

Éves beszámoló
Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon
Pápa
2020.

Éves beszámoló

A fenntartó adatai:

Neve:	Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet
Székhelye:	8500 Pápa, Barát utca 19.
Bíróági bejegyzés dátuma:	7.PK.63 364/1 (MBE), EJSZ 2003/004 (PSBGY)
Minősítése:	Egyházi jogi személy
Vezető neve:	Boncz Zoltán
Adószám:	18935299-1-19

Az intézmény adatai:

Neve:	Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon
Telephelye:	8500 Pápa, Csatorna utca 8.
Vezető neve:	Kovárczy Emese
Az ingatlan tulajdonosa:	Pápa Város Önkormányzata, 8500 Pápa, Fő utca 12.
Létrehozás éve:	2007.
Működésének területe:	Helyi, helyközi és országos
Működésének kezdete:	2007. december 22.
Engedélyezett férőhelyek száma:	35 fő. 2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

Az intézmény általános bemutatása

Törvényi feltételek

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. tv, „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (1) bekezdés szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermekek együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozáshoz, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkésze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai Program és Házirend biztosítják.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

A kezdetek

Az intézmény a működését 2008. 01. 01.-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során, az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011. 11. 24-én kezdett meg.

Az ellátandó célcsoport, az intézmény általános célja

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célok:

otthonoszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes anyáknak, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes anyáknak. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonoszerű ellátásban részesül,

segítséget nyújt a szülőnek gyermek ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,

az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében,

szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

Szakmai alapelvekről általában

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések kiküszöbölése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérik a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára javasolt, emellett életvezetési, pénzkezelési tanácsadással segítjük őket.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási díj lejártá előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

Az intézmény személyi feltételei

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Eszerint a következő munkakörök léteznek az Otthonban: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 4 fő szakgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó megbízási szerződéssel, 1 fő gyógypedagógus, és 1 fő jogász, tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel.

Az intézmény tárgyi feltételei

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, mely szociális célokra hasznosítható, otthonszerű ellátás kialakítása céljából kapta meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 5 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. Az épületben 4 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet – többek között – külföldi segítőinktől kapunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréljük az év folyamán. Az utóbbi időben egyre több magyar bútoradományt kapunk. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar,

méretéből adódóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

Az intézmény 2020-as működése, statisztika

2020-ban az intézmény a jogszabályoknak és céljainak megfelelően, a leginkább rászoruló családoknak biztosított lakhatást. A COVID-19 járvány miatt sok változás történt az ellátás módjaiban, több mindent el kellett hagyni, amit addig rendszeresen csináltunk, és a be/kijárási tilalmak, karantén miatt a gyermekeknek segíteni kellett az online oktatás idején.

Szakmai feltételek biztosítása 2020-ban

2020. nagyon mozgalmas év volt – többek között - a munkatársak tekintetében is, így a személyi feltételek a következőképp valósultak meg:

- Az intézményvezetői munkakört egy pedagógus-mentálhigiénés szakember töltötte be. A szociális szakvizsgát 2017-ben szerezte meg. 2020-ban tanúsítványt szerzett a vezetőképzés mesterképzésen. Ennek több, mint felének online oktatásban teljesítette a Semmelweis Egyetem szervezésében.

- A két családgondozói munkakörre nézve változás történt, mivel az egyik családgondozó szakmát váltott és a Gróf Eszterházy Kórházban folytatja további pályafutását. Helyette egy óvodapedagógust vettünk fel, aki nagyon nagy segítségnek bizonyult az anyaotthonban lakó gyermekek tanításában, amikor online oktatás volt. Nyáron Budapestre költözött, így helyette kellett mást keresnünk. Egy utolsó éves szociálpedagógus egyetemi hallgatót vettünk fel, aki nagyon gyorsan beilleszkedett, és jól végzi munkáját. A másik családgondozó szociális munkás végzettségű. Ő 2019 nyarán visszajött az anyaotthonba dolgozni, miután pár évig egy idősök otthonában dolgozott.

- 4 szakgondozó látta el a szakgondozói teendőket. Az év elején az egyik szakgondozó szülési szabadságra ment. Helyette egy nyugdíjas pedagógust vettünk fel, viszont kora miatt nem vállalta a közös munkát, amikor a koronavírus járvány tört ki, és felmondott. Helyette egy érettségizett kollégát vettem fel, aki nem rendelkezett a szükséges végzettséggel, ezért beiskoláztuk. Végzettsége Pedagógiai- és családsegítő munkatárs lesz. Rajta kívül van még 2 fő kisgyermekgondozó-nevelő, és 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettségű szakgondozó.

