



PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE

8500 PÁPA, Fő u. 5.

Tel: 89/515-000

Fax: 89/515-083

E-mail: polgarmester@papa.hu

158.

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2021. december 16-i ülésére

Tárgy: Pápa Város Önkormányzata Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálata

Előadó: Dr. Áldozó Tamás polgármester



PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE
8500 PÁPA, Fő u. 5.
Tel: 89/515-018
Fax: 89/515-083
E-mail: polgarmester@papa.hu

Tisztelt Képviselőtestület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése alapján az Szt. 92. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (4)-(5) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztetni az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Pápa Város Önkormányzata Polgármesterének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 9/2020. (III.31.) önkormányzati rendelete 19. § (1) bekezdése alapján a Szociálpolitikai Kerekasztal feladata, hogy a koncepciót megtárgyalja.

Az Egyesített Szociális Intézmény vezetője a koncepció összeállításában részt vett, a Pápai Német Nemzetiségi Önkormányzat és a Pápa Városi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat az előterjesztést megtárgyalta és elfogadásra javasolta.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Összeállította: Benecz Rita szociális és közigazgatási osztályvezető

Pápa, 2021. december 9.

Dr. Áldozó Tamás
polgármester

HATÁROZAT

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete Pápa Város Önkormányzatának felülvizsgált Szolgáltatástervezési Koncepcióját elfogadja.

Utasítja a Polgármestert, hogy a koncepció végrehajtásáról, illetve a soron következő felülvizsgálatról gondoskodjon.

Határidő: folyamatos, illetve 2023. december 31.

Felelős: Dr. Áldozó Tamás polgármester
Benecz Rita szociális és közigazgatási osztályvezető

Pápa Város Önkormányzatának
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓJA



2021.

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ	
I. CÉLOK FELADATOK ALAPELVE	4
I.1. A szolgáltatástervezési koncepció célja	4
I.1.1. Fő célkitűzése	4
I.2. A koncepció feladata	4
I.3. Alapelvek és értékek	5
II. HELYZETELEMLÉZÉS	5
II. 1. Pápa város demográfiai adatai	5
II. 1.1. Lakónépesség életkor és nemek szerinti megoszlása	5
II. 1.2. Öregedési index	6
II.2. Köznevelési intézmények	7
II.3. Egészségügyi ellátórendszer	8
II.3.1. Egészségügyi alapellátás	8
II.3.1.1. Ügyeleti ellátás	8
II.3.1.2. Területi és iskolavédőnői ellátás	9
II.3.2. Felvilágosító programok, egyéni tanácsadás	9
II.3.3. Fekvőbeteg ellátás	9
II.4. Foglalkoztatottsági helyzet	11
II.4.1. A nyilvántartott álláskeresők száma Pápa városban (minden hónap 20-án)	11
II.4.2. A munkaképes korú népesség (15-64 évesek) és a relatív mutató*	
 Pápa városban (minden hónap 20-án)	11
II.4.3. Regisztrált álláskeresők korcsoportonkénti bontásban (december)	12
II.4.4. Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők	12
III. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK	13
III.1. Egyesített Szociális Intézmény férőhelyei, szolgáltatásai	13
III.2. Szociális alap- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők	13
IV. EGYHÁZAK, ALAPÍTVÁNYOK, CIVIL SZERVEZETEK, ÖNKÉNTESK	13
V. IDŐSKORÚAK SZOCIÁLIS ELLÁTÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY	17
VI. A VÁROS SZOCIÁLPOLITIKÁJÁNAK FŐBB JELLEMZŐI	19
VII. AZ ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK HELYZETE	19
VII. 1. Pénzbeli és természetbeni ellátások	19
VII.1.1. Központi költségvetés terhére megállapított támogatási formák	19
VII.1.2. Önkormányzat saját költségvetése terhére megállapított	
 egyéb támogatási formák	19
VII. 2. Szociális alapszolgáltatások	20
VII. 2.1. Étkeztetés	20
VII. 2.2. Házi segítségnyújtás	20
VII. 2.3. Család- és Gyermekjóléti Központ	21
VII. 2.4. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	22
VII. 2.4.1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás	22

VII. 2.4.1.1. A családsegítés	22
VII. 2.4.1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás	23
VII. 2.5. Nappali ellátás	25
VII. 2.5.1. Idősek Klubja	26
VII. 2.5.2. Fogyatékosok Nappali Intézménye	26
VII. 3. Szakosított Ellátási formák	26
VII. 3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények	26
VII. 3.1.1. Időskorúak Gondozóháza	26
VII. 3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	26
VII. 3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények	26
VII. 3.2.1. Idősek Otthona	26
VIII. ELEMZÉSEK	27
VIII.1. PEST-elemzés	27
VIII.2. SWOT-analízis	28
IX. FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNA EGYES SZINTJEINI.	29
IX.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok	29
IX.2. Az Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásaival kapcsolatosan – a koncepcióval összhangban – már megvalósult és lehetséges változások	30
IX.2.1. Idősek Otthona	30
IX.2.2. Időskorúak Gondozóháza	30
IX.2.3. Idősek Klubja	31
IX.2.4. Családok Átmeneti Otthona	31
IX.2.5. Fogyatékosok Nappali Intézménye	31
IX.2.6. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	32
X. A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK RENDSZERE A SZOCIÁLIS TÖRVÉNY ALAPJÁN	32
XI. A KONCEPCIÓBAN FOGLALTAK VÉGREHAJTÁSÁTÓL VÁRT EREDMÉNYEK	34
MELLÉKLETEK	35

BEVEZETŐ

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (1) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

I.

CÉLOK, FELADATOK, ALAPELVEK

I. 1. A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- a szociális szolgáltatások alapelveinek, irányának, céljainak meghatározása, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, átalakítása során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások további szereplőit,
- azoknak a konkrét célkitűzéseknek a részletezése, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során érvényesíteni kíván,
- elősegíteni a szociális törvény által meghatározott feladatok ellátását.

I. 1.1. Fő célkitűzése, hogy:

- a szociális szolgáltatások kerüljenek közelebb az ellátottakhoz,
- hangsúlyosabbá váljon a saját környezetben történő gondozás,
- az egyházak, civil szervezetek, vállalkozások és önkéntesek részvétele tovább erősödjön a szociális ellátásokban.

I. 2. A koncepció feladata, hogy:

- elősegítse az Szt. által előírt, teljes körű szociális szolgáltatási rendszer működtetését,
- információkat biztosítson egyéb fejlesztési koncepciók, programok, tervek kidolgozásához és megvalósításához,
- információt adjon a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára,
- tartalmazza azokat a területeket, amelyeket az önkormányzat befolyásolni kíván,
- kijelölje azokat a lakossági szükségleteket, amelyek kielégítését az önkormányzat saját felelősségkörébe utal.

I. 3. Alapelvek és értékek

- Mindenkinek joga van az emberhez méltó életre, ennek érdekében minden jogosult számára biztosítani kell az Alaptörvényben és a szociális törvényben rögzített jogok érvényesítését.
- A rászorulóknak nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságára való tekintet nélkül jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.
- Az önkormányzati szociálpolitikában a szociális biztonság megteremtésére kell törekedni annak érdekében, hogy a jogosultak ne maradjanak ellátás nélkül.
- Az önkormányzat és szociális intézményei feladata az ellátást igénylők szociális biztonságának megteremtése, figyelembe véve az önkormányzat lehetőségeit. Minden segítséget meg kell adni, hogy a gondozásban részesülő minél tovább saját lakásában élhessen.
- A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az egyénnek, a családnak és ezek szociális egyensúlya helyreállításának kell állnia.
- Az önkormányzat kiemelt feladata az egyenlőtlenségek mérséklése, a szociális biztonság megteremtése és a szegénység okozta nehézségek enyhítése.
- A szociális szolgáltatásokat és ellátásokat differenciáltan kell nyújtani annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, amit szükségletei indokolnak.
- Az egészségügyi és szociális ágazat szervezeti felépítésénél, az ellátási és gondozási szolgáltatások biztosításánál figyelembe kell venni az idős személyek sajátos igényeit, ideértve az idős korra jellemző betegséget, kezelésére szolgáló gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyfürdő ellátás megszervezésének lehetőségét anyagi helyzetükkel összhangban.
- Az idős személyeknek joguk van az egészséges életkörülményekhez és életvitelhez, koruknak és állapotuknak megfelelő színvonalú egészségügyi ellátáshoz és szolgáltatáshoz, szociális gondozáshoz.

II. HELYZETELEMZÉS

II. 1. Pápa város demográfiai adatai

Pápa város területe 91,62 km².

II. 1. 1. Népességstatisztikai adatok (január 1-jén)

Év	Lakónépesség	Bevándorolt	Letelepedett	Menekült	Férfi	Nő
2015	31 614	34	9	0	15 017	16 597
2016	31 418	32	8	0	14 901	16 517
2017	30 931	30	6	0	14 642	16 289
2018	30 566	28	9	0	14 481	16 085
2019	30 259	31	5	0	14 279	15 980
2020	29 905	29	10	0	14 110	15 795
2021	29 446	28	13	0	13 898	15 548

Forrás: BM

A lakónépesség az adott területen lakóhellyel rendelkező, de másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen a területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma.

