



**PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE**

8500 PÁPA, Fő u. 5.

Tel: 89/324-585

Fax: 89/515-083

E-mail: [polgarmester@papa.hu](mailto:polgarmester@papa.hu)

**180.**

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselőtestület 2013. december 31-i ülésére**

**Tárgy:** Pápa Város Önkormányzatának Szolgáltatástervezési  
Koncepciójának felülvizsgálata

**Előadó:** Dr. Áldozó Tamás polgármester  
Benecz Rita emberi erőforrás osztályvezető



## PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE

8500 PÁPA, Fő u. 12.

Tel: 89/515-018

Fax: 89/515-083

E-mail: [polgarmester@papa.hu](mailto:polgarmester@papa.hu)

### Tisztelt Képviselőtestület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt) 92. § (3)-(4) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékkal élő személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményezteteti az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzatokkal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Összeállította: Benecz Rita emberi erőforrás osztályvezető

Pápa, 2013. december 18.

Dr. Áldozó Tamás sk.  
polgármester

### H A T Á R O Z A T

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete Pápa Város Önkormányzatának felülvizsgált Szolgáltatástervezési Koncepcióját elfogadja.

Utasítja a Polgármestert, hogy a koncepció végrehajtásáról, illetve a soron következő felülvizsgálatról gondoskodjon.

Határidő: folyamatos, illetve 2015. december 31.

Felelős: Dr. Áldozó Tamás polgármester

Benecz Rita emberi erőforrás osztályvezető

# **Pápa Város Önkormányzatának SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA**



**2013.**

## **B E V E Z E T Ő**

A szolgáltatástervezési koncepció készítésének kötelezettségét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése írja elő.

A törvény alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő, szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A koncepció tartalmazza különösen:

- a lakosságszám alakulását,
- a korösszetételt,
- a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét,
- az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

### **I.**

#### **CÉLOK, FELADATOK, ALAPELVEK**

##### **I. 1. A szolgáltatástervezési koncepció célja:**

- a szociális szolgáltatások alapelveinek, irányának, céljainak meghatározása, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, átalakítása során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások további szereplőit;
- azoknak a konkrét célkitűzéseknek a részletezése, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális törvény által meghatározott feladatok ellátását.

##### **I. 1.1. Fő célkitűzése:**

- a szociális szolgáltatások kerüljenek közelebb az ellátottakhoz;
- hangsúlyosabbá váljon a saját környezetben történő gondozás;
- az egyházak, civil szervezetek, vállalkozások és önkéntesek részvételének megerősítése a szociális ellátásokban.

## **I. 2. A koncepció feladata, hogy:**

- elősegítse a Szt. által előírt, teljes körű szociális szolgáltatási rendszer működtetését;
- információkat biztosítson egyéb fejlesztési koncepciók, programok, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adjon a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára;
- tartalmazza azokat a területeket, amelyeket az önkormányzat befolyásolni kíván;
- kijelölje azokat a lakossági szükségleteket, amelyek kielégítését az önkormányzat saját felelősségkörébe utal;
- meghatározza azokat az értékeket, amelyek alapvetően irányítják az önkormányzati szociálpolitikát.

## **I. 3. Alapelvek és értékek**

- Mindenkinnek joga van az emberhez méltó életre, ennek érdekében minden jogosult számára biztosítani kell az Alaptörvényben és a szociális törvényben rögzített szociális jogok érvényesítését. A rászorulóknak nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságára való tekintet nélkül jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.
- Az önkormányzati szociálpolitikában a szociális biztonság megteremtésére kell törekedni annak érdekében, hogy a jogosultak ne maradjanak ellátás nélkül.
- Az önkormányzat és szociális intézményei feladata az ellátást igénylők szociális biztonságának megteremtése, figyelembe véve az önkormányzat lehetőségeit. Minden segítséget meg kell adni, hogy a gondozásban részesülő minél tovább saját lakásában élhessen.
- A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az egyénnek és a családnak és ezek szociális egyensúlya helyreállításának kell állnia.
- Az önkormányzat kiemelt feladata az egyenlőtlenségek mérséklése, a szociális biztonság megteremtése és a szegénység okozta nehézségek enyhítése.
- A szociális szolgáltatásokat és ellátásokat differenciáltan kell nyújtani annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, amit szükségletei indokolnak, a jogosult ott és attól a szervezettől kapja a támogatást, ahol számára ez legmegfelelőbb, szem előtt tartva az emberközpontú gondoskodást.
- Az egészségügyi és szociális ágazat szervezeti felépítésénél, az ellátási és gondozási szolgáltatások biztosításánál figyelembe kell venni az idős személyek sajátos igényeit, ide értve az idős korra jellemző betegséget, kezelésére szolgáló gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyfürdő ellátás megszervezésének lehetőségét anyagi helyzetükkel összhangban.
- Az idős személyeknek joguk van az egészséges életkörülményekhez és életvitelhez, koruknak és állapotuknak megfelelő színvonalú egészségügyi ellátáshoz és szolgáltatáshoz, szociális gondozáshoz.
- Fontos szempont, hogy az ellátás minden esetben személyre szabott legyen.

## II.

### HELYZETELEMZÉS

#### II. 1. Pápa város demográfiai adatai

Pápa város területe 91,62 km<sup>2</sup>.

##### II. 1. 1. Lakónépesség életkor szerinti megoszlása

| Kor-csoport | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0-14 éves   | 5367  | 5233  | 5117  | 5070  | 4976  | 4878  | 4780  | 4560  | 4364  | 4291  |
| 15-64 éves  | 23023 | 23010 | 23076 | 22890 | 22985 | 22577 | 22649 | 21948 | 22081 | 21876 |
| 65- X éves  | 4963  | 4971  | 4988  | 5048  | 5119  | 5162  | 5235  | 5561  | 5217  | 5284  |
| Összesen    | 33353 | 33214 | 33151 | 33008 | 33080 | 32617 | 32664 | 32069 | 31662 | 31451 |

##### II. 1.2. Lakónépesség nemek szerinti megoszlása

| Nem      | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| nő       | 17404 | 17432 | 17406 | 17329 | 17345 | 17028 | 17105 | 16718 | 16536 | 16430 |
| férfi    | 15949 | 15782 | 15775 | 15679 | 15735 | 15589 | 15559 | 15351 | 15126 | 15021 |
| Összesen | 33353 | 33214 | 33181 | 33008 | 33080 | 32617 | 32664 | 32069 | 31662 | 31451 |

##### II. 1.3. Öregedési index

Statisztikai mutatószám, amely azt mutatja meg, hogy mennyi az idős (65 év feletti) népesség aránya a fiatal (14 év alatti) népességhez képest. Az öregedési index praktikus mutatószám, mert időben, térben könnyen összehasonlíthatóan fejezi ki a népességben történő változást, pl. az öregedési index növekszik, ha az össznépességen belül emelkedik az időskorúak száma, az index csökken, ha emelkedik a születések száma és a 14 év alatti korosztály száma.. Egy adott területi egység népességének korösszetételében - így az öregedési indexében is - változást okoznak a ki- és beköltözések, a lakóhely változtatások is.

| 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011   | 2012   |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 92,4 | 94,9 | 97,4 | 99,5 | 102,8 | 105,8 | 109,5 | 121,9 | 119,54 | 123,14 |

## II. 1.4. Természetes szaporodás

| Év /fő                         | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| élve születés összesen         | 263  | 290  | 271  | 317  | 282  | 276  | 282  | 254  | 265  | 286  |
| halálozás összesen             | 438  | 402  | 391  | 390  | 394  | 373  | 411  | 403  | 392  | 402  |
| természetes szaporodás, fogyás | -175 | -112 | -120 | -73  | -112 | -97  | -129 | -149 | -127 | -116 |

## II. 1.5. Belföldi vándorlás

| Év   | Állandó jellegű odavándorlás | Elvándorlás | Egyenleg |
|------|------------------------------|-------------|----------|
| 2008 | 513                          | 617         | -104     |
| 2009 | 469                          | 571         | -102     |
| 2010 | 468                          | 527         | -59      |
| 2011 | 401                          | 527         | -126     |
| 2012 | 418                          | 525         | -107     |

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

## II. 1.6. Házasságkötések és válások száma

| ÉV            | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| házasságkötés | 133  | 125  | 133  | 136  | 107  | 108  | 124  | 118  | 121  | 136  |
| válás         | 84   | 82   | 90   | 99   | 96   | 90   | 65   | 63   | 99   | 82   |

## II. 2. Köznevelési intézmények

| Intézmény neve                                                                                              | Fenntartó                                                    | 2012/2013.<br>tanévre<br>beírt létszám |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>ÓVODÁK</b>                                                                                               |                                                              |                                        |
| Pápai Városi Óvodák                                                                                         | Pápa Város Önkormányzata                                     | 152                                    |
| Pápai Városi Óvodák Csókai Tagóvodája                                                                       | Pápa Város Önkormányzata                                     | 99                                     |
| Pápai Városi Óvodák Erzsébetvárosi Tagóvodája                                                               | Pápa Város Önkormányzata                                     | 95                                     |
| Pápai Városi Óvodák Fáy András lakótelepi Tagóvodája                                                        | Pápa Város Önkormányzata                                     | 134                                    |
| Pápai Városi Óvodák Huszár lakótelepi Tagóvodája                                                            | Pápa Város Önkormányzata                                     | 133                                    |
| Pápai Városi Óvodák Kéttornyúlaki Tagóvodája                                                                | Pápa Város Önkormányzata                                     | 30                                     |
| Pápai Városi Óvodák Nátuskerti Tagóvodája                                                                   | Pápa Város Önkormányzata                                     | 103                                    |
| Pápai Városi Óvodák Tapolcafüi Tagóvodája                                                                   | Pápa Város Önkormányzata                                     | 26                                     |
| Pápai Városi Óvodák Tökerti Tagóvodája                                                                      | Pápa Város Önkormányzata                                     | 80                                     |
| Pápai Városi Óvodák Vajda Péter lakótelepi Tagóvodája                                                       | Pápa Város Önkormányzata                                     | 111                                    |
| Szent Anna Római Katolikus Óvoda                                                                            | Veszprémi Érsekség                                           | 114                                    |
| <b>ÁLTALÁNOS ISKOLÁK</b>                                                                                    |                                                              |                                        |
| Vajda Márta Óvoda, Általános Iskola, Előkészítő Szakiskola és Egységes Gyógypedagógia Módszertani Intézmény | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Pápai Tankerülete     | 126                                    |
| Pápai Erkel Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola                                                              | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Pápai Tankerülete     | 442                                    |
| Munkácsy Mihály Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola                                              | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Pápai Tankerülete     | 518                                    |
| Tarczy Lajos Általános Iskola                                                                               | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Pápai Tankerülete     | 605                                    |
| Pápai Weöres Sándor Általános Iskola                                                                        | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Pápai Tankerülete     | 374                                    |
| Szent István Római Katolikus Általános Iskola                                                               | Veszprémi Érsekség                                           | 382                                    |
| Gyurátz Ferenc Evangélikus Általános Iskola                                                                 | Pápai Evangélikus Egyházközség                               | 178                                    |
| <b>KÖZÉPFOKÚ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK</b>                                                                       |                                                              |                                        |
| Acsády Ignác Szakképző Iskola                                                                               | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Veszprémi Tankerülete | 741                                    |
| Pápai Gazdasági Szakközépiskola és Kollégium                                                                | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Veszprémi Tankerülete | 533                                    |
| Pápai Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakképző Iskola                                                     | Vidékfejlesztési Minisztérium                                | 969                                    |
| Pápai Petőfi Sándor Gimnázium és Szakközépiskola                                                            | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Pápai Tankerülete     | 331                                    |
| Türr István Gimnázium és Kollégium                                                                          | Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Pápai Tankerülete     | 582                                    |
| Pápai Református Kollégium Gimnáziuma és Művészeti Szakközépiskolája                                        | Dunántúli Református Egyházkerület                           | 385                                    |
| <b>FELSŐFOKÚ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK</b>                                                                       |                                                              |                                        |
| Pannon Egyetem Modern Filológiai és Társadalomtudományi Kar Neveléstudományi Intézet                        |                                                              |                                        |
| Pápai Református Teológia                                                                                   |                                                              |                                        |



## **II. 3. Egészségügyi ellátórendszer**

### **II.3.1. Egészségügyi alapellátás**

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének önkormányzati rendelete alapján a városban

- 12 felnőtt háziorvosi körzet,
- 6 házi gyermekorvosi körzet és
- 6 fogorvosi körzet melyek feladataikat utcajegyzék szerint (körzetekben) látják el.