- A gyermekek online oktatás idején nagy segítségünkre volt egy érettségizett kolléga, akit csak a gyermekek tanítása miatt vettem fel.

- A pszichológiai tanácsadást 1 fő pszichopedagógus látta el.

- 1 fő gyógypedagógus megbízási szerződéssel látta el a tanulási nehézségekkel küszködő gyermekek fejlesztését.

- Tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel 1 fő jogász segített a jogi kérdésekkel küszködő anyukáinknak.

- Az online oktatás idején 1 fő érettségivel rendelkező gondozó segített a gyermekeknek a tanulásban.

A dolgozók üzemorvosi vizsgálatát minden esetben sikerült elvégezni.

A gazdasági ügyeket az intézményvezető látta el. A könyvvitelt egy másik, a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott intézményben dolgozó könyvelő látta el.

Tárgyi feltételek biztosítása 2020-ban

A járvány ellenére sikerült az épület karbantartási munkáit elvégezni nagyobb fennakadások nélkül. A különböző szakemberektől elvártuk a maszk viselését. Főleg festőt alkalmaztunk 2020-ban. Összesen 6 szobát kellett kifesteni.

Az év elején a négy kazánunk egyikénél ki kellett cserélni a vezérlőpanel, mert hirtelen megszűnt a fűtés. Az év végén az egyik konyhában többször elromlott egy másik kazán, sokszor kellett kihívni a szerelőket, mire a számos hibát sikerült felmérni, kijavítani. A fűtést olajradiátorokkal oldottuk meg. Végül úgy döntöttünk, hogy ki kell cserélni a régi kazánt. A segítőkész szakemberek hamar végeztek a feladattal, azóta nem volt probléma a fűtéssel az épület ezen szárnyán.

Tervbe vettük az intézmény melletti ház felújítását, melynek keretében lebontottuk a vegyes építési anyagból épült hátsó falat, mely alkalmatlan volt már a teherhordásra. Új vízaknát helyeztek el. A belső falakat lebontottuk és máshova helyeztük, hogy két különálló lakást tudjunk kialakítani. A szakemberek padlózatot is leraktak, végül pedig a betonkoszorút, előkészítve a tető építését. 2021 tavaszára tervezzük a munkálatok folytatását.

Megtörténtek a tűzvédelmi előírással kapcsolatos feladatok, beleértve a tűzvédelmi oktatást, és a füstjelzők rendszeres karbantartását.

Megtörtént a kötelező rovar, kártevők irtása. Ebben az évben nem volt probléma kártevők miatt.

Már 2019-ben a konyhákban levő hűtők cseréje megkezdődött. A legtöbb hűtő nagyon régi volt, kevésbé jól működött, különösen a fagyasztó része. A hűtők cseréje folytatódott 2020-ban. Kombinált hűtőszekrényeket vettünk, külön fagyasztóval.

A karantén miatt elkezdtük használni a többi szobától messzebb levő két új szobát a 2019-ben befejeződött jobb emeleti szárnyban. Ezzel könnyebben el lehetett különíteni a beteg családot.

A járvány miatt megnövekedett a kesztyű, maszk, fertőtlenítő használata. Eleinte nehéz volt ezeknek az eszközöknek a beszerzése, hiszen hiány keletkezett belőlük, de sok utánajárással mindig sikerült annyit beszerezni, amennyire szükség volt. Az év vége felé a Megyei Kormányhivatal is részt vállalt a szükséges védőeszközök beszerzésében.

Közösségi és mentálhigiénés ellátás, fejlesztés

Intézményünk megbízásos jogviszony keretében ebben az évben is biztosított pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése. 314 órában volt egyéni foglalkozás, melyet a koronavírus miatt nem személyesen tartott meg a pszichopedagógus, hanem Skype-on keresztül. Az internetes hozzáférést, illetve laptopot az intézmény biztosította. Ez eleinte szokatlan volt mindenki számára, de hamar hozzászoktak ehhez a megoldáshoz is, és különösképpen a karantén idején javukra vált a folyamatos segítség. Egy idő után néhány anyuka saját telefonján letöltötte a szükséges programot, és nem függött annyira attól, hogy éppen a közösségi szobánk szabad-e.

