



BESZÁMOLÓ
A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ
FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ
ÚJ ESÉLY KÖZPONT PÁPA
2024. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



Takács K
2025. 03. 13.
Dr. Sh

Bukong
áro
2025 MARCH 13.

h

*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*



Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 vármegyében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbra az elmúlt 15 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-, pszichiátriai beteg ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (BTESZ) a **Magyarországi Baptista Egyház** jogi személyként nyilvántartásba vett szervezeti egységeként működik. Szervezetünk alapértékei: **Alázat, Bizalom, Tisztelet, Empátia és Szakmaiság.**

Komplex ellátórendszer kiépítésére törekedve, immáron **15 éves működésünk** eredményeként, ma már az országban mintegy 1.500 ember dolgozik a BTESZ kötelékében annak érdekében, hogy közel **15.000 ember**, családok és egyedülálló személyek életét könnyítse meg, tegye elérhetővé számukra a megfelelő szolgáltatásokat.

Fontos számunkra, hogy mind az ágazatirányítás szereplőivel, mind a Kormányzat szándékaival, valamint a szakmai szereplőkkel együtt gondolkodjunk, közösen valósítsunk meg fejlesztéseket és segítsük elő az **együtműködésben rejlő lehetőségek** kibontakoztatását az **erőforrások multiplikálása** érdekében.

A BTESZ a szociális alapszolgáltatásokat, a köznevelési feladatokat, a gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátásokat az adományozási és karitatív tevékenységeket az alábbi intézményi struktúrában biztosítja:

Új Esély Központok működtetésével az ország **7 régiójában jelenleg 32 településen** biztosítunk nappali ellátást **szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg** személyek részére és 2 helyszínen támogatott lakhatást szenvedélybetegeknek.

Integrált Intézményeink az ország keleti vármegyében, valamint Zala vármegyében **11 településen nyújtanak szociális alapszolgáltatásokat, illetve szakellátásokat.**

Köznevelési alapfeladatokat látunk el a **Bárka Baptista Óvodában**, gyermekjóléti alapellátást biztosítunk 2 településen 5 **családi bölcsőde** működtetésével, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai érdekében **Tanodai szolgáltatást nyújtunk.**

A BTESZ **Boldog Gyermekkor Nevelőszülői Hálózat** révén közel egy évtizedes múlttal rendelkező **gyermekvédelmi szakellátást** (otthont nyújtó ellátást) nevelőszülői hálózatot működtetünk az ország 4 vármegyében.

2021 év végétől 2024-ig a BTESZ, mint gesztorszervezet - 6 konzorciumi partnerrel együttműködve - látja el a **Területi Szakmafejlesztési Rendszer** vezetését Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyékben, feladatellátásunk során **hidat képezünk az ágazatirányítás és a szociális ellátórendszerben tevékenykedő partnerek között**. A szakmafejlesztés során **együttműködünk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel és a Belügyminisztériummal**, valamint aktív szakmai szereplői vagyunk az országos szakmai munkacsoportoknak.

2022. februárban az **Igazságügyi Minisztériummal** azzal a céllal írtuk alá a **stratégiai megállapodást**, hogy országszerte **segítsük és támogassuk a bűncselekmények áldozatainak jogait**, valamint javítsunk az **áldozatsegítő szolgáltatások hatékonyságán**.

2024. év második felében a **Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségével** (LESZ) elindultunk egy közös úton és létrehoztuk a saját szolgálatunkat a LESZ családján belül, egyesületi formában. Szolgálatunk neve: **Új Esély Lelkisége Szolgálat**.

A **Központi háttértámogató rendszerben** 12 specifikus csoport gondoskodik a rendszer akadálymentes működtetéséről, a munkatársak támogatásáról (Ellenőrzési, Módszertani, Jogi, Képzési stb.)

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselők: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

Új Esély Központ Pápa, 8500 Pápa, Kisfaludy K. u. 16., Telefonszám: 0670/655-3251, papa@btesz.hu

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő **Új Esély Központ Pápa** intézmény biztosítja.

