

PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2016. november 24-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2016. január 1. - 2016. szeptember 30. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be.

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 7/2016. (I.28.) határozatának II./1. pontjával hagyta jóvá. Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- család és gyermekjóléti szolgáltatások
- család és gyermekjóléti központ
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- szociális foglalkoztatás
- idősorúak átmeneti ellátása
- demens betegek átmeneti ellátása
- hajléktalanok átmeneti ellátása
- idősorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása

A szociális munka társadalmi funkciójának lényege, hogy megelőzze, enyhítse, megakadályozza a nélkülözést és a szenvedést. Közvetlen és közvetett módon segítsen az időlegesen, vagy tartósan a társadalom periferiájára szorulóknak, továbbá elősegítse az elnyomott helyzetben lévők, a veszteséget elszenvedők autonómiájának, kompetenciáinak, képességeinek visszaszerzését, a társadalomba való visszailleszkedésüket.

A szociális munka kettős irányú szakmai tevékenység, egy időben segít javítani és helyreállítani az egyének, családok, csoportok és közösségek élet- és működőképességét, valamint hozzájárul az ehhez szükséges komplex feltételek biztosításához. A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen. A legfontosabb célunk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2016. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően egy ellátott részére - indokolt esetben - 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában segítséget nyújtva az önálló életvitel fenntartásában, az egészségügyi-mentális állapotából vagy más szociális körülményből származó probléma megoldásában.

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők
2016. január 1-jétől 2016. szeptember 30-ig**

- étkeztetés	275 fő
- házi segítségnyújtás	134 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	152 fő
- támogató szolgáltatás	44 fő
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: ügyfélforgalom	2750 fő
családgondozás alatt álló személyek száma:	307 fő
családgondozás alatt álló gyerek száma:	158 fő
- Család- és Gyermekjóléti Központ:	
családok száma:	251
hatósági eljárással érintett gyerekek száma:	378 fő

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az intézmény 2013. december 1-jétől kizárólag a saját konyhájáról szolgáltatja az ebédet. A szolgáltatás orvosi javaslat alapján diétás étkezést is biztosít az igénylők részére (cukros és könnyű-vegyes diéta). Az előző évhez képest az igénybevevők száma 9 %-kal csökkent, 4 fő ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az étkezők részére továbbra is biztosított a helyben étkezés, melyet 20 fő vesz igénybe, továbbá az éthordóban történő elvitel, mely 33 főt érint. Az étkezésben részesülők 78%-a házhozszállítást kér (215 fő).

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a törekvés, hogy az idős ember segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthona legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges.

Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

Az ellátottak száma a tavalyi évhez képest növekedett. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 55 fő étkezést is igényel. A gondozás alatt lévő idős személyek közül 7 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, 33 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is kap.

A házi segítségnyújtás átalakítása

A házi segítségnyújtás területén történő módosítások az elmúlt évben tovább folytatódtak annak érdekében, hogy az igénylő szükséglete alapján célzottabb legyen a szolgáltatás, erősödjön az állami szerepvállalás a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. 2016. január 1-jétől a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör biztosítható.

A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a gondozási szükséglet vizsgálata, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra szorul.

A két tevékenységi kör

1. a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak.
2. a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek.

Az új szabályozás az adminisztratív terheket növelte, de az ellátottak részére változatlan színvonalon és időtartamban folyik a szolgáltatás.

2016. szeptember 30-án házi segítségnyújtást igénybevevők gondozási szükséglet szerinti megoszlása:

- a szociális segítség: 41 fő
- a személyi gondozás: 65 fő.

A szociális törvény alapján a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** alapszolgáltatás biztosítása 2013. július 1-jétől állami feladat, melynek ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény látja el. Az ellátási terület kiterjed Bakonyjákó és Farkasgyepű települések közigazgatási területére is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása. A készülékek karbantartása folyamatosan történik, jelenleg 135 készülékkel működik a szolgáltatás. A kihelyezett jelzőkészülékekről összesen 45 alkalommal történt éles riasztás. A támogatás összege a 2016. évre 3.365.820 forint.

Alapszolgáltatást igénybe vevők száma Pápa város csatolt községeiben

Alapszolgáltatás	Pápa-Borsosgyőr	Pápa-Tapolca	Pápa-Kéttornyúlak
Étkeztetés	3 fő	1 fő	-
Házi segítségnyújtás	2 fő	1 fő	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 fő	3 fő	-

A támogató szolgáltatás Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény alapján 9.121.800 forint központi támogatás kap.

A szolgáltatás célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében való segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szolgáltatást igénybe vevők száma az elmúlt években nem változott.

A szolgáltatást igénybe vevők fogyatékoság típusa szerinti besorolása: látássérült 9 fő, értelmi sérült 9 fő, mozgás sérült 17 fő, autista 1 fő, halmozottan fogyatékos 2 fő, egyéb 6 fő.

Feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően:

- személyi segítség, amely segíti az egyén testi, lelki, szellemi fejlődését, ellátja a személy körüli teendőket, ötvözve a házi segítségnyújtás és otthoni szakápolás elemeit, de ennél több, mivel a művelődési, sportolási, szórakozási igények kielégítésében is segít,
- személyi szállítás biztosítja a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe, az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz, valamint a kulturális, sportolási szolgáltatókhoz való eljutást,
- információnyújtás-tanácsadás középpontjában az önálló, önrendelkező életvitelhez szükséges információk közvetítése áll, hogy ezzel is segítse a fogyatékos embert és környezetét, hogy a szolgáltatás igénybevevőjének biztonságát, rehabilitációját, rehabilitációját és társadalmi életbe való részvételét előmozdítsa.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvénymódosításról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján 2016. január 1-jétől a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működhet; települési szinten a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, járási szinten a Család- és Gyermekjóléti Központ keretében. Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 217/2015. (XI.27.) határozata alapján 2016. január 1-jétől Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye szakmai és szervezeti szempontból önálló intézményegységeként **Család- és Gyermekjóléti Központot és annak - Pápa város lakosságát ellátó - külön egységeként Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet.**

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített 2015. évi részletes beszámolót a 2016 májusi ülésén fogadta el a Képviselőtestület.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja és feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapota miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka, valamint a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához nyújtott szolgáltatások.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Ellátási területe: Pápa város közigazgatási területe.