Év	Állandó lakosság	Bevándorolt	Letelepedett	Menekült	Férfi	Nő
2015	31 163	38	9	1	14 897	16 266
2016	30 969	35	8	1	14 793	16 176
2017	30 708	34	5	0	14 636	16 072
2018	30 397	32	9	0	14 514	15 883
2019	30 053	34	5	0	14 305	15 748
2020	29 797	33	7	0	14 168	15 629
2021	29 415	31	7	0	14 029	15 386

Forrás: BM

Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoporthú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő
Állandó népesség	14029	15386	29415	47,69	52,3
0-14 éves	2097	1937	4034	7,12	6,58
15-17 éves	390	413	803	1,32	1,4
18-59 éves	8229	8086	16315	27,97	27,48
60-64 éves	924	1112	2036	3,14	3,78
65 év feletti	2389	3838	6227	8,12	13,04

Forrás: BM

Az adott területen bejelentett lakóhellyel (állandó lakással) rendelkező személyek tartoznak a bejelentett állandó népesség körébe, függetlenül attól, hogy van-e máshol bejelentett tartózkodási helyük (ideiglenes lakásuk).

II. 1.2. Öregedési index

Statisztikai mutatószám, amely azt mutatja meg, hogy mennyi az idős (65 év feletti) népesség aránya a fiatal (14 év alatti) népességhez képest. Az öregedési index praktikus mutatószám, mert időben, térben könnyen összehasonlíthatóan fejezi ki a népességben történő változást, pl. az öregedési index növekszik, ha az össznépességben belül emelkedik az időskorúak száma, az index csökken, ha emelkedik a születések száma és a 14 év alatti korosztály száma. Egy adott területi egység népességének korösszetételében - így az öregedési indexében is - változást okoznak a ki- és beköltözések, a lakóhely változtatások is.

Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakos (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok (fő)	Öregedési index (%)
2015	5 435	4 258	127,64
2016	5 521	4 261	129,57
2017	5 673	4 241	133,76
2018	5 766	4 184	137,81
2019	5 923	4 131	143,37
2020	6083	4105	148,18
2021	6227	4034	154,36

Forrás: TeIr, KSH

II. 2. Köznevelési intézmények

Intézmény neve	Fenntartó	2020/2021. tanévre beírt létszám
ÓVODÁK		
Pápai Városi Óvodák	Pápa Város Önkormányzata	120
Pápai Városi Óvodák Erzsébetvárosi Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	75
Pápai Városi Óvodák Fáy András lakótelepi Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	101
Pápai Városi Óvodák Szivárvány Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	126
Pápai Városi Óvodák Kéttornyúlaki Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	21
Pápai Városi Óvodák Nátuskerti Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	86
Pápai Városi Óvodák Tapolcafői Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	29
Pápai Városi Óvodák Tókerti Tagóvodája	Pápa Város Önkormányzata	62
Csodavár Evangélikus Óvoda	Pápai Evangélikus Egyházközség	75
Szent Anna Római Katolikus Óvoda	Veszprémi Érsekség	98
Édenkert Pápai Református Óvoda	Pápai Református Egyházközség	100

ÁLTALÁNOS ISKOLÁK		
Vajda Márta Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI	Pápai Tankerületi Központ	119
Pápai Erkel Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	428
Munkácsy Mihály Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	499
Tarczy Lajos Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	472
Pápai Weöres Sándor Általános Iskola	Pápai Tankerületi Központ	337
Szent István Római Katolikus Általános Iskola	Veszprémi Főegyházmegye	367
Gyurátz Ferenc Evangélikus Általános Iskola és Óvoda	Pápai Evangélikus Egyházközség	231

KÖZÉPFOKÚ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK		
Pápai SZC Acsády Ignác Technikum és Szakképző Iskola	PSZC, NSZFH és ITM	nappali: 400 felnőttképz: 19
Pápai SZC Jókai Mór Közgazdasági Technikum és Kollégium	PSZC	425
Kisalföldi Agrárszakképzési Centrum Batthyány Lajos Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Technikum Szakképző Iskola és Kollégium	Agrárminisztérium	375
Pápai Petőfi Sándor Gimnázium	Pápai Tankerületi Központ	302
Türr István Gimnázium és Kollégium	Pápai Tankerületi Központ	548
Pápai Református Kollégium Gimnáziuma, Szakgimnáziuma és Diákotthona	Dunántúli Református Egyházkerület	353
FELSŐFOKÚ OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK		
Pápai Református Teológiai Akadémia		

II. 3. Egészségügyi ellátórendszer

II.3.1. Egészségügyi alapellátás

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének önkormányzati rendeletében foglaltak szerint a városban

- 12 felnőtt háziorvosi,
- 6 házi gyermekorvosi,
- 6 fogorvosi,
- 10 területi védőnői,
- 6 iskolavédőnői,
- 7 iskolaorvosi körzet van.

A Pápa, Anna tér 11. sz. alatt felnőtt/központi ügyelet, az Anna tér 10. sz. alatt hétköznapi gyermekorvosi ügyelet működik.

Az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés alapján a háziorvosok az egészségügyi alapellátás körében gondoskodnak a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, valamint részt vesznek a hétköznapi ügyeleti ellátásban.

Jelenleg 4 felnőtt és 2 házi gyermekorvosi körzetben az ellátást az önkormányzat helyettesítéssel biztosítja, emellett folyamatosan hirdeti a tartósan betöltetlen körzeteket.

II.3.1.1. Ügyeleti ellátás

A gyermekorvosi ügyelet hétköznapi 17.00-20.00 óráig a Pápa, Anna tér 10. szám alatti rendelőben zajlik, 20.00-08.00 óráig a gyermekek ellátását a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő gyermekosztálya biztosítja.

A felnőtt ügyelet hétköznapi 16.00-08.00 óráig a Pápa, Anna tér 11. szám alatti központi ügyeleti rendelőben történik.

A felnőtt és a házi gyermekorvosi ügyelet átszervezését követően – hétvégén, ünnep- és munkaszüneti napokon az ügyeleti ellátást közreműködői szerződés alapján a 2019. évben a RuVör-Med Kft. biztosította, ebben az évben pedig az Emergency Service Kft. látja el, 24 órában.

II.3.1.2. Területi és iskolavédőnői ellátás

A városban 10 védőnői körzet van. A területi védőnő feladata a várandós anyák gondozása, a születéstől az általános iskolai tanulmányok megkezdéséig a kisgyermekek gondozása, tanácsadás kismamáknak, óvodákban szűrővizsgálatok végzése, életkorhoz kötött védőoltások szervezése, lebonyolítása, jelentések elkészítése.

A védőnők feladataikat önállóan végzik, de együttműködnek a házi gyermekorvosokkal, iskolaorvosokkal, szülész-nőgyógyászokkal, gyermekjóléti és családvédelmi szolgálatokkal.

A városban 6 iskolavédőnői körzet működik. Az iskolavédőnők a 6-18 évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban tanulók megelőző iskola-egészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az iskolai egészségfejlesztési programokban és azok szervezésében, ellátják a tanulók védőnői szűrővizsgálatát, szervezik az iskolaorvosi vizsgálatokat, iskolai kampányoltásokat, szükség esetén kapcsolatot tartanak a szülőkkel.

2020 őszétől 1, 2021 év eleje óta 2 védőnő gyeden van, 2 iskolavédőnői és 1 területi védőnői körzetet helyettesítéssel lát el az önkormányzat.

II.3.2. Felvilágosító programok, egyéni tanácsadás

Az alapellátás dolgozói minden jelentős városi rendezvényen jelen vannak ingyenes egészségmegőrző és prevenciós szűrésekkel. A védőnők folyamatosan rendeznek a lakosság számára felvilágosító programokat.

Pápán 24 órás, ingyenesen hívható telefonos lelkisegély-szolgálat működik, ahol képzett, önkéntes szakemberek nyújtanak tanácsot az őket megkeresőknek.

A városban olyan csoportok, egyesületek is működnek, amelyek valamilyen betegségcsoportból felgyógyultakat tömörítenek egy közösségbe (pl. emlőműtöttek, stoma-klub, mozgássérültek klubja). Ezek a klubok a rendezvényeikre háziorvosokat, szakorvosokat, egészségügyi szakembereket hívnak meg, akik segítik a megfelelő lelki feldolgozási folyamatokat is.

II.3.3 Fekvőbeteg és járóbeteg szakellátás

Pápa város és a térség fekvőbeteg és járóbeteg szakellátását a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő látja el.

Elbocsátott fekvőbetegek (fő)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
10078	9853	9190	9028	9227	9191	8523	8514	8452	6139

Gróf Esterházy Károly Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő struktúrája

Osztály	Ágyszám
Belgyógyászat	60
Sebészet	29
Fül-orr-gégészet	12
Gyermekegyógyászat	15
Szülészeti-nőgyógyászat	15 (10+5)
Intenzív Terápiás Osztály	6
Sürgősségi Betegellátó Osztály	4
Szemészet, Urológia (egynapos ellátás)	0
Ápolási	75
Krónikus	30
Mozgásszervi rehabilitáció	30
Aktív összesen	141
Krónikus összesen	135
Nappali kórház (mozgásszervi)	12

Forrás: Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő

Rehabilitáció

2012. január 2-től az új gyógyászati épületben a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott reumatológiai, fizioterápiás és mozgásszervi rehabilitációs szakrendelés várja a beutalóval érkező betegeket. Társadalombiztosítási kártyával nem rendelkező vagy külföldről érkező vendégek térítés ellenében tudják igénybe venni a gyógyászati szolgáltatásokat és lehetőség van részben finanszírozott, ún. fürdőjegyes ellátásra is.

