

KÖZÉP-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS MENTŐSZERVEZET

185.

ELŐTERJESZTÉS *a Képviselőtestület 2016. december 21-i ülésére*

Tárgy: Tájékoztató a Közép-Dunántúli Regionális Mentőszervezet 2015. évi tevékenységéről

Előadó: Dr. Vörös Péter mb. regionális igazgató



ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT
National Ambulance Service
KÖZÉP-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS MENTŐSZERVEZET
H-8200 Veszprém, Almádi u. 36.

✉ ♦ 8200 Veszprém, Almádi u. 36. ☎ ♦ +36 (88) 590-331 Fax ♦ +36 (88) 423-498 ♦ www.mentok.hu

Tárgy: Tájékoztatás kérése
Ügyintéző: László Jánosné titkárságvezető
Iktatószám: OMSZ-KDR-72/2326/2016.

Melléklet: 2015. évi beszámoló
Ügyintézőjük: dr. Hegedűs Laura
Hivatkozási számuk: 1/1-236/2016

Kanozsainé dr. Pék Mária
címzetes főjegyző asszony
részére

Pápa város Önkormányzata

Pápa
Fő út 5.
8500

Tisztelt Címzetes Főjegyző Asszony!

Kérésének megfelelően mellékelten megküldöm a KDR Mentőszervezet Veszprém Megyei Kirendeltségének a 2015. évi működéséről készített beszámolóját további szíves tájékoztatásul.

A 2016. évre vonatkozó működési adatokat jövő év elején szívesen rendelkezésre bocsátom.

Veszprém, 2016. november 28.

Tisztelettel:



Dr. Vörös Péter

Dr. Vörös Péter
mb. regionális igazgató

Dr. Hegedűs Laura
Titkárság
2016 NOV. 30
Dr. Hegedűs Laura



REGIONÁLIS IGAZGATÓI JELENTÉS

Az

Országos Mentőszolgálat

Közép-Dunántúli Regionális Mentőszervezet

Veszprém Megyei Kirendeltségének

2015. évi működéséről

Mentőszervezeti adottságok, sajátosságok

A Balaton északi partjának jelentős része Veszprém megye területén található.

Négy mentőállomás ellátási körzete részben erre a szakaszra esik. Nyáron az állandó lakosok számának többszöröse tartózkodik ezen a területen. A megnövekedett feladatszám miatt szükséges plusz mentőegységek működtetése minden évben komoly kihívást jelent. Ezek maradéktalan működtetéséhez sem a humán, sem az eszköz, sem a gépjármű erőforrásunk nem megfelelő. Mivel a megye többi területe is kiemelt figyelmet igényel ebben az időpontban is, így átcsoportosítás nem lehetséges. Ezt a feladatot 2015-ben is csak jelentős túlóra keletkezése mellett tudtuk megoldani.

HR-helyzet

A fluktuációban az előző évekhez képest jelentős változás nincs, túlnyomó része a rendkívül alacsony bérezésnek tudható be. Sajnálatos módon a legjobban képzett dolgozói réteget érinti leginkább.

Főállású oxyologus szakorvos Veszprém megyében jelenleg egy fő van. A sürgősségi osztályok a többszörös munkabérrel elsősorban a legmagasabban képzett dolgozókat csábítják el.

Évek óta gondot okoz betölteni az üres mentőtiszt álláshelyeket jelentkező hiányában. Az elmúlt években jelentősen nőtt a női munkaerő száma a mentőtisztek körében. Ez egy részről örvendetes, ugyanakkor gyermek szülése miatt kiesett időre pótlásuk nem megoldott.

Megindult egy egyre kifejezettebb elvándorlás a mentőtisztek és a szakápolók körében is. Ők elsősorban külföldre mennek többszörös munkabérért, de már itt is mutatkozik a sürgősségi osztályok elszívó ereje. Egyre nagyobb számban jelentkeznek az igény, hogy főállású teljes munkaviszonyukat, főállású részfoglalkoztatásúra módosítsuk. Ez általában munkanapi 4 óras

foglalkoztatottságot takar. Ez mellett egyre több az illetmény nélküli szabadság kérelem is. Mivel mindkettő jelentős hátránnyal jár a mentőszolgálat számára, ezért ezeket nem támogatjuk.