A család és gyermekjóléti szolgálat ellátotti köre:

- 18 év alatti kiskorúak,
- tartósan munkanélküliek,
- adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők,
- kábítószer és egyéb függőséggel küzdők,
- egyéb szociálisan rászorult családok tartoznak.

A ruhaadományok osztása változatlan módon a Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban történik, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között.

Továbbra is előre megbeszélte időpontba jöhetnek a rászoruló családok, egyének és csoportok.

2016 augusztusában a **schwetzingeni Vöröskereszt** nagyobb mennyiségű ruhaadománnyal, gyógyászati segédeszközökkel támogatta a Család- és a Gyermekjóléti Szolgáltatást. A külföldi támogatás mellett a ruhaadományok mennyisége Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított.

Eddig **606** fő részesült az adományokból, mely némi csökkenést mutat az előző évihez képest. Egyéb adományhoz (bútor, segédeszköz, textil, ágymatrac) **18** főt sikerült hozzájuttatni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélforgalma 2016. szeptember 30-ig 2750 fő volt, a családgondozók 1890 alkalommal családlátogatás keretében látták el feladataikat. Családgondozás alatt álló személyek száma 307 fő, amely 140 családot jelent.

Krízissegélyt 85 fő kapott, összesen 249.195 forint értékben, melyet elsősorban élelmiszerre, utaztatásra, iratpótlásra, gyógyszerkiváltásra fordítottak. Tüzelő krízisben 70 fő részesült egyenként 1500 Ft értékben.

A **Teuton Lovagrend** az előző évekhez hasonlóan, az idei évben öt alkalommal szállított bébiételt a városban élő rászoruló családok részére. Az osztás 5 alkalommal történt, ahol alkalmanként átlagosan 350 fő jutott az adományhoz. (összesen: 1750 fő) Az adományból a három bölcsőde, illetve a csángó gyerekek is részesültek, valamint a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézet Szakrendelő Gyermekosztálya. Ezen kívül rendszeresen eljuttattunk a daganatos betegekhez, a Barátság Klub tagjaihoz, valamint felnőtt fogyatékos személyekhez is az adományból.

A családgondozók által szervezett esetkonferenciák száma 30, továbbá 27 alkalommal vettek részt idézés alapján gyámhivatali tárgyaláson. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok 92 esetészlelő lapot küldtek a szolgálathoz.

A SZ.I.K.R.A. Klub a szolgálat által működtetett olyan közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgálat és családsegítés látókörébe került gyermekek. 2016-ban három alkalommal tartottak foglalkozást.

Az idei évben a Jókai Mór Művelődési Központ Sportcsarnoka adott helyszínt a nyári napközis tábornak, melyen 24 fő vett részt. A vegyes életkorú és nemű résztvevőkre tekintettel a családgondozók olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak. Víztorony látogatás, Ganna-Döbrönte kirándulás, Perutz Stadion látogatása, sport program az edzővel, Gungl lovarda – lovaglás, ismerkedés a rendőri munkával játékos feladatok pl. KRESZ-totó keretében, prevenciók célzattal interaktív foglalkozás a vasúton közlekedés témakörben, valamint a helyi Tűzoltóság meglátogatása.

2014. március 17-től - 2015. november 30-ig a TÁMOP – 5.3.6 – 11/1-2012-0058. számú „Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén” című pályázati program lezárását követően a fenntartási időszakban a Rigó lakótelepen kialakított szolgáltató ház működtetése 2016. januártól a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata. A feladat ellátására fenntartó 1,5 fő álláshelyet biztosított. Jelenleg 1 főállású diplomás szakember, továbbá pár órában havonta az eszményesek látják el a szolgáltatás feladatait. Az eszményesek ezen alkalommal közös játék, beszélgetés formájában is tartják a kapcsolatot az ott lakó és nyilvántartásban lévő gyermekekkel és családjaikkal. A családsegítő kollégánál napi rendszerességgel tanul a gyerekekkel, kézműves foglalkozásokat tart. A Pápa Városi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett program keretében őszi játszótér tartottak, amely nagy sikert aratott. Lehetőség van tisztálkodásra és mosásra is, amely az egész projekt alatt elérhető volt, és jelenleg is maximálisan kihasznált.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az átszervezés célja volt, hogy a szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járásban élő lakosság részére is. A törvényi rendelkezés új feladatokat rendelt a központ tevékenységéhez.

Ennek megfelelően a következő szolgáltatásokat biztosítjuk a járás területén:

- *Készenléti szolgálat:* A központ nyitvatartási idején túl egy állandóan hívható számon azonnali telefonos segítség igénybevételére ad lehetőséget felmerülő krízishelyzetekben.
- *Hétvégi kapcsolatügylet:* Biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, felügyelt kapcsolattartás esetén a felügyeletet.
- *Családterápia, mediáció:* Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében vehető igénybe.
- *Pszichológiai tanácsadás*
- *Ingyenes jogi segítségnyújtás*
- *Utcai szociális munka.*

2016. szeptember 30-ig 251 család, 443 gyermek érintett hatósági eljárással. Az esetmenedzserek 1821 családlátogatáson, 256 gyámhivatali tárgyaláson, 361 esetkonferencián vettek részt.

Az írásban beérkezett jelzések száma a szolgálthoz 92, a hatósági csoporthoz 108.

A jogi tanácsadást 67 alkalommal kértek az ügyfelek, a pszichológus segítségét 169 fő vette igénybe, 458 esetben.

Ebben az évben a szolgálat szakmai vezetője és a központ vezetője egy alkalommal összehangolt ellenőrzésen vett részt a Pápai Rendőrkapitányság munkatársaival, a Pápai Járási Hivatal Gyámügyi osztályvezetőjével és az illetékes társszervekkel. Az előző évekhez hasonlóan az ellenőrzés során a gyermekjóléti szolgáltatás részéről szabálytalanság nem került feltárára, kiskorú veszélyeztetettsége nem merült fel.

