

**Éves beszámoló**  
**Családok Átmeneti Otthona**  
**Pápa**

## Éves beszámoló

### A fenntartó adatai:

Neve: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet  
Székhelye: 8500 Pápa, Barát utca 19.  
Bírósági bejegyzés dátuma: 7.PK.63 364/1 (MBE); EJSZ 2003/004 (PSBGY)  
Minősítése: Egyházi jogi személy  
Vezető neve: Boncz Zoltán lelkész  
Adószám: 18935299-1-19

### Az intézmény adatai:

Neve: Családok Átmeneti Otthona  
Telephelye: Pápa, Csatorna u. 8.  
Vezető neve: Miletics Marcell András  
Az ingatlan tulajdonosa: Pápa Város Önkormányzata, Pápa, Fő u. 12.  
Létrehozás éve: 2007  
Működésének területe: Helyi, helyközi, és országos  
Működésének kezdete: 2007. december 22.  
Engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő,  
2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

## **Az intézmény általános bemutatása**

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. Törvény, a „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folytonos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (2) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény a működését 2008.01.01-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt (részegység) befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011.11.24-én kezdett meg.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkesze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető helyettes segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai program és Házi rend biztosítják.

## **Az ellátandó célcsoport, az intézmény célja**

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célja:

- otthonszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes szülőnek, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőnek. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonszerű ellátásban részesül,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében.
- szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

## **Szakmai alapelvek**

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések megelőzése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérik a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára előírt, emellett életvezetési, pénzkezelési tanácsadással segítjük őket.

Intézményünkben bevezettük a jutalmazás, jóvátétel gyakorlatát, amelynek lényege, hogy a jó, helyes viselkedést jutalmazzuk, a lakóközösség számára előnyös normák be nem tartóit pedig jóvátételre írjuk elő.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely



további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

### ***Közösségi és mentálhigiénés ellátás***

Lakóink közösségi életének megkönnyítése céljából csoportmunkát zajlik, melyet az intézmény pszichológusa vezet. A csoportmunka másodlagos célja a konfliktuskezelő módszerek megtanítása. 2014-ben a gyermekeket lovardába, vittük el.

Szakalkalmazottaink különös hangsúlyt fektetnek nemzeti ünnepeink, ünnepeink körüli tájékoztatásra, megemlékezések tartására. Az év során dolgozóink sokat foglalkoztak az iskoláskorú gyermekekkel, különösen a tanulási - fejlesztői munka terén végeztek kiemelkedő munkát. A szakmai alkalmazottak munkaköri leírásának része a gyermekek felkészítése az életre, továbbá segítségnyújtás a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással, szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás biztosításával. Szakalkalmazottaink az év folyamán számos egyéni és csoportos beszélgetést tartottak, melynek célja a gyermekek életkorához mérten az életre való megfelelő felkészítés, a konfliktuskezelés módjainak megismertetése, bűnmegelőzés, drogprevenció.

### **Szakmai és szakmaközi együttműködés, támogatók**

#### ***Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása, Szakalkalmazottak, önkéntes segítők***

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak, ez intézményünkben a következőképp valósult meg:

##### Családok átmeneti otthona:

- 1 fő intézményvezető (általános szociális munkás), aki részmunkaidőben látja el feladatait,
- 1 fő szakmai vezető és családgondozó (teológus-mentálhigiénés szakember),
- 2 fő családgondozó (1 fő pedagógus- mentálhigiénés szakember, 1 fő szociálpedagógus),
- 4 fő szakgondozó (1 fő gyógypedagógus asszisztens, 1 fő pedagógus, 1 fő csecsemő- és kisgyermek-ápoló, 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő)
- 1 fő pszichológiai tanácsadó (pszichopedagógus) megbízási szerződéssel,
- 1 fő jogász, tanácsadás keretében (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel.

Intézményünk megbízási jogviszony keretében biztosít pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése. Módszere: egyéni segítő beszélgetések, játékterápia, tanulás fejlesztés. A pszichológus 2014-ben 492 órát dolgozott személyes beszélgetésekben, játékterápiában, valamint 21 órát csoportmunkában.

Az intézményvezető részmunkaidőben alkalmazottként látta el a feladatokat.