Gépkocsivezető munkakörben is egyre nagyobb kihívás a mind új munkavállaló szerzése, mind pedig a régiéket megtartása.

Tekintettel arra, hogy az Országos Mentőszolgálat kizárólag szakkíséretet igénylő mentőfeladatokat végez, ez igen aggasztó.

Kocsipark

A jelenlegi szervezett kocsipark a feladatok ellátásához megfelelő. A tartalék gépkocsik igen alacsony száma rendkívüli módon megnehezíti a szervezett kocsipark kiállítását, valamint rendezvények egészségügyi biztosításának vállalását. Utóbbi miatt jelentős bevételtől esünk el. Nyáron a Balaton miatti megnövekedett feladatszám ellátásához továbbra is szükséges a megerősített szolgálat szervezése. A szervezett kocsik ideiglenes leállítása bármely okból, igen aggályos.

Veszprém megye gépkocsi állománya **2015. évben 1.674.565** kilométert teljesített.

A megyére 8 db Eset/Roham és 19 db mentőgépkocsi (+1 MOK) van szervezve, továbbá 5 Eset és 7 db tartalék mentőgépkocsival rendelkezünk az év elején.

A kirendeltség gépkocsi állományának üzemanyag fogyasztása a megengedett normahatárokon belül van.

A Veszprémi Mentőállomáson működő regionális javítóműhely hasznos alapterülete 150 m², szerelőaknával rendelkezik. Létszám: 3 fő autószerelő - szakmai végzettséggel.

A kirendeltség üzemeltetésében lévő gépkocsik szervizelése és futó javítása a gyári javítási technológia előírásainak megfelelően történik.

Az évben 1 db új „sárga” gépkocsit kaptunk. A Mercedes Sprinter 316/B3250 típusú Mentőkocsi, mely Nagyvázszyban szolgáló kölcsönkapott autót hivatott kiváltani.

20 káresemény részese volt mentő-gépkocsi. 3 idegen hibás, 4 saját hibás (elsőbbség és nem biztonságos kihajtás), 6 szélvédő sérülés, 2 vadkár, 1 lámpatörés kavics miatt, 3 idegen tárgy az út melletti nem látható részen, 1 árokba csúszás miatti műszaki mentésből következő kár.

Eszközök, felszerelés

Jelentős hiány mutatkozott megfelelő mentőtáskák terén, melyet elsősorban helyi alapítvány segítségével sikerült jelentősen mérsékelni, viszont a folyamatos pótlás nem megoldott.

Ezen túl a mentéstechnikai eszközök száma, minősége a futó kocsikhoz viszonyítva megfelelő.

A Veszprém Megyei Mentőszervezet 04 Alapítványának köszönhetően számtalan, a mentési rendeletben nem kötelező felszerelésnek számító eszközzel rendelkezünk.

Minden mentőgépkocsin található: AED, lapáthordágy, pulsoxymeter, végtag vakuum, motoros szívó, Nitralgin, kárhely olló, KED mellény.

Folyamatosan nő a száma: UH-os párástó, Board, BIG, Fali vérnyomásmérő, égési kötszer.

Nem rendelkezünk megfelelő számú és minőségű tartalék eszközökkel, így a rendezvények egészségügyi biztosítása komoly nehézségekbe ütközik. Nem megoldott továbbá az időszakos felülvizsgálatra küldött eszközök időleges pótlása sem. Egy körülbelül fél/egy óra időtartamú felülvizsgálat miatt nem egyszer több hétig hiányzik az eszköz.

A TETRA rádiók esetében ez még súlyosabb. Kézi rádió fél órás szoftverfrissítés miatt volt, hogy hat hónapig volt szervizben.