A kapcsolatügyeleti szolgáltatás februártól működik, 21 szombaton, 32 esetben biztosítottunk erre lehetőséget. A készenléti szolgálat szintén februárban kezdte meg a működést, 20 alkalommal került sor telefonos segítségnyújtásra. A mediációt 1 alkalommal vették eddig igénybe az ügyfelek. A szupervíziót a központ dolgozói szeptember óta veszik igénybe, eddig két alkalommal, alkalmanként 4 óra időtartamban.

A TOP-4.2.1-15 számú Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményében címmel pályázatot adott be az önkormányzat. A pályázat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Fogyatékosok Nappali Intézményének infrastrukturális fejlesztése, valamint a támogató szolgáltatás esetében eszközbeszerzés. A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén a Pápa, Barát u. 11. szám alatt kezdte meg a szolgáltatás nyújtását. Az épület a két szolgáltatás ellátására nem teljes mértékben alkalmas, zsúfolt, hosszútávon nem felel meg az előírt tárgyi feltételeknek. A Család- és Gyermekjóléti Központ a pályázat eredményeként felújított épületben kerül elhelyezésre, amely alkalmas emellett a Fogyatékosok Nappali Intézményének befogadására is. A projekt eredményeként egy jól felszerelt, minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben működhetnek a szolgáltatások. A pályázat elbírálása folyamatban van.

2016. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek (fő)	Halálozások, kiköltözések (fő)	Áthelyezések (fő)	Várakozók (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. Barát u. 4-6.	17	16	0	42	35
Vörösmarty u.12.	9	10	0	60	52
Teveli út 3.	6	6	0	15	13

**Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma
2016. január 1. - 2016.szeptember 30. közötti szakban**

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlaglétszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság /%/
Barát u. 3.	13257	48,38	49	98,74
Barát u. 4.-6.demens részleg	4065	14,84	15	98,91
Teveli u. 3.	8383	30,59	31	98,69
Vörösmarty u. 12.	11345	41,41	42	98,58
Idősek Otthona összesen:	37050	135,22	137	98,70
Idősek Klubja	2816	14,9	40	37,25
Időskorúak Gondozóháza	5443	19,86	20	99,32
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3430	17,86	20	90,74
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	6617	24,11	28	86,09

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 81,6 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 83,4 %. A legidősebb lakó nő, aki a Barát utcai otthonházban él, november hónapban betöltötte a 97. életévét, a legfiatalabb lakó 45 éves férfi, aki a Vörösmarty utcai részlegen lakik.

A tartós idős otthoni elhelyezés iránti kérelmek száma évről évre emelkedést mutat. A várakozási idő - telephelytől függően - másfél év. A nyilvántartásba vett kérelmezők közül 11 fő étkeztetésben, 2 fő támogató szolgáltatásban, 6 fő házi segítségnyújtásban, 9 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül. A várakozók közül 14 fő nem pápai lakos. Fogyatékosági támogatásban 36 lakó, közgyógyellátásban 8, gyógyszerátogatásban pedig 3 fő részesül.

A szociális szolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 7/2016. (III.31.) önkormányzati rendelte határozza meg. A térítési díjak az előző évhez viszonyítva minimális mértékben, illetve több szolgáltatás esetében nem változtak.

2015. május 1-jétől bevezetésre került a belépési hozzájárulás, melyet a Vörösmarty Otthonház apartmann részlegén 21 férőhelyre, a Teveli otthonház 31 férőhelyre került megállapításra. A hozzájárulást beköltözéskor kell befizetni, 3 év visszafizetési kötelezettséggel.

2015 évben 6 lakó, 2016. szeptember végéig 14 lakó fizette meg a belépési hozzájárulást, melynek összege 19.200.000 Ft. 2015-től összesen 26.900.000 Ft került befizetésre, melyből 5.563.888 Ft használható fel.

A belépési hozzájárulás bevezetésével a várakozók száma **nem csökkent** a két telephelyen. A tartós bentlakásos ellátást igénybe vevők körében a teljes térítési díjat megfizető ellátottak száma az előző évhez képest nem változott. Jelenleg 65 ellátott fizet teljes térítési díjat (48%), 70 ellátott pedig részterítési díjat (52 %).

A gondozási szükséglet bevezetése óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát javítani, illetve szinten lehet tartani. Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni.

Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök felülvizsgálata, cseréje és új eszközök beszerzése folyamatos:

- Stymat S-210 /Barát.u.3./
- Nervostim KLM 200 / Vörösmarty Otthonház és Barát u.3./
- Myotest Scope /Barát u.3./
- Magnetotherapy /Vörösmarty Otthonház/
- Bioptron-lámpa (kicsi, közepes, családi) /minden részleg/
- TENS /minden részleg/
- BEMER 3000 /minden részleg/
- Ultron I-II, OF-302 /minden részleg/

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított (EKG, automata vérnyomásmérők, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdető, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegalátétek, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápa Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztály 2015 márciusában ápolás-szakmai ellenőrzést végzett az Idősek Otthona telephelyein. Az ellenőrzést végző szerv megállapította, hogy az intézményben szakápolási tevékenységet is végeznek, amely egészségügyi tevékenységnek minősül és működési engedély köteles.

A kérelem beadása a tavalyi évben nem történt meg, mivel a személyi feltételekben változás történt, így a szakmai létszám nem volt elegendő az engedély benyújtásához. Szakápolási tevékenységet nagyon minimális esetben végzünk. A szakmai munka továbbra is a háziorvosok és szakorvosok szoros felügyelete mellett folyik, mint hosszú évek gyakorlata alatt.

Időskorúak Gondozóháza

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulókat ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Családi ellátásuk megoldhatatlan, illetve hozzátartozó hiányában lehetetlen. A rászorultak lakhatási problémája és rossz egészségi állapota veszélyezteti létfenntartásukat. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a rászoruló emberek.

Az intézmény ellátja az ápolási-gondozási feladatokat a kórházi ápolásra nem szoruló, önellátásra jórészt képes időskorúak számára, akik a családi gondozást átmenetileg nélkülözve a szükséges gondozói segítséget hiányolni kénytelenek, de betegségük miatt, vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni magukról.

Az Időskorúak Gondozóházában 20 fő ápolást, gondozást igénylő személyt tud az intézmény folyamatosan ellátni, mely az Idősek Klubjával közös telephelyen, egy szakmai vezető irányítása alatt működik.