A kétszintes épület 1500 m²-en áll a gyógyászati szolgáltatásokat igénybe vevők rendelkezésére. Az épület földszintjén található az információs pult, az orvosi rendelő, a tornaterem és a medencetér, melyben három gyógyvizes medence - tornamedence, súlyfürdő medence és pihenőmedence - szolgálja a betegek gyógyulását.

Az épület földszintjén alakították ki az öltözőket, zuhanyzókat és egyéb kiszolgáló helyiségeket is.

Az emeleti térben kaptak helyet a különböző kezelőegységek, így a masszázs, a parafangó, a sószooba, és itt zajlanak a tangentorkád-, galván-, glisson- és fizioterápiás kezelések.

Az új gyógyászat különlegessége, hogy a vízben végzett kezelések és szolgáltatások pápai gyógyvízben történnek, melynek ásványi anyag tartalma 4410 mg/l. A nátrium hidrogén karbonátos gyógyvíz alkalmas reumatológiai- és mozgásszervi panaszok (pl. Osteoporosis, Arthrosis, hát- és nyakproblémák) kezelésére, valamint segít az operációk utáni rehabilitációban.

II. 4. Foglalkoztatottsági helyzet

II. 4.1. A nyilvántartott álláskeresők száma Pápa városban (minden hónap 20-án)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
január	2037	1847	1786	1264	900	755	508	424	477	539	555
február	2163	1890	1841	1218	970	708	550	424	489	563	583
március	2000	1732	1870	1173	1054	849	751	457	504	630	600
április	1914	1721	1712	1120	905	686	476	380	460	831	561
május	1836	1592	1591	1169	785	604	448	398	459	959	487
június	1725	1554	1505	1011	814	588	434	442	499	916	479
július	1771	1599	1512	981	850	625	456	494	492	845	451
augusztus	1820	1585	1543	973	854	575	419	444	523	804	446
szeptember	1712	1525	1488	897	880	543	399	417	544	728	440
október	1615	1487	1406	860	813	520	398	414	506	636	433
november	1512	1568	1350	867	762	531	391	439	495	616	416
december	1575	1636	1308	808	707	498	378	427	518	569	415

Forrás: <http://nfsz.munka.hu>

II.4.2. A munkaképes korú népesség (15-64 évesek) és a relatív mutató* Pápa városban (minden hónap 20-án)

Év	Nyilvántartott álláskereső fő	365 napnál hosszabb ideje álláskereső	Munkaképes korú népesség	Relatív mutató	Járadék típusú ellátásban részesül	Segély típusú ellátásban részesül	Rendszeres szociális segélyben részesül
2009	1679	429	21508	7,81	433	138	410
2010	2202	675	21429	10,28	488	208	664
2011	2037	764	21280	9,57	364	228	708
2012	1847	403	21118	8,75	287	15	524
2013	1786	434	20910	8,54	217	22	483
2014	1264	318	21876	5,78	131	33	410
2015	900	231	21649	4,16	118	48	181
2016	755	172	21470	3,52	103	67	151
2017	508	115	21187	2,40	100	60	88
2018	424	89	20794	2,04	86	67	55
2019	477	81	20447	2,33	93	79	54
2020	539	95	19925	2,71	120	70	58
2021	555	116	19627	2,83	92	79	56

<http://nfsz.munka.hu>

*a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában

II. 4.3. Regisztrált álláskeresők korcsoportonkénti bontásban (december)

Regisztrált munkanélküliek/ nyilvántartott álláskereső	Fő	2016	2017	2018	2019	2020
	összesen	498	378	427	518	569
0-18 év	Fő	9	4	10	11	6
	%	1,80	1,05	2,34	2,12	1,05
19-20 év	Fő	17	12	12	17	16
	%	3,41	3,17	2,81	3,28	2,81
21-25 év	Fő	60	35	43	47	58
	%	12,04	9,25	10,07	9,07	10,19
26-30 év	Fő	45	34	43	47	54
	%	9,03	8,99	10,07	9,07	9,49
31-35 év	Fő	35	40	34	64	48
	%	7,02	10,58	7,96	12,35	8,43
36-40 év	Fő	44	29	42	59	50
	%	8,83	7,67	9,83	11,38	8,78
41-45 év	Fő	52	48	41	53	63
	%	10,44	12,69	9,6	10,23	11,07
46-50 év	Fő	48	33	32	49	59
	%	9,63	8,73	7,49	9,45	10,36
51-55 év	Fő	50	27	43	46	55
	%	10,04	7,14	10,07	8,88	9,66
56-60 év	Fő	70	36	44	41	50
	%	14,05	9,52	10,3	7,91	8,78
61 év feletti	Fő	68	80	83	84	100
	%	13,73	21,16	19,43	16,21	17,57

II. 4.4. Nyilvántartott pályakezdő álláskereső

Év	18-29 évesek száma			Nyilvántartott pályakezdő álláskereső száma					
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi		Nő		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2013	2433	2231	4664	86	3,5	87	3,8	173	3,7
2014	2398	2177	4575	54	2,2	40	1,8	94	2
2015	2332	2125	4457	31	1,3	35	1,6	66	1,4
2016	2254	2084	4338	27	1,1	24	1,1	51	1,1
2017	2208	1974	4182	9	0,4	15	0,7	24	0,5
2018	2114	1959	4073	17	0,8	17	0,8	34	0,8
2019	2038	1897	3935	15	0,7	15	0,7	30	0,7
2020	1990	1850	3840	14	0,7	15	0,8	29	0,7

Forrás: KSH

III. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

III.1. Egyesített Szociális Intézmény férőhelyei, szolgáltatásai

Megnevezés	Telephely címe	Engedélyezett létszám	Kihasználtság % 2021.11.30.
Idősek Otthona	Pápa, Barát u. 3.	49	75,86
Idősek Otthona	Pápa, Barát u. 4-6.	15	83,67
Idősek Otthona	Pápa, Teveli út 3.	31	87,89
Idősek Otthona	Pápa, Vörösmarty u. 12.	42	91,04
Idősek Otthona összesen:		137 férőhely	84,09
Idősek Klubja	Pápa, Barát u. 4-6.	40	5,08
Időskorúak Gondozóháza	Pápa, Barát u. 4-6.	20	85,00
Fogyatékosok Nappali Intézménye	Pápa, Anna tér 15.	20	56,17
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	Pápa, Arany J. u. 4.	28	68,05

III.2. Szociális alap- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők

Megnevezés	Igénybe vevők száma 2021.11.30-án
Étkeztetés	162 fő
Házi segítségnyújtás	95 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1060
Család- és Gyermekjóléti Központ	1173

IV. EGYHÁZAK, ALAPÍTVÁNYOK, CIVIL SZERVEZETEK, ÖNKÉNTESÉK

A 2020. és 2021. évben kialakult járványhelyzet miatt az előző évekhez képest jelentősen lecsökkent, illetve átalakult az a segítő, támogató, adományozó rendszer, ami az előző években kialakult.

A városban a történelmi egyházak mindegyike, továbbá több kisegyház is jelen van és aktívan részt vesz a szociális ellátásokban.

A katolikus egyház négy plébániát működtet a városban, mindegyike jelentős segítő munkát végez. Élelmiszer- és ruhaadományt, nagyobb mennyiségű tűzifát, egyéb felajánlásokat közvetít a rászorulóknak felé, esetenként a szükséges gyógyszer kiváltást is támogatja.

A Veszprém- Főegyházmegyei Karitás helyi képviselőjében Szijártó László atya látta el a feladatokat, mindaddig, amíg 2020 júliusában át nem helyezték Balatonalmádiba.

Az általa kiépített személyes- és munkakapcsolatnak köszönhetően a Szent Benedek Plébánia karitászcsoportja 2021. februárjában gyűjtést szervezett, melynek kedvezményezettjei az Egyesített Szociális Intézmény és a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő voltak. A gyűjtés során felajánlott ágyneműket, törülközőket, higiéniai termékeket és tisztítószerket 2021. március 29-én adták át.

A **Szent Anna Római Katolikus Plébánia** az elmúlt évben karitatív célokra (gyógyszer, tüzelő, mosószer és élelmiszer támogatás) jelentős összeget fordított egyrészt a plébánia költségvetéséből, másrészt a Szent Antal perselyből.

Napi rendszerességgel 10-12 családot segítenek élelmiszerrel, pékáruval, amelyet a plébánián osztanak ki. Az előző években meleg ételt is tudtak adni a rászorulóknak, de a járványhelyzetben a járványügyi szabályokat követve ez nem volt megengedett.

A Szent Erzsébet-napi jótékonyági műsor bevétele karitatív céllal a szegények megsegítését szolgálta, de sajnos ezen rendezvény sem valósulhatott meg a járványhelyzet miatt, már harmadik alkalommal.

A **Keresztény Értelmiségiek Szövetségének (KÉSZ)** pápai csoportja Jézus Krisztus tanításait képviselte az élet minden területén, a Kamilliánus Család pápai csoportja mozgáskorlátozott gyermekeknek karácsonyi ajándékozással egybekötött műsort szervezett. A plébánián működő kisebb csoportok nem tudták tevékenységüket végezni, mert a járványhelyzetben a folyamatos fertőzésveszély, illetve a közösségi szabályok betartása ellehetetlenítette azokat, ennek értelmében a közösségi csoportok tevékenysége, és a nagyobb rendezvények megszervezése sem valósulhatott meg.

Salgó Ferenc atya a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő ápolási osztályán fekvő betegek részére - felekezeti hovatartozástól függetlenül - a beteg kérésének eleget téve látogatást tesz, de szigorú járványügyi előírásokat betartva. A kórház Kápolnájában szünetel a miserend.