Gyógyszer, fogyóeszköz

Felhasználás ellenőrzése illetve pótlása általában megoldott.

Az elfekvő készletek (TBE) beforgatása nem megoldható, azok igen magas száma, illetve a lejáratú idők bizonytalansága miatt.

Az EGIR-en keresztül történő igénylés jelentősen átalakította a gyógyszer, egészségügyi eszköz ellátást.

Az igénylési folyamattal nincsen alapvető baj, viszont a kiszállítás teljesen kaotikus. A kiszállítási egységre történő igénylés jelentős gyógyszer felhalmozással, illetve lejáratú miatti veszteséggel jár. A gyógyszerek/egyszer használatos eszközök igénylésének/szállításának rendszere felülvizsgálatot igényel, melybe beletartozik az EGIR korszerűsítése is. A megyei raktárak valós kialakítása mielőbb szükséges!

A vezető mentőtiszteknek érdemi elbírálási lehetősége nincs. Állomások közötti átcsoportosítás igen nehézkes.

Mentőállomások

Veszprém megye mentőállomás hálózata jónak mondható. Az épületállomány az elmúlt évek felújításainak, építéseinak köszönhetően megfelelő.

2015. évben kettő mentőállomás, Veszprém és Várpalota dinamizáláson esett át.

Tapolcán egyéb forrásból új mentőállomás épült, melynek használatba vétele folyamatban van. Várhatóan 2016. első negyedévében a költözés megvalósul.

Ezt követően a megyében csak Ajkán lenne szükséges komolyabb beavatkozás, illetve Veszprémben. Utóbbi helyen a régió központ, illetve mentésirányítás megfelelő elhelyezése az épület szűkösége miatt nem megoldott.

Képzés, továbbképzés

Új dolgozók képzése:

Egységes képzés keretében történik. Az első tapasztalatok igen jók voltak, viszont sajnálatos módon a kezdeti hiányosságok továbbra is megvannak. Az elméleti anyag azóta is hiányos, a hallgatók oktatása nem megoldott, annak munkaidő fedezete hiányzik. Amennyiben betartjuk a 2/2013. sz. Főigazgatói utasításban foglaltakat, abban az esetben a feladat vidéken megoldhatatlan. Fentiek miatt a képzési tematikát, illetve folyamatot helyben szükséges volt átalakítani.

Ápoló-gépkocsivezető továbbképzés:

A továbbképzések tematikája, elképzelés igen jónak mondható. Megvalósítása oktatási eszközök és oktatók nélkül viszont igen nehézkes. Ez okból a hatásossága is jóval elmarad a kívánatostól. Bízunk benne, hogy a TIOP terhére történt oktatási eszköz beszerzések jelentősen javítják ezt.

2015-ben elsősorban az RSI, illetve KÁB képzések zajlottak, melyeknek színvonala igen jónak mondható. Ez a gyakorlat orientált képzési mód feltétlen megtartandó, viszont sokkal nagyobb hangsúlyt szükséges fordítani az alapkészségek elsajátításra/megtartására. Mivel az esetek nagy részét mentőápolók látják el, így ennek a munkakörnek a képzése kiemelkedően fontos!

Gépkocsivezetők továbbképzéséhez sokkal nagyobb számban lenne szükség vezetéstechnikai tréningekre, illetve számukra is igen fontos a betegellátással kapcsolatos minden nemű oktatás.

Orvos-mentőtiszt továbbképzés:

A 2015-ös évben a fő képzés az RSI és KÁB képzés volt. Tapasztalataink itt is igen pozitívak.

Mentődolgozók részvétele kongresszusokon, tudományos továbbképzéseken:

2015-ben dolgozóink részt vettek az Országos Mentőszolgálat, valamint más szervezet által szervezett tudományos továbbképzésen. A Veszprém Megyei Mentőszervezet 04 Alapítvány ezeket a részvételeket támogatni tudja, így lehetőség van anyagi megterhelés nélkül részt venni ezeken.