2016. január 1-től szeptember 30-ig 11 fő felvételére került sor, 1 fő elhunyt, 2 fő haza költözött, és 8 fő beköltözött az Idősek Otthonába. Jelenleg 22 fő várakozik felvételre, közülük 2 fő étkeztetésben, 4 fő házi segítségnyújtásban, 2 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál.

Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és középsúlyos demens személyek nappali ellátására és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2016. január 1-től szeptember 30-ig 4 ellátott új felvétele történt. Kilépett 2 fő, Idősek Otthonába nem költözött senki, elhunyt 1 fő. Bentlakásos ellátásra várakozik 4 fő.

Az Idősek Klubja kihasználtsága az idei évben sem változott, továbbra is alacsony, mely annak tulajdonítható, hogy az idősek elsősorban az otthonközeli ellátásokat veszik igénybe pl. házi segítségnyújtást, étkeztetést, másodsorban a család, mint természetes támasz segítségével oldják meg a gondozást.

Fontos szerepet játszik, hogy a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. Az a tapasztalat, hogy az állapot romlásával azonnal a bentlakásos ellátás lehetősége kerül előtérbe. Ilyenkor a gondozási szükséglet eléri a 4 órán túli gondozást-ápolást. Egyre gyakoribb az Idősek Klubjában a demens betegek ellátása, mivel az ő otthoni gondozásuk a legnehezebb. A gondozást felvállaló család számára ez a segítség átmenetileg megoldás a végleges intézeti elhelyezésig. A jövőben ezen szolgáltatás engedélyezett férőhely számának csökkentése elkerülhetetlen lesz.

Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma még is háttérbe szorult. A szolgáltatás menedzselése érdekében mindent megteszünk a magasabb kihasználtság elérése érdekében: bentlakásos elhelyezési kérelem esetén minden esetben tájékoztatást adunk a nappali ellátásról. Minden lehetséges fórumon, nyugdíjas egyesületeknél tartott tájékoztatón felhívjuk a figyelmet a szolgáltatásra. Az idei évben újra a Pedagógus Nyugdíjas egyesületben és a Borsosgyőri nyugdíjas klubban tartottunk tájékoztatót az intézmény szolgáltatásairól.

A 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi C. törvény 3. melléklet II. 4. ab) pont szerinti, **Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatására** kiírt pályázati feltételeknek megfeleltünk, a fenntartó a pályázatot benyújtotta, de sajnos nem az intézményünk nyerte el a kiírt támogatást.

A Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 3. melléklet II.3.d) pontja alapján ebben az év áprilisában változatlan tartalommal újra beadásra került a pályázat. A pályázati alcél a határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkező, önkormányzati tulajdonban és fenntartásban álló intézmények fejlesztése.

- I. Barát u. 3. szám alatti telephely: 4.200.000 Ft
Utcafronti műemlék jellegű bejárati ajtó cseréje:
- II. Teljes külső homlokzat felújítása a műemlék védelmi előírásoknak megfelelően
- III. Teveli út 3. szám alatti telephely: 9.074.999 Ft
Palatető cseréje, cserepezése, léccsere az egész épületen
- IV. Barát u. 4-6. szám alatti telephely: 1.425.000 Ft
Utcafronti homlokzat felújítása a műemlék védelmi előírásoknak megfelelően.

A pályázandó összeg összesen: 14.699.999 forint.

Augusztus végén kaptuk a hivatalos tájékoztatást, hogy Varga Mihály miniszter úr döntése értelmében Pápa Város Önkormányzata 316525 azonosító számú pályázata alapján 2016. évben központi költségvetési támogatásban részesül. **A támogatás összege: 14.699.999 forint.** A támogatás felhasználásának határideje 2017. december 31.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Jelenleg 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 4 új ellátott felvételére került sor. 2 ellátott intézményi jogviszonya szűnt meg, az egyik bentlakásos intézményi elhelyezés miatt, a másik családi okokra hivatkozva.

A fogyatékos személyek szervi deficitjeik és szegregációjuk kapcsán elszigeteltek a társadalomban, ezáltal a családjaik is jobban elkülönülnek a környezetüktől, ami az értelmi fogyatékosok, a pszichiátriai és szenvedélybetegek esetében még fokozódhat.

Az intézménybe nagyjából családban élő, középsúlyos és halmozottan sérült ellátott kerül. Az iskola elvégzése után új közösségre, barátokra találnak azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük, további fejlődésük nem biztosított, mozgásterük, kapcsolatrendszerük beszűkült.

Az ellátottak átlag életkora 32,5 év, a nemek aránya egyenlő. Az iskolai végzettség az ellátottak körében jellemzően valamely speciális általános iskola, amelyben 8 illetve 10 osztályt végeztek.

Mivel a szülők szeretnék a családi háttérrel biztosítani, ezért gondnokság alá kevesebb ellátott kerül. A Fogyatékosok Nappali Intézményében jelenleg: kizáró/teljes korlátozó gondnokság alatt áll: 8 fő, korlátozó/ részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll: 3 fő.

Szociális foglalkoztatás

Pápa Város Önkormányzata pályázati finanszírozás keretében munka-rehabilitációs foglalkoztatást biztosít 19 fő részére. A központi támogatásból létrejött foglalkoztatás tárgyi feltételei biztosítottak. A foglalkoztatottak által végzett munka sokszínű, kert- és parkgondozási feladatokon, a kézműves tevékenységen át, az alapvető környezeti higiénés tevékenységeig terjed.

A munka - rehabilitációs programban jelenleg 16 fő vesz részt.

A szociális foglalkoztatás 2016. évi támogatási összege 4.467.720 forint, melyet bér jellegű kiadásokra, közüzemi számlák kiegyenlítésére és a foglalkoztatáshoz felhasználható anyagok vásárlására fordítunk. A hasznosítható termékek utáni bevétel visszaforgatásra kerül.