Székhely: **Közép-Dunántúli Regionális Új Esély Központok**

Telephely: **8500 Pápa, Kisfaludy K. u. 16.**

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: **V/56/00489-11/2022.**

Ágazati azonosító: **S0547859; S545140**

Intézményvezető: **Venguszt-Lachenbacher Andrea**

Nappali ellátás vezető: **Császár-Kovács Erzsébet**

Ellátási terület: **Pápa város közigazgatási területe**

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: **2022. 07. 15.**

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: **50 fő**

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: **50 fő**

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

A nappali intézmény tevékenységét a Belügyminisztérium által közzétett Szakmai Ajánlás mentén végzi (<http://szocialisportal.hu/utmutatok>).

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, az egyéni terápiás szükségletek mentén igény esetén rehabilitációs intézménybe, vagy támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör **egyéni és csoportos terápiás szükségletei** alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéssel kell gondoskodni.
- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az

igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában 2020.december 18-tól határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1 fő	szociális munkás, okleveles szociálpolitikus
Terápiás/szociális munkatárs (nappali ellátás vezető/szervező)	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás
Gondozó	2 fő	szociális gondozó és ápoló

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1 fő	szociális munkás, okleveles szociálpolitikus
Terápiás/szociális munkatárs (nappali ellátás vezető/szervező)	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás
Szociális munkatárs	2 fő	1 fő szociális gondozó és ápoló, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens (mindkét fő esetében a szociális munkás diploma megszerzése folyamatban van)

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve a lehetőségek szerint közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 20 alkalommal vettek részt továbbképzésen, 36 fő vett részt szupervízió.

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma (fő)
A betegségtudat felismerésének segítése	3 fő
A kompetenciahatárok meghatározása és problémamegoldó technikák alkalmazása	3 fő
A Microsoft Onedrive használata	1 fő
A szociális nappali ellátás elmélete és gyakorlata	1 fő
Az egyéni kezelési terv alkalmazása a gyakorlatban	3 fő
Az első interjú és az állapotfelmérés folyamata a szociális nappali ellátásban	3 fő
Bevezetés az ellátotti állapotfelmérés alapjaiba	1 fő
Elsősegélynyújtási ismeretek a szociális munkában	1 fő
Esetismertetés a nappali ellátásokban	3 fő
Interjútechnikák alkalmazása a nappali ellátásokban	3 fő

Módszertani ismeretek a szociális területen	1 fő
Munka- és tűzvédelmi ismeretek	7 fő
Nappali ellátásvezetők képzése	1 fő
Önismeret a szociális ellátásokban dolgozók részére	3 fő
Szakmai protokollok a szenvedélybeteg ellátásban	1 fő
Szövegszerkesztés	2 fő
Táblázatkezelés	2 fő



Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.













Intézmény nyitvatartása:

Hétfőtől – Péntekig: 10.00 – 16.00-ig
Szombat, Vasárnap: 10.00 – 16.00-ig
Ünnepnapokon: 10.00 – 16.00-ig

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2024. évben:

A fenntartó 1-2/2024. (03.11.) és 1-3/2024. (03.11.) számú határozata alapján 2024.04.01. napjától kezdődően a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2024. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	53	54
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	37	10
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	90	64

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	53	54
ebből nő	16	37
ebből férfi	37	17

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott		
16 - 18 év	-	
18 - 39 év	18	6
40 - 59 év	18	14
60 - 64 év	13	14
65 év feletti	4	20

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	53	54
Ebből foglalkoztatottak	10	8
munkanélküliek	26	9
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási	17	37

	vagy rokkantsági ellátásban részesülők)		
--	--	--	--

Megszűnt jogviszonyok: 47

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Ellátotti felmondás	12
Intézményi felmondás	33
Elhalálozás	2