Külső oktatásban részt vevők képzése:

Rezidensképzés: Veszprémben 10 fő gyakorlati képzésében vettünk részt.

Szakorvos képzés: nem volt.

Mentőápoló kivonuló gyakorlatok: összességében 5 fő töltötte le kivonuló gyakorlatát a megye mentőállomásain.

Mentőtiszt III. képzés: 2015-ben nem volt mentőtiszt III. képzésben részt vevő hallgatónk.

Főiskolai mentőtiszt képzés: Régiókban nem zajlik főiskolai mentőtiszt képzés, így csak gyakorlati képző, valamint vizsgahelyként veszünk részt az oktatásban. Veszprém megyében 2015-ben 7 fő gyakorlati képzése zajlott.

Egyéb képzések keretében 9 fő volt Veszprémben kivonuló gyakorlaton.

Mentőszervezet dolgozóinak részvétele képzéseken:

Főiskolai mentőtiszt képzés: Elméleti képzésben nem veszünk részt. Gyakorlati képzés keretén belül több esetkocsis mentőállomáson fogadtunk hallgatót, a megyében összesen 7 főt.

Mentőápoló képzés: 2015-ben Ajkán folyt mentőápoló képzés, melyet az OMSZ Oktatási Osztálya szervez. Mind az elméleti, mind a gyakorlati oktatásban is részt vesznek munkatársaink.

Speciális tanfolyamok szervezése: Dolgozóink aktívan részt vesznek a rendőrök, Katasztrófavédelmi szakemberek, illetve különböző civil szerveződések szakmai és elsősegély oktatásában.

Szakmai tevékenység értékelése

Mentési feladatok:

Veszprém megye területén működik helikopter, illetve hozzá integrálva MOK is. Ez a két magas szintű mentőegység nagyon jól kiegészíti egymást, hisz a repülésre nem alkalmas időszakokban, az amúgy is rendelkezésre álló magas szakmai kompetenciát képviselő személyzet nem marad kihasználatlanul. Ez 2015-ben is jól működött. MOK-on megvalósult, hogy mindig legalább mentőápoló képzettségű a gépkocsi vezetője is.

A **MOK** mozgását jelentősen növelte és racionalizálta egy helyi, az ICS-vezető bevonásával kidolgozott riasztási protokoll bevezetése, ami magában foglalja a bevetési körének egzakt meghatározását is. Ezt egy korszerű irányítási rendszer még ideálisabbá tehet.

A **TBE**-nek 2015-ben nem volt éles bevetése. Rendszeres próbariasztásokkal igyekszünk megőrizni a gyors reagáló képességét.

Balatonvilágoson, szezonális jelleggel működik mentőmotor. 2015-ben 50 alkalommal került riasztásra, melynek 74 %-ában Veszprém megyében. Ez igen jelentős visszaesés az előző évhez képest, melynek elsődleges oka, hogy nagyon sokszor nem sikerült kiállítani a szolgálatot.

A Balaton északi partján két mentőhajóval történik vízi mentés. 2015-ben 75 feladatot végeztek, melynek 80 %-a Veszprém megyében volt.

Mentésirányítás:

2015-ben, az ICS-ben, ismételten tartós létszámhiány alakult ki. Az üres státusz(ok) betöltése jelentkező hiányában igen nehézkes. Ezen a helyzeten enyhített a kivonulói állomány többletfeladatként történő bevonása a mentésirányításba. Ez a helyzet évek óta tart. Ahhoz, hogy kezelhető legyen, azonnal szükséges a mentésirányítás és kivonuló munka átjárhatóvá tétele, az arra alkalmas dogozók részére. Ez a mentőtiszti munkakörben foglalkoztatottak esetében különösen fontos, hisz azon túl, hogy a mentésvezetői pozícióban kívánatos ez a végzettség, a fiatal nők várandósság alatti foglalkoztatását is megoldja.