A Fogyatékosok nappali ellátásában megvalósult nagyobb programok:

- Kiállítások és színházi előadások megtekintése
- Medvehagyma szedés a Támogató Szolgálat közös szervezésével
- Jótékonysági futás
- Kirándulás a szülőkkel Gödöllőre és Budapestre
- Falunapokon való részvétel, szereplés Csóton, Vanyolán
- Júliusban 1 hét táborozás Balatonszepezden
- Bográcskozás a harmadik Tókeri Főzőversenyen
- Kirándulás Döbröntére
- Karácsonyi kirakodó vásár a Fő téren
- Fogyatékosok Országos Találkozója Balatonfüzfőn, Ajkán, Celldömölkön
- Családi hétvége címmel részvétel városi rendezvényeken

A Fogyatékosok Nappali Intézményében ellátott személyek szüleinek kérése volt, hogy az intézményen belül, legalább heti 1-2 alkalommal gyógytornász foglalkozzon a gyermekekkel. Az intézménynek nincs lehetősége gyógytornász foglalkoztatására, ezért a Kuratórium már harmadik éve támogatja a gyógytornász költségeinek kifizetését. "Az időskorúak szociális ellátásáért" alapítvány Kuratóriuma 1 fő gyógytornász heti 2 alkalommal történő foglalkoztatását 12 hónap időtartamban, 330.000 forinttal segíti.

Az ellátottak szülei továbbra is nagyon segítőkészek, sok önkéntes órával vesznek részt az intézmény munkájában. A diákok közösségi szolgálati órák letöltésének egyik kedvenc területe a Fogyatékosok Nappali Intézménye.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 2012-ben az Európai Szociális Alaphoz, *"Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél"* c. pályázatot nyújtott be, melyen 2013 májusában 90 934 120,- Ft-ot nyert. A projekt célja, hogy Pápa Város Önkormányzata által fenntartott és az Egyesített Szociális Intézmény keretében működő Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása ellátási tevékenységének korszerűsítése, az ellátás szakmai, technikai háttérének javítása megvalósuljon. A férőhelyek bővítésével az időszakos hajléktalan ellátás megszűnt, hiszen a kialakításra kerülő intézmény egész évben helyet tud biztosítani azok számára is, akik ezt az ellátási formát korábban csak időszakosan vették igénybe.

2016. január 1-jétől 2016. szeptember 30-ig a szállóra 19 fő került felvételre. Összesen 41 fő kapott ellátást, a legfiatalabb lakó 28 éves, a legidősebb lakó 65 éves, az átlag életkor 54 év. 2016. évben 17 fő kigondozása teljesült. A szállót elhagyók közül munkaadóhoz 3 fő, családhoz 4 fő, albérletbe 3 fő, élettársához 1 fő költözött, szíveségi lakáshasználó 4 fő, 1 fő elhunyt, 2 fő átmenetileg a Kóter Turistaszállóba költözött, 2 fő visszakerült az utcára.

A jövedelmek megoszlása: (átlagjövedelem: 38.847 forint)

- jövedelemmel nem rendelkezik: 4 fő
- munkabért kap: 9 fő
- rokkantsági járadékban részesül: 2 fő
- nyugdíj előtti segínyt kap: 1 fő
- álláskeresői ellátást kap: 1 fő
- öregségi nyugdíjas: 4 fő

Munkahelyek megoszlása:

- közfoglalkoztatott: 5 fő (Bakonyerdő Zrt.-nél)
- építőipari segédmunkás: 2 fő
- gyári munkás: 2 fő

Iskolai végzettség:

- bejezett általános iskola végzettség: 8 fő
- szakmunkás: 11 fő
- érettségi: 2 fő

Mozgó orvosi szolgálat

Továbbra is a szálló lakóinak egészségügyi ellátását segíti heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat, melynek keretében az új felvételre került ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekbe történő beutalókhoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. Az ellátást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között az Arany János u. 4 szám alatti Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának iroda helyiségében lehet igénybe venni, mely továbbra is térítésmentes.

Élelmezés, konyha

Az emberi erőforrások minisztere 37/2014. (IV. 30.) EMMI közétkeztetésről szóló rendelete 2015. január 1-jén lépett hatályba, amely szabályozza az iskolai menzákban, kórházakban, szociális intézményekben adandó ételek elkészítését, tápanyagtartalmát.

Az intézmény már a megelőző két évben is igyekezett a rendeletben foglaltaknak megfelelni, az előírásokat betartani, a korszerű elkészítési módokat alkalmazni. A só, cukor, és zsír mennyiségét elkezdjük fokozatosan csökkenteni a törvény által előírt feltételek szerint.

Meggyőződésünk, hogy az idős emberek kialakult szokásain nehéz lesz változtatni, de szem előtt tartva az egészséges táplálkozási előírásokat, mindent megteszünk ennek érdekében. A korszerű elkészítési technikák alkalmazásához új eszközökre, berendezésekre volt szükség: 2013. évben beszerzésre került 1 db 100 literes elektromos főzőüst, háromrekeszes elektromos sütő, elektromos kombi sütő-pároló, 10 db tepszi tartozék a sütőkhöz, pároláshoz. A tavalyi évben 400 literes főzőüst cseréje valósult meg. 2016. évben új egyéni diétás műanyag dobozok, konyhai főző és szállító edények cseréje, vásárlása volt időszerű. Elkerülhetetlen volt az új berendezések biztonságos üzemeltetéséhez az elektromos hálózat bővítése, új elosztó és kapcsolószekrény kiépítése.

Az idei évben a konyhai dolgozók részére új öltöző került kialakítására. Minden évben megtörténik a konyha és a személyzeti ebédlő festése, mázolása.

Július hónapban 2 hétre a meszelések miatt leállt a konyha. Az étkeztetést a NÁTUS konyha által vásárolt étellel biztosította az intézmény.

A konyha naponta átlag 400 adag ételt készít, amely megegyezik az előző év átlagával. Az intézmény minden ellátási területén biztosítja a diétás étkeztetést is.

A bentlakásos idősotthoni ellátásban naponta elkészített diéták:

Tejmentes norma: 5 fő

Tejmentes könnyű-vegyes: 11 fő

Tejmentes cukros: 2 fő

Pépes könnyű-vegyes: 10 fő

Szénhidrátszegény (160gr./nap): 1 fő

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap): 11 fő

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap) + fehérje szegény: 1 fő

Fehérjeszegény: 3 fő

Zsírsegény, epés: 2 fő

Három konyhai dolgozó szakács képesítéssel, egy kolléga diétás szakács képesítéssel is rendelkezik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően dietetikust is foglalkoztatunk heti 8 órában, melyet a diétás ételek iránt megnövekedett igény indokol. Az élelmezésvezető és a dietetikus kolléga a szakmai fórumokon, szakmai napokon, konferenciákon részt vesz.