Igénybevételek száma 2024. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)		
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	109
	Készségfejlesztés	838
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	489
	Étkeztetés	74
	Esetkezelés	256
	Felügyelet	3347
	Gondozás	3020
	Közösségi fejlesztés	1810
		136
		1438
		205
		59
		191
		4059
		3728
		2700

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	553	648
Február	540	814
Március	576	836
Április	691	1017
Május	826	1081
Június	737	921
Július	778	929
Augusztus	804	887
Szeptember	1117	1372
Október	1084	1523
November	991	1224

December	1248	1264
----------	------	------

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2024. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Szenvedélybetegek Önsegítő Csoportja (SZÖCSKE)	hetente	365 fő
Lelkifröccs	hetente	96 fő
Lelkigondozás	hetente	216 fő
Online Istentisztelet	hetente	110 fő
Egészségnap	havonta	68 fő
Ruhabörze	havonta	92 fő
Edukáció	havonta	22 fő
Játékklub	havonta	15 fő
Torna	havonta	18 fő
Anyanyelv nemzetközi napja	02.22.	3 fő
Ima világnapja	03.02.	9 fő
Lélekvitamin kiscsoport Dr.Szőke Fanni	03.06.	5 fő
Az energiatakarékosság világnapja	03.06.	6 fő
A költészet világnapja	03.23.	7 fő
Víz világnapja	03.23.	7 fő
Hitmélyítő foglalkozás Floch Gábor	03.26.	3 fő
Húsvéti népszokások	04.01.	4 fő
Költészet napja	04.12.	6 fő
Parkinson-kór világnapja	04.12.	6 fő
Dohányzásmentes nap	04.20.	8 fő
Táncművészet világnapja	04.20.	8 fő
A Föld világnapja	04.22.	5 fő
Tűzoltók napja	05.04.	7 fő
Anyák napi kreatív kuckó	05.05.	4 fő
A magyar sport napja	05.06.	5 fő
A madarak és fák napja	05.10.	1 fő
Nemzetközi Vöröskereszt napja	05.10.	1 fő
EU Nemzeti Parkok napja	05.24.	3 fő
Nemzetközi tejnap	05.30.	3 fő

Hitmélyítő foglalkozás Burcsik László	06.07.	7 fő
Újrahasznosítás világnapja	06.08.	8 fő
Óceánok világnapja	06.08.	8 fő
Magyar feltalálók napja	06.14.	5 fő
Véradók világnapja	06.14.	5 fő
Zene világnapja	06.23.	5 fő
Kábítószer világnapja	06.26.	11 fő
Hitmélyítő foglalkozás Burcsik László	07.05.	3 fő
Intézményi nagytakarítás	07.24.	2 fő
A barátság világnapja	07.30.	6 fő
Augusztus 20. Megemlékezés Szent István királyról	08.20.	5 fő
Kutyák világnapja	08.26.	3 fő
A magyar fotográfia napja	08.30.	5 fő
Jótekonyság világnapja	09.06.	5 fő
Az öngyilkosság megelőzésének világnapja	09.10.	2 fő
Hála világnapja	09.20.	4 fő
Hitmélyítő foglalkozás Burcsik László	09.27.	10 fő
Népmese napja	09.29.	8 fő
Kávé világnapja	09.29.	9 fő
Állatok világnapja	10.04.	5 fő
Október 6.-i megemlékezés	10.07.	9 fő
Intézményi nagytakarítás	10.16.	3 fő
Hitmélyítő foglalkozás Floch Gábor	10.22.	4 fő
1956-os forradalom és szabadságharc évfordulója	10.23.	3 fő
Hitmélyítő foglalkozás Burcsik László	11.08.	4 fő
Márton napi foglalkozás	11.08.	3 fő
Takarítás	11.12.	3 fő
Adventi ráhangolódás Floch Gábor	12.03.	5 fő
Adventi gyertyagyújtás	12.08.	5 fő
Adventi gyertyagyújtás	12.22.	2 fő
Szilveszteri mulatság	12.31.	9 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
---------------------	---------------------	----------------------