2015-ben került bevezetésre a MIR egy része, mely nagymértékben átalakította a mentésirányítók munkáját. Kezdeti nehézségek után, kisebb hibákkal stabilan működik.

Mivel a teljes rendszer nem került bevezetésre, a párhuzamos adatgyűjtések, statisztikák, nyilvántartások vezetése igen nagy terhet ró az irányításban dolgozókra.

Betegszállítás felvétel irányítás:

Betegszállítás irányításról sajnos nem beszélhetünk. 2012. április 01. óta fogadjuk a hívásokat.

A betegszállítások esetében semmilyen szervezést nem végzünk. Ezt továbbra is a betegszállítók teszik meg. A szervezéshez nem rendelkezünk semmilyen technikai feltétellel. Többszöri ígért ellenére, még a próbaüzem sem indult el.

Egyre kezelhetetlenebb helyzet alakul ki, melynek a legnagyobb vesztesei a betegek.

Technikai gondokon túl jelentős probléma még, hogy a dolgozók munkakörülményei nem megfelelőek.

A női alkalmazottaknak nincs semmilyen öltöző helyiségük, még a kabátok, csizmák elhelyezése is gondot okoz, erre 2014-ben komoly erőfeszítéseket tettünk, ami legfeljebb provizórikus megoldást jelentett, de tartós megoldás továbbra sincs.

A betegszállító szolgáltatókkal napi kapcsolatban állunk, munkakapcsolatunk kiváló, bár már itt is mutatkoznak problémák.

Egyedi esetek miatt fordulnak elő panaszos ügyek.

A kijelölt BSZ koordinátor (Bóna Balázs) jól ellátja feladatát.

Tömeges balesetek ellátása, dokumentáció:

Veszprém megye területén 2015-ben 1 tömeges baleset történt, melyben összesen 4 sérültet láttunk el.

Ellenőrzések:

Veszprém megyében rendszeresek a különböző belső ellenőrzések. Szakmai ellenőrzési csoport működik, ami rendszeresen továbbítja a jelentéseket.

Az ellenőrzések három fő csoport köré tömörülnek:

- Dokumentációk ellenőrzése (szakmai és gazdasági egyaránt)
- Mentőállomások ellenőrzése, mely az alkoholszondás ellenőrzéstől a gyógyszerek, egészségügyi eszközök, ill. a műszaki állapotok ellenőrzésére egyaránt kiterjed
- Kábítószeres kezelés, tárolása, nyilvántartása az esetkocsis mentőállomásokon.

Több alkalommal történt ellenőrzés külső szerv részéről is. Ezek főként Rendőrség általi, kábítószer ellenőrzések, illetve ÁNTSZ ellenőrzések voltak. Előbbi esetben mindent teljesen rendben találtak. Az ÁNTSZ ellenőrzések alkalmával súlyos hiányosságot nem találtak. A feltárt kisebb hibákat kijavítottuk, illetve megoldási javaslat kérésével továbbítottuk.

Szakmai tevékenység kapcsolódása, együttműködés

Légimentés:

A régió területén a helikopter bevetése a 2014 évhez képest 11 %-os növekedést mutat.

Alternatív mentőszolgálatok:

Alternatív mentőszervezetek a területünkön végzett rendezvénybiztosítást rendszeresen, a jogszabályban előírtak szerint bejelentik. Egyéb napi kapcsolatunk nincs.

Betegszállító vállalkozások:

A Veszprém megyében működő betegszállítókkal korrekt kapcsolatot sikerült kialakítani. Rendszerszerű probléma nincs.

Orvosi ügyeletek:

2015-ben nyolc orvosi ügyeletet irányítottunk Veszprém megyében (Ajka, Devecser, Zirc; Sümeg, Várpalota, Balatonalmádi, Tapolca, Veszprém).