Az **Ordo Militaris Teutonicus** képviselői 2019. évben több alkalommal szállítottak nagyobb mennyiségű adományt a városban élő rászorulóknak részére (bébiétel, bébiital, tápszer, müzli, textil, cipő, ruházat), melyek kiosztásában a családgondozók működtek közre. 2019. évben 7 alkalommal, összesen 1142 csomagszámban, 2020. évben 1 alkalommal 299 csomagszámban osztottak a városban élő rászorulóknak adományt. Ezenkívül 2020. június 25-én a Teuton Lovagrend jóvoltából megközelítőleg 20 köbméternyi ruha- és lakberendezési tárgy érkezett. Az adományokat a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat osztotta ki. 2021-ben nem érkezett adomány fent említett szervezetektől.

Kimutatás bébiétel adományról				
Élelmiszersegély osztásának időpontja	2017.	2018.	2019	2020
Átvett csomagok száma	736	679	1142	299
Családok száma	444	639	722	299
Családtagok száma	710	653	1370	542

A bébiételekből a város bölcsődéi, óvodái, a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő, valamint a fogyatékkal élő személyeket gondozók, a Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye, illetve a daganatos betegek részesülhettek.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pápai Csoportja az Árok u. 13. szám alatti raktárban minden hétfőn 9-10 óra között krízis ügyeletet tart, ahol ruhát, játékot, babakocsit, gyógyászati segédeszközöket kaphatnak a rászoruló, kizárólag abban az időszakban, amikor a járványügyi előírások ezt lehetővé teszik. Élelmiszer adományt a felajánlások erejéig tudnak osztani, ennek köszönhetően 2020 decemberében megközelítőleg 60 csomagot tudott átadni a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével a városban és a járásban élő hátrányos helyzetű családoknak. A csomagok nemcsak élelmiszert tartalmaztak, hanem előre összeállított tematikus tanszercsomagot is.

A Pápa, Eötvös u. 21. szám alatti Ifjúsági Centrum irodájában szeretetklubot működtetnek az egyedülálló nyugdíjasoknak heti egy alkalommal, hétfő délutánonként, amelynek tevékenysége szünetel a járványhelyzet miatt. Az Ifjúsági Centrum keretein belül Ifjúsági Csoport szervezésével 10-19 éves korú ifjúsági önkénteseket fognak össze. Az önkéntesek munkájának kiemelkedő szerepe van a veszélyhelyzetben is.

Kultúr-kuckó szolgáltatásuk keretében többféle programot kínálnak az érdeklődőknek, többek között a „Fogadj örökbe egy könyvet” nevű kezdeményezés, valamint a már elolvasott, de mások számára még hasznosnak vélt olvasnivalót átadhatja a megközelítőleg 3000 darabszámmal működő könyvtáruknak a felajánló személy.

Rendszeresen szerveznek családi programokat, illetve kérésre különböző rendezvényekre is kitelepülnek gyermekprogramokkal. Az ingyenesen látogatható programokat tematikusan építik fel. Egy országos kezdeményezés ihlette a „Szabadfogas” elnevezésű akciót, amelynek keretében 2020 decemberében a Család- és Gyermekjóléti Központ épülete előtt a téli időjárásnak megfelelő kabátokat, pulóvereket helyezhettek el az adományozók.

Egyre népszerűbb a „Cipősdoboz” ajándékozás, évente 30-50 db-ot osztanak ki a családsegítők. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartja és működteti a támogató szolgálatot, amely jelenleg 64 főt segít. A szolgálat központja a Pápa, Szent László u. 13-15. szám alatt található. Az Egyesített Szociális Intézmény a Magyar Máltai Szeretetszolgálat veszprémi Befogadás Házával kötött együttműködési megállapodás alapján mozgó orvosi szolgálatot biztosít a Pápan élő hajléktalanok részére, hetente egy alkalommal csütörtökönként.

A Pápai Református Egyházközség karitatív tevékenység keretében az idősek otthonának telephelyein, havonta egy alkalommal istentiszteletet tart. Az Ökumenikus Lelkigondozói Szolgálat működése, a Pápai Református Teológia Akadémia tevékenysége, a kórházi istentiszteletek a járványhelyzet alatt eleinte csak szüneteltették, majd megszüntették azokat. A mélyszegénységben élőknek és hajléktalanoknak heti, napi rendszerességgel anyagi és természetbeni támogatást nyújtanak, élelmiszert osztanak.

A helyi felekezetekkel, egyházi, oktatási intézményekkel az „Enni adok, Enni kapok” élelmiszer adományozó program keretében rendszeresen ellátják az ételdoboz felügyeletét, karbantartását, élelemmel való feltöltését. Az Ady sétányon található dobozba élelmiszert lehet elhelyezni, amiből a rászoruló, térítésmentesen vehetnek ki.

A Diakóniai Bizottság tagjai több alkalommal meglátogatják a mélyszegénységben élő családokat, személyeket, akiknek lelki támogatást nyújtanak és a ház körüli munkákban segítenek.

A Református Nőszövetség Gyülekezete rendszeres lelki támogatást nyújt, évente egy alkalommal advent idején szeretetvendégséggel kedveskednek a városban élő hajléktalanoknak, valamint ruhagyűjtést szerveznek.

A Pápai Evangélikus Egyházközség karitatív és szociális jellegű tevékenysége keretében havonta egy alkalommal és egyházi ünnepnapokon az idősek otthonaiban tett látogatást, de a járványhelyzetre tekintettel ezen tevékenységüket szüneteltetik.

A Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet a Pápa Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés alapján maximum 14 pápai lakóhelyű személy részére folyamatosan biztosít teljes körű ellátást a gyülekezet által fenntartott anyaotthonban, valamint rendszeresen juttat élelmiszert és ruhaadományt a rászoruló családok részére.

2020 márciusában az Élelmiszerbank Egyesület és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet szervezésében a Gyülekezet, a Pápai Református Egyházközség, a Szent Anna Római Katolikus Plébánia, az Egyesített Szociális Intézmény és a Veszprém Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Pápa, Jeges utcai lakásotthona heti rendszerességgel részesül a pápai Tesco és Aldi áruház előző nap megmaradt árukészletéből (péksütemény, zöldség és gyümölcs).

A Magyar Vöröskereszt Pápai Területi Szervezete a városban és a kistérségben élő rászorulóknak ruhaneműt, tartós élelmiszereket biztosít, emellett ünnepek közeledtével adományokat gyűjt.

A járványhelyzetben 2020 tavaszától a Szent Anna Ház épületében péntekenként van szervezett véradás.

Fentiek túl a katasztrófavédelemmel együttműködve, novembertől-márciusig átmeneti krízishelyzetet kezelnek, valamint további ellátásig meleg ruhát, élelmet, teát biztosítanak.

Az Utolsó Napok Szentjeinek Jézus Krisztus Egyháza 2020 évben két alkalommal is támogatta az Egyesített Szociális Intézményt. Az 1.230.000 Ft-ból a bentlakásos idősellátást nyújtó telephelyekre mosógépet, ágyneműt, gyümölcslevet, vitamint, kézkrémet vásárolt az intézmény, a Fogyatékosok Nappali Intézménye pedig notebookot, szobakerékpárt, mobil hangosítást és kézi hangszereket kapott.

A Nehéz Légiszállító Ezred norvég kontingens a 2021. évi hagyományos karácsonyi vásár bevételének 90 %-át az Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítására ajánlotta fel Az Időskorúak Szociális Ellátásáért Alapítványon keresztül.

Pápa városában állomásozó **BOEING HUNGARY INC PÁPA CITY** cég 2019. évben is támogatta a Pápa városban működő szociális intézményeket és szolgáltatásokat.

Az 558.970 Ft-ból a Fogyatékosok Nappali Intézménye tárgyi feltételeinek javítása, étkező asztalok, székek, szekrények, polcok cseréje valósult meg Az Időskorúak Szociális Ellátásáért Alapítványon keresztül.

Pápa város **holland testvérvárosa, Kampen** 9.493.793 Ft-tal támogatta a városban működő szociális ellátórendszer korszerűsítését, fejlesztését. Az adományt célzott jelleggel kapta Az Időskorúak Szociális Ellátásáért Alapítvány. A 2019-2021-es ciklusban az adományozó az ESZI meglévő 9 személyes kisbuszának cseréjét, egy új, emelőszerkezettel ellátott gépkocsi beszerzését támogatta. A busz teljes vételára az átalakítással együtt 11.230.676 Ft volt, melyből 9.500.000 Ft volt a támogatás.

A QSI Pápa Nemzetközi Iskola tanulói a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével 2021 októberében 180 pár új gyermekzoknit adományoztak a rászorulóknak részére.

2019-ben az **OTP Ingatlanpont pápai munkatársai** mintegy 400.000 Ft értékben vásároltak ajándékokat, hogy szebbé tegyék olyan családok karácsonyát, ahol a szülők nem tudják meglepni gyermekeiket az ünnep alkalmából.

Ezen felül 28 darab ajándék cipősdobozt állítottak össze, csatlakozva a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat akciójához.

2020 decemberében az OTP Ingatlanpont pápai dolgozóinak kezdeményezéséhez az OTP Pénzügyi Pont megyei munkatársai is csatlakoztak. Három család részére 150.000 Ft értékű ajándékot vásároltak, továbbá 20 ajándék cipősdobozt is átadott az iroda vezetője a szolgálatnak.