Kommunikáció mindennapokban	a	hetente	743 fő
Lelkigondozás		hetente	407 fő
Online Istentisztelet		hetente	152 fő
Lélekvitamin		hetente	110 fő
Kiscsoportos foglalkozás			
Egészségnap		havonta	102 fő
Edukáció		havonta	50 fő
Ruhabörze		havonta	131 fő
Torna		havonta	45 fő
Kreatív kuckó		havonta	36 fő
Örömtánc		havonta	7 fő
Életmód klub		havonta	20 fő
Kultúrkör		havonta	8 fő
Dalkör		havonta	2 fő
Játéklklub		havonta	12 fő
A magyar kultúra napja		01.23.	5 fő
Rejtvényfejtők világnapja		02.03.	5 fő
Agytorna		02.05.	4 fő
Anyanyelv Nemzetközi napja		02.22.	3 fő
Ima világnapja		03.02.	7 fő
Energiatakarékosság világnapja		03.06.	4 fő
Lelki egészségünk előadás Dr.Szőke Fanni		03.08.	8 fő
Ünnepi megemlékezés		03.15.	4 fő
Boldogság világnapja		03.19.	14 fő
Víz világnapja		03.23.	4 fő
Költészet világnapja		03.23.	4 fő
Hitmélyítő foglalkozás		03.26.	12 fő
Foch Gábor			
Húsvéti népszokások		04.01.	5 fő
Parkinson kór világnapja		04.12.	8 fő
Költészet világnapja		04.12.	8 fő
Dohányzásmentes világnap		04.20.	6 fő
Táncművészet világnapja		04.20.	6 fő
Föld világnapja		04.22.	10 fő
Tűzoltók napja		05.04.	6 fő
A magyar sport napja		05.06.	4 fő
Nemzetközi Vöröskereszt napja		05.10.	11 fő
Madarak és fák napja		05.10.	11 fő

EU Nemzeti Parkok napja	05.24.	4 fő
Tej világnapja	05.30.	2 fő
Hitmélyítő foglalkozás	06.07.	17 fő
Burcsik László		
Újrahasznosítás világnapja	06.08.	3 fő
Óceánok világnapja	06.08.	3 fő
Véradók világnapja	06.14.	6 fő
Zene világnapja	06.23.	5 fő
Kábítószer ellenes világnap	06.26.	7 fő
A magyar Egészségügy napja	07.02.	8 fő
Ölelés világnapja	07.02.	11 fő
Hitmélyítő foglalkozás	07.05.	9 fő
Burcsik László		
Intézményi nagytakarítás	07.24.	7 fő
Barátság világnapja	07.30.	10 fő
Szent István ünnepe	08.20.	5 fő
Kutyák világnapja	08.26.	4 fő
A magyar fotográfia napja	08.30.	5 fő
Jótekonyság világnapja	09.06.	4 fő
Öngyilkosság megelőzésének világnapja	09.10.	6 fő
Hála világnapja	09.20.	7 fő
Népmese világnapja	09.29.	5 fő
Kávészemle világnapja	09.29.	5 fő
Állatok világnapja	10.04.	9 fő
Október 6.-i megemlékezés	10.07.	12 fő
Intézményi takarítás	10.16.	4 fő
Hitmélyítő foglalkozás	10.22.	10 fő
Floch Gábor		
1956-os forradalom, szabadságharc évfordulója	10.23.	6 fő
Márton napi foglalkozás	11.08.	10 fő
Hitmélyítő foglalkozás	11.08.	10 fő
Burcsik László		
Kedvesség világnapja	11.11.	8 fő
Intézményi takarítás	11.12.	5 fő
Adventi gyertyagyújtás	12.01.	5 fő
Karácsonyi műsor próba	12.06.	11 fő
Adventi gyertyagyújtás	12.08.	5 fő
Karácsonyi műsor próba	12.11.	8 fő
Karácsonyi műsor próba	12.13.	9 fő