A gyógypedagógus/logopédus segítségére ebben az évben is szükségünk volt, viszont a koronavírus miatt az év legnagyobb részében sajnos nem tudott foglalkozni gyermekeinkkel. 2020-ban 17 órában tudott segíteni egy-egy gyermeknek.

Több gyermeket kellett elvinni gyógytornára visszamaradt fejlődés miatt. Általában hamar sikerült megfelelő fejlődést elérni a gyermekeknél.

Az év elején folytatódott a Szülőség csoport, amelyet egy külső cég szervezett. Sajnos elmaradt az utolsó ülés, melyet már nem lehetett pótolni, hiszen mire vége lett a karanténnak, a legtöbb csoporthoz tartozó anyuka elköltözött az intézményből. Egy amerikai hölgy is folytatta az ő anyukákat segítő kiscsoportját, de sajnos ezt is fel kellett függeszteni.

Szintén az év elején a nagyobb gyermekeknek szerveztünk egy mozi délutánt, amikor az anyaoththon lakói elmehettek külön filmet nézni. Több gyermeknek ez igazi élményt jelentett, hiszen még soha nem voltak moziban.

A koronavírus beköszöntével csoport foglalkozásaink száma így szinte a nullára csökkent, szokványos nagy kirándulásainkra sem mehettünk, melynek keretén belül minden lakót elvisszük valahova.

A nehézségek ellenére, nyáron egy-egy kollégánk elvitte az iskolás gyermekeket különböző helyekre. A nyári szünet elején az on-line oktatásban segítő gondozó személyes kapcsolatait felhasználva a Pannónia Reformata Múzeumban található múmiát tekinthették meg. Aznap még elmentek a Malom-tóra, ahol ebédelhettek és játszhattak. Egy másik kolléganőnk a Várkertbe és az Öreghegyi Kilátóra vitte a gyermekeket. Felmásztak a kiáltóra, fogócskáztak és terméseket gyűjtöttek, amelyekkel később kreatív képeket készítettek. A gyermekeknek nagyon jól esett külön elmenni, játszani a kortársaikkal, hiszen a bezártság őket is megviselte.

Szakmai és szakmaközi együttműködés

Az otthonon belül többféle megbeszélést tartunk a klienseink előmenetele érdekében. Minden műszakváltás alkalmával tartunk átadást, amikor a napi történéseket, teendőket megbeszéljük. A családgondozók rendszeresen beszélnek a családokkal, amikor az éppen aktuális problémáik megoldásra várnak, illetve a jövőt közösen beszélik meg. Ezeknek a beszélgetéseknek megnőtt a súlya, fontossága a karantén ideje alatt, hiszen a bizonytalanság szinte tapintható volt az anyukák között. Jövőjük, kiköltözési lehetőségeik korlátozottabbak voltak. A Fenntartó képviselője 3 havonta beszélgetéseket tartott az ellátottakkal. Ezen alkalmakkor sikerült az anyukákkal megbeszélni a terveiket és aktuális problémáikat. Ebben az évben a járvány miatt ezek a beszélgetések ritkábbak voltak a szokásosnál.

A nyár folyamán a kollégák közösen eltöltöttek egy napot Keszthelyen, ott ebédeltünk, és meglátogattuk a Kastélyt, ahol több kiállítást tekintettük meg. Jó alkalom volt a járványhelyzettel járó stressz kioldására, a kollégák között kapcsolatok megerősítésére.

Szoros együttműködésben dolgoztunk ebben az évben is a helyi Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat, Központ, illetve a Járási Gyámhivatallal. Sajnos a járványhelyzet ennek a működését is megnehezítette az évnek több hónapjában, hiszen megszűnt a személyes találkozás a kliensekkel, nem lehetett személyesen tartani esetkonferenciát, esetmegbeszélést, mindent vagy írásban, vagy telefonon kellett intézni.

Szülői felügyeleti jog rendezése céljából tárgyalásra hatszor kellett menniük az anyukáinknak, és egyéb tanúzás miatt kétszer kellett megjelenni a Rendőrkapitányságon.