Egyre szélesedő teret kap az Egyesített Szociális Intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, költségvetési szervvel is kapcsolatban állnak, pl. a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesülettel, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesülettel, a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesületével, emellett magánszemélyek is végeznek önkéntes munkát.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak alapján az iskolai közösségi szolgálat megszervezése keretében 5 középfokú köznevelési intézménnyel kötött együttműködési megállapodást az Intézmény. Az önkéntes munkát vállalók megismerhetik a szociális ellátórendszert és megtapasztalhatják az önzetlen segítségnyújtás örömét. A 2020 és 2021 évben sajnos csak nyáron volt lehetőség az önkéntes munkára a látogatási tilalom miatt.

V. IDŐSKORÚAK SZOCIÁLIS ELLÁTÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY

Az Időskorúak Szociális Ellátásáért Alapítvány az alábbi támogatásokat nyújtotta:

Év	Támogatási cél	Támogatás
2014.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	100.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	400.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	470.000,- Ft
	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogytékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Karácsonyi csomag vásárlása az ellátottaknak	260.000,- Ft
2015.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	350.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	800.000,- Ft
	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogytékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	570.000,- Ft
	Hajléktalanok Átmeneti Szállásán antennarendszer kiépítése	670.000,- Ft
	Idősek Otthona férfiosztály lakószobáinak parketta cseréje, terápiás eszközök és textíliák vásárlása	2.350.000,- Ft
	Karácsonyi csomag vásárlása az ellátottaknak	350.000,- Ft
	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	300.000,- Ft

2016.	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogyatékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	5.213.426,- Ft
	Fogyatékosok Nappali Intézménye kirándulás autóbusz költsége	150.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	700.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	350.000,- Ft
2017.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	300.000,- Ft
	1 fő gyógytornász megbízási díjának támogatása a Fogyatékosok Nappali Intézményében	330.000,- Ft
	Egyesített Szociális Intézmény tárgyi feltételeinek javítása	5.213.426,- Ft
	Fogyatékosok Nappali Intézménye kirándulás autóbusz költsége	150.000,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzések támogatása	700.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	350.000,- Ft
2018.	Kampen partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	220.000,- Ft
	A meglévő szociális intézmények korszerűsítése, tárgy és személyi felételeinek javítására (felújítás, korszerűsítés, textília vásárlás, bútorok cseréje, gyógytornász alkalmazásának támogatása)	3.452.500,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzés támogatása	680.000,- Ft
	Az Intézmény ellátottai szabadidős programjának támogatása	220.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	350.000,- Ft
2019.	Kampen és Ógyalla partnervárossal történő tapasztalatcseréhez támogatás	400.000,- Ft
	A meglévő szociális intézmények korszerűsítése, tárgy és személyi felételeinek javítására (felújítás, korszerűsítés, textília vásárlás, bútorok cseréje, gyógytornász alkalmazásának támogatása)	11.258.970,- Ft
	Szakmai nap, szakmai továbbképzés támogatása	680.000,- Ft
	Az Intézmény ellátottai szabadidős programjának támogatása	500.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	400.000,- Ft
2020.	A Covid-19 járvány megelőzésének és az ellátó rendszer megemelkedett költségeinek enyhítésére	5.058.271,- Ft
	A meglévő szociális intézmények korszerűsítése, tárgy és személyi feltételeinek javítására (felújítás, korszerűsítés, textília vásárlás, bútorok cseréje).	500.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok az ellátottak részére	420.000,- Ft
	Család és Gyermejjóléti Szolgálat által táboroztatott hátrányos helyzetű kisgyermekek étkeztetésére	150.000,- Ft
2021.	Szabadidős programok támogatása	140.000,- Ft
	A meglévő szociális intézmények korszerűsítése, tárgy és személyi feltételeinek javítására (felújítás, korszerűsítés, textília vásárlás, bútorok cseréje)	400.000,- Ft
	Karácsonyi ajándécsomagok ellátottak részére	420.000,- Ft
	Család és Gyermejjóléti Szolgálat által táboroztatott hátrányos helyzetű kisgyermekek étkeztetésére	180.000,- Ft
	Fogyatékosok Nappali Intézménye nyári egy hetes Balatoni táborhoz és a buszos kiránduláshoz	270.000,- Ft
	Barát u. 4-6. demens részlegen az udvari árnyékolás napvitorlával	750.697,- Ft

VI. A VÁROS SZOCIÁLPOLITIKÁJÁNAK FŐBB JELLEMZŐI

Az Szt. a jelentkező igényeknek és követelményeknek úgy kívánt eleget tenni, hogy elsősorban a rászorultsági alapon nyújtható, célzott támogatások rendszerét építette ki. A támogatásokon keresztül a családokra koncentrál, de rögzíti az egyén, a családok és a helyi közösségek felelősségét is. Szélesítette a nem állami szereplők szociális ellátó rendszerhez való kapcsolódásának lehetőségeit.

A helyi önkormányzat rendeletében meghatározta a rászorultságtól függő ellátások feltételeit. Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete megalkotta a pénzbeli és természetben nyújtott szociális, valamint a gyermekek és a fiatal felnőttek rászorultságára tekintettel nyújtható ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló, valamint a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybe vételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló önkormányzati rendeleteit, melyeket a törvényi változások és a lehetőségek függvényében rendszeresen felülvizsgál és szükség esetén módosít.

Az Szt. felhatalmazást ad a települési önkormányzat részére, hogy rendszeres és rendkívüli települési támogatást állapítson meg, emellett saját költségvetése terhére egyéb ellátási formákat határozzon meg. Ezek közé tartozik a temetési kölcsön és a gyermekétkeztetési kedvezmény.

Pápa Város Önkormányzata gondoskodik az intézményhálózat kiépítéséről és működtetéséről. A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások esetében az alapellátási feladatok mellett biztosítja a szakosított ellátásokat is. **Ellátja a kötelező feladatokon túl az idősek otthonának működtetését.** Az intézményhálózat egymásra épülő – a fokozatosság elvét szem előtt tartva – átjárható.

Pápa városban a szociális alap- és szakosított ellátásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat az **Egyesített Szociális Intézmény integrált formában** látja el. Feladatának tekinti a működési területén élő egyének, családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását és a megoldás elősegítését. Elősegíti a családban a sérült vagy hiányzó funkciók helyreállítását. Nyitott intézményként működik, a segítségre szoruló személy vagy család közvetlenül igénybe veheti.

VII. AZ ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK HELYZETE

VII. 1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Az önkormányzat szociális ellátó rendszerét úgy alakította ki, hogy mindenki számára jogosultságának megfelelő ellátást tudjon biztosítani.

VII.1.1. Központi költségvetés terhére megállapított támogatási formák

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

VII.1.2. Önkormányzat saját költségvetése terhére megállapított egyéb támogatási formák

- rendszeres települési támogatások: települési gyógyszerátogatás, települési laktatási támogatás, települési gyermekétkeztetési kedvezmény
- rendkívüli települési támogatás
 - temetési kölcsön
 - köztemetés

A rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátásokra vonatkozó 2021. november 30-ai adatokat a 4. melléklet tartalmazza.

VII. 2. Szociális alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak - indokolt esetben - 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az önálló életvitel fenntartásához megfelelő segítséget kapva az idős személy minél tovább otthonában élhessen.

VII. 2.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. A rászorultság feltételeit a települési önkormányzat rendeletében szabályozza.

VII. 2.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében - a szociális segítséget magában foglaló feladatok mellett - biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, valamint a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

A házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja. Amennyiben a szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételt el kell végezni, ha pedig szakápolási feladatok ellátása indokolt, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

VII. 2.3. Család- és Gyermekjóléti Központ

A járasszékhely település lakosságától függetlenül köteles Család- és Gyermekjóléti Központot működtetni, ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

2016. január 1-jétől Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye szakmai és szervezeti szempontból önálló intézményegységeként Család- és Gyermekjóléti Központot és annak - Pápa város lakosságát ellátó - külön egységeként Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében:
 - a) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
 - b) kapcsolattartási ügyeletet,
 - c) ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
 - d) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - e) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - f) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
 - g) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - a) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - b) javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - c) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - d) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - e) utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - f) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára, elkészíti a szociális diagnózist.

VII.2.4. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot önálló intézményként, szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működteti.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- f) felkérésre környezettanulmányt készít,
- g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- h) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- i) részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- j) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

VII.2.4.1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

VII.2.4.1.1. A családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok

megoldásának elősegítését,

- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés mellett a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat is.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerint a család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít, amely a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását - gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

VII.2.4.1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a **gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése** érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a **gyermek veszélyeztetettségének megelőzése** érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a Gyvt-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel (személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó

felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek, munkaügyi hatóság, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, kormányhivatal, egészségügyi szolgáltatók) való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és **iskolai szociális segítő** tevékenységet biztosít.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a **kialakult veszélyeztetettség megszüntetése** érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - kezdeményezni
- a) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
- b) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- c) egészségügyi ellátások igénybevételét,
- d) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2021. november 30-ig	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	382 fő
Családok száma	309
Információnyújtás	3261 alkalom
Segítő beszélgetés	2277 alkalom
Tanácsadás	1883 alkalom
Segítségnyújtás ügyintézéshez	1315 alkalom
Kríziskezelés	648 alkalom
Családlátogatás	1359 alkalom
Környezettanulmány készítése	40 alkalom
Részvétel esetkonferencián	18 alkalom
Adományközvetítés	1160 alkalom
Esetkonzultáció	72 alkalom

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2021. november 30-ig	
Kapcsolattartási ügyelet	25 alkalom
Készenléti szolgálat	1 hívás
Jogi segítségnyújtás	49 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	553 alkalom
Mediáció	1 alkalom