Adventi gyertyagyújtás	12.22.	2 fő
Szilveszteri mulatság	12.31.	8 fő





Külső szakember bevonásával megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK, ELŐADÁSOK 2024. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Életvezetési tanácsadás Dr. Szőke Fanni	02.09.	2 fő
Új Élet projekt Életközepi válság Csetényi-Guba Mária	02.20.	9 fő
A Noszlopi Rehabház bemutakozása Vitainé Kulmann Ibolya intézményvezető	07.17.	10 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Lelki egészségünk fontossága Dr. Szőke Fanni	02.09.	8 fő
Új élet projekt Életközepi válság előadás Csetényi-Guba Mária	02.20.	17 fő

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2024. évben:

Új Esély Központ Pápa, 8500 Pápa, Kisfaludy K. u. 16., Telefonszám: 0670/655-3251, papa@btesz.hu

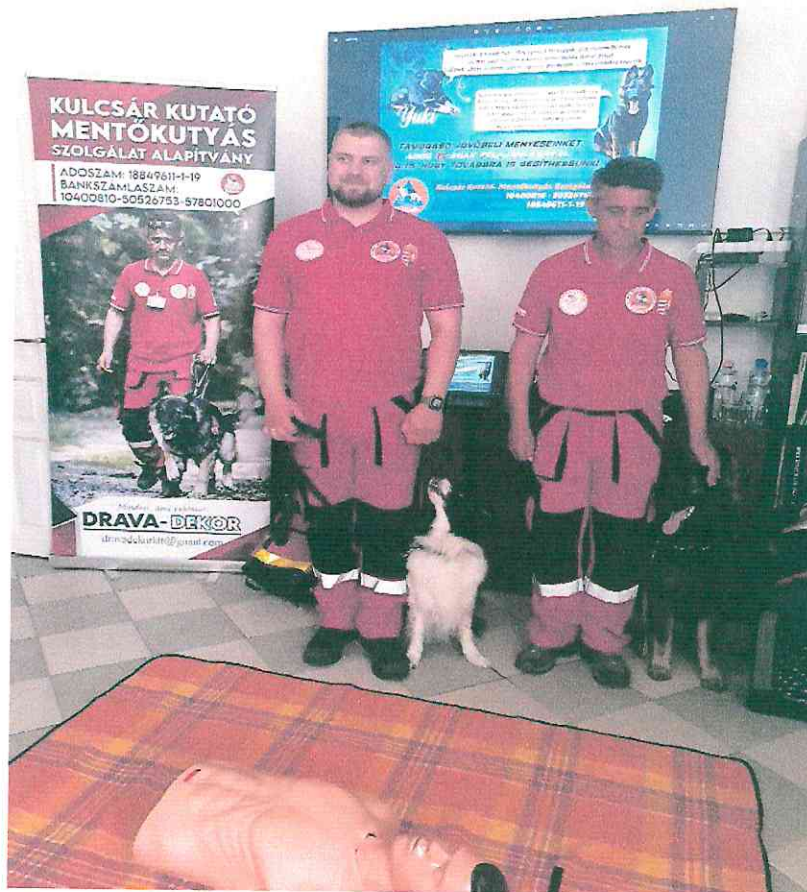
Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Egészségmegőrző előadás Kulcsár József	01.26.	6 fő
Farsang	02.10.	10 fő
Bűnmegelőzési előadás Dobó-Kocsis Gábor	02.20.	8 fő
Kertbarát Egyesület előadása	03.14.	8 fő
Roma kultúra világnapja Németh Richárd	04.09.	5 fő
Szent-György nap Rendőrségi nyílt nap	04.24.	2 fő
Virtuális kirándulás piknikkel	05.17.	8 fő
Intézményi nyílt nap	05.20.	17 fő
Kirándulás Tatára	06.28.	2 fő
Kerti party	07.26.	10 fő
Nyárbúcsúztató palacsinta és cicege parti	09.27.	10 fő
Intézményi karácsony	12.18.	10 fő