Az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján a háziorvosok az egészségügyi alapellátás körében gondoskodnak a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, valamint kötelesek részt venni a hétközi, hétvégi, ünnepnap és munkaszüneti napi ügyeleti szolgálatban.

Hétköznapokon 16-20 óráig, hétvégén és ünnepnapokon 8-11 óra és 15-20 óra között a gyermekorvosi alapellátási ügyeletet a város biztosítja, 20 óra után ezt a feladatot, valamint a fekvő- és járóbeteg ellátást a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő látja el.

Az egészségügyi alapellátás részét képező védőnői ellátás az előírásoknak megfelelően biztosított, területi elven működő, a településen lakó és életvitelszerűen ott tartózkodó személyek számára hozzáférhető, ingyenes szolgáltatás. Pápa város közigazgatási területén 10 területi védőnői körzetet alakított ki az önkormányzat

A védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére irányuló preventív tevékenység, egészségnevelés, szűrővizsgálatok, gondozás. A területi védőnők feladatai: a nővédelem, a várandós anyák gondozása, a gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves gyermekek gondozása, családgondozás.

Az általános és középiskolás tanulók ellátását 7 iskolavédőnői szolgálat biztosítja. Az iskola védőnők feladatai közé tartozik az egészségnevelés, szűrővizsgálatok, gondozás az oktatási intézményekben.

A védőnők gondozási feladataikat önállóan végzik, de együttműködnek a házi gyermekorvosokkal, iskolaorvosokkal, szülész szakorvosokkal és az Egyesített Szociális Intézmény családgondozóival.

### **II.3.2. Felvilágosító programok, egyéni tanácsadás**

Az alapellátás dolgozói minden jelentős városi rendezvényen jelen vannak ingyenes egészségmegőrző és prevenció szűrésekkel. (vérnyomásmérés, testzsír mérés, vércukorszint mérés). A védőnők is folyamatosan szerveznek a lakosság számára felvilágosító programokat (pl. szoptatás világnapja alkalmából).

A területi ellátást végző védőnők hosszú évek óta 3 helyszínen (Kópé Vár Játsszóházban, Anna téri és Vajda lakótelepi védőnői tanácsadóknál), a baba-mama klubok keretein belül tartanak rendezvényeket, melyeken kiemelten a 0-3 éves gyermekeket nevelő szülők számára közvetítenek egészségmegőrzéssel, gyermekgondozással, neveléssel stb. kapcsolatos ismereteket.

Évente két alkalommal szülésre, szülői szerepre felkészítő tanfolyamot szerveznek a gyermeket váró párok részére. Ezek a programok ingyenesek, mindenki számára hozzáférhetőek.

Pápán 24 órás, ingyenesen hívható telefonos lelkisegély-szolgálat működik, ahol képzett, önkéntes szakemberek nyújtanak tanácsot az őket megkeresőknek.

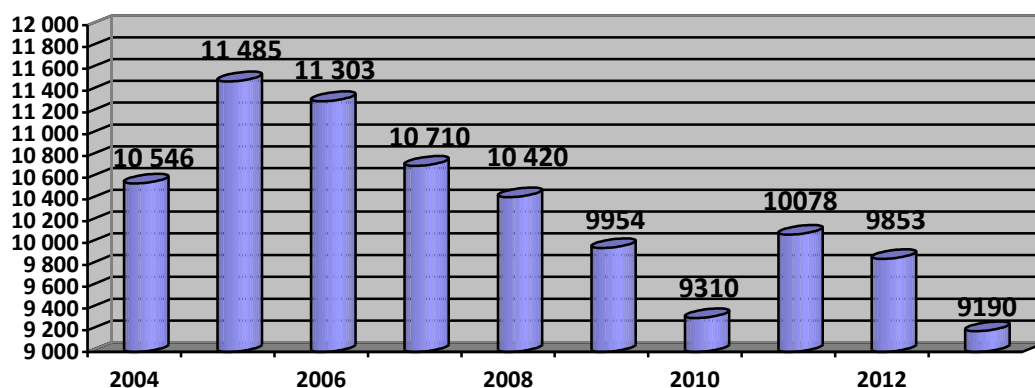
A városban olyan csoportok, egyesületek is működnek, amelyek valamilyen betegségecsoportból felgyógyultakat tömörítenek egy közösségbe (pl. emlőműtöttek, stoma-klub, mozgássérültek klubja). Ezek a klubok a rendezvényeikre háziorvosokat, szakorvosokat, egészségügyi szakembereket hívnak meg, akik segítik a megfelelő lelki feldolgozási folyamatokat is.

### II.3.3 Fekvőbeteg ellátás

A város és a térség fekvőbeteg és járóbeteg szakellátását a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézet Szakrendelő látja el. A struktúra átalakítást követően 2012. július 1-től a kórház a következő szerkezetben működik:

| Osztály                        | Ágyszám    | Megjegyzés                           |
|--------------------------------|------------|--------------------------------------|
| Belgyógyászat                  | 60         |                                      |
| Sebészet                       | 29         | önálló osztály                       |
| Fül-orr-gégészet               | 12         | önálló osztály                       |
| Gyermekegyógyászat             | 15         | önálló osztály                       |
| Szülészet-nőgyógyászat         | 15 (10+5)  | szülészet 10 ágy, nőgyógyászat 5 ágy |
| Intenzív Terápiás Osztály      | 6          |                                      |
| Sürgősségi Betegellátó Osztály | 4          |                                      |
| Szemészet                      | 0          | egynapos ellátás                     |
| Urológia                       | 0          | egynapos ellátás                     |
| Ápolás                         | 75         |                                      |
| Krónikus                       | 30         |                                      |
| Mozgásszervi rehabilitáció     | 30         |                                      |
| <b>Aktív összesen</b>          | <b>141</b> |                                      |
| <b>Krónikus összesen</b>       | <b>135</b> |                                      |
| <b>Krónikus+aktív összesen</b> | <b>276</b> |                                      |

Elbocsátott fekvőbetegek (fő)



## II. 4. Foglalkoztatottsági helyzet

### II.4.1. Regisztrált munkanélküliek száma korcsoport szerint

| Év                                     |           | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        |
|----------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>nyilvántartott álláskereső</b>      | <b>fő</b> | <b>1533</b> | <b>2052</b> | <b>1909</b> | <b>1575</b> | <b>1646</b> |
| <b>180 napnál régebben regisztrált</b> | <b>fő</b> | <b>747</b>  | <b>1255</b> | <b>1233</b> | <b>781</b>  | <b>751</b>  |
| 20 éves és fiatalabb                   | fő        | 73          | 99          | 67          | 68          | 77          |
|                                        | %         | 4,8         | 7,8         | 3,5         | 4,3         | 4,7         |
| 21-25 év                               | fő        | 217         | 328         | 261         | 190         | 226         |
|                                        | %         | 14,2        | 16          | 13,7        | 12,1        | 13,7        |
| 26-30 év                               | fő        | 205         | 271         | 225         | 192         | 183         |
|                                        | %         | 13,4        | 13,2        | 11,8        | 12,2        | 11,1        |
| 31-35 év                               | fő        | 219         | 280         | 261         | 190         | 202         |
|                                        | %         | 14,3        | 13,6        | 13,7        | 12,1        | 12,3        |
| 36-40 év                               | fő        | 179         | 234         | 210         | 204         | 200         |
|                                        | %         | 11,7        | 11,4        | 11          | 13          | 12,2        |
| 41-45 év                               | fő        | 173         | 235         | 244         | 184         | 181         |
|                                        | %         | 11,3        | 11,5        | 12,8        | 11,7        | 11          |
| 46-50 év                               | fő        | 168         | 205         | 224         | 189         | 189         |
|                                        | %         | 11          | 10          | 11,7        | 12          | 11,5        |
| 51-55 év                               | fő        | 189         | 272         | 267         | 211         | 204         |
|                                        | %         | 12,3        | 13,3        | 14          | 13,4        | 12,4        |
| 56-60 év                               | fő        | 102         | 120         | 140         | 140         | 174         |
|                                        | %         | 6,7         | 5,8         | 7,3         | 8,9         | 10,6        |
| 61 év felett                           | fő        | 8           | 8           | 10          | 7           | 10          |
|                                        | %         | 0,5         | 0,4         | 0,5         | 0,4         | 0,5         |

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A regisztrált álláskereső száma korcsoportok szerinti megoszlásában megfigyelhető, hogy legalacsonyabb a 20 éves és annál fiatalabb, valamint a 61 év feletti korcsoport aránya. A 20 éves és annál fiatalabb korosztály kedvező munkanélküliségi adatait az oktatási, képzési idő meghosszabbodása indokolja. A képzettség megszerzését követően nagyobb számban jelennek meg a munkaerő-piacon, ennek oka a nem megfelelő szakmaválasztás, szakmai tapasztalat hiánya.

A munkaerőpiac elvárásai már nem csak a végzettségre és a szakképzettségre, hanem a személyes kompetenciákra, gyakorlati tudásra is kiterjednek. A foglalkoztatás szempontjából hátrányos helyzetűek közé sorolhatók az idősebb, nyugdíj előtt álló korosztályok, a gyermekvállalást követően a munkaerőpiacra visszatérő nők, a megváltozott munkaképességűek és az alacsony iskolai végzettségűek.

Általános tapasztalat, hogy összefüggés van a munkanélküliség időtartama és az elhelyezkedési arányok között: minél több időt töltenek álláskeresőként, annál jobban csökken az elhelyezkedési esélyük, ezért elhelyezkedésükhöz különböző támogatási formák nyújtanak segítséget.

A tartósan munkanélküliek számára olyan helyzetet kell teremteni, hogy visszakerülhessenek a nyílt munkaerőpiacra, ennek egyik lehetséges módja a közfoglalkoztatás.