Szakmai továbbképzés

2016. évben 5 fő vett rész tanfolyam besorolású továbbképzésben, a képzés témája: Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben. 3 dolgozó szakmai tanácskozáson, 3 dolgozó pedig 2 napos szakmai konferencián tudott részt venni Budapesten.

Szakmai napokon minden évben a saját szakmacsoporton belül képviselteti magát az intézmény. Ezekon a fórumokon elsősorban a szakmai vezetők, részlegvezetők vesznek részt. A képzések költségét „Az időskorúak szociális ellátásáért” alapítvány támogatta.

Gyakorlati képzőhely

A következő szakképesítések gyakorlata tölthető le az intézménynél, melynek felülvizsgálata az idei évben megtörtént:

- ápoló
- gyakorló gondozó
- szociális asszisztens
- szociális szakgondozó
- szociális gondozó és ápoló

2012 szeptemberétől szociális gondozó és ápoló képzés indult az Acsády Ignác Szakképző Iskola és Kollégiumban. A diákok gyakorlati oktatása egész évben folyamatos a bentlakásos idősok otthonában, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően.

- 9. évfolyam nyári gyakorlat: 6 fő,
- 10. évfolyam nyári gyakorlat: 7 fő,
- 11. évfolyam szeptembertől 7 fő.

A tanulók gyakorlati helyei: Barát u. 3., Barát u. 4-6., Vörösmarty u. 12. és a Teveli út 3. Idősek Otthona. 2016. június hónapban az intézmény vizsga helyszínt biztosított a képzéshez. A 12 végzős tanuló egész évben itt töltötte a gyakorlatát, majd a felkészülés után a gyakorlati vizsgára a Barát u. 3. szám alatti részlegén kerül sort. Az intézmény megfelel a személyi és tárgyi feltételeknek, vizsga követelményeknek. Az idei tanév tavaszán szintén itt kerül sor a gyakorlati vizsgára, továbbá a felnőttképzés záró gyakorlati vizsgájára is intézményünk ad helyet.

A tavaly ősszel indított felnőtt képzésen belül 8 fő szociális gondozónak biztosítottunk gyakorlati helyet. Eerre a képzésre 4 fő szakképzetlen dolgozó is jelentkezett az intézményből. Felsőfokú ápolói képzésre - amely januárban indult - 2 dolgozó adta be jelentkezését.

Testvérvárosi kapcsolatok

Tavaly október közepén a Kampeni alapítvány részéről érkezett baráti látogatásra Jan Kattenberg, Jan Boumát, Johan Maas. Látogatásuk elsődleges célja volt, hogy megtekintsék a 2013-2015 közötti időszakban adományozott pénzüsszeg felhasználását. 2014. év elején (32.000 Euro) 9.775.000 forintot utaltak át az intézménynek.

A támogatásból szanatóriumi ágyakat, kórházi ágyakat (matracal, kapaszkodóval), vásároltunk, melyek az Idősek Otthona részlegein kerültek elhelyezésre. Emellett a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállására új berendezési tárgyakat, eszközöket szerezünk be: ágyak, matracok, szekrények, éjjeliszekrények, függönyök, ágyneműk stb.

A következő 3 éves támogatás felhasználásáról is sikerült megegyezni. A 2105-2017. évi támogatás összege 4500 Euró, mely összeg átutalása 2016. szeptember 1-én az alapítvány számlájára megérkezett. 13.893.863 forint. A kuratórium a következő cél jellegű támogatást támogatta:

- a házi segítségnyújtás tárgyi feltételeinek javítása érdekében 4 db robogó vásárlása (2016. évben),
- az idősek otthona tárgyi feltételeinek javítására 30 db szanatóriumi betegágy kiegészítőivel együtt történő beszerzése (2016-2017. évben),
- a Barát u. 3. szám alatti idősek otthona női osztályának korszerűsítése, a betegszobák padozatcseréje, járólappal történő ellátása (2017. évben),
- a Barát u. 3. szám alatti konyha felújítása (2017. évben).

Az idei év szeptemberében lehetőség volt a Kovásznára utazó delegációhoz való csatlakozáshoz. Az intézetet Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető és Oláh Márta Gondozási Központ vezető képviselte. A delegáció látogatást tett a Dévai Szent Ferenc Alapítvány által fenntartott Boldog Apor Vilmos Gyermekvédelmi Központban, ahol az intézmény részéről 50 ezer forint értékű vitamint, 40 doboz gyümölcsitalt és gyümölcspépet adtunk át.

Önkéntesek

Már több éve, hogy egyre szélesedő teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel állunk kapcsolatban, együttműködési megállapodást kötöttünk pl. a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesülettel, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesülettel, a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviseleti Egyesülettel, a Türr István Gimnáziummal, a Pápai Református Kollégium Gimnáziuma és Művészeti Szakközépiskolájával és számos magánszeméllyel.

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően, a városban működő 5 középfokú oktatási intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához. Az intézmény minden területén tudjuk fogadni a diákokat. Az elmúlt egy évben 24 diák töltötte le a kötelező óraszámot, elsősorban az idős ellátás területén tevékenykednek, de szívesen mennek a Fogytékosok Nappali Intézményébe is.