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége a pápai járásban 2021. november 30-ig
--

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	640 fő
Családok száma	420
Részvétel esetkonferencián	58 alkalom
Részvétel tárgyaláson	0 alkalom
Családlátogatás	2023 alkalom
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	158 alkalom
Szociális segítő tevékenység	3468 alkalom
Környezettanulmány készítése	211 alkalom

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak a pápai járás területén 2021. november 30-ig	
Védelembe vétel	418 fő
Megelőző pártfogás	14 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés	10 fő
Nevelésbe vétel	147 fő
Családbafogadás	58 fő
Utógondozás	6 fő
Gyermek után járó családi pótlék természetben nyújtása	0 fő

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a pápai járás területén 2021. november 30-ig	
Pápai járásban feladatellátással érintett köznevelési intézmények száma	74
Dolgozói gyermekfelügyeleti szolgáltatás - nyújtott napok száma	20 nap
Dolgozói gyermekfelügyeletet igénybe vevő kiskorúak száma	2 fő
Gyermekek napközbeni ellátása szolgáltatás - nyújtott napok száma	44 nap
Gyermekek napközbeni ellátása szolgáltatást igénybe vevő kiskorúak száma	37 fő
Nyári táborban résztvevő kiskorúak száma	20 fő
Egyéni segítő tevékenység	1105 alkalom
Csoportos tevékenységek száma (csoportfoglalkozások)	67 alkalom
Közösségi szociális segítő tevékenység során elért személyek száma	8085 fő
Szakemberhez irányított személyek száma	28 fő

VII. 2.5. Nappali ellátás

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
 - b) a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
 - c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek
- részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését. A nappali ellátás alapvetően nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely háttérét adhatja települési szinten az alapszolgáltatások összekapcsolásának és ezáltal

intézményi formaként történő megjelenésének.

VII. 2.5.1. Idősek Klubja

Az Idősek Klubja szolgál a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek és a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve személyek nappali ellátására.

VII. 2.5.2. Fogytékosok Nappali Intézménye

A Fogytékosok Nappali Intézménye 2000-től működik, az önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra képes, de felügyeletre szoruló fogytékkal élő személyek részére nyújt ellátást.

Az intézmény

- biztosítja részükre a napközbeni tartózkodást, a társas kapcsolatok kialakítását, személyiségük és készségük-képességük fejlesztését, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését, elősegítve ezzel az önálló életvezetést és életminőségük javulását,
- igény szerint szervezi az étkezésüket.

VII. 3. Szakosított ellátási formák

VII. 3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

VII. 3.1.1. Időskorúak Gondozóháza

Időskorúak Gondozóházában azon időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek ellátása biztosított, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

VII. 3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az önkormányzat Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállását működtet azok számára, akiknek a lakhatása más módon nem biztosított. Az ellátottak szociális és mentális gondozása elősegíti a társadalomba való visszailleszkedésüket.

VII. 3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

VII. 3.2.1. Idősek Otthona

Az idősek otthona működtetését az önkormányzat **önként vállalt feladatként** látja el. Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, jogszabály szerinti egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik a bentlakásos intézmény.

Az idős személyek esetében – akiknél a demencia körébe tartozó kórképet állapítottak meg – az intézményen belül intenzív gondozást biztosító „demens” részleg működik a Barát u. 4-6. szám alatti telephelyen. A gondozási munkában az ápolási és egészségügyi ellátáson kívül fontos feladat a mentálhigiénés gondozás, az ellátottak testi-lelki egyensúlyának megtartása.

Az Egyesített Szociális Intézményben ellátásban részesülőkről szóló kimutatást az 1. melléklet, a 2021. november 30-ai gondozotti létszámot és a várakozók számát a 2. melléklet tartalmazza.

VIII. ELEMZÉSEK

A különböző elemzések – csakúgy, mint a szükségletfelmérések – az integráltan működő Egyesített Szociális Intézmény Idősek Otthona vonatkozásában készültek.

VIII.1. PEST-elemzés (környezetelemzés)

Politikai és jogi tényezők

Az országgyűlés a szociális szolgáltatások vonatkozásában törekszik az **otthonközeli ellátásokat** megerősíteni annak érdekében, hogy az ellátott minél tovább otthonában maradjon, és ne a bentlakásos intézményi ellátást vegye igénybe. Lehetőséget biztosít az egyes intézményi szolgáltatások **integrált szervezeti formában történő** megszervezésére.

A szolgáltatások nyújtását a szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzéshez köti.

Az Szt. alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Gazdasági tényezők

Közvetlenül érintik az intézményt. Az intézmény működési forrásai a központi költségvetési hozzájárulás, az intézményi bevételek (térítési díjak) és az önkormányzat által a működéshez biztosított saját forrás. A többcsatornás finanszírozás érdekében ki kell használni a pályázati forrásokat.

Az önkormányzat rendeletében meghatározza az intézményi térítési díjat, de a **személyi térítési díjra** vonatkozó szabályok (költőpénz meghagyása, az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányad megállítása) korlátozhatja a bevételek növekedését.

Az önkormányzat a Vörösmarty utcai Otthonház apartman részlegén 27 férőhelyre, a Teveli úti otthonház 31 férőhelyére belépési hozzájárulást vezetett be. A várakozók száma nem csökkent a két telephelyen. A tartós bentlakásos ellátást jelenleg 118 fő veszi igénybe, ebből ebből 62 ellátott teljes, 56 fő pedig rész térítési díjat fizet.

A minimum személyi és tárgyi feltételeket mindenképpen biztosítani kell, mert ennek hiányában az intézmény nem működhet. A kiadások jelentős részét teszik ki a bérek és járulékok költségei. Az intézmény munkерőhiánnyal küzd, a betöltetlen álláshelyek száma 2021 novemberében 20 fő.

Társadalmi tényezők

A város demográfiai mutatói nem térnek el az országos tendenciától, magas a 60 év felettiek száma. Az idősek otthona ellátást 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők vehetik igénybe. Ebből következik az a tény, hogy rosszabb egészségi állapotban kerülnek be az ellátórendszerbe, és sajnos rövidebb ideig is gondozhatóak. A férfiak átlag életkora 3-4 évvel

alacsonyabb a nőknél, így magasabb a női ellátottak száma.

Az integrált intézmény átjárható, a szolgáltatások egymásra épülnek, a házi segítségnyújtást szükség esetén az Időskorúak Gondozóházában, majd az Idősek Otthonában való elhelyezés követi. Napjainkban nem jellemző a többgenerációs együttélés, így a családtagok nem tudják az idős hozzátartozóikat gondozni. A fizetés nélküli szabadság lehetősége ugyan létezik, de csak nagyon ritka esetben kéri a hozzátartozó ápolása céljából, hiszen hosszú távon a munkahely elvesztéséhez vezethet. A települési ápolási támogatás összege olyan alacsony, hogy a család megélhetését veszélyeztetheti és ezek a problémák a szociális szféra más területén kerülnek felszínre.

Technológiai tényezők

Az intézmény alapvető infrastruktúrája megfelelő színvonalú, pályázatok és támogatások segítségével a jövőben is szinten tartható, vagy tovább javítható. Minden pályázatban külön figyelmet fordítottak a számítógéppark korszerűsítésére, az intézmény munkáját megkönnyítő programok megvásárlására.

Az információ áramlást a különböző helyi és megyei médiumok, honlapok is segítik.

VIII.2. SWOT-analízis

Lényege a közvetlen környezet és a belső helyzet átfogó, jövőorientált elemzése. Gondolkodási, elemzési rendszer, amely a külső környezeti tényezőket és a belső intézményi adottságokat összeveti és ezzel meghatározza a szervezet erősségeit és gyengeségeit a piaccal való összefüggésükben.

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
• sokszínű, komplex szociális ellátás, • szakmai felkészültség, • erős kapcsolat az alapellátással, kórházzal, • szakmai elhivatottság, • jó intézményi menedzsment, • jó helyzetfelismerő képesség, • pályázatokon való aktív részvétel, • szolgáltatói szemlélet, • egyéni szükségleteknek megfelelően átjárhatóság, rugalmasság, • továbbképzéseken való részvétel, • civil és egyházi szervezetekkel, oktatási intézményekkel, testvérvárosokkal való rendszeres kapcsolat, • önkéntesek bevonása, • szakmai gyakorlati képzést biztosítása.	• alacsony központi finanszírozás, • a szociális ágazat érdekérvényesítő képessége, presztízse gyenge, • a szociális szakma megbecsültsége nem megfelelő, mely kihat az intézmény dolgozóira, • a jogszabályi környezet a 4 órán túli ápolási szükségletet és demens ellátást preferálja, • az alapszolgáltatások rendszere nem csökkenti a bentlakásos ellátási forma iránti igényt, • jogszabályi módosítások gyakorlati alkalmazása eseténként nehézségekbe ütközik, • az infrastruktúra folyamatos fejlesztést igényel.
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK

• a helyi média érzékenysége a szociális ellátórendszer irányába, • az egészségügyi és szociális ellátórendszer együttműködése, • a folyamatos továbbképzéssel a szakmai ismeretek bővítése, készségek, képességek javítása, • a csapatépítő- és személyiségfejlesztő tréningek, • a partnerkapcsolatok ápolása, bővítése, • a pályázatok további kihasználása, • a szakmai konferenciák megrendezése, • publikáció, széleskörű tájékoztatás, • újabb civil szervezetekkel való kapcsolat felvétele, további erősítése, • társadalmi szemléletváltás elősegítése, • szolgáltatások átadása más piaci szereplőknek, • együttműködési megállapodások kötése, • telephelyek számának csökkentése, • szakemberek megtartása érdekében motivációs rendszer fenntartása.	• folyamatosan változó jogszabályok, • a szociális ellátórendszer területén az infrastrukturális fejlesztések elmaradása, • bürokrácia növekedése a hivatalos ügyek intézésénél, adminisztrációs leterheltség miatt csökken az ellátottakra fordított idő, • kiegészítő szindrómák jelentkezése, • pályaelhagyás, • társadalmi-, gazdasági folyamatok miatt a jövőkép bizonytalansága, • központi költségvetési támogatás csökkenése a minőség romlásához vezethet, • elöregedő társadalom, • egyes szolgáltatások kihasználatlansága, • hosszú várakozási idő, • hospitalizálódás.
---	---

IX. FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK EGYES SZINTJEIN

Az Szt. alapján a személyes gondoskodás megszervezése a települési önkormányzat feladata, a törvény meghatározza a kötelezően biztosítandó ellátási formákat az állandó lakosok számától függően. Ezt figyelembe véve Pápa Város Önkormányzata széleskörű **ellátórendszer kiépítésére** törekedett, ami természetesen nem azt jelenti, hogy valamennyi szolgáltatást biztosítani tudja és a felmerülő szükségletet teljes mértékben ki tudná elégíteni.

IX.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok

A jogszabályi változások figyelembevételével a korábbi gyakorlatnak megfelelően indokolt:

- a helyi szociális ellátásokra vonatkozó önkormányzati rendeletek felülvizsgálata és módosítása,
- az intézményi struktúra átalakítása,
- szolgáltatások biztosítása más szolgáltatókkal kötött megállapodás útján,
- a lakosság rendszeres tájékoztatása.

IX.2. Az Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásaival kapcsolatosan – a koncepcióval összhangban - már megvalósult és lehetséges változások

A működtetéshez szükséges forrásokat – a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kivételével – az ellátottak által befizetett térítési díjak, a központi költségvetésben meghatározott normatíva és az önkormányzat biztosítja.

A hatékonyabb és gazdaságosabb működtetés legfőbb problémája, hogy az intézmény a tevékenységét több telephelyen végzi, amely nagymértékben növeli a fenntartási költségeket és az önköltséget is.

A személyi kiadások vonatkozásában az okoz jelentős kiadást, hogy jogszabály határozza meg minden ellátásra kiterjedően a személyi minimumfeltételeket, amelynek hiányában az engedélyező hatóság az engedélyest törli a szolgáltatói nyilvántartásából.

A bevételeket korlátozza egyrészt a központi költségvetési támogatás, másrészt pedig a megállapítható térítési díjakra, valamint az ellátottak által fizetendő személyi térítési díjakra vonatkozó jogszabályi háttér. A gazdaságosabb működés érdekében elsődleges feladat a szolgáltatások kevesebb telephelyen – ebben történt is előrelépés -, kisebb alapterületen történő ellátása, amely működési és szervezeti átszervezést is jelent.

Az Szt. alapján lehetőség van arra, hogy az önkormányzat a kötelező feladatát más szolgáltatókkal kötött megállapodás útján biztosítsa.

IX.2.1. Idősek Otthona

Az Idősek Otthonában az engedélyezett férőhelyek száma 137, ebből 2021. november 30-án 118 van betöltve. Az ellátásra 138 fő várakozik, melyből – a pandémia miatt – csak korlátozottan, a jogszabályi előírásoknak megfelelően lehet a férőhelyeket betölteni. A várakozókból 109 fő rendelkezik az előírt gondozási szükséglettel.

Az Idősek Otthonában történő elhelyezés összemosódik az egészségügyi ellátással, hiszen egyre rosszabb állapotban költöznek be az intézménybe az ellátottak. A Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő struktúrájában **135** a krónikus ágyak száma, az itt ellátott betegek egy része is idősotthoni elhelyezésre várakozik.

Az Szt. rendelkezései alapján a fenntartó önkormányzat 2015. május 1-jétől meghatározta azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni, mely az Idősek Otthona telephelyei közül a Vörösmarty utcai Otthonház apartman részlegén 27 férőhelyet, a Teveli úti otthonházban 31 férőhelyet érintett.

A kereslet folyamatos a szolgáltatás iránt, a belépési hozzájárulás bevezetése nem csökkentette a várakozók számát.

IX.2.2. Időskorúak Gondozóháza

Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye **20 férőhelyen Időskorúak átmeneti ellátása** szolgáltatást biztosít. Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátásra – a tartós bentlakás férőhelyekhez hasonlóan – magas az igény, teljes kihasználtsággal működik. A felvételre jelenleg 37 fő várakozik.

Az Szt. 138. § (4) bekezdése szerint átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-ig működhet. A jogszabályi rendelkezések betartása érdekében **két lehetséges megoldás van:**

1. A 20 - átmeneti elhelyezést szolgáló - férőhellyel **meg lehet növelni a tartós bentlakásos ellátás férőhelyeinek számát.** Gyakorlatilag az átmeneti ellátást igénybe vevők 95 %-a - üres férőhely esetén - jelenleg is tartós bentlakásos intézményi ellátásba kerül át.

A szolgáltatások központi költségvetési támogatása azonos, ugyanakkor a személyi térítési díjra vonatkozó szabályozás miatt a tartós bentlakásos ellátás magasabb bevételt eredményez. A gondozási feladatok a két szolgáltatás esetében megegyeznek, a tárgyi, infrastrukturális feltételek is azonosak, így összességében szakmai akadály nincs, hogy a jelenlegi átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás megszűnésével a férőhelyeken tartós bentlakásos ellátást biztosítson az Önkormányzat.

Mindezek mellett a döntéshozatalnál figyelembe kell venni azt, hogy az Idősek Otthona fenntartását Pápa Város Önkormányzata önként vállalt feladatként látja el.

2. Az átmeneti elhelyezést nyújtó **férőhelyek megszüntetése** is felmerülhet. Ennek következtében az Önkormányzat költségvetési kiadása csökkenne, a szolgáltatásban dolgozó munkaerő átirányítható az intézmény idősok otthona szolgáltatást nyújtó részlegeire, ahol az intézmény munkaerőhiánnyal küzd.

A Szociálpolitikai Kerekasztal 2019. november 14-én tartott ülésén Pápa Város Önkormányzatának Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálatáról szóló előterjesztést megtárgyalta, a Képviselőtestületnek elfogadásra ajánlotta azzal, hogy javasolta az Időskorúak Gondozóháza, mint átmeneti ellátás - 2022. december 31. napjával történő megszűnését követően - 20 férőhelyét **Idősek Otthona** (tartós bentlakásos ellátás) férőhelyé átminősíteni.

IX.2.3. Idősek Klubja

Korábban az Árok u. 7. szám alatti ingatlanban működött a szolgáltatás. A gazdaságosabb működtetés érdekében a telephely megszűnt, és a férőhelyek csökkentésével egyidejűleg a Barát u. 4-6. szám alatti telephelyre költözött, ahol 40 engedélyezett férőhelyen nyújthat szolgáltatást.

A szolgáltatás menedzselése érdekében mindent megtesz az intézmény, a bentlakásos elhelyezési kérelem benyújtásakor minden esetben tájékoztatás kapnak az érintettek a nappali ellátásról, emellett a különböző fórumokon, nyugdíjas egyesületeknél tartott tájékoztatón is felhívja a figyelmet a szolgáltatásra.

Ennek ellenére a kihasználtság évről-évre csökken, 2021. november 30-án a szolgáltatást 1 fő veszi igénybe. Kevés az ellátott, de a jogszabályi előírásokat így is biztosítani kell.

Az **Idősek Klubjának** a működtetése jelentős önkormányzati forrást igényel, indokolt a férőhelyet csökkenteni, vagy a feladatot más szolgáltatóval kötött szerződés útján ellátni.

IX.2.4. Családok Átmeneti Otthona

Az önkormányzat feladat-ellátási szerződést kötött a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezettel a **Családok Átmeneti Otthona** szolgáltatás nyújtására 14 fő férőhelyen, így 2011-től a szolgáltatás a Kánaán-Házban működik, melyről a fenntartó a Képviselőtestületnek évente beszámol.

IX.2.5. Fogyatékosok Nappali Intézménye

Az Önkormányzat pályázatot nyújtott be a TOP-4.2.1-15 kódszámú Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése című felhívásra. A projekt befejezését követően a Család- és Gyermekejóléti Központ és a Család- és Gyermekejólét Szolgálat mellett a Fogyatékosok Nappali Intézménye a Pápa, Anna tér 15. szám alatt működik. A szolgáltatás működtetése jelentős önkormányzati forrást igényel. Lehetőségként merült fel –

a jogszabályi környezet figyelembevételével – a térítési díj emelése, vagy a feladat más szolgáltatóval történő ellátása.

IX.2.6. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az intézmény 2012-ben az Európai Szociális Alaphoz, "Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél" címmel pályázatot nyújtott be. Az átmeneti ellátást nyújtó intézmény a projekt eredményeként megújult épületben 28 férőhellyel működik. 2020. évhez képest a kihasználtság 22 %-al csökkent, egyrészt elhalálozások, másrészt pedig kiköltözések miatt.

A korszerű intézményi környezet ellenére a megüresedett férőhelyeket nem lehet betölteni, figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

X.