#### II. 4.2. Aktív korúak ellátásában részesülők

| Év    | Fő  | Nemek szerinti megoszlás |       | Életkor szerinti megoszlás |          |              |
|-------|-----|--------------------------|-------|----------------------------|----------|--------------|
|       |     | nő                       | férfi | 18-29 év                   | 30-45 év | 45 év felett |
| 2003. | 210 | 87                       | 123   | 47                         | 103      | 60           |
| 2004. | 259 | 139                      | 120   | 63                         | 124      | 72           |
| 2005. | 288 | 154                      | 134   | 69                         | 107      | 112          |
| 2006. | 336 | 158                      | 178   | 89                         | 127      | 120          |
| 2007. | 417 | 206                      | 211   | 107                        | 160      | 150          |
| 2008. | 505 | 232                      | 273   | 131                        | 201      | 173          |
| 2009. | 623 | 305                      | 318   | 168                        | 264      | 191          |
| 2010. | 911 | 415                      | 496   | 260                        | 314      | 337          |
| 2011. | 864 | 397                      | 467   | 247                        | 298      | 319          |
| 2012. | 721 | 312                      | 409   | 232                        | 286      | 203          |

#### II. 4.3. Aktív korúak ellátásában részesülők közül közfoglalkoztatásban résztvevők

| Év    | Fő  | Nemek szerinti megoszlás |       | Életkor szerinti megoszlás |          |              |
|-------|-----|--------------------------|-------|----------------------------|----------|--------------|
|       |     | nő                       | férfi | 18-29 év                   | 30-45 év | 45 év felett |
| 2006. | 65  | 35                       | 30    | 20                         | 21       | 24           |
| 2007. | 62  | 40                       | 22    | 15                         | 30       | 17           |
| 2008. | 89  | 49                       | 40    | 24                         | 60       | 5            |
| 2009. | 187 | 56                       | 131   | 49                         | 118      | 20           |
| 2010. | 258 | 133                      | 125   | 86                         | 92       | 80           |
| 2011. | 460 | 221                      | 239   | 151                        | 164      | 145          |
| 2012. | 365 | 175                      | 190   | 120                        | 132      | 113          |

#### II. 4.4. A nyilvántartott álláskeresőek Pápa városban

| Év         | Nyilvántartott álláskeresőek (fő) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|            | 2001                              | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| január     | 991                               | 1202 | 1191 | 1185 | 1375 | 1312 | 1362 | 1471 | 1679 | 2202 | 2037 | 1847 |
| február    | 1082                              | 1236 | 1250 | 1206 | 1426 | 1353 | 1483 | 1494 | 1945 | 2350 | 2163 | 1890 |
| március    | 1050                              | 1220 | 1191 | 1237 | 1421 | 1326 | 1513 | 1439 | 2086 | 2329 | 2000 | 1732 |
| április    | 1094                              | 1167 | 1181 | 1227 | 1358 | 1255 | 1428 | 1397 | 2151 | 2179 | 1914 | 1721 |
| május      | 1140                              | 1149 | 1148 | 1205 | 1314 | 1185 | 1389 | 1352 | 2132 | 2069 | 1836 | 1592 |
| június     | 1109                              | 1184 | 1132 | 1194 | 1312 | 1167 | 1064 | 1398 | 2113 | 1992 | 1725 | 1554 |
| július     | 1245                              | 1280 | 1214 | 1254 | 1319 | 1230 | 1412 | 1380 | 2182 | 2045 | 1771 | 1599 |
| augusztus  | 1184                              | 1250 | 1214 | 1262 | 1324 | 1271 | 1417 | 1432 | 2210 | 2050 | 1820 | 1585 |
| szeptember | 1226                              | 1242 | 1223 | 1260 | 1278 | 1283 | 1406 | 1460 | 2126 | 1973 | 1712 | 1525 |
| október    | 1117                              | 1163 | 1116 | 1221 | 1258 | 1210 | 1381 | 1410 | 2075 | 1901 | 1615 | 1487 |
| november   | 1104                              | 1104 | 1179 | 1225 | 1240 | 1202 | 1346 | 1423 | 2129 | 1904 | 1512 | 1568 |
| december   | 1107                              | 1110 | 1042 | 1281 | 1223 | 1228 | 1346 | 1533 | 2052 | 1909 | 1575 | 1646 |

### III. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

#### III.1. Egyesített Szociális Intézmény férőhelyei, szolgáltatásai (2012.12.31.állapot)

**Idősek Otthona összesen 137 férőhely, ebből:**

- átlagos ápolást-gondozást nyújtó (Barát u. 3.) 49 férőhely
- átlagos ápolást-gondozást nyújtó (Teveli út 3.) 31 férőhely
- átlagos ápolást-gondozást nyújtó (Vörösmarty u. 12.) 42 férőhely
- fokozott ápolást-gondozást nyújtó (Barát u.4-6.) 15 férőhely

**Időskorúak Gondozóháza** 20 férőhely

**Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása** 20 férőhely + 6 időszakos

**Fogyatékosok Nappali Intézménye** 20 férőhely

**Idősek Klubja** 40 férőhely

**Szociális alapszolgáltatások:**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- családsegítés

**Gyermekjóléti alapszolgáltatás:** gyermekjóléti szolgáltatás

#### III.2. Engedélyezett férőhelyek és kihasználtság

| Intézmény                                  | Engedélyezett férőhelyek (fő) |      |      |                     | Kihasználtság % |       |       |       |
|--------------------------------------------|-------------------------------|------|------|---------------------|-----------------|-------|-------|-------|
|                                            | 2009                          | 2010 | 2011 | 2012                | 2009            | 2010  | 2011  | 2012  |
| Idősek Otthona                             | 157                           | 157  | 157  | 137                 | 98,9            | 98,6  | 93,48 | 99,42 |
| Időskorúak Gondozóháza                     | 25                            | 25   | 25   | 20                  | 97,67           | 95,96 | 79,16 | 96,85 |
| Hajléktalan Személyek<br>Átmeneti Szállása | 20                            | 23   | 20   | 20 + 6<br>időszakos | 99,76           | 96,72 | 97,95 | 95,57 |
| Fogyatékosok Nappali<br>Intézménye         | 20                            | 20   | 20   | 20                  | 88,98           | 92,11 | 87,9  | 83,45 |
| Idősek Klubja                              | 50                            | 50   | 50   | 40                  | 97,67           | 80,62 | 64,12 | 54,82 |

| Alapszolgáltatások                   | Normatíva szerinti teljesített feladatmutató |                       |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|
|                                      | 2011.                                        | 2012.                 |
| Étkeztetés                           | 313 fő                                       | 302 fő                |
| Házi segítségnyújtás                 | 58 fő                                        | 60 fő                 |
| Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás | 137 fő                                       | 142 fő                |
| Támogató szolgáltatás                | 4095 feladat-egység                          | 4352,3 feladat-egység |

#### IV.

### EGYHÁZAK, ALAPÍTVÁNYOK, CIVIL SZERVEZETEK, ÖNKÉNTESK

A városban a történelmi egyházak mindegyike, továbbá több kisegyház is jelen van és aktívan részt vesz a szociális ellátásokban.

A **Szent Anna Római Katolikus Plébánia** az elmúlt évben karitatív célokra (gyógyszer, tüzelő, mosószer és élelmiszer támogatás) jelentős összeget fordított egyrészt a plébánia költségvetéséből, másrészt a Szent Antal perselyből.

Napi rendszerességgel 10-12 családot segítenek élelmiszerrel, amelyet a plébánián osztanak ki. Használt ruhát, bútorokat és háztartási gépeket gyűjtenek a hívek felajánlásából, amelyekből a családokat támogatják.

A Szent Erzsébet-napi jótékonyági műsor bevétele karitatív céllal a szegények megsegítését szolgálja. A Keresztény Értelmiségiek Szövetsége (KÉSZ) pápai csoportja csomagokat készített a rászorulóknak, a Kamillánus Család pápai csoportja pedig mozgáskorlátozott gyermekeket ajándékozott meg.

Az **Ordo Militaris Teutonicus** (Teuton lovagok) képviselői az elmúlt években többször szállítottak nagyobb mennyiségű adományt a városban élő rászorulóknak részére (bébiétel, bébiital, tápszer, müzli, textília, cipő, ruházat), melyek kiosztásában a családgondozók működtek közre.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-dunántúli Régió Pápai Csoportja** rendszeres tevékenység keretében:

- minden hétfőn 9-10 óra között ruhaosztást tart az Árok u. 13. szám alatti raktárban;
- az irodájukban szeretetklubot működtetnek egyedülálló nyugdíjasoknak, heti egy alkalommal, hétfő délutánonként.
- az Ifjúsági Centrumban átlagosan napi 40 gyermek felügyeletét látják el a közoktatási intézmények éves működésének, tanítás nélküli időszakaiban.

Az Egyesített Szociális Intézmény a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat veszprémi Befogadás Házával** kötött együttműködési megállapodás értelmében mozgó orvosi szolgálatot biztosít a Pápan élő hajléktalanok részére.

A **Pápai Református Egyházközség** karitatív tevékenység keretében az idősek otthonának telephelyein, havonta egy alkalommal, a kórházban heti rendszerességgel Istentiszteletet tart. Ökumenikus Lelkigondozói Szolgálat működik már 7 éve, amelynek szervezésében és gondozási munkájában a gyülekezet tagjai is részt vesznek.

A hajléktalan szálló lakói részére karácsonykor tartós élelmiszerekből összeállított ajándécsomagot készítenek, ruhaadományokat gyűjtenek.

A **Református Nőszövetség Gyülekezete** rendszeres lelki támogatást nyújt, áhítattal és szeretetvendégséggel várja a városban élő hajléktalanokat.

A **Pápai Evangélikus Egyházközség** karitatív és szociális jellegű tevékenysége keretében havonta egy alkalommal és egyházi ünnepnapokon az idősek otthonaiban tesz látogatást. Minden hétfőn és egyházi ünnepnapokon a kórházban istentiszteletet tartanak, emellett vasárnaponként rendszeresen, keddenként pedig alkalmanként a betegszobákban látogatja meg a lelkes betegeket.

A **Bora Katalin Asszonykör** karácsonyi ajándécsomaggal, illetve szeretetvendégséggel segíti az egyházközség rászorultjait.

A **Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet** Pápa Város Önkormányzatával kötött ellátási megállapodás értelmében 2009-től 14 fő részére folyamatosan biztosít teljes körű ellátást a gyülekezet által fenntartott anyaothton.

Rendszeresen juttat élelmiszert, bútort, tüzelőt és ruhaadományt a rászoruló családok részére.

A **Magyar Vöröskereszt Pápa Területi Szervezete** a városban és a kistérségben élőknek nyújt támogatást: lehetőségeihez mérten ruhaneműkkel és tartós élelmiszerekkel segítenek a hozzájuk fordulóknak, nagyobb mértékű adományosztást az ünnepek alkalmával végeznek.

A **Pápai Nagycsaládosok Közhasznú Egyesületének** célja az élet és az anyaság tiszteletére nevelés, a házasságért és a jövő generációjáért érzett felelősség erősítése, nagycsaládosok sajátos érdekeinek képviselése és szolgálata, mely megvalósításához gyűjtéseket, városi rendezvényeket (Gyermekek Világnapja, Családi nap a népesedési világnap alkalmából, Családi Napok, Családi egészségnap, Húsvéti Játszóház, Házasság Világnapja) tartanak.

A **Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal partnereként a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet felajánlásából**, EU-s élelmiszersegély-program keretében lisztet, tésztát, cukrot és háztartási kekszet osztottak ki a családgondozók a létminimum közelében élők, munkanélküliek, hajléktalanok, kisnyugdíjasok, hátrányos helyzetű családok részére.

#### Kimutatás az élelmiszersegélyről

| Élelmiszer segély osztásának időpontja | 2011. július 20. | 2011. október 27-28. | 2012. november 8-9. |
|----------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| Átvett csomagok száma                  | 1634             | 1728                 | 1936                |
| Családok száma                         | 1057             | 1728                 | 1722                |
| Családtagok száma                      | 2709             | 2769                 | 2163                |

**Nehéz Légi Szállító Ezred** anyagi és természetbeni juttatásokkal, önkéntes munkával, gyűjtéssel támogatja a rászoruló célcsoportokat.

Az Egyesített Szociális Intézmény 2011-ben 4 alkalommal, 2012-ben 3 alkalommal kapott. **Schwetzingen testvérvárosból** gyermek és felnőtt ruházatot, gyermekjátékokat, kerékpárokat, iskolai felszereléseket, lábbelit és egyéb textíliát, melyet a rászorulóknak juttattak el a családgondozók.