Összesen 10334 hívást fogadtunk. Ez mintegy 20%-os csökkenés az előző évhez viszonyítva. Az ügyeletek által, ellátás után beküldött betegek az összlétszám 14%-át tették ki.

Sürgősségi osztályok:

Veszprém megyében a sürgősségi osztályokkal jó a kapcsolat. A megye mindhárom sürgősségi osztályán főállású mentődolgozók is dolgoznak.

Térség egészségügyi intézményei:

Kiemelkedő a kapcsolat a balatonfüredi PCI laborral. A helyszínen fellelt STEMI-s betegeket, néhány egyedi esetet leszámítva, közvetlenül ebbe az intézménybe szállítjuk. 2013. óta valamennyi mentőegység rendelkezik cardiobeeper készülékkel. Ennek köszönhetően a mentőápolók által ellátott betegek is ide kerülnek.

Társadalmi kapcsolatok

Rendszeresen részt veszünk a helyi, illetve megyei védelmi bizottságok munkájában. Ezen kívül több helyen más bizottságokban (balesetmegelőzési, tűzmelegelőzési, biológiai támadás elleni, stb.) is.

Veszprém megyében, 2015-ben, Várpalota Mentőállomás közössége, „Várpalota Város Önkormányzati Képviselő Testületének Emlékérme” kitüntetésben részesült.

Veszprém megyében, több terület dolgozói közül, az Országos Mentőszolgálat részére is átadásra került „A mindennapok hőse” kitüntetés, melyet Somogyi Erika mentésirányító kapott.

Társszervek:

Napi kapcsolatban állunk a társszervekkel. Rendszeresen veszünk részt a tűzoltók, polgárvédelmi egyesületek, rendőrök rendezvényein. Több alkalommal kértek fel bennünket elsősegély tanfolyamok tartására.

Hosszú évek óta veszünk részt az „Egy nap a biztonságért, egy nap az iskolában” elnevezésű mozgalomban. Ennek megszervezése egyre komolyabb kihívás, hisz nincs rá sem személyi, sem tárgyi kapacitás. Ez miatt nem egy alkalommal meghíúsult a részvételünk.

Önkormányzatok:

Példa értékű együttműködés alakult ki helyi és megyei önkormányzatok között. Az önkormányzatok rendszeresen támogatják a mentőállomásokat eszközzel, szervezéssel.

Alapítványok:

A Veszprém megyei 04 Alapítvány 2015-ben több mint 6 M Ft-tal járult hozzá Veszprém megye mentési sikereihez.

Összefoglalás

Veszprém megyében a hívásszámok és a feladatszámok évről évre emelkedést mutatnak, melynek oka szerteágazó. Ennek ellenére a késések nem számottevőek. Az orvosi ügyeletekkel a kapcsolat zavartalan.

A 15 percen belüli helyszínre érkezés 78,14 % volt, szemben az előző évi 79,75 %-kal.

A csökkenés legfőbb oka, hogy a februárban bevezetésre került MIR rendszer használatával a bejelentési idő számítása máshogy történt, mint korábban. Ez novemberben megoldódott.

A magas fluktuáció folyamatos problémát okoz a mentésszervezésben. Legégetőbb problémánk a munkaruha hiánya és az igen alacsony munkabér.

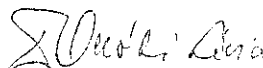
A mentéstechnikai eszközparkunk sürgető beavatkozást igényel, mivel sok idős, gyakran meghibásodó eszközzel kényszerülünk nap, mint nap helytállni.

A fogyóeszközök ellátása folyamatos, kiszállítása sokszor aránytalan.

A Balaton térségében jelentkező szezonális kihívásoknak sokszor erőnkön felül kell megfelelnünk.

A társadalmi kapcsolataink mind megyei, mind helyi szinten kiemelkedőek, melyből rendszeresen profitálunk a Veszprém Megyei 04 Alapítvány támogatása révén.

Veszprém, 2016. március 31.


Dr. Onódi Livia
Regionális Igazgató



87