Adomány, egyéb szükségletek kielégítése

Az anyaoththon sok mindent tud biztosítani a lakók számára adományok által. A ruházatuk szinte teljes mértékben adományokból pótolható. Ez nem volt másképpen a karantén ideje alatt sem, habár kevesebb ruhanemű érkezett a kijárási korlátozás idején. Nyilván az emberek nem jártak ki olyan gyakran. Viszont érdekes hozadéka számunkra az volt, hogy sokan az idejüket arra is használták, hogy a ruhatárukban rendet rakjanak, szanáljanak, és amikor vége lett ennek az időszaknak, elhozták a kiszortírozott ruhákat. Talán a legrendezettebb ilyen adomány egy olyan családból származott, ahol egy 16 éves fiú összes kinőtt, csecsemő kora óta félretett ruhatárát megkaptunk, szépen összehajtogatva, méret szerint dobozokban. Néha viszont sajnos nem jó minőségű adomány ruhát kapunk, melyet nekünk kell kidobnunk, hiszen már alkalmatlan arra, hogy valaki felvegye. Ilyen adományt többször kaptunk 2020-ban is.

Öröm számunkra, hogy egyre többen megkérdezik, hogy éppen mire van szükségünk, és válaszaik alapján igyekeznek segíteni, akár úgy, hogy megveszik a szükséges holmikat, akár úgy, hogy barátoktól, ismerősöktől kérnek segítséget. Mivel négy konyhánk van, mindig nagy szükséglet van konyhai eszközökre, és ezeknek a beszerzésében az adományozóink nagy segítségünkre voltak 2020-ban.

Szokatlan, hogy pénzadományt kapunk, de ebben az évben több ilyen is volt. Leggyakoribb oka, amikor baráti társaság egy-egy jó cél érdekében összead pénzt, amelyet aztán nekünk adnak oda. 70 000Ft-ot kaptunk egy ilyen baráti társaságtól, amelyet a gyermekek mozizására költöttünk.

Minden évben egy helyi gyülekezet férfiköre disznóvágást tart, és az abból származó húst az anyaoththon számára ajánlja fel. Ebben az évben is így tették, több kiló hús jutott minden családnak.

Néha alapítványtól kapunk adományt. 2020-ban felvette velünk a kapcsolatot a Várva várt Alapítvány helyi képviselője, aki könyv, illetve pelenka adományt biztosított számunkra. A Vöröskeresztől kaptunk kukorica konzerv adományt.

Az on-line oktatás idején hatalmas segítséget jelentett az ismeretlen emberektől való laptop felajánlások. Ilyen módon 6 adomány lappal gazdagodott az otthon, és minden gyermek tudott saját gépen dolgozni, tanulni.

Általában adományokból szoktuk fedezni a karácsonyi ajándékozásunkat, viszont mivel aránylag kevesebb ajándéknak való tárgyat kaptunk 2020-ban, hozzá kellett vásárolnunk, hogy minden gyermek hasonló értékű ajándékot kapjon az otthonból. Nem szűkölködtek viszont a gyermekek, hiszen amerikai ajándékozóktól is kaptak egy-egy névre szóló ajándékot, és ebben az évben egy helyi gyár munkatársai cipős dobozokat készítettek a gyermekeinknek és anyáiknak, mely egy jó meglepetés volt. Egy adomány fenyőfát is kaptunk, melyet az udvar közepén felállítottunk. A kollégák tésztából girlandokat készítettek a gyermekekkel, és többek között ezekkel is díszítették fel a fát közösen. Meglepetésül egy amerikai család pizzát hozott Karácsony körül a lakóknak. Máskor is megleptek minket ezzel. Minden gyermek nagyon szereti a pizzát!

2020-ban egy új fajta segítséget tudtunk biztosítani a lakóknak az Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével. Minden csütörtökön elhozzuk a Tesco, illetve Aldi által felajánlott maradék élelmiszert, melyet aztán elosztunk szükség szerint a lakóinknak. Pékárut,

gyümölcsöt és zöldséget szoktunk kapni különböző mennyiségben. A kevesebb jövedelemmel rendelkező anyukáknak ez hatalmas segítséget jelent.

A járvány hozta azt az új szabályt, hogy a beköltöző családokat két hétig karanténba kell tenni. Ez alatt az idő alatt teljes mértékben az intézménynek kellett ellátni őket, hiszen nem használhatták a közös helyiségeket, beleértve a konyhákat sem. Ennek megoldására segítségül hívtuk az egyik helyi éttermet, akik készségesen szállították a meleg ételt a családoknak. Ugyanolyan készséggel segített egy helyi bolt is a lakóknak, amikor több hónapon keresztül kijárási tilalom volt érvényben az intézményre nézve. Az anyukák rendelését elküldtük a boltnak e-mailben, és még aznap kiszállításra került az áru.