**Kampenből** 2010-ben 5.000 euro, 2011-ben 10.000 euro, 2012-ben 10.000 euro támogatást kapott az intézményt, melyet a Barát u. 4-6. szám alatti épületrészben lift, társalgó, nővérszoba és vizesblokk kialakítására fordítottak.

Egyre szélesedő teret kapott az intézmény életében az **önkéntes munka**, több civil szervezettel, költségvetési szervvel is kapcsolatban állnak, pl. Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesület, Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesület, Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesülete, Türr István Gimnázium, emellett magánszemélyek is végeznek önkéntes munkát.

A TÁMOP 5.5.2-11/2 számú projekt célja az önkéntesség elterjesztése volt. Megállapodás alapján a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesület által 23 regisztrált önkéntes kiközvetítése történt az Önkéntes Pont- Most! című projekt keretében, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesület közreműködésével 28 fő vállalt önkéntes tevékenységet (beszélgetés, sétáltatás, műsorkészítés, dekorációkészítés, társasjátékozás).

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően az iskolai közösségi szolgálat megszervezésében a városban működő 5 középfokú köznevelési intézménnyel együttműködési megállapodás történt az iskolai közösségi szolgálat lebonyolítása érdekében. Az intézmény minden területén szívesen fogadja a diákokat. Az önkéntes munkát vállalók megismerhetik a szociális ellátórendszert és megtapasztalhatják az önzetlen segítségnyújtás örömét.

## V.

### IDŐSKORÚAK SZOCIÁLIS ELLÁTÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY

Az intézmény működési feltételeinek javítása céljából **Az időskorúak szociális ellátásáért Alapítvány** az alábbi támogatásokat nyújtotta:

| Év    | Támogatott cél                                                                                            | Támogatás összege |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2009. | szakmai és kulturális program, Kampennel partnervárossal történő tapasztalatcsere költségeinek támogatása | 400.000,-Ft       |
|       | szakmai nap támogatása                                                                                    | 300.000,-Ft       |
|       | ellátottak részére karácsonyi csomag vásárlása                                                            | 300.000,-Ft       |
| 2010. | szakmai és kulturális program,                                                                            | 270.000,-Ft       |
|       | Kampennel partnervárossal történő tapasztalatcsere költségeinek támogatása                                | 219.197,-Ft       |
|       | ellátottak részére karácsonyi csomag vásárlása                                                            | 259.523,-Ft       |
|       | 10 db jelzőrendszeres készülék vásárlása                                                                  | 725.000,-Ft       |
|       | Ellátottak részére karácsonyi csomagvásárlása                                                             | 299.057,- Ft      |
| 2011. | Szakmai és kulturális program, Kampennel partnervárossal történő tapasztalatcsere költségeinek támogatása | 143.370,- Ft      |
| 2012. | Vörösmarty u. 12. sz. alatti Idősek Otthona külső világítás                                               | 634.804,- Ft      |
|       | Egyesített Szociális Intézmény dolgozóinak továbbképzése                                                  | 569.879,- Ft      |
|       | Idősek Klubja televízió vásárlás                                                                          | 69.000,- Ft       |
|       | Ellátottak részére karácsonyi csomagvásárlása                                                             | 292.270,- Ft      |
|       | Kampennel partnervárossal történő tapasztalatcsere költségeinek támogatása                                | 356.130,- Ft      |
|       | Fogyatékosok Nappali Intézménye korszerűsítés, felszerelések, szabadidős programok szervezése             | 738.956,- Ft      |



## VI.

### A VÁROS SZOCIÁLPOLITIKÁJÁNAK FŐBB JELLEMZŐI

Az Szt. a jelentkező igényeknek és követelményeknek úgy kívánt eleget tenni, hogy elsősorban a rászorultsági alapon nyújtható, célzott támogatások rendszerét építette ki.

A támogatásokon keresztül a családokra koncentrál, de rögzíti az egyén, a családok és a helyi közösségek felelősségét is. Szélesítette – elsősorban a személyes gondoskodás körében – a nem állami szerződéseknek (egyházak, vállalkozók, stb.) a szociális ellátó rendszerhez való kapcsolódásának lehetőségeit.

A helyi önkormányzat - figyelemmel a lakosság teherbíró képességére - rendeletében meghatározta a rászorultságtól függő ellátások feltételeit. Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete megalkotta a pénzübeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló, valamint a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybe vételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló önkormányzati rendeleteit, melyeket a törvényi változások és a lehetőségek függvényében rendszeresen felülvizsgál és szükség esetén módosít.

Az Szt. felhatalmazást adott a települési önkormányzatok részére, hogy a törvényben szabályozott ellátásokat kiegészítheti, illetve saját költségvetése terhére **egyéb ellátásokat** is megállapíthat. Ezek közé tartozik **a temetési kölcsön, települési szilárd hulladékra vonatkozó díjkedvezmény.**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) kapott felhatalmazással élve az önkormányzat a **gyermeknek tankönyvtámogatást és gyermekétkeztetési kedvezményt** is megállapít, amennyiben az önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek fennállnak.

Pápa Város Önkormányzata gondoskodik az intézményhálózat kiépítéséről, illetve a meglévő korszerűsítéséről és működtetéséről. A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások esetében az alapellátási feladatok színvonalas ellátása mellett biztosítja a szakosított ellátásokat is. **Ellátja a kötelező feladatokon túl az idősok otthonának működtetését.** Az intézményhálózat egymásra épülő – a fokozatosság elvét szem előtt tartva – átjárható és szervezett.

Pápa városban a szociális alap- és szakosított ellátásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat az **Egyesített Szociális Intézmény integrált formában** látja el.

Feladatának tekinti a működési területén élő egyének, családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását és a megoldás elősegítését. A családok összetartó erejének megőrzésére és támogatására preventív intézkedéseket dolgoz ki.

Elősegíti a családban az átmenetileg sérült vagy hiányzó funkciók helyreállítását. Nyitott intézményként működik, a segítségre szoruló személy vagy család közvetlenül igénybe veheti.

A szolgáltatások és intézmények működési engedélyét a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adja ki. Az önkormányzat által működtetett szolgáltatások és fenntartott intézmények határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

## VII.

### AZ ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK HELYZETE

#### VII. 1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Az önkormányzat szociális ellátó rendszerét úgy alakította ki, hogy mindenki számára jogosultságának megfelelő ellátást tudjon biztosítani; kiépítette a pénzbeli és természetbeni ellátások széles skáláját.

##### **Rendszeres ellátások:**

- közgyógyellátásra való jogosultság megállapítása - méltányosságból;
- normatív lakásfenntartási támogatás;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény;
- méltányos ápolási díj;
- gyermekétkeztetési díjkedvezmény;
- aktív korúak ellátása:
  - a) rendszeres szociális segély
  - b) foglalkoztatást helyettesítő támogatás
  - c) egészségkárosodottak rendszeres szociális segélye
- települési szilárd hulladékra vonatkozó díjkedvezmény

##### **Rendkívüli ellátások:**

- tankönyvtámogatás;
- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás;
- természetbeni támogatás a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére (évi 2 alkalommal Erzsébet-utalvány);
- óvodáztatási támogatás;
- átmeneti segély;
- temetési segély;
- temetési kölcsön;
- köztemetés.

A rászorultságtól függő rendszeres és rendkívüli pénzbeli és természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat a 2. melléklet tartalmazza.

##### **Jegyzői hatáskörbe tartozó egyéb feladatok**

- jövedelem vizsgálat személyes gondoskodás esetén;
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet végrehajtása (védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételhez szociális rászorultság igazolása).
- hatósági bizonyítvány kiállítása a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó személyek adósságrendezéséhez, a szociális ellátásra való jogosultságról.

## **VII. 2. Szociális alapszolgáltatások**

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi vagy mentális állapotukból, valamint más okból származó problémáik megoldásában.

### **VII. 2.1. Étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit a települési önkormányzat rendeletében szabályozza.

### **VII. 2.2. Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást. Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása szükséges, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

### **VII. 2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** 2013. július 1-től állami feladat. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2013. július 1-től 2013. december 31-ig terjedő időszakra szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátás biztosítása és finanszírozása tárgyában, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény Gondozási Központja látja el.

A 2014. évre vonatkozó feladatellátás vállalásáról szóló nyilatkozattétel már megtörtént Pápa Város Önkormányzata részéről.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában az ellátási terület Pápa város mellett Farkasgyepű és Bakonyjákó települések közigazgatási területe.

## VII. 2.4. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatást az önkormányzat 2005. január 1. óta működteti az Egyesített Szociális Intézmény útján. Az ellátottak megalégedésére működik az alapszolgáltatás, hiszen a lakókörnyezetben történő segítsen túl szállítást is biztosít, melyet a nappali ellátást nyújtó intézmények látogatása, egészségügyi intézménybe, temetőbe való eljutás céljából vesznek igénybe.

## VII. 2.5. Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgáltatás, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

| Családsegítés | szolgáltatást felkeresők (fő) | gondozott családok száma | családlátogatás száma (eset) | esetkezelések (alkalom) |
|---------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 2008.         | 1377                          | 121                      | 471                          | 3771                    |
| 2009.         | 3301                          | 175                      | 619                          | 7142                    |
| 2010.         | 2442                          | 255                      | 825                          | 6765                    |
| 2011.         | 2689                          | 299                      | 822                          | 7411                    |
| 2012.         | 2718                          | 327                      | 713                          | 7023                    |

## **VII. 2.6. Nappali ellátás**

A nappali ellátás alapvetően nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely háttérét adhatja települési szinten az alapszolgáltatások összekapcsolásának és ezáltal intézményi formaként történő megjelenésének.

### **VII. 2.6.1. Idősek Klubja**

Az Idősek Klubja szolgál a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek és a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve személyek nappali ellátására.

### **VII. 2.6.2. Fogytékosok Nappali Intézménye**

Fogyatékosok Nappali Intézménye 2000-től működik, az önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő személyek részére nyújt ellátást.

Az intézmény

- biztosítja részükre a napközbeni tartózkodást, a társas kapcsolatok kialakítását, személyiségük és készségük-képességük fejlesztését, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését, elősegítve ezzel az önálló életvezetést és életminőségük javulását,
- igény szerint szervezi az étkezésüket,
- támogató szolgáltatás keretében oldja meg napi szállításukat, ami a hozzátartozók számára nagy segítséget nyújt, hiszen nem minden család rendelkezik a szállításukhoz megfelelő gépjárművel,
- 2008 áprilisától rendelkezik **szociális foglalkoztatásra** vonatkozó működési engedéllyel.

## **VII. 3. Szakosított ellátási formák**

### **VII. 3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények**

#### **VII. 3.1.1. Időskorúak Gondozóháza**

Időskorúak Gondozóházában azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek ellátása biztosított, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

#### **VII. 3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása**

Az önkormányzat Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállását működtet azok számára, akiknek a lakhatása más módon nem biztosított. Az ellátottak szociális és mentális gondozása elősegíti a társadalomba való visszailleszkedésüket.

## VII. 3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

### VII. 3.2.1. Idősek Otthona

Az idősek otthona működtetését az önkormányzat **önként vállalt feladatként** látja el. Az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi háromszori étkezéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, jogszabály szerinti egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik a bentlakásos intézmény.

Az idős személyek esetében – akiknél a demencia körébe tartozó kórkép került megállapításra – az intézményen belül intenzív gondozást biztosító „demens” részleg került kialakításra a Barát u. 4-6. szám alatti telephelyen. A gondozási munkában az ápolási és egészségügyi ellátáson kívül fontos feladat a mentálhigiénés gondozás, az ellátottak testi-lelki egyensúlyának megtartása.

