körében a párkapcsolati krízisek, a munkanélküliség és az anyagi problémák okozta kilátástalanság megoldása miatt fontos a szakszerű segítségnyújtás. Egyre inkább növekszik az egyedül élők, a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek nehézséget jelent, hogy sem anyagi, sem lelki eredetű problémákkal nem számíthatnak családi támogatásra. Ennek következményei az alkoholizmus és egyéb pszichés megbetegedések.

A gyermekjóléti szolgálat prevenció célú rendezvényei

„ A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. §-ának megfelelően 2009. 03. 24-én „Összefogással a gyermekekért” elnevezésű gyermekvédelmi tanácskozás megszervezésére került sor. 2009. évben 6 alkalommal ifjúságvédelmi kerekasztal elnevezéssel szakmaközi megbeszélést tartottak az észlelő és jelzőrendszeri tagok.

A gyermekek és családjaik számára olyan szabadidős elfoglaltságokat szervezett a szolgálat, amelyek enyhítik a családban jelentkező nevelési problémákat.

A **Tekergő klub** foglalkozásai az iskolai és viselkedési problémákkal küzdő fiatalokat szólította meg leginkább. A 11 foglalkozásból álló programajánlatban kézműves foglalkozások, tanulási módszerek, kirándulás, a rendőrség munkájába való betekintés szerepeltek.

A programba bevont gyermekek számának növelése, a foglalkozások színvonalának és hatékonyságának emelése érdekében a 2010-es évre átdolgozott tematikájú tervezet készült. A csoport SZ.I.K.R.A néven új arculattal működik a továbbiakban.

A gyermekjóléti és a családsegítő szolgálat közreműködésével megvalósult programok és feladatok:

- Húsvéti játszóház
- Baptista Szeretetszolgálat által adományozott burgonyaosztás
- Teuton Lovagrend által adományozott bébiétel osztásában való közreműködés
- Telefonos Lelkiségegy Szolgálat által szervezett rajzpályázat és aszfaltrajzversenyen való részvétel
- A nyári gyermekétkeztetés zökkenőmentes lebonyolításában való részvétel
- Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal és az Ökumenikus Szeretetszolgálat közös szervezésében lebonyolított élelmiszer segély programban való közreműködés
- Napközis tábor a Máltai Szeretetszolgálat önkénteseivel együttműködve
- 70 gyermek részvételével 1 hetes nyári napközis tábor szervezése
- Idősek karácsonyi ünnepségének megrendezése
- Rászoruló gyermekek számára karácsonyi ünnepség szervezése
- „Cipősdoboz” akció keretében 134 nagy értékű ajándék kiosztása hátrányos helyzetű gyermekek számára
- Bige Holding csoport szervezésében vadpörkölt osztásában történő közreműködés

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A kábítószer fogyasztás - mint szociális és gazdasági alapokon létrejövő probléma - negatív hatásai az ifjúságra és a társadalom egészére sokrétűek. Elkerülésük, illetve csökkentésük komplex, a társadalom széles rétegeit mobilizáló, összehangolt erőfeszítést igényel. Fontos prevenciós alapelvnek megfelelően a helyi problémákat helyi szinten is szükséges kezelni.

Ennek megfelelően Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 59/2006. (IV. 21.) számú határozatával fogadta el Pápa város 5 évre szóló Drogstratégiáját, melyben meghatározta a program prioritásait.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum jelenlegi szakmai összetételét tekintve elmondható, hogy minden olyan intézmény, szolgáltató, civil szervezet képviselőt kap tagjai között, amelyek a kábítószer fogyasztás visszaszorításában, megelőzésében érdemi munkát végeznek.

Az egyes területeken észlelt problémák megoldásában az érdekeltek közvetlenül cserélhetnek információkat, irányíthatják a rászorulókat a hatékony ellátási formák felé.

A 2009-es évben 6 alkalommal ülésezett a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum.

Budapest, Székesfehérvár, Visegrád, Veszprém adott otthont azoknak a konferenciáknak melyeken részt vettek a fórum tagjai. A KEF és az Egyesített Szociális Intézmény közös szervezésében 2009. május 27-28-án került megrendezésre „A konfliktuskezelés lehetőségei Mediációs technikák I.” elnevezésű továbbképzés.

A **program célja** a szakmai készségek, képességek fejlesztése volt. Az alapképzés során a KEF tagok erősítették a konfliktuskezelési jártasságot, bővítették a problémamegoldó-kezelő repertoárjukat. A képzés során elméletben és gyakorlatban is megismerkedtek a mediációs folyamattal.

A **péntek esti asztali jégkorong** rendezvény 2009-ben a Kópé-Várban 8 alkalommal került megrendezésre, mint primer prevenciós célú szabadidős program a Pápai Rendőrkapitányság bűnmegelőzési kiemelt főelőadójának koordinálásával.

A szakmai munkát Létay Dániel a Magyar Asztali Jégkorong Szövetség elnöke segítette, aki a programsorozat záró rendezvényén személyesen is részt vett, a legjobb eredményt elért fiatalokat érmekkel és édességsomagokkal díjazta.

A **pedagógusok, segítő szakemberek számára szervezett program** 2009. május 29-én került megrendezésre az Egyesített Szociális Intézményben, dr. Szemelyácz János pszichiáter, pszichoterapeuta, addiktológus előadóval.

Az ifjúságvédelmi felelősök és családgondozók szakmai tudása bővült. A tréning célja elsődlegesen a szemléletváltás, amelynek eredményeként a drogkérdés várhatóan nem lesz „tabu” téma, nem jelent kétségbeesést. Ismereteket szerezhettek arról is, hogy mikor, hová és kihez lehet irányítani a fiatalokat.

A kortárssegítő képzés, mint primer prevenciós program a KEF, az Acsády Ignác Szakképző Iskola és a Gyermekjóléti Szolgálat együttműködésével került megrendezésre 2009-ben 6 alkalommal. Elsősorban a 9. és 10. osztályosokat célozta meg a képzés, hiszen fontos, hogy a részt vevő diákok a későbbiekben aktívan be tudjanak kapcsolódni a drogprevenciós programokba, rendezvényeken vehessenek részt, illetve társaik számára megbízható, kiegyensúlyozott segítő bázist tudjanak biztosítani. A csoportban való eredményes munkához köteleességtudatra és elkötelezettségre, tudatos erőfeszítésre és részvételre, valamint a másokon való segítség belső igényére van szükség. A diákok kiválasztásánál az osztályfőnökök ezeket a szempontokat figyelembe véve jártak el.

A képzést elvégző 12 fiatal ma már képes felismerni, hogy milyen előítéletek vannak a korosztályukkal szemben. Érvelési stratégiákat sajátíthattak el, javult a kommunikációs készségük, megismerték a segítség dilemmáit, a kortárs segítő feladatát, lehetőségeit és korlátait.

A korábbi évek tapasztalatai alapján tervezett költségvetés teljes mértékben fedezte az előirányzott tevékenység megvalósulását.

2009. évben a fórum folyamatosan tájékozódott az új Nemzeti Drogstratégia elkészülésének aktuális helyzetéről, elfogadását követően biztosította a tartalmi elemek minél szélesebb körben történő megismerését.

A szakmai anyagok tanulmányozásával, továbbképzéseken, konferenciákon való részvétellel, ülések megtartásával, koordinációs tevékenységével, programok szervezésével eleget tett a Nemzeti Drogstratégiában megfogalmazott feladatainak.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Pápa, 2010. április 26.

Oláh Márta sk.
Gondozási Központ vezető