2016. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak önkormányzati és központi költségvetési támogatással:

- A Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzsereknek az iratanyagok elkészítéséhez 4 db asztali és 1 db hordozható számítógépet, valamint 2 db nyomtatót vásároltunk. Az informatikai háttér kialakítása 1.999.999 Ft-ba került. A kiadásokra a központi költségvetés biztosított forrást.
- A megnövekedett adminisztrációs feladatok hatékonyabb végzéséhez a Család- és Gyermekjóléti Központ részére 161.500 Ft értékben LAVA Iktató program megvásárlása került sor.
- Az esetmenedzsereknek a járási települési önkormányzatokhoz való eljutását segíti az intézmény által megvásárolt Citroen C4 személygépkocsi, melynek ellenértéke 2.260.000 Ft volt az önkormányzat támogatásával.
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás elavult „nővérhívó” készülékét új modern GSM adapterre cseréltük 118.713 Ft értékben.
- A szociális étkeztetés során az éthordókat az ételosztó helyiségben polcokra rakják az intézmény dolgozói. A Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete előírásnak megfelelően saválló polcok készültek a folyosóra is. A polcok ára 184.150 Ft volt.
- Gázkészülékek felülvizsgálatát évente a fűtési szezon megkezdése előtt elvégeztetjük, melyre 200.000 Ft támogatást kértünk az önkormányzattól. Ebből az összegből 177.800 Ft-ot költöttünk el.
- A fűtési szezon befejezésekor, az ellenőrzés megállapította, hogy a Barát u. 7. szám alatti kazán már nem működtethető, ki kell cserélni. A gázkazán cseréjére és az új kémény kiépítésére 630.000 Ft-ot fizettünk.
- Az intézmény számítógép parkjának egy része elavult. Néhány területen 9-11 éves gépekkel dolgoznak a kollégák. Ezekből az élelmezésvezető készlet analitikus nyilvántartó, valamint az alapszolgáltatások analitikus nyilvántartásáért felelős kolléga számítógépét cseréltük ki. A 3 db gép ára 862 358 Ft volt.
- Az élelmezés irodai részlegén 3 kolléga végzi az adminisztrációs feladatokat. Szükség volt egy nagyobb teljesítményű fénymásolóra 14.071 Ft-ért.
- A műszaki csoport a Barát u. 7. szám alatti épületben kialakított irodába került át. Előzőleg az élelmezési csoporttal közös irodában dolgoztak, mely nagyon szűkös volt és megnehezítette a mindennapi munkát. Így - mindenki legnagyobb meglepetésére - évtizedes probléma oldódott meg. Az iroda átalakítása saját erőforrásból valósult meg.
- Az intézmény részlegein a hűtők, mosógépek cseréje folyamatosan történik. Az elmúlt időszakban, a Gondozóházban és a tartós bentlakásos intézmény telephelyein történt készlet csere.

- A Barát u. 4-6 szám alatti épületben a tavaszi felülvizsgálat során a gázkazánok műszak állapota nem volt megfelelő, az égők és a hőcserélők elégték, javításuk alkatrész hiány miatt nem volt megoldható. A gázkazán cserét, még a fűtési szezon beállta előtt elvégeztettük. Az árajánlatok alapján a gázkazán cseréje 5.715.183,- Ft-ba került. Az önkormányzat teljes egészében támogatta az szükségszerű felújítást.
- A karbantartó csoport részére vásárolt szerszámokra 300.000 Ft előirányzatot kaptunk. 350.328 Ft értékben vásároltunk magasnyomású mosót, szerszámkoffert, fűrókalapácsot, akkus fűrőt, kézi csiszológépet, villás és csavarkulcsokat, valamint egyéb kisebb eszközöket. Ezek az eszközök segítik a kollégákat mindennapi tevékenységük ellátásában, az intézményen belüli karbantartások mielőbbi elvégzésében.

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, a szakdolgozók továbbképzésére. 2016-ban a következő támogatásban részesült az intézmény.

- 2015. év végén a Boing cég 1.228.446 Ft-ot adományozott az alapítvány részére. A befolyt összegből a Barát u. 7. szám alatti pszichológusi szobához tartozó fürdőszoba felújítását, továbbá a Barát u. 4-6. sz. alatti idősok otthona részére fényzáró sötétítő függönyök, kerti bútorok, és a Teveli úti részleg emeleti társalgójába új asztal és támlás székek vásárlása történt. 2016. év végén 1.273.431 Ft-al támogatta a szociális intézmények és szolgáltatások működtetését, az adományból még a 2016. évben az alábbi célok megvalósítását támogatta az alapítvány:
 - a házi segítségnyújtás tárgyi feltételeinek javítása érdekében 1 db robogó vásárlása,
 - az idősok otthona tárgyi feltételeinek javítására 1 db EKG gép megvásárlása,
 - a Barát u. 3. szám alatti idősok otthona női osztályának korszerűsítése, függönyök cseréje.
- A novemberben tartott éves összevont kihelyezett munkaértekezlethez 250.000 Ft támogatást nyújtott.
- A dolgozók szakmai tudásának bővítését célzó továbbképzésekre 450.000 Ft támogatást biztosított.
- Az alapítvány minden évben támogatja karácsonyi ajándécsomagok vásárlását. A támogatásra szánt összeg 350.000 Ft.
- Az alapítvány évek óta támogatja az intézmény és a holland testvérváros szociális szakembereinek számára szervezett szakmai tapasztalat cserét. A Kampeni támogatás is minden esetben az alapítványon keresztül valósul meg. A tapasztalatcserével kapcsolatos költségeket a kuratórium 300.000 Ft-al támogatta.
- A kuratórium a Fogyatékosok Nappali Intézményében már a harmadik éve 1 fő gyógytornász heti 2 alkalommal történő további foglalkoztatásához 330.000 Ft támogatást nyújt.
- A Fogyatékosok Nappali Intézménye 1 napos kirándulásának autóbuzs költségére 150.000 Ft támogatást adott.
- Két lakó hagyatékának felhasználását a végrendeletben kikötötték: a Vörösmarty utcai és Teveli úti otthonházak műszaki technikai fejlesztésére, a lakók életszínvonalának javítására használhatja fel az alapítvány. A Vörösmarty részlegre 1 db hangosító berendezés, továbbá 1 db laptop került megvásárlásra.