Az Egyesített Szociális Intézményben 2011–2012-ben ellátásban részesülőkről szóló kimutatást az 1. melléklet, a 2013. október 31.-i gondozotti létszámot és a várakozók számát a 3. melléklet tartalmazza.

## VIII.

### ELEMZÉSEK

A különböző elemzések – csakúgy mint a szükségletfelmérések – az integráltan működő Egyesített Szociális Intézmény Idősek Otthona vonatkozásában készültek.

#### VIII.1. PEST-elemzés (környezetelemzés)

**Politikai és jogi tényezők:** Az országgyűlés az elmúlt években gyakran módosította az Szt-t és a végrehajtási rendeleteket. A törvények indoklásából is megállapítható, hogy a szociális szolgáltatások vonatkozásában igyekeznek az **otthonközeli ellátásokat** megerősíteni (pl. házi segítségnyújtás) annak érdekében, hogy az ellátott minél tovább otthonában maradjon és ne a bentlakásos intézményi ellátást vegye igénybe. Lehetőséget biztosít az egyes intézményi szolgáltatások **integrált szervezeti formában történő** megszervezésére. Meghatározza, hogy mely szervek kötelesek a személyes gondoskodás megszervezésére, melyek az intézmény fenntartójának feladat- és jogkörei.

A szolgáltatások nyújtását engedélyhez köti. A törvény lehetőséget biztosít egyes szolgáltatások ellátási szerződéssel történő ellátására, **preferálva az egyházi, vagy más, nem állami intézmények szerepvállalását** is a rendszerben (pl. egyházak).

A törvény-tervezeteket, módosítási javaslatokat az elfogadást megelőzően társadalmi vitára bocsátják, lehetőséget adva ezzel a véleményformálásra. Jogszabály alapján nemcsak a törvényekhez, de a helyi rendelethez is előzetes hatásvizsgálatot kell készíteni.

A költségvetési források indokolatlan kiáramlásának megakadályozását szolgálja a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények egyházi fenntartásba adásának korlátozása az egyházi kiegészítő támogatás megfizetése alóli mentesülés megszüntetésével.

Hangsúlyos módosítás továbbá, hogy a nem állami, egyházi házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatók a jövőben csak akkor kaphatnak állami normatív hozzájárulást, ha működésükhöz az ellátási területük szerint illetékes önkormányzat(ok) hozzájárulásával rendelkeznek.

A hozzájáruló nyilatkozat megkövetelése egyrészt visszaszorítja az indokolatlan terjeszkedést, másrészt „minőségi tisztulást” eredményez a szolgáltatók között.

Az idősek otthona szolgáltatást - amely nem kötelező - az önkormányzat továbbra is fenntartotta. A korábban megyei fenntartású intézményeket és a nem integrált bentlakásos intézményeket már nem az önkormányzatok tartják fenn.

Kérdés, hogy a város által fenntartott intézmény jogi helyzete miként változik, illetve ha várhatóan 2015. január 1-jével átadásra kerül, akkor az a városi tulajdonú ingatlanokat is megérinti-e, vagy csak a feladatot.

A bizonytalan jogi helyzet nehezíti az elemzést és a tervezést is.

**Gazdasági tényezők:** közvetlenül érintik az intézményt. Az intézmény működési forrásai az központi költségvetési hozzájárulás, az intézményi bevételek (térítési díjak) és az önkormányzat által a működéshez biztosított saját forrás. A többszoros finanszírozás érdekében ki kell használni a pályázati forrásokat. Ezeken túlmenően évente 10-15 millió forint származik hagyatékból, testvérvárosi adományokból (cél megjelölésével pl. lift, akadálymentesítés), valamint alapítványi támogatásból.

Az önkormányzat rendeletében meghatározza ugyan az önköltség és a központi költségvetési hozzájárulás különbözeteként az intézményi térítési díjat, de a **személyi térítési díjra** vonatkozó szabályok (költőpénz meghagyása, hozzátartozó díjfizetési kötelezettségének megszüntetése, az ellátott jövedelme maximum 80 %-ának figyelembe vétele) korlátozzák a bevételek jelentős növekedését.

Az ellátottak fizetési képessége nem növekszik egyenes arányban az intézmény fenntartási költségeivel, az öregségi nyugdíj legkisebb összege évek óta változatlanul 28 500 forint.

A minimum személyi és tárgyi feltételeket mindenképpen biztosítani kell, mert ennek hiányában a működést nem engedélyezi a kormányhivatal. Ez azt is jelenti, hogy bizonyos felújításokat, eszközbeszerzéseket mindenképpen el kell végezni. Az intézményi kiadások jelentős részét teszik ki a bérek és járulékok költségei, a dolgozók létszámát azonban nem lehet csökkenteni a rendeletben meghatározott minimumfeltételek miatt.

**Társadalmi tényezők:** a város demográfiai mutatói nem térnek el az országos tendenciától, növekszik a 60 év felettek száma. A településen több mint 6000 nyugdíjas korú polgár él. Az idősek otthona ellátást 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők vehetik igénybe. Ebből következik az a tény, hogy rosszabb egészségi állapotban kerülnek be az ellátórendszerbe és sajnos rövidebb ideig is gondozhatóak. A férfiak átlag életkora 3-4 évvel alacsonyabb a nőknél, így magasabb a női ellátottak száma.

Az integrált intézmény átjárható, a szolgáltatások egymásra épülnek, a házi segítségnyújtást szükség esetén az Időskorúak Gondozóházában, majd az Idősek Otthonában való elhelyezés követi. Napjainkban nem jellemző a többgenerációs együttélés, így a családtagok nem tudják az idős hozzátartozóikat gondozni. A fizetés nélküli szabadság lehetősége ugyan létezik, de csak nagyon ritka esetben kéri a hozzátartozó ápolása céljából, hiszen hosszú távon a munkahely elvesztéséhez vezethet. Az ápolási díj összege olyan alacsony (öregségi nyugdíj 80-100-110%-a), hogy a család megélhetését veszélyeztetheti és ezek a problémák a szociális szféra más területén kerülnek felszínre.

**Technológiai tényezők:** az intézmény alapvető infrastruktúrája megfelelő színvonalú, pályázatok és támogatások segítségével a jövőben is szinten tartható, vagy tovább javítható. Minden pályázatban külön figyelmet fordítottak a számítógéppark korszerűsítésére, az intézmény munkáját megkönnyítő programok megvásárlására. A rendelkezésre álló technikai lehetőséget ugyanakkor nem használták ki az intézmény menedzselése érdekében, ugyanis nem rendelkeznek honlappal, pedig a szolgáltatások széles körét, a kötelező feladatok szinte teljes spektrumát tudják az ellátottaknak biztosítani. Az információ áramlást a különböző helyi és megyei médiumok, honlapok segítik: [www.papa.hu](http://www.papa.hu), [www.papa-ma.hu](http://www.papa-ma.hu), Pápa és Vidéke, Pápa Városi Televízió.

## VIII.2. SWOT-analízis

Lényege a közvetlen környezet és a belső helyzet átfogó, jövőorientált elemzése. Gondolkodási, elemzési rendszer, amely a külső környezeti tényezőket és a belső intézményi adottságokat összeveti és ezzel meghatározza a szervezet erősségeit és gyengeségeit a piaccal való összefüggésükben.

### ERŐSSÉGEK

- a sokszínű, komplex szociális ellátás, szakmai felkészültség,
- az erős kapcsolat az alapellátással, kórházzal,
- a szakmai elhivatottság, jó intézményi menedzsment,
- a jó helyzetfelismerő képesség,
- a pályázatokon való aktív részvétel,
- a szolgáltatói szemlélet,
- a kliensközpontúság, szükségletközpontúság,
- az egyéni szükségleteknek megfelelően átjárhatóság, rugalmasság,
- a továbbképzéseken való részvétel,
- a civil és egyházi szervezetekkel, oktatási intézményekkel való rendszeres kapcsolat,
- az önkéntesek bevonása.

### GYENGESÉGEK

- a finanszírozás elégtelensége,
- a szociális ágazat érdekérvényesítő képessége, presztízse gyenge,
- a szociális szakma megbecsültségének hiánya, mely kihat az intézmény dolgozóira,
- infokommunikációs rendszer fejletlensége,
- a jogszabályi környezet a 4 órán túli ápolási szükségletet és demens ellátást preferálja,
- szakdolgozók egészségügyi ismereteinek hiánya az oktatási rendszer változása miatt,
- képzésekre, továbbképzésekre fordítható forrás csökken,
- az ellátási harmonizáció nem teljes az egészségügyi és a szociális ágazat között,
- az alapszolgáltatások rendszere nem csökkent a bentlakásos ellátási forma iránti igényt,
- jogszabályi módosítások gyakorlati alkalmazása esetenként nehézségekbe ütközik,
- az infrastruktúra kissé elavult.



## LEHETŐSÉGEK

- a helyi és a megyei média érzékenysége a szociális ellátórendszer irányába,
- az egészségügyi és szociális ellátórendszer együttműködése
- a folyamatos továbbképzéssel a szakmai ismeretek bővítése, készségek, képességek javítása,
- a csapatépítő- és személyiségfejlesztő tréningek,
- a partnerkapcsolatok ápolása, bővítése,
- a pályázatok további kihasználása,
- a szakmai konferenciák megrendezése,
- a web-lap szerkesztés, publikáció, széleskörű tájékoztatás,
- az újabb civil szervezetekkel való kapcsolat felvétele, további erősítése,
- a társadalmi szemléletváltás elősegítése,
- az együttműködési szerződések kötése.

## VESZÉLYEK

- folyamatosan változó jogszabályok,
- a szociális ellátórendszer területén az infrastrukturális fejlesztések elmaradása,
- bürokrácia növekedése a hivatalos ügyek intézésénél, adminisztrációs leterheltség miatt csökken az ellátottakra fordított idő,
- ugyanazon a „piacon” több szereplő jelenik meg (állami, nonprofit, profitorientált szervezetek),
- kiegészi szindrómák jelentkezése,
- társadalmi-, gazdasági folyamatok miatt a jövőkép bizonytalansága,
- központi költségvetési támogatás csökkenése a minőség romlásához vezethet,
- elöregedő társadalom,
- hospitalizálódás.

### VIII.3. Porter 5 tényezős modell

A versenysztratégia nem más, mint azoknak a kulcstényezőknek (erősségek és gyengeségek, gazdasági és társadalmi lehetőségek és fenyegetések, a megvalósításban szerepet játszó személyek érdekei, átfogó társadalmi követelmények) a mérlegelése, melyek megszabják az elérhető teljesítmények határait.

A jelenlegi gazdasági helyzetben csak az szerezhethet versenyelőnyt, aki rugalmasan és gyorsan képes reagálni és megfelelően alkalmazkodni.

A versenyt **5 fő tényező** határozza meg:

- 1) **Új versenytársak piacra lépésének veszélye:** a szociális ágazatban leginkább a házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban az egyházi fenntartású szolgáltatók megjelenése jelenti a legnagyobb kihívást.
- 2) **Ágazati verseny:** Azonos szolgáltatások esetén a szolgáltatók mindig riválisai egymásnak, minél több a szereplő, a verseny annál kiélezettebb. Az egyházi szolgáltatók a magasabb állami normatíva miatt pl. az alapszolgáltatások közül a házi segítségnyújtást térítésmentesen tudják biztosítani, ami negatívan befolyásolja az árakat.

Az Egyesített Szociális Intézmény fenntartója ezért az önköltség és normatíva különbözetében megállapított intézményi térítési díjat – az ellátott jövedelméhez igazodva – rendeletében mérsékli, így igyekszik működtetni a szolgáltatást.