2020-ban több gyermek részére az intézmény fizetett szakorvosi ellátást, többnyire azért, mert csak magánpraxisba lehetett a gyermeknek hamar kapni időpontot, illetve biztosítani azt, hogy ne kelljen több órát utazni. Ilyen módon fizettünk bőrgyógyászt, csípőszűrést a csecsemőknek és tejérzékenységi vizsgálatot. Az intézményi alapítvány számos anyuka fogát rendbe tette azáltal, hogy fogorvost finanszírozott. Összesen 7 anyukának sikerült fogsort csináltatni. Hasonló módon szemüveg csináltatásban is segített a lakóknak. Egy gyermek és 4 felnőtt kapott ilyen módon segítséget.

Covid-19 okozta változások, megoldások

A világméretű koronavírus járvány nagy hatással volt az intézményben folyó munkára.

A szociális ellátásokra nézve első kötelező érvényű, a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott határozat a látogatási tilalom volt, mely március 8-tól lépett érvénybe, és nemcsak a kórházakra, hanem a bentlakásos intézményekre is érvényes volt. Eleinte kérdés volt, hogy a Családok Átmeneti Otthonaira is vonatkozott-e a határozat, de a kérdések eloszlottak, amikor az eredeti határozatot módosították, és már egyértelművé vált, hogy március 17-től látogatási és kijárási tilalom érvényes a családok átmeneti otthonaira is. Ehhez az Emberi Erőforrások Minisztériuma kiadott egy Útmutatót a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére. Az ebben megfogalmazott sok előírásnak meg kellett felelni. Még egy döntése volt a Kormánynak, ami nagy hatással volt minden családok átmeneti otthonára, így a mi intézményünkre is: az iskolák bezáratása március 16-ától, és az online oktatás kötelezővé tétele. Az Útmutatóban előírták, hogy „amennyiben a szülők nem tudják biztosítani a gyermekek felügyeletét és tanulmányaik figyelemmel kísérését, a munkatársaknak kell ebben segítséget nyújtaniuk a családoknak”. Mindez az Otthonra jelentős hatással volt, lakókra, dolgozókra egyaránt. Az iskolás gyermekeknek otthon kellett maradniuk, az iskolák online oktatást szerveztek nekik. A rendelet bevezetése utáni első napokban nagy bizonytalanság volt az oktatás mibenlétére nézve. A gyermekek szülei nem vállaltak részt gyermekeik tanításában, hiszen dolgoztak. Kevés volt a laptop, folyamatosan döntéseket kellett hozni, hogy melyik gyermeknek hogyan segítsünk, szembe kellett nézni a Kréta rendszer nehézségeivel, a tanárokkal való nehézkes kapcsolattartással, hiányos ismereteinkkel a különböző tantárgyakra nézve. Mivel az anyukák dolgoztak, a gyermekek étkeztetése is kérdéssé vált, végül az iskolai ebéd otthonba szállítása is mindennapi plusz feladattá vált. A második nagy jelentőségű rendelet a kijárási tilalom volt. Az jelentősen megnövelte a munkánk terhét a következők miatt: az anyukáknak nem volt szabad elhagyniuk az intézményt, sem bevásárlás, sem ügyintézés céljából. Egyénenként minden esetet meg kellett beszélni, hogy melyik kolléga mikor, hogyan megy el a lakók helyett a boltba, ügyeket intézni. Ezek a helyzetek mindig azt vonták maguk után, hogy a kliens ilyen részletes megsegítése időt vont el más feladatoktól. Folyamatosan fontossági sorrendet kellett felállítani. Az útmutató által egyik új feladat, hogy az összes lakónak naponta kétszer kellett

lázat mérni. A dolgozóktól minden alkalommal, amikor jöttek dolgozni, meg kellett kérdezni, hogy nem lázas beteg-e, találkozott-e fertőzött személlyel. Végül táblázatba foglaltuk az eredményeket, információkat. Nem utolsó szempont a munka szempontjából a mindennapi takarítás, fertőtlenítés fokozott ellenőrzése. Az anyukákban levő ellenállás legyőzése nem volt könnyű feladat, folyamatos jelenlétet és ellenőrzést igényelt. 2020. nehézségei közepette örömmel szolgált a következő eset: Amíg iskolába járt az egyik első osztályos kisfiú, nagyon nehezen tudott lépést tartani a többi gyermekkel. Tanára behívta őt külön órákra, a pszichológusunk és a gyógypedagógusunk is foglalkozott vele, de nem sikerült a sok segítség ellenére sem rájönnie arra, hogyan kell eredményesen tanulni. Mire márciusban online kellett tanulnia velünk, egy magába forduló, sikerélményeket nélkülöző kisfiú lett, akinek nem volt semmi öröme a tanulásban a sok kudarc miatt. Neki megváltás lett az otthon tanulás, mert egyéni foglalkozást kapott mindennap. Sikerélményei lettek, tanárai megdicsérték, és hétről hétre egyre jobban élvezte a tanulást. Az ő öröme ösztönözte a kollégákat, motiválta őket, és ezáltal jelentőség teljessé vált a tanulásban való segítség.