Kustán Ottóné az Alapítvány Kuratóriumi tagja - megromlott egészségi állapota miatt - lemondott tisztségéről. Helyette új tagként Drabant Andrásné jelölte és választotta meg a kuratórium.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2016. február: Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal helyszíni ellenőrzés *Szociális foglalkoztatás*
- 2016. április: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Hatósági állatorvos, *Tálalókonyhák helyszíni ellenőrzése*
- 2016. június: Veszprém Megyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság *Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése, Vörösmarty u.*
- 2016. június: Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal helyszíni ellenőrzés *Hajléktalan személyek átmeneti szállása*
- 2016. július: Magyar Államkincstár Veszprém Megyei Igazgatóság helyszíni ellenőrzés - *Támogató Szolgáltatás*
- 2016. július: Magyar Államkincstár Veszprém Megyei Igazgatóság helyszíni ellenőrzés - *Szociális Foglalkoztatás*
- 2016. szeptember: Veszprém Megyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság *Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése, Barát u. 3.*
- 2016. október: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés – *Szociális foglalkoztatás*

Az ellenőrző szervezetek a következő megállapításokat tették:

Hiányosságot nem állapítottak meg, a tárgyi, személyi és működési feltételek megfelelőek. Az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és az önkormányzati rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény. Az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérést nem tapasztaltak. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A 2016. szeptember 30-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 74,32 % -ban, míg a bevételei 74,25 %-ban teljesültek. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

2016-ban is kötött támogatási szerződést az intézmény a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával, így átlag 12 fő közcélú foglalkoztatottat alkalmazunk, melyből 2 fő képzéses foglalkoztatásban részesül. A közcélú foglalkoztatási létszámokat az utóbbi két évben egyre nehezebb feltölteni, mely egyre nagyobb problémát okoz. Szinte folyamatosan van 3-4 betöltetlen álláshely. A Foglalkoztatási Osztállyal előnyös megállapodásokat tudtunk kötni, ezáltal a tervezett 15.632.334 Ft támogatás helyett az adott időszak végéig 20.843.112 Ft folyt be az intézmény bankszámlájára. Közalkalmazottként 2 fő továbbfoglalkoztatására adódott lehetőség.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma: 154,5 fő, ebből szakdolgozó 111,5 fő, fizikai dolgozó 38 fő, ügyviteli dolgozó 11 fő. 2016. január 1-jétől önálló intézményegységeként működő Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kialakítása további munkatársak felvételét tette szükségessé a személyi létszám biztosítása érdekében. Az eddigiekhez képest 12,5 fővel nőtt az intézmény dolgozóinak száma.

Az intézménynél dolgozó közalkalmazottak részére béren kívüli juttatást – meleg étkeztetést – 12.500,- Ft/hó értékben biztosítunk.

3 fő 25 éves, 2 fő 30 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján részesült jubileumi jutalomban. A Kjt. előírása alapján jubileumi jutalom 25 év után 2 havi, 30 év után 3 havi illetménnyel egyenlő. A III. negyedév végéig ezen a jogcímen 2.137.500 Ft-ot fizettünk ki.

2016. július és augusztus hónapban 10-10 főt foglalkoztatunk diákmunka keretében, melynek támogatása 100%-os volt. A diákmunka program továbbra is nagyon népszerű, szívesen jönnek hozzánk a fiatalok.

Intézményünk szerződésben áll a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalával, mint kijelölhető munkahely a közérdekű munkavégzés céljából, amely udvari takarító munkakörben végezhető. Ebben az évben 3 fő végzett munkát napi 6 órában.

2016. évben 2 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését a 40 éves munkaviszonya alapján, mindketten a felmentési idejüket töltik.

Az idei évben a dolgozók elvándorlása tovább növekedett, a pályát elhagyók száma kritikusan magas. 2013-2014 évben 31 dolgozó mondott fel, melyből 27 fő szakdolgozó volt. 2015-2016 időszakban 39 szakdolgozó, ebből csak augusztus hónaptól ez idáig 7 kolléga adta be felmondását. Sajnálatos, hogy többségük nagy szakmai tapasztalattal és több éves munkaviszonnyal rendelkező szakember. A munkaviszony megszüntetésének okaként az alacsony munkabérre és az egyre nehezebb fizikai terhet jelentő munkavégzésre hivatkoztak. Az elmúlt években már erkölcsi megbecsülést sem kapnak a szociális szférában dolgozók, az anyagi elismerés pedig már hosszú évek óta várat magára. Az utánpótlás is nagyon siralmas, amivel nap, mint nap találkozunk. Ezt a pályát kevés fiatal választja, vagy nem önszántából választotta. Az első hónapokban az induló osztályok létszáma a felére csökken. A tavaly vizsgázott szociális gondozó-ápolók közül jelenleg 4 fő dolgozik az intézménynél, de nem sok reményt látunk arra, hogy a pályán maradnak. Az egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégák már a kórházakban dolgoznak, vagy a városban lévő multinacionális cégeknél kaptak munkalehetőséget, jóval magasabb bérekért. A diplomás álláshelyeket is nagyon nehéz, szinte lehetetlen feltölteni, mint például esetmenedzser vagy családsegítő munkakörben. Jelenleg 6 kolléga táppénzes állományban van, ami még tovább nehezíti a folyamatos munkabeosztás elkészítését, az osztályon dolgozókra pedig még több teher hárul. Október hónapban már túlórárt kellett fizetni, mert nem volt elég dolgozó az részlegeken. Két kollégával tanulmányi szerződést kötöttünk, ezzel biztosítva az előírt szakképesítés megszerzését, továbbá ösztönző szándékkal, hogy az intézmény hosszútávon számít a munkájukra.

Az alapellátásban nehezíti a munkaerőpótlást, hogy minimálbérért dolgoznak, ágymelletti pótlékot nem kapnak az ott dolgozók. A két üres álláshelyet egész évben nem tudtunk feltölteni. Ezek a mindennapos problémák veszélyeztetik a biztonságos ellátást, a működési engedélyeket, mivel a személyi feltételeknek nem tudunk megfelelni.

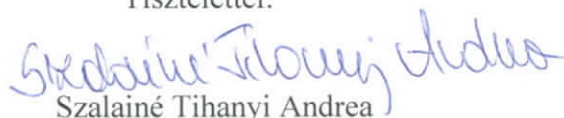
Az eddig kapott bérkiegészítés-bérkompenzáció összege nagyon eltérő az iskolai végzettség és a munkaviszonyban eltöltött idő függvényében. Több dolgozót ez hátrányosan érintett, amely nem csökkentette az amúgy is nehéz helyzetben lévő szociális szféra problémáit.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, működtetése során – mint minden évben, 2016-ben is - a hatékony gazdálkodásra a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2016. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2016. november 14.

Tisztelettel:


Szalainé Tihanyi Andrea
intézményvezető