Védelmet jelent az intézménynek a versenytársakkal szemben az, hogy az ellátásban már részesülők elégedettek a szolgáltatás minőségével, nagyfokú bizalom alakult ki az ellátott és gondozója között. A szolgáltatás kiszámítható, szükség esetén az integrált intézmény másfajta ellátást is tud biztosítani, hiszen a szolgáltatások egymásra épülők és átjárhatóak. Ez olyan előny, amelyet az intézmény tartósan fenn tud tartani és a versenytársak nem tudják ellensúlyozni.

- 3) Helyettesítő termék:** Felvetődik, hogy egy terméket mennyire tud helyettesíteni egy másik termék. A házigondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. Valójában a termék (szolgáltatás) ugyanaz a jogszabály erejénél fogva, ugyanakkor a szakmai tartalmában lehetnek olyan eltérések, ami miatt a vevők (ellátást igénylők) a számukra jobbat fogják választani a szolgáltatók közül.

Tény, hogy az újonnan belépett szolgáltatók az ellátottak egy részét kezdetben el tudták „csábítani” azzal, hogy ingyenesen nyújtották a szolgáltatást. Ugyanakkor a szakmai tartalomnak csak egy részét biztosították és nem is mindig az előírt időtartamban. A fizikálisan jobb állapotban lévő ellátottaknak persze a kisebb segítség is elegendőnek bizonyult, ugyanakkor a napi 2-3 óra gondozási szükségletű idők már elégedetlenek voltak a kapott szolgáltatással és inkább megint az önkormányzat által nyújtott házi segítségnyújtást kérelmezték. Az egyházi szolgáltatók között volt olyan is, amelytől adminisztrációs hiányosságok miatt megvonták a normatívát, így felhagyott a szolgáltatással, magára hagyva ezzel az igénylőket. Ezzel az önkormányzati fenntartású intézmény piaci pozícióját erősítették, hiszen az újonnan belépő más szolgáltatókkal szemben eleve egyfajta bizalmatlansággal voltak a kérelmezők, a versenytársak nemhogy előnnyel, de inkább hátránnyal indultak a piacon.

- 4) Szállítók:** az intézmény a szolgáltatás térítési díjánál a lehető legmagasabb díjat szeretné elérni, de másik piaci szereplők megjelenésének, az ellátottak jövedelmi viszonyainak valamint a helyi politikai érdekek figyelembe vételével az alkupozíciója közepes, pedig olyan szolgáltatása van, amely az ellátottnak nagyon fontos.

- 5) Vevő:** Az ellátást igénybe vevő jó minőséget akar, de lehetőleg alacsony áron. A szolgáltatók eltérő minőségű szolgáltatást nyújtanak, eltérő áron. Amennyiben a vevő jól informált, akkor nő az alkupozíciója.

Az Egyesített Szociális Intézmény arra összpontosít, hogy a piacon megjelentő szolgáltatásai valamiben különlegeseek legyenek az ellátottak számára. A sikeres megkülönböztetés esetében kialakulhat egy „hűség” az intézmény felé, amely védelmet nyújt a piaci versenyben. Emellett igyekszik egy szűkebb „piaci rétegre” – az idősekre – koncentrálni a város területén, így ebben a szegmensben piacvezetővé vált.

#### VIII.4. BCG-mátrix

Használatával választ kapunk arra, hogy az intézmény szolgáltatásai közül melyik vagy melyek iránt a legnagyobb a kereslet. Azt is ábrázolja, hogy az intézmény helyzete megengedi-e a fejlesztést.

**1. Sztár szolgáltatás:** a kereslet nő iránta, és az intézmény képes a további fejlesztésre.

Ezek közé tartoznak a következő **alapszolgáltatások:** házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás. A házi segítségnyújtásban dolgozók technikai eszközökkel (elektromos kerékpár) is rendelkeznek a feladat ellátásához, létszámukat szükség esetén képes az intézmény megnövelni. A pályázati lehetőségeket az intézmény kihasználja az alapszolgáltatások vonatkozásában és a szükséges finanszírozási szerződéseket a fenntartó megkötöti.

**2. Kérdőjeles szolgáltatás:** nő a kereslet irántuk, de az intézménynek nincs lehetősége arra, hogy fejlesszen, ezért döntenie kell, hogy melyiket válassza.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Időskorúak Gondozóháza, valamint a tartós bentlakásos Idősek Otthona ellátási formák jelenleg is vonzóak.

A Kormánynak voltak arra vonatkozó elképzelései, hogy az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeket megszüntetni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben és az idősek otthonában a központi költségvetési hozzájárulás 55 950 forint/fő/ellátott, ugyanakkor a személyi térítési díj megállapításának a szabályai eltérnek, vagyis az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben az ellátott jövedelmének 60 %-a, idősek otthonában pedig az ellátott jövedelmének a 80 %-a a személyi térítési díj felső határa (amennyiben nincs vagyona).

Ebben a jogszabályi környezetben nem gazdaságos az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény fenntartása, ugyanakkor az idősek otthona szolgáltatás biztosítása Pápa Város Önkormányzatának nem kötelező feladata. Mégis inkább az utóbbi további működtetése a pozitívabb, mert megvan rá az igény, kivívt a szolgáltatás a presztizsét, magasabb a személyi térítési díj, másrészt pedig a város érdeke is ezt kívánja.

**3. Fejőstehén szolgáltatások:** jól bejáratott szolgáltatások, amelyeket az intézmény már régóta kínál, de a kereslet irántuk egyre inkább csökken. A férőhelyek kihasználtságát folyamatosan figyelemmel kell kísérni annak érdekében, hogy a szükséges intézkedéseket időben meg lehessen tenni.

Az **Idősek Klubja** nappali ellátást nyújt 40 engedélyezett férőhelyen. Az ellátási forma feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, az igénybe vevők szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. A klubban komplex gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai és egészségügyi ellátást és a pszichés gondozást.

A fenntarthatóság érdekében meg kell keresni a lehetőséget az önköltség csökkentésére (amely maga után vonja az alacsonyabb intézményi térítési díjat), illetve lehetséges, hogy dönteni kell a férőhelyek további csökkentéséről is.

**4. Dögölt kutya szolgáltatások:** kicsi a kereslet irántuk, az intézmény alig tudja fenntartani őket. Jelenleg az integrált intézményben nincs olyan szolgáltatás, amelyet meg kellene szüntetni és más szolgáltatóval kötött feladat-ellátási szerződéssel elláttatni.

## IX.

### FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK EGYES SZINTJEIN

Az Szt. alapján a személyes gondoskodás megszervezése a települési önkormányzat feladata, a törvény meghatározza a kötelezően biztosítandó ellátási formákat az állandó lakosok számától függően. Ezt figyelembe véve Pápa Város Önkormányzata széleskörű **ellátórendszer kiépítésére** törekedett, ami természetesen nem azt jelenti, hogy valamennyi szolgáltatást biztosítani tudja és a felmerülő szükségletet teljes mértékben ki tudná elégíteni.

#### IX.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok:

A jogszabályi változások figyelembevételével a korábbi gyakorlatnak megfelelően évente több alkalommal is indokolt a helyi szociális ellátásokra vonatkozó rendeletek felülvizsgálata és módosítása, a lakossági tájékoztatás rendszerének szinten tartása: hirdetmény, Pápa Városi Televízió, Pápa és Vidéke, Önkormányzat honlapja útján.

#### IX.2. Az Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásaival kapcsolatosan – a koncepcióval összhangban - már megvalósult és lehetséges változások

A működtetéshez szükséges forrásokat – a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kivételével – az ellátottak által befizetett térítési díjak, a központi költségvetésben meghatározott normatíva és az önkormányzat biztosítja.

A hatékonyabb és gazdaságosabb működtetés legfőbb problémája, hogy az intézmény a tevékenységét több telephelyen végzi, amely nagymértékben növeli a fenntartási költségeket és az önköltséget is. A személyi kiadások vonatkozásában az okoz jelentős kiadást, hogy jogszabály határozza meg minden ellátásra kiterjedően a személyi minimumfeltételeket, amelyek hiányában az engedélyező hatóság a működést nem engedélyezi.

A bevételeket korlátozza egyrészt a normatíva mértéke, másrészt pedig a megállapítható térítési díjakra, valamint az ellátottak által fizetendő személyi térítési díjakra vonatkozó jogszabályi háttér.

A gazdaságosabb működés érdekében elsődleges feladat a szolgáltatások kevesebb telephelyen – ebben történt is előrelépés -, kisebb alapterületen történő ellátása, amely működési és szervezeti átszervezést is jelent.

##### IX.2.1. Idősek Otthona

2008. január 1-jétől a legalább 4 órás ápolási szükséglet mint bekerülési feltétel bevezetése, illetve a házi segítségnyújtás mint alapszolgáltatás megerősítése miatt **csökkent** az idősek otthonába felvehetők száma.

2008. december 31-én az Idősek Otthonába összesen 127 fő várakozott felvételre, ezzel szemben 2013. október 31-én a várakozók száma 90 volt, melyből 48 fő rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel.

Az Idősek Otthonában történő elhelyezés kezd összemosódni az egészségügyi ellátással, hiszen egyre rosszabb állapotban költöznek be az intézménybe az ellátottak. Az állapotuk miatt megrövidül az ellátás időtartama is, így gyorsabb ütemnek jutnak a várakozók férőhelyhez. A Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő struktúrájában **135** a krónikus ágyak száma, amely tovább csökkenti az elhelyezésre várakozók számát.

A jogszabály lehetőséget biztosított arra, hogy az önkormányzat az emelt szintű férőhelyeit átminősítse átlagos **szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyekre**. Ez meg is valósult, emellett szólt, hogy az átlagos ápolás, gondozás esetén a normatíva lényegesen magasabb mint emelt szintű ápolás, gondozás esetén, így csökkent az intézmény fenntartásához az önkormányzat által biztosított saját forrás, ugyanakkor az ellátottakkal megkötött megállapodás alapján – a férőhely elfoglalásának időpontjától függően – a befizetett egyszeri hozzájárulások időarányos részét az ellátottaknak vissza kellett fizetni.

### **IX.2.2. Időskorúak Gondozóháza, Idősek Klubja**

A két szolgáltatás az Árok u. 7. szám alatti ingatlanban működött, az Időskorúak Gondozóháza 25, az Idősek Klubja pedig 50 férőhellyel. A gazdaságosabb működtetés érdekében a telephely megszűnt és a férőhelyek csökkentésével egyidejűleg a Barát u. 4-6 telephelyre költözött.

Az **Idősek Klubjának** a 40 főre csökkentett férőhely ellenére is alacsony a kihasználtsága, vagy tovább kell a férőhelyet csökkenteni, vagy más szolgáltatóval kötött szerződés útján kell ellátni a feladatot.

### **IX.2.3. Fogyatékosok Nappali Intézménye, Családok Átmeneti Otthona, Szobabérlők Háza**

A Kisfaludy utca 16. száma alatti épületben működött a Családok Átmeneti Otthona és a Fogyatékosok Nappali Intézménye. Az ingatlan hasznosítása érdekében a szolgáltatások más telephelyen való működtetésének feltételeit kellett kialakítani. Ennek első lépéseként az önkormányzat feladat-ellátási szerződést kötött a Sarokkő Baptista Gyülekezettel a **Családok Átmeneti Otthona** szolgáltatás nyújtására, így 2011-től a szolgáltatás a Kánaán-Házban működik.

A 20 férőhellyel rendelkező **Fogyatékosok Nappali Intézménye** a korábban kollégiumként működő, ma pedig részben turista szállóként üzemelő épület földszintjén kapott elhelyezést 2012. január 1-jétől. Az új épület sokkal jobb állagú, fűtése korszerűbb.