A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK RENDSZERE A SZOCIÁLIS TÖRVÉNY ALAPJÁN

Az Szt. alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Megállapítható, hogy a nappali ellátás és az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények vonatkozásában is vannak **hiányosságok**.

Az Szt. 86. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat köteles biztosítani

- a) a **családsegítést**, ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van,
- b) **étkeztetést**,
- c) **házi segítségnyújtást**,
- d) állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat,
- e) az a)-d) pontban nem említett szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Az Szt. 86. § (2) bekezdés d) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelyiknek területén harmincezer főnél több állandó lakos él, az a)-c) pont szerinti szociális szolgáltatásokat, **időskorúak gondozóházát, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását** köteles biztosítani.

Az Szt. 91. § (1) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló - 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A Gyvt. 94. §-a alapján Pápa Város Önkormányzata köteles

- a) **gyermekjóléti szolgálatot,**
- b) **bölcsődét,**
- c) **gyermekek átmeneti otthonát,**
- d) **családok átmeneti otthonát és**
- e) **gyermekjóléti központot működtetni.**

SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS		
Szolgáltatások megnevezése	kötelező/ nem kötelező feladat	biztosított/nem biztosított
étkeztetés	kötelező	biztosított
házi segítségnyújtás	kötelező	biztosított
családsegítés	kötelező	biztosított
nappali ellátás - idősök klubja - hajléktalanok nappali ellátása - fogyatékosok nappali ellátása - pszichiátriai betegek nappali ellátása	kötelező kötelező kötelező kötelező	biztosított nem biztosított biztosított nem biztosított
ápolást, gondozást nyújtó intézmény - idősök otthona	nem kötelező	biztosított (önként vállalt)
átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - időskorúak gondozóháza - éjjeli menedékhely - hajléktalan személyek átmeneti szállása	kötelező kötelező kötelező	biztosított nem biztosított biztosított
gyermekjóléti szolgálat	kötelező	biztosított
bölcsőde	kötelező	biztosított
gyermekek átmeneti otthona	kötelező	nem biztosított
családok átmeneti otthona	kötelező	biztosított
gyermekjóléti központ	kötelező	biztosított

A jelenleg **hiányzó kötelező ellátási formákat** az önkormányzatnak nem gazdaságos működtetni, mert alacsony a központi költségvetési támogatás és **nincs rá megfelelő számú igény**. Alacsony férőhelyszám mellett is biztosítani kell a minimum személyi és tárgyi feltételeket. Ha mégis vállalja a feladatellátást, úgy pénzeszközöket von el a többi, egyébként jól működő és növekvő kihasználtságot mutató szolgáltatásoktól.

Feladat-ellátási szerződés megkötésével is biztosítható a feladatellátás, de az alapítványok, egyházi fenntartású intézmények is a lehető leggazdaságosabb működtetésre törekednek és vannak olyan intézményi ellátások, amelyet nem preferálnak.

A **nem kötelező feladatok** jövőbeni ellátása is megfontolandó. Az ápolást, gondozást nyújtó intézményre folyamatos az igény, de jelentős költségeket ró az önkormányzatra. A feladat-ellátás lehetséges módjaként felmerül egyes telephelyek átadása más szolgáltatónak (pl. egyház).

XI. A KONCEPCIÓBAN FOGLALTAK VÉGREHAJTÁSÁTÓL VÁRT EREDMÉNYEK

A gazdaságosabb működést eredményező intézkedéseken (férőhelyek csökkentése, telephelyek megszüntetése, térítési díjak felülvizsgálata, önköltség mérséklése, szerződéssel történő feladatellátás, pályázati források kihasználása) túlmenően jelenleg nehéz a jövő feladatainak meghatározása, hiszen további jogszabályváltozások várhatók.

Ebben a változó környezetben jelenleg azokat a megfogalmazott erősségeket és lehetőségeket kell az intézménynek kihasználni, amelyek nem csak a gazdasági, politikai helyzettől és a jogszabályoktól függenek.

Elvárásként fogalmazódik meg:

- az alapelvekben rögzítettek érvényesülése,
- szolgáltatói szemlélet,
- rugalmasság,
- szakmai felkészültség,
- a szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága,
- a tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés,
- a ráfordítások és források harmonizálása,
- a hatékonyság növelése,
- a különböző érdekcsoportokkal való eredményes egyeztetés és annak beépítése a döntéshozatali mechanizmusba,
- a szolgáltatások színvonalának megtartása,
- civil és egyházi szervezetekkel, oktatási intézményekkel való rendszeres kapcsolat,
- újabb civil szervezetekkel való kapcsolat további erősítése,
- önkéntesek bevonása,
- szolgáltatások átadása más piaci szereplőknek,
- fegyelmezett gazdálkodás,
- a pályázati források minél szélesebb körű igénybevétele a jövőben is, melyhez szükség esetén a pályázati önrészt az önkormányzat mindenkori éves költségvetésében kell biztosítani.

Az elmúlt évek során elnyert pályázati források segítségével megvalósult célokat a 3. melléklet tartalmazza.

1. melléklet

K I M U T A T Á S
AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLISINTÉZMÉNYBEN
ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐKRŐL

Szolgáltatás neve	Ellátottak száma (fő)							
	2020. évben				2021. évben			
	megszűntek		új felvétel	december 31-én	megszűntek		új felvétel	november 30-án
	meghalt	kilépett			meghalt	kilépett		
Idősek Otthona	47	1	24	108	38	6	54	118
Idősek Gondozóháza	11	4	17	19	9	11	19	18
Idősek Klubja	1	6	4	4	0	6	3	1
Hajléktalanok Átmeneti Szállása	0	18	15	22	4	9	8	17
Fogyatékosok Nappali Intézménye	1	2	1	24	0	2	2	24
Szociális étkeztetés	11	56	81	219	23	78	44	162
Házi segítségnyújtás	19	31	44	108	17	49	53	95
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	8	20	9	81	0	81	0	0
Összesen	98	138	195	585	91	242	183	435

**AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
GONDOZOTTI LÉTSZÁMA ÉS A VÁRAKOZÓK SZÁMA
2021. november 30-án**

Ellátási forma megnevezése	Engedélyezett férőhely (fő)	Ellátásban részesülő (fő)	Várakozók száma (fő)
Idősek Otthona Barát u. 3.	49	37	66 ebből igazolással rendelkezik: 48
Idősek Otthona Barát u. 4-6.	15	13	11 ebből igazolással rendelkezik: 9
Idősek Otthona Teveli út 3.	31	28	14 ebből igazolással rendelkezik: 11
Idősek Otthona Vörösmarty u. 12.	42	40	47 ebből igazolással rendelkezik: 41
Időskorúak Gondozóháza	20	19	13
Idősek Klubja	40	1	0
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	28	17	0
Fogyatékosok Nappali Intézménye	20	24	0
Szociális étkeztetés		162	0
Házi segítségnyújtás		95	0

KIMUTATÁS
AZ EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉHEZ ÉS
FEJLESZTÉSÉHEZ ELNYERT PÁLYÁZATOKRÓL

Év	Pályázat tárgya	állami támogatás
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága Idősek Klubja foglalkoztatásához eszközök, anyagok vásárlásának támogatása	50 000
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága „Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulására a Balatonra”	70 000
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága, táboroztatásra	30 000
2008	Hajléktalanokért Közalapítvány „Közterületeken élők ellátása, krízis férőhelyek működtetése”	666 000
2009	Vp. Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága kirándulás a Balatonra	70 000
2009	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága „Szűkebb hazánk a Bakony megismerése”	90 000
2010	Támogató szolgáltatás fejlesztése (gépkocsi akadálymentesítése, átalakítása, informatikai fejlesztés, eszközbeszerzés)	500 000
2010	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága „Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulás a Balaton térségébe”	51 000
2012	„Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményénél”	90 934 000
2013	Nyári napközis tábor hátrányos helyzetű gyermekek számára című pályázat	167 000
2016	A Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 3. melléklet II.3.d) pontja: a Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatására	14 699 000
2017	A TOP-4.2.1-15 számú Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményében	150 000 000
2019	A TOP-3.2.1-15-VE1-2016-00012 - „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Pápa Város Közintézményeinek Energetikai Korszerűsítése a Fenntarthatóság Jegyében” azonosító kódú pályázat keretén belül: 4. számú rész: Idősek Otthona 8500 Pápa, Vörösmarty utca 12. szám alatti épületének felújítására vonatkozó kivitelezési munkák elvégzése. 5. számú rész: Idősek Otthona; 8500 Pápa, Teveli út 3. szám alatti épületének felújítására vonatkozó kivitelezési munkák elvégzése	65 283 526 72 113.220

**SZOCIÁLPOLITIKAI FELADATOK ÉVES ELŐIRÁNYZATA ÉS
FELHASZNÁLÁSA**

Segélytípus	Előirányzat (Ft)	2021. december 31-ig felhasznált (Ft)	Maradvány (Ft)	Ellátásban részesülők
Rendkívüli települési támogatás	13 800 000	6 520 000	7 280 000	312 család 564 eset
Települési gyógyszer-támogatás	21 800 000	17 045 800	4 754 200	213 fő
Települési lakhatási támogatás	12 900 000	8 872 000	4 028 000	162 háztartás
Köztemetés	2 800 000	2 800 000	0	25 fő
Temetési kölcsön	180 000	0	180 000	-
Gyermekétkeztetési kedvezmény	900 000	196 412	703 588	7 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	6 000 000	5 804 500	195 500	484 gyermek
ÖSSZESEN	58 380 000	41 238 712	17 141 288	