A gazdasági ügyeket a szakmai vezető látta el. A könyvvitelt megbízási szerződéssel könyvelő látta el.

Tárgyév során az alkalmazottak létszámában változás nem állt be.

2014-ben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya helyszíni ellenőrzést tartott, amely során megállapította, hogy az intézmény írásos szakmai leírásai néhol pontatlanok. Ezeket a hiányosságokat korrigáltuk.

8 és 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást nyújtó intézményekben dolgozók továbbképzési kötelezettségéről) szerint a továbbképzési terv a következőképp valósult meg:

- A szakmai vezető szociális szakvizsgát tett gyermekjóléti alapellátások témacsoportban;
- egy családgondozó megkezdte tanulmányait a szociális alapvizsga megszerzése érdekében,
- 1 gondozó részt vett egy akkreditált mediátor képzésen.

A szakalkalmazottak szupervíziós megbeszéléseken vettek részt.

Havonta team megbeszéléseket tartottunk, melyben az intézményvezető 3 hónapos értékelő beszélgetéseket tartott az ellátottak részére. Szoros együttműködésben dolgozunk a helyi gyermekjóléti szolgálattal, havi rendszerességgel került sor az esetmegbeszélésekre. Családgondozóink részt vettek a helyi gyermekjóléti szolgálat által tartott esetkonferenciákon.

A kollégák számos szakmaközi, szakmai megbeszélésen vettek részt a helyi egészségügyi, oktatási intézményekkel, civil és egyházi támogató szervezetekkel, magánszemélyekkel az ellátottak előre menetele érdekében.

A pápai Rendőrkapitányság egy dolgozója bűnmegelőzési csoportfoglalkozást tartott a lakóknak.

A 2014-es évben ismételten fogadtunk szociális munkás hallgatót szakmai gyakorlati hely biztosítása céljából.

Az intézmény működésében számtalan önkéntes segítő vett részt, akik munkájukkal, szakmai tudásukkal nagyban elősegítették a munkát. Önkéntes segítőként látta el feladatát egy fő műszaki eszközszerelő, és sok olyan önkéntes segítő, akik a gyermekeknek szervezett szabadidős programokban, illetve az intézmény és a raktár körüli fizikai munkában vettek részt.

Az elmúlt évben a Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával kötött megállapodás alapján újra közérdekű munkára ítélt személyeket fogadtunk, akik az épület karbantartási munkálataiban vettek részt.

Baráti kapcsolatot ápolunk a Pápán működő NAMA, HAW, BOEING számos külföldi alkalmazottjával, akik anyagi, természetbeni és önkéntes munkával segítettek mind az anyaotthonban élő gyermekek életét, mind pedig az épület szebbé tételét. Különösen a tanévkezdési és a karácsonyi ajándékaik járultak hozzá az intézmény gyermekeinek jólétéhez.



2014-ben folytatódott a Pápai Református Kollégium Gimnázium 15 tanulójának közösségi szolgálata. Ennek keretében havi egy alkalommal sport, vagy kézműves foglalkozást tartottak az intézmény gyermek lakói számára.

### ***Az intézmény tárgyi feltételeinek bemutatása***

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, melyet szociális célra hasznosítható, otthonoszerű ellátás kialakítása céljából kapott meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 6 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettésével osztoznak a mosdókon. Az épületben 3 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet külföldi segítőinktől kaptunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréltük az év folyamán. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékokra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatók. Az udvar méretéből fakadóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

A gyermekeknek zsebpénz keretében az intézmény rendszeresen friss gyümölcsöt vásárolt.

### ***Adományok***

A lakók ruházatát adományokból biztosítottuk, a játékokat szintén.

A környékbeli lakosoktól rendszeresen érkezett adomány gyermekjátékok, ruhák, élelmiszer és egyéb személyes használati cikkek formájában. Számos ruházat, háztartási cikk és játék érkezett továbbá a helyi katonai bázis külföldi alkalmazottaitól.

Az év során egy alkalommal adományozóink új cipőt vásároltak az összes intézményben tartózkodó gyermeknek, valamint húsvétkor édességgel, iskolakezdekéskor iskolaszerekkel, karácsonykor nagy értékű ajándékkal lepték meg őket.