Az ingatlan tetőtéri részében kialakított szobabérlők házának üzemeltetési feladatait a Városgondnokság látta el. A szolgáltatás 8 lakrészből és egyéb helyiségekből állt, amelyekben gyakorlatilag ugyanazok a személyek éltek. Az épület adottságai kedvezőtlenül befolyásolták a költségeket és egyre magasabb – már-már piaci - bérleti díjat kell az ott élőknek megfizetni, amelyre nem voltak képesek, ezért a szolgáltatást az önkormányzat – a koncepcióval összhangban – megszüntette.

#### IX.2.4. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása, időszakos férőhelyek

Az intézmény 2012-ben az Európai Szociális Alaphoz, "Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél" címmel pályázatot nyújtott be, melyen 2013 májusában 90.934.120,- Ft támogatást nyert. A projekt célja, hogy Pápa Város Önkormányzata által fenntartott és az Egyesített Szociális Intézmény keretében működő Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása ellátási tevékenységének korszerűsítése, az ellátás szakmai, technikai hátterének javítása megvalósuljon.

A szálló létszámának bővítésével az időszakos hajléktalan ellátás megszűnik, hiszen az átalakított épület egész évben helyet tud biztosítani azok számára is, akik ezt az ellátási formát csak időszakosan veszik igénybe. Az energetikai fejlesztés megvalósítása elősegíti a közüzemi díjak csökkenését és ez által gazdaságosabbá válik az ellátás.

A kivitelezési munkák ideje alatt a szolgáltatás 2013. szeptember 17-től a Kisfaludy u. 16. sz. alatti önkormányzati ingatlanban történik kb. egy évig, ezt követően az ingatlan kiürül és más célra lesz hasznosítható. 2013. november 1-től 2014. április 30-ig az időszakos férőhelyeket is ebben az épületben biztosítja az intézmény.

#### IX.2.5. Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatások további erősítése és fenntartása fontos feladat. Az ellátási formák iránt jelentős igény mutatkozik az idősök részéről.

### X.

#### A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK RENDSZERE A SZOCIÁLIS TÖRVÉNY ALAPJÁN

Az önkormányzat feladata a hiányzó ellátási formák biztosítása, melyről gondoskodhat önállóan, saját fenntartásában működő szolgáltató, vagy intézmény fenntartásával, de lehetővé teszi a jogszabály azt is, hogy egy külső szolgáltatóval kötött ellátási szerződés révén, vagy a szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel tegyen eleget kötelezettségének. Megállapítható, hogy a nappali ellátás és az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények vonatkozásában is vannak **hiányosságok**.

A jelenleg hiányzó kötelező ellátási formákat az önkormányzatnak nem gazdaságos működtetni, mert alacsony a központi költségvetési hozzájárulás és **nincs rá megfelelő számú igény**. Alacsony férőhelyszám mellett is biztosítani kell a minimum személyi és tárgyi feltételeket. Ha mégis vállalja a feladatellátást, úgy pénzeszközöket von el a többi, egyébként jól működő és növekvő kihasználtságot mutató szolgáltatásoktól. Feladat-ellátási szerződés megkötésével is biztosítható a feladatellátás, de az alapítványok, egyházi fenntartási intézmények is a lehető leg gazdaságosabb működtetésre törekсенek és vannak olyan intézményi ellátások, amelyet nem preferálnak.

Az önkormányzatoknak arra nincs fedezete, hogy öt éven keresztül megfizesse az egyházi kiegészítő normatívát. A nem önkormányzati szolgáltatók **elsősorban az intézményi elhelyezést nem igénylő ellátási formákat részesítik előnyben** (nem kell intézményt fenntartani, csak egy ellátottak előtt nyitva álló helyiségre van szükség), ugyanakkor az alapszolgáltatásokat az önkormányzat saját maga kívánja ellátni a jövőben is, hiszen az egymásra épülő, átjárható szolgáltatások alapjait nem kívánja más szolgáltatónak átadni.

## SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

| Szolgáltatás megnevezése                                                                                                                                                                                                                                                | kötelező/<br>nem kötelező feladat                                                            | biztosított/<br>nem biztosított                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ALAPSZOLGÁLTATÁSOK</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                              |                                                                                                        |
| <b>étkeztetés</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | kötelező                                                                                     | biztosított                                                                                            |
| <b>házi segítségnyújtás</b>                                                                                                                                                                                                                                             | kötelező                                                                                     | biztosított                                                                                            |
| <b>családsegítés</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | kötelező                                                                                     | biztosított                                                                                            |
| <b>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>                                                                                                                                                                                                                             | nem kötelező<br>(állami feladat<br>Szociális és Gyermekvédelmi<br>Főigazgatóság)             | szerződés alapján<br>biztosított                                                                       |
| <b>közösségi ellátások</b><br>- pszichiátriai, illetve szenvedélybetegeknek<br>nyújtott közösségi alapellátás<br>- szenvedélybetegeknek nyújtott<br>alacsonyküszöbű ellátása                                                                                            | nem kötelező (állami feladat)                                                                | nem biztosított                                                                                        |
| támogató szolgáltatás                                                                                                                                                                                                                                                   | nem kötelező (állami feladat)                                                                | biztosított                                                                                            |
| utcai szociális munka                                                                                                                                                                                                                                                   | nem kötelező (állami feladat)                                                                | nem biztosított                                                                                        |
| <b>nappali ellátás</b><br>- idősek klubja<br>- hajléktalanok nappali ellátása<br>- nappali melegedő<br>- fogyatékosok nappali ellátása<br>- pszichiátriai betegek nappali ellátása                                                                                      | kötelező<br>kötelező<br>kötelező<br>kötelező<br>kötelező                                     | biztosított<br>nem biztosított<br>nem biztosított<br>biztosított<br>nem biztosított                    |
| <b>SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                              |                                                                                                        |
| <b>ápolást, gondozást nyújtó intézmény</b><br>- idősek otthona<br>- pszichiátriai betegek otthona<br>- szenvedélybetegek otthona<br>- fogyatékos személyek otthona<br>- hajléktalanok otthona                                                                           | nem kötelező (állami feladat)                                                                | önként vállalt                                                                                         |
| <b>rehabilitációs intézmény</b><br>- pszichiátriai betegek rehabilitációs<br>intézménye<br>- fogyatékos személyek<br>rehabilitációs intézménye<br>- hajléktalan személyek<br>rehabilitációs intézménye<br>- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye                 | nem kötelező (állami feladat)                                                                | nem biztosított                                                                                        |
| <b>lakóotthon</b><br>- fogyatékos személyek lakóotthona<br>- pszichiátriai betegek lakóotthona<br>- szenvedélybetegek lakóotthona                                                                                                                                       | nem kötelező (állami feladat)                                                                | nem biztosított                                                                                        |
| <b>átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény</b><br>- időskorúak gondozóháza<br>- fogyatékos személyek gondozóháza<br>- pszichiátriai betegek átmeneti otthona<br>- szenvedélybetegek átmeneti otthona<br>- éjjeli menedékhely<br>- hajléktalan személyek átmeneti szállása | kötelező<br>(állami feladat)<br>(állami feladat)<br>(állami feladat)<br>kötelező<br>kötelező | biztosított<br>nem biztosított<br>nem biztosított<br>nem biztosított<br>nem biztosított<br>biztosított |

## XI.

### A KONCEPCIÓBAN FOGLALTAK VÉGREHAJTÁSÁTÓL VÁRT EREDMÉNYEK

A gazdaságosabb működést eredményező intézkedéseken (férőhelyek csökkentése, telephelyek megszüntetése, térítési díjak felülvizsgálata, önköltség mérséklése, szerződéssel történő feladatellátás, pályázati források kihasználása) túlmenően jelenleg nehéz a jövő feladatainak meghatározása, hiszen további jogszabályváltozások várhatók.

Ebben a változó környezetben jelenleg azokat a megfogalmazott erősségeket és lehetőségeket kell az intézménynek kihasználni, amelyek nem csak a gazdasági, politikai helyzettől és a jogszabályoktól függenek.

Elvárásként fogalmazódik meg:

- az alapelvekben megfogalmazottak érvényesülése,
- szolgáltatói szemlélet,
- rugalmasság,
- szakmai felkészültség,
- a szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága,
- a tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés,
- a ráfordítások és források harmonizálása,
- a hatékonyság növelése,
- a különböző érdekcsoportokkal való eredményes egyeztetés és annak beépítése a döntéshozatali mechanizmusba,
- a szolgáltatások színvonalának megtartása,
- civil és egyházi szervezetekkel, oktatási intézményekkel való rendszeres kapcsolat,
- újabb civil szervezetekkel való kapcsolat további erősítése,
- önkéntesek bevonása,
- fegyelmezett gazdálkodás,
- a pályázati források minél szélesebb körű igénybevétele a jövőben is, melyhez a pályázati önrészt az önkormányzat mindenkor éves költségvetésében kell biztosítani. Az elmúlt évek során elnyert pályázati források segítségével megvalósult célokat a 4. melléklet tartalmazza.



**K I M U T A T Á S**  
**az Egyesített Szociális Intézményben ellátásban részesülőkről**

| Sz. | Intézmény típusa                     | Ellátottak száma |            |             |                |             |            |             |                |
|-----|--------------------------------------|------------------|------------|-------------|----------------|-------------|------------|-------------|----------------|
|     |                                      | 2011. évben      |            |             |                | 2012. évben |            |             |                |
|     |                                      | megszűntek       |            | új felvétel | december 31-én | megszűntek  |            | új felvétel | december 31-én |
|     |                                      | meghalt          | kilépett   |             |                | meghalt     | kilépett   |             |                |
| 1   | Idősek Otthona                       | 33               | 0          | 12          | 134            | 28          | 0          | 30          | 136            |
| 2   | Idősek Gondozóháza                   | 15               | 9          | 18          | 20             | 13          | 19         | 30          | 18             |
| 3   | Idősek Klubja                        | 1                | 12         | 10          | 34             | 2           | 16         | 7           | 23             |
| 4   | Hajléktalanok Átmeneti Szállása      | -                | 22         | 21          | 25             | -           | 25         | 23          | 23             |
| 5   | Fogyatékosok Nappali Intézménye      | -                | 4          | 2           | 21             | -           | 3          | 5           | 23             |
| 6   | Szociális étkeztetés                 | 24               | 95         | 128         | 269            | 16          | 113        | 135         | 275            |
| 7   | Házi segítségnyújtás                 | 20               | 37         | 46          | 99             | 20          | 28         | 61          | 112            |
| 8   | Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás | 6                | 27         | 34          | 137            | 11          | 20         | 36          | 142            |
| 9   | Támogató szolgáltatás                | 5                | 7          | 17          | 55             | 8           | 20         | 8           | 35             |
|     | <b>Összesen</b>                      | <b>104</b>       | <b>213</b> | <b>288</b>  | <b>794</b>     | <b>98</b>   | <b>244</b> | <b>335</b>  | <b>787</b>     |

### Kimutatás a rászorultságtól függő szociális támogatásokról

#### Rendszeres ellátások (fő)

| Támogatás                                              | 2008.                               | 2009.                               | 2010.                                | 2011.                               | 2012.       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| <b>Közigazgatási igazolványok, ebből:</b>              | <b>939</b>                          | <b>1020</b>                         | <b>1093</b>                          | <b>1099</b>                         | <b>1068</b> |
| - méltányos                                            | 272                                 | 351                                 | 378                                  | 366                                 | 340         |
| - normatív                                             | 120                                 | 132                                 | 158                                  | 166                                 | 166         |
| - nlanyi                                               | 547                                 | 537                                 | 557                                  | 567                                 | 562         |
| <b>Időskorúak járadéka</b>                             | 15                                  | 13                                  | 13                                   | 13                                  | 10          |
| <b>Lakásfenntartási támogatás</b>                      | Normatív: 312<br>Önkormányzati: 598 | Normatív: 505<br>Önkormányzati: 812 | Normatív: 624<br>Önkormányzati: 1006 | Normatív: 738<br>Önkormányzati: 742 | 684         |
| <b>Rendszeres gyermekvédelmi támogatás /kedvezmény</b> | 1431                                | 1520                                | 1742                                 | 1643                                | 1487        |
| <b>Ápolási díj</b>                                     | 95                                  | 106                                 | 119                                  | 119                                 | 122         |
| <b>Gyermekétkeztetési kedvezmény</b>                   | 317                                 | 236                                 | 202                                  | 111                                 | 87          |
| <b>Tankönyvtámogatás</b>                               | 54                                  | 37                                  | 24                                   | 32                                  | 12          |
| <b>Aktív korúak ellátása</b>                           |                                     |                                     |                                      |                                     |             |
| • rendszeres szociális segély                          | 474                                 | 70                                  | 113                                  | 150                                 | 55          |
| • foglalkoztatást hely.tám.                            | -                                   | 632                                 | 735                                  | 563                                 | 539         |
| • egészségkárosodottak                                 | 37                                  | 37                                  | 34                                   | 31                                  | 24          |
| <b>Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság</b>    | 207                                 | 167                                 | 295                                  | 286                                 | 386         |
| <b>Óvodáztatási támogatás</b>                          | -                                   | 26                                  | 31                                   | 64                                  | 27          |

2013. január 1-jétől a jogszabályi változást követően a súlyos fogyatékkal élők, a fokozott ápolást igénylő súlyos fogyatékkal élők, 18 éven aluli tartós betegek hozzátartozói részére megállapítható ápolási díjak, az időskorúak járadékának, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása a Járási Hivatal hatásköre.