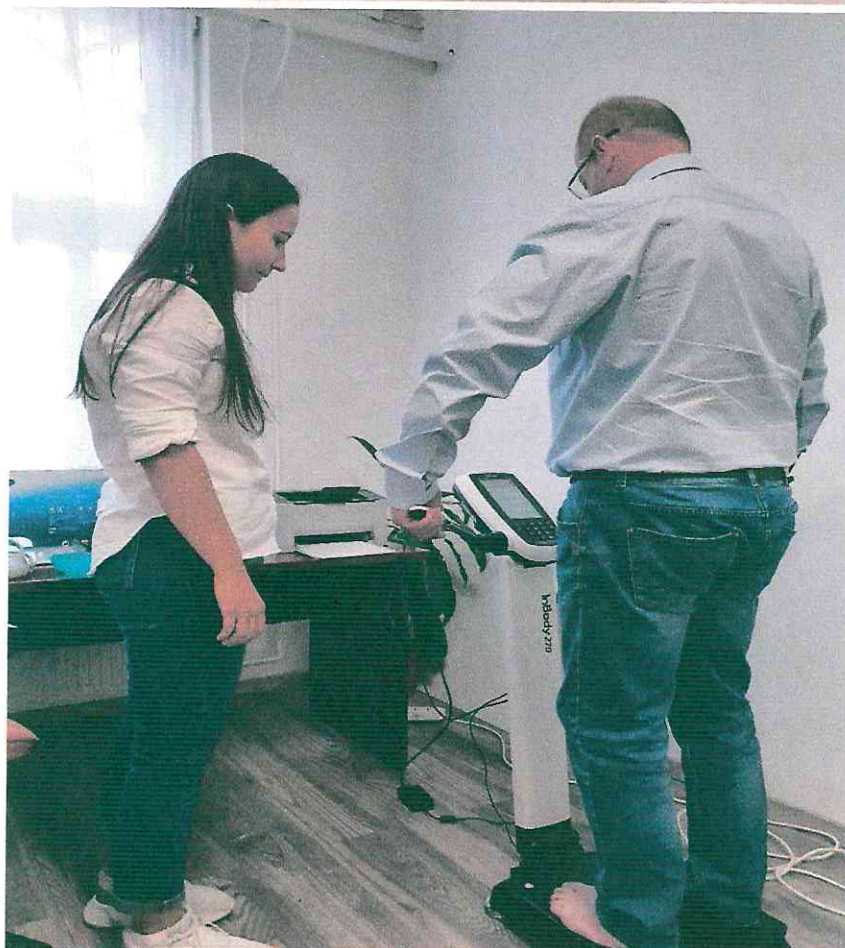
Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Egészségmegőrző előadás Kulcsár József	01.26.	6 fő
Farsang	02.10.	16 fő
Bűnmegelőzés előadás Dobó -Kocsis Gábor	02.20.	16 fő
Kertbarát Egyesület előadása	03.14.	13 fő
Intézményi nyílt nap	05.20.	21 fő
Kerti party	07.26.	21 fő
Nyárbúcsúztató palacsinta és cicege parti	09.27.	21 fő
Nagydém kirándulás	10.01.	3 fő
Intézményi karácsony	12.18.	18 fő













Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2024. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	01.23.	8 fő
Megküzdési stratégiák a mindennapokban I.	02.21.	5 fő
Megküzdési stratégiák a mindennapokban II.	02.23.	3 fő
Ne légy áldozat! Bűnmegelőzés	03.21.	3 fő
Gyász- veszteségfeldolgozás mindennapokban I.	és 04.10. a	2 fő
Gyász- veszteségfeldolgozás mindennapokban II.	és 04.18. a	2 fő
Gyász- veszteségfeldolgozás mindennapokban III.	és 04.25. a	2 fő