Sajnos az év végén maga a betegség is megjelent az intézményben. A lakók fele kapták el a koronavírus. Volt, aki tünetmentesen vészelte át, viszont volt olyan anyuka, aki hetekig köhögött, és nem tudott emiatt visszamenni dolgozni. Ez alatt az idő alatt az összes dolgozót és lakót tesztelték, és teljes karantént rendeltek el. Ez alatt az idő alatt a beteg lakók szoba karanténban voltak, de a gyakorlatban mindenkinek a szobájában kellett a maradnia, kivéve, ha a konyhában főzött. Főzési sávokat alakítottunk ki minden családnak, hogy a családok külön főzhessenek, illetve hogy ne találkozzanak egymással, és megengedtük, hogy a szobájukban egyenek.

Statisztika

A 2020-as évben az átlagnál kevesebb családot látott el az intézmény, összesen 31-et. Ebből csak 19 volt az új család 2020-ban, mely nagy különbség az előző év rekord beköltöző családok számához képest, a 35-höz képest. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján ebben az évben 5 pápai lakóhellyel rendelkező család lakott intézményünkben. Rájuk inkább az volt jellemző, hogy hajléktalanság, vagy nem megfelelő lakhatás miatt kérték a felvételt. Az idény ellátott családok közül 10 érkezett krízis ellátásból, 3 családnál az anyuka kérte felvételét, 4 család jött egy-egy családok átmeneti otthonából, és 14 családnál az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat járt közbe a felvételnél. Ismételten fordult elő, hogy olyan családok kérték a felvételüket, akik már laktak nálunk, de nem sikerült még lábra állniuk. A járványhelyzet még a várólistánk hosszára is hatással volt, átlagban csak egy-két család várt a felvételre.

2020-ban is túlnyomóan kicsi családokat fogadtunk be: 14 egygyermekes, 8 kétgyermekes, 6 háromgyermekes, 1 négygyermekes és 2 ötgyermekes családot láttunk el. Csak két várandós anyuka kérte felvételét, mindketten az ittlétük alatt hozták világra gyermeküket.

24 védelembé vett gyermeket gondoztunk 2020-ban. Már így jöttek az intézménybe, és a bekerülő ok többnyire bántalmazás volt. Az előző évekhez képest nem volt jellemző a védelembevétel év közben. 2020-ban csak két gyermek került szakellátásba, ami ismételten rekordnak számít.

Jellemzően változó ideig maradtak a családok az intézményben. 5 család költözött ki az első hónap alatt, két hónapig maradt 2 család. 4 család maradt egy fél évig, 1 család az év

harmadnegyedéig, és 6 család itt maradt az engedélyezett egy évig. Két esetben hosszabbítottunk.

A kiköltözések rendben zajlottak. Most nem kellett senkinek sem figyelmeztetések miatt kiköltöznie. Sajnos az egyik anyuka úgy döntött, hogy nevelésbe adja két gyermekét, nem vállalta továbbra nevelésüket. A családok a kiköltözéseket a következő módokon oldották meg:

Megoldás	Családok száma
Házat vettek más segítségével	1
Párkapcsolatot létesített (többnyire interneten), és a férfihez költözött ki	3
Albérletbe költözött a gyermekei apjával (nem bántalmazó)	3
Albérletbe költözött gyermekeivel	1
Iskolai kollégium	1
Rokonokhoz költözött	2
Bántalmazóhoz visszament	1

2020-ban nem változott a térítési díj, egységesen 150Ft/nap/fő, illetve 4500Ft/hó/fő.

Mindezek alapján elmondható, hogy az anyaoththon a 2020-as évben is szabályszerűen működött, feladatait ellátta.

Kérem Önöket, beszámolómat szíveskedjenek elfogadni!

Pápa, 2021. március 3.

Kovárczy Emese

intézményvezető