Egy német házaspár rendszeresen élelmiszerrel, friss gyümölccsel látta el lakóinkat, valamint cipőt vásárolt a gyermekeknek.

Karácsony előtt nagy értékű tartós élelmiszer és tisztítószer adományt kaptak az ellátottak, melyet magánszemélyek gyűjtöttek össze.

## Az intézmény 2014-es működése

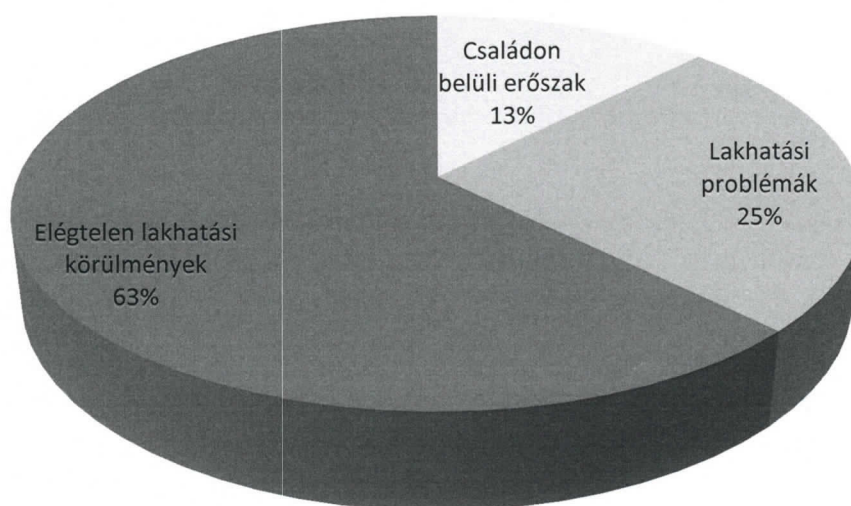
A 2014-es évben az intézmény 42 családot látott el (halmozott adat), ebből 28 családdal kötött 2014-ben megállapodást, 14 család az intézményben kezdte meg a 2014-es évet. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján adott évben összesen 13 család állandó pápai lakhelyű volt. 5 pápai család az intézményben kezdte meg a 2013-as évet, az év során pedig újabb 7 családdal kötöttünk megállapodást. Az összes ellátott száma a 2014-es évben: 111 fő, ebből 42 felnőtt lakó. Pápai állandó lakhellyel rendelkező 36 fő: 13 felnőtt lakó, 23 gyermek.

Az intézményben eltöltött gondozási napok száma: 13 250 nap, pápai lakhelyű: 4 486 nap. Egy elhelyezett család átlagosan 5,78 hónapot töltött az intézményben. Az összes ellátottak száma magában foglalja a 2014-es és 2015-ös évre áthúzódó, tehát éppen bentlakó családokat is.

A pápai állandó lakhellyel rendelkező ellátottjaink bekerülési indoka:

- a gyermeket közvetlenül veszélyeztető lakhatási körülmények miatt 62,5 % (lakhatásra nem alkalmas épület; gyermekek egészségét, fizikai épségét veszélyeztető lakóépület)
- lakhatási problémák miatt: 25 % (a család lakhatása nem megoldott)
- párkapcsolati erőszak 12,5%.

### Az intézménybe kerülés indoka - pápai családok





Tárgyévben összesen 30 védelembe vett gyermek lakott az intézményben, ebből 13 pápai állandó lakhelyű gyermek. Három pápai gyermeket a gyámhatóság nevelőszülőknél helyezett el.

A Házirendben szabályozott viselkedési normákat az év folyamán egyszer módosítottuk. Nem változott a térítési díj, egységesen 130 Ft/nap/fő, 3900 Ft/hóra, de egy gyermeket nevelő szülő esetén legfeljebb a GYES, vagy a jövedelem 25%-a, kettő, vagy több gyermeket nevelő szülő esetén legfeljebb a GYES, vagy a jövedelem 50 %-a.

Mindezek alapján elmondható, a családok átmeneti otthona a 2014-es évben is szabályszerűen működött.

Kérem Önöket beszámolómat elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2015. március 2.



Miletics Marcell  
intézményvezető