Az idősödés megértése és megélésének művészete a mindennapokban I.	05.09.	4 fő
Az idősödés megértése és megélésének művészete a mindennapokban II.	05.14.	3 fő
Az idősödés megértése és megélésének művészete a mindennapokban III.	06.18.	3 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	07.25.	7 fő
Érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	08.14.	4 fő
Időgazdálkodás a mindennapokban	09.24.	4 fő
Önismeret alapjai a mindennapokban I.	10.24.	5 fő
Önismeret alapjai a mindennapokban II.	11.11.	8 fő
Önismeret alapjai a mindennapokban III.	11.20.	4 fő
Pénzkezelés I.	12.17.	7 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	01.23.	7 fő
Megküzdési stratégiák a mindennapokban I.	02.21.	12 fő
Megküzdési stratégiák a mindennapokban II.	02.23.	13 fő
Ne légy áldozat! Bűnmegelőzés a mindennapokban	03.21.	12 fő
Gyász-vesztésgfeldolgozás a mindennapokban I.	04.10.	12 fő
Gyász-vesztésgfeldolgozás a mindennapokban II.	04.18.	13 fő
Gyász-vesztésgfeldolgozás a mindennapokban III.	04.25.	12 fő
Az idősödés megértése és megélésének művészete a mindennapokban I.	05.09.	14 fő
Az idősödés megértése és megélésének művészete a mindennapokban II.	05.14.	16 fő

Az idősödés megértése és megélésének művészete a mindennapokban III.	06.18.	16 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	07.25.	5 fő
Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	08.14.	6 fő
Időgazdálkodás a mindennapokban	09.24.	10 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban I.	10.24.	9 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban II.	11.11.	10 fő
Az önismeret alapjai a mindennapokban III.	11.20.	9 fő
Pénzkezelés I.	12.17.	8 fő





Képzések rövid leírása:

Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek könnyebben felismerni a társaik érzéseit, empátikusan viselkedni, megismerni a szeretetnyelveket, tudatosabbak lesznek a társas kapcsolataikban.

Gyász- és veszteségfeldolgozás képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek az elengedésre, felismerni a gyászt akadályozó tényezőket, megosztani érzéseiket másokkal, empátikusan viszonyulni társaikhoz, átélni a "Nem vagy egyedül!" érzést.

Időgazdálkodás a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek szervezettebb életet élni, megtervezni a napi feladatokat, rendszerezni a teendőiket, tudatosabban beosztani a saját idejüket.

Az időszedés megértése és megélésének művészete képzés elvégzése után képesek lesznek technikákat elsajátítani testi és szellemi állapotuk karbantartására, a gyakori alkalmazásukkal frissebbnek és fiatalabbnak érzik magukat, felismerik a veszélyt, megismerik azokat a szervezeteket és fórumokat, ahova segítségért fordulhatnak.

Megküzdési stratégiák a mindennapokban képzés során az ellátottak képesek lesznek tudatosan kezelni a mindennapi stresszt, megismerni a megküzdési stratégiákat, felismerni, hogy számukra melyik stratégia a leghatékonyabb, kiegyensúlyozottabban élni a mindennapjaikat.

Ne légy áldozat! Bűnmegelőzés a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek felismerni és elkerülni a veszélyforrásokat, elsajátítani a bűnmegelőzési stratégiákat, megismerni azokat a szervezeteket, ahova segítségért fordulhatnak.

Stresszkezelés a mindennapokban képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek megérteni a belső lelki folyamataikat, higgadtnak maradni a feszült helyzetekben, stresszoldási technikák alkalmazására.

Az önismeret alapjai képzés elvégzése után az ellátottak képesek lesznek megérteni a lelki folyamataikat, tudatosabban irányítani az életüket, kiegyensúlyozottabban élni a mindennapjaikat, magabiztosabb emberré válni.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben sor került a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának ellenőrzésére, mely során a szakemberek hiányosságot nem tártak fel. A fenntartó által működtetett Módszertani valamint Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel. Az év folyamán külön együttműködési megállapodás aláírására, a gyakorlati tartalom kialakítására került sor a területileg illetékes pszichiátriai és addiktológiai gondozóval.