**Kimutatás a rászorultságtól függő szociális támogatásokról  
Rendkívüli ellátások (fő)**

| <b>Támogatás</b>                                                     | <b>2008.</b> | <b>2009.</b> | <b>2010.</b> | <b>2011.</b> | <b>2012.</b> |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás</b>                           | 1053         | 1278         | 1421         | 1269         | 1161         |
| Átmeneti segély                                                      | 502          | 756          | 987          | 900          | 892          |
| Temetési segély                                                      | 193          | 186          | 210          | 193          | 167          |
| Temetési kölcsön                                                     | 10           | 8            | 9            | 4            | 8            |
| Köztemetés                                                           | 13           | 16           | 15           | 14           | 21           |
| Tankönyvtámogatás                                                    | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>Települési szilárd hulladékra vonatkozó<br/>    díjkedvezmény</b> | -            | -            | -            | 4            | 21           |
| Közlekedési támogatás                                                | 397          | 325          | 310          | 308          | 223          |
| Gépkocsi-szerzési jogosultság                                        | 62           | 45           | 45           | 38           | -            |
| Gépkocsi átalakítás                                                  | -            | -            | 1            | 0            | 21           |

**Az Egyesített Szociális Intézmény  
gondozotti létszáma és az ellátási formákra várakozók száma  
2013. október 31-én**

| <b>Ellátási forma megnevezése</b>                   | <b>Engedélyezett férőhely (fő)</b> | <b>Tárgyhó utolsó napján ellátásban részesül (fő)</b> | <b>Várakozók száma (fő)</b>                    |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>IDŐSEK OTTHONA</b><br><b>Barát utca 3.</b>       | <b>49</b>                          | 48                                                    | <b>31</b><br>ebből igazolással rendelkezik: 20 |
| <b>IDŐSEK OTTHONA</b><br><b>Barát utca 4-6.</b>     | <b>15</b>                          | 14                                                    | <b>6</b><br>ebből igazolással rendelkezik: 3   |
| <b>IDŐSEK OTTHONA</b><br><b>Teveli út 3.</b>        | <b>31</b>                          | 30                                                    | <b>9</b><br>ebből igazolással rendelkezik: 3   |
| <b>IDŐSEK OTTHONA</b><br><b>Vörösmarty utca 12.</b> | <b>42</b>                          | 42                                                    | <b>44</b><br>ebből igazolással rendelkezik: 22 |
| <b>IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA</b>                       | <b>20</b>                          | 17                                                    | 11                                             |
| <b>IDŐSEK KLUBJA</b>                                | <b>40</b>                          | 19                                                    | -                                              |
| <b>HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK ÁTMENETI SZÁLLÁSA</b>      | <b>20</b>                          | 19                                                    | -                                              |
| <b>FOGYATÉKOSOK NAPPALI INTÉZMÉNYE</b>              | <b>20</b>                          | 22                                                    | -                                              |
| <b>SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS</b>                         |                                    | 272                                                   | -                                              |
| <b>HÁZI SEGÍTSÉGNYÚTÁS</b>                          |                                    | 100                                                   | -                                              |
| <b>JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS</b>         |                                    | 142                                                   | 14                                             |
| <b>TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS</b>                        |                                    | 35                                                    | -                                              |

**KIMUTATÁS**  
**az Egyesített Szociális Intézmény által elnyert pályázatokról**

| <b>Év</b> | <b>Pályázat tárgya</b>                                                                                                                                            | <b>állami támogatás<br/>/e Ft/</b> |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 2008      | Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága Idősek Klubja foglalkoztatásához eszközök, anyagok vásárlásának támogatása                    | <b>50</b>                          |
| 2008      | Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulására a Balatonra"      | <b>70</b>                          |
| 2008      | Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága, táboroztatásra                                                                               | <b>30</b>                          |
| 2008      | Hajléktalanokért Közalapítvány "Közterületeken élők ellátása, krízis férőhelyek működtetése"                                                                      | <b>666</b>                         |
| 2009      | Vp. Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága kirándulás a Balatonra                                                                             | <b>70</b>                          |
| 2009      | Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Szűkebb hazánk a Bakony megismerése"                                                         | <b>90</b>                          |
| 2010      | Támogató szolgáltatás fejlesztése (gépkocsi akadálymentesítése, átalakítása, informatikai fejlesztés, eszközbeszerzés)                                            | <b>500</b>                         |
| 2010      | Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulás a Balaton térségébe" | <b>51</b>                          |
| 2012      | "Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél"                                                    | <b>90.934</b>                      |

## TARTALOMJEGYZÉK

### BEVEZETŐ

|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>I. CÉLOK FELADATOK ALAPELVE</b>                                                | <b>2</b>   |
| I.1. A szolgáltatástervezési koncepció célja                                      | 2          |
| I.1.1. Fő célkitűzése                                                             | 2          |
| I.2. A koncepció feladata                                                         | 3          |
| I.3. Alapelvek és értékek                                                         | 3          |
| <b>II. HELYZETELEMLÉZÉS</b>                                                       | <b>4</b>   |
| II. 1. Pápa város demográfiai adatai                                              | 4          |
| II. 1.1. Lakónépesség életkor szerinti megoszlása                                 | 4          |
| II. 1.2. Lakónépesség nemek szerinti megoszlása                                   | 4          |
| II. 1.3. Öregedési index                                                          | 4          |
| II. 1.4. Természetes szaporodás                                                   | 5          |
| II. 1.5. Belföldi vándorlás                                                       | 5          |
| II. 1.6. Házasságkötések és válások száma                                         | 5          |
| II.2. Köznevelési intézmények                                                     | 6          |
| II.3. Egészségügyi ellátórendszer                                                 | 7          |
| II.3.1. Egészségügyi alapellátás                                                  | 7          |
| II.3.2. Felvilágosító programok, egyéni tanácsadás                                | 7          |
| II.3.3. Fekvőbeteg ellátás                                                        | 8          |
| II.4. Foglalkoztatottsági helyzet                                                 | 9          |
| II.4.1. Regisztrált munkanélküliek száma korcsoport szerint                       | 9          |
| II.4.2. Aktív korúak ellátásában részesülők                                       | 10         |
| II.4.3. Aktív korúak ellátásában részesülők közül közfoglalkoztatásban résztvevők | 10         |
| II. 4.4. A nyilvántartott álláskereső Pápa városban                               | 10         |
| <b>III. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK</b>                                                   | <b>10</b>  |
| III.1. Egyesített Szociális Intézmény férőhelyei, szolgáltatásai (2012.12.31.)    | 10         |
| III.2. Engedélyezett férőhelyek, kihasználtság                                    | 10         |
| <b>IV. EGYHÁZAK, ALAPÍTVÁNYOK, CIVIL SZERVEZETEK, ÖNKÉNTESÉK</b>                  | <b>10</b>  |
| <b>V. IDŐSKORÚAK SZOCIÁLIS ELLÁTÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY</b>                             | <b>16</b>  |
| <b>VI. A VÁROS SZOCIÁLPOLITIKÁJÁNAK FŐBB JELLEMZŐI</b>                            | <b>165</b> |

|                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>VII. AZ ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK HELYZETE</b>                                                                                      | <b>16</b> |
| VII. 1. Pénzbeli és természetbeni ellátások                                                                                                        | 16        |
| VII. 2. Szociális alapszolgáltatások                                                                                                               | 17        |
| VII. 2.1. Étkeztetés                                                                                                                               | 17        |
| VII. 2.2. Házi segítségnyújtás                                                                                                                     | 17        |
| VII. 2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás                                                                                                     | 17        |
| VII. 2.4. Támogató szolgáltatás                                                                                                                    | 18        |
| VII. 2.5. Családsegítés                                                                                                                            | 18        |
| VII. 2.6. Nappali ellátás                                                                                                                          | 19        |
| VII. 2.6.1. Idősek Klubja                                                                                                                          | 19        |
| VII. 2.6.2. Fogyatékosok Nappali Intézménye                                                                                                        | 19        |
| VII. 3. Szakosított Ellátási formák                                                                                                                | 19        |
| VII. 3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények                                                                                                  | 19        |
| VII. 3.1.1. Időskorúak Gondozóháza                                                                                                                 | 19        |
| VII. 3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása                                                                                                | 19        |
| VII. 3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények                                                                                                    | 20        |
| VII. 3.2.1. Idősek Otthona                                                                                                                         | 20        |
| <b>VIII. ELEMZÉSEK</b>                                                                                                                             | <b>20</b> |
| VIII.1. PEST-elemzés                                                                                                                               | 20        |
| VIII.2. SWOT-analízis                                                                                                                              | 22        |
| VIII.3. Porter 5 tényezős modell                                                                                                                   | 23        |
| VIII.4. BCG-mátrix                                                                                                                                 | 25        |
| <b>IX. FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK<br/>BIZTOSÍTÁSÁNA EGYES SZINTJEIN.</b>                                                      | <b>26</b> |
| IX.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok                                                                               | 26        |
| IX.2. Az Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásaival kapcsolatosan – a koncepcióval<br>összhangban – már megvalósult és lehetséges változások | 26        |
| IX.2.1. Idősek Otthona                                                                                                                             | 26        |
| IX.2.2. Időskorúak Gondozóháza, Idősek Klubja                                                                                                      | 27        |
| IX.2.3. Fogyatékosok Nappali Intézménye, Családok Átmeneti Otthona,<br>Szobabérlők Háza                                                            | 27        |
| IX.2.4. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása, időszakos férőhelyek                                                                              | 28        |
| IX.2.5. Alapszolgáltatások                                                                                                                         | 28        |
| <b>X. A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK<br/>RENDSZERE A SZOCIÁLIS TÖRVÉNY ALAPJÁN</b>                                        | <b>28</b> |
| <b>XI. A KONCEPCIÓBAN FOGLALTAK VÉGREHAJTÁSÁTÓL VÁRT<br/>EREDMÉNYEK</b>                                                                            | <b>30</b> |
| <b>MELLÉKLETEK</b>                                                                                                                                 | <b>31</b> |