- Pápa Város Önkormányzata (feladatellátási szerződés)
- Együttműködési szerződésünk jelenleg az alábbi intézményekkel van:
 - Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
 - Család-és Gyermekjóléti Központ
 - Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- Ujvári János Református Szeretetszolgálat Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Pápai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Egészségfejlesztési Iroda Pápa
- Alkohol és Drogsegély Ambulancia Veszprém (Területi Szakmatámogatási Rendszer Győr-Moson-Sopron-, Veszprém Vármegye területén)
- Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő

A tényleges együttműködéseink messze túl mutatnak ezen a pár intézményen, a napi munka során számos intézménnyel együttműködünk, például:

Új Esély Központ Pápa, 8500 Pápa, Kisfaludy K. u. 16., Telefonszám: 0670/655-3251, papa@btesz.hu

- Pápai Rendőrkapitányság
- Csolnoky Ferenc Kórház Pszichiátriai Centrum Sümeg
- Pápai SZC Acsádi Ignác Technikum és Szakképző Iskola
- Kulcsár Kutató, Mentőkutyás Szolgálat
- Nagydém Jelenlétpont
- Alkohol-Drogsegély Ambulancia Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona Noszlop
- Téli Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermejjóléti és Szociális Intézménye

Az együttműködés tartalma elsősorban:

- ellátottak delegálása
- ellátottak ügyének intézése
- egymás rendezvényein való részvétel
- szakmai konzultációk

Összegző gondolatok:

Az elmúlt évben változatos programjainknak köszönhetően ellátottjaink aktivitása folyamatosan nőtt, jelentős számban vesznek részt szakmai és közösségépítő programjainkon. A szakmai szempontok mellett az ő igényeiket folyamatosan figyelembe véve végezzük munkánkat. Célunk, hogy a város lakossága minél nagyobb mértékben megismerje intézményünket, szolgáltatásunk létjogosultságát felismerve minél több hozzánk fordulónak tudjunk segítséget nyújtani.

Tervek, elképzelések a 2025. évre:

- Kiegyensúlyozott, motiváló munkahelyi légkör megtartása.
- Stabil munkatársi közösség megtartása.
- A munkatársak szakmai megerősítése, kiegész megelőzése.
- Szakmai napok szervezése.
- Szakmai munka színvonalának erősítése.
- Szakmai együttműködések szervezése, erősítése.
- Az intézményi hitélet erősítése. Missziós koordinátorral, lelkigondozóval való aktív együttműködés
- Korábbi tapasztalataink és szakmai kapcsolataink hatékony kiaknázása az ellátottak/intézmény érdekében.
- Motivált ellátottak felkutatása.
- Az ellátotti igények folyamatos monitorozása, az azokra való reflektálással a programok, szolgáltatások még színesebbé tétele.
- A város életébe való aktívabb bekapcsolódás.
- Helyi rendezvényeken való aktív részvétel.
- Nyílt napok a lakosság részére (előítéletek csökkentése).
- Nyílt napok a veszélyeztetett korú diákok részére (prevenciós céllal).
- Önkéntesek felkutatása.

- A város életébe való aktívabb bekapcsolódás.
- Helyi rendezvényeken való aktív részvétel.
- Nyílt napok a lakosság részére (előítéletek csökkentése).
- Nyílt napok a veszélyeztetett korú diákok részére (prevenciós céllal).
- Önkéntesek felkutatása.
- Adományok gyűjtése, osztása.

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álminkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Pápa, 2025. március 03.

Tisztelettel:



Venguszt-Lachenbacher Andrea
intézményvezető

Új Esély Központ Pápa
8500 Pápa,
Kisfaludy u. 16.

