

**PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE**

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2018. március 6-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

Előadó: Oláh Márta gondozási központ vezető
Dr. Bertha Szilvia szociálpolitikai csoportvezető

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselőtestület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) **10. sz. melléklete** alapján a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.**
- 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**
- 5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).**
- 6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**
- 7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).**

1. A település és a járás demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának adatai alapján **Pápa városban 2017. december 31. napján 30 931 fő rendelkezett lakóhellyel, a 0-18 éves korú lakosok száma 5 460 fő.** 2017. évben a születések száma **296.**

A **pápai járás** lakossága **57295 fő,** ebből 0-18 éves korú **10 041 fő.** 2017. évben a születések száma **541.**

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. meghatározza a gyermekek védelmének rendszerét. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az ellátás célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, - egyéb feltételek fennállása esetén - szünidei gyermekétkeztetésre, Erzsébet utalvány formájában nyújtandó természetbeni támogatásra, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételeire.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az 1 főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének

- a) 140 %-át (39 900 forint) az egyedülálló szülő, a tartósan beteg, illetve fogyatékos gyermek, valamint a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató 23. életévét be nem töltött, illetve a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanuló 25. életévét be nem töltött fiatal felnőtt esetében, illetve
- b) 130 %-át (37 050 forint) az a) pontban felsoroltak alá nem tartozó esetekben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során, a vagyon egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban nem haladja meg külön – külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegnek húszszorosát (570 000 forint), együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét (1 995 000 forint).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve nagykorú jogosult, a lakcím szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál kérheti. A gyámhatóság (jegyző) a feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra állapítja meg a jogosultságot.

2017. december 31-én a jogosultak száma 667 fő volt, amely 329 családot érintett. Természetbeni támogatásban 2017. augusztusában 724 fő, míg 2017. novemberében 682 fő részesült. Az Erzsébet utalvány formájában biztosított támogatás esetenkénti összege **6 000 forint/fő,** illetve **hátrányos, valamint halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6 500 forint/fő,** összesen **8 539 500 forint** volt, melyet a központi költségvetés biztosított. Elutasított kérelem nem volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített gyermekek 37 %-a a 0-6, 45 %-a a 7-14, 15 %-a a 15-18, 3 %-a a 19-25 éves korosztályhoz tartozik.

2.2. Rendkívüli települési támogatás

Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális, valamint a gyermekek és a fiatal felnőttek rászorultságára tekintettel nyújtható ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 5/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete alapján (továbbiakban önkormányzati rendelet) a polgármester rendkívüli települési támogatást biztosított azon gyermekek, családok részére, akik létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdenek. A rendelet az 1 főre jutó jövedelmi értékhatárt a gyermeket egyedül nevelő szülő vagy törvényes képviselő esetén 48 500 forintban, míg család esetében 44 200 forintban határozta meg.

A 2017. december 31. napjáig 345 (gyermeket nevelő) család 830 esetben, és 389 (gyermeket nem nevelő) család 1025 esetben részesült támogatásban. A támogatásra felhasznált összeg összesen 16.751.000 forint volt.

2.3. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

2.3.1. Tankönyvtámogatás

Az önkormányzat rendelete alapján a polgármester gyermekeként 10.000 forint tankönyvtámogatást állapít meg annak a kérelmezőnek, aki általános vagy középiskolai nappali rendszerű oktatásban részt vevő gyermek tartásáról saját háztartásában gondoskodik feltéve, hogy a gyermeket egyedül neveli és a család egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 160 %-át (2017. évben 45 600 forint), vagy családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145 %-át (2017. évben 41.325 forint).

Nem állapítható meg tankönyvtámogatás annak a kérelmezőnek, akinek a gyermeke más jogcímen normatív kedvezményben részesült. A kérelmet minden év október 31-ig lehet benyújtani, a határidő elmulasztása jogvesztő.

Tankönyvtámogatás iránti kérelmet 2017. évben nem nyújtottak be.

2.3.2. Gyermekétkeztetési kedvezmény

Az önkormányzati rendelet alapján **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** részesülő, középfokú oktatási intézmény nappali rendszerű oktatásban résztvevő gyermek esetén a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díj 50 %-át az önkormányzat átvállalja. 2017. évben 19 fő részesült 50%-os gyermekétkeztetési kedvezményben.

2.3.3. Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes ebédet kell biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére. Az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést 2017. évben egyetlen gyermek sem vette igénybe.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Gyvt. értelmében a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásoknak hozzá kell járulniuk a gyermek testi-, értelmi-, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

3.1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A Gyvt. előírja, hogy **2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető.**

A **járáásszékhely település** - lakosságszámtól függetlenül - **köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni.** A járásszékhely településen működő központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

Család- és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve **szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.**

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

2016. január 1-től - a törvény által előírt szervezeti változást követően – az Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központját **két szervezeti egység** alkotja: a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportja.**

A központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának **családsegítői** látják el a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat Pápa város közigazgatási területén. A központ hatósági csoportjának **esetmenedzserei** hatósági eljárásokhoz kapcsolódó tevékenységet végeznek, speciális szolgáltatásokat biztosítanak, valamint gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat látnak el a pápai járás területén.

A központnál foglalkoztatott dolgozók képesítése 4 fő családsegítő kivételével megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben foglaltaknak.

2017. évben a pályaelhagyók száma 7 fő, és 1 dolgozó nyugdíjba vonult. A magas fluktuáció hátterében a magas pszichés igénybevétel és az alacsony bérek állnak.

A szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A feladatokat a központ vezetője, a szolgálat esetében 9 családsegítő, a hatósági csoport esetében 8 esetmenedzser, valamint az intézményegységet tekintve 3 szociális asszisztens látja el. 2017. december 31-én a családsegítők létszáma teljes, két esetmenedzseri státusz betöltetlen.

3.1.1. Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőinek** feladata **Pápa város területén** a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. A gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal összehangolva szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok ellátása.

A családsegítő szolgáltatás célja, hogy a segítségre szoruló ügyfelek önmaguk legyenek képesek életük továbbvitelére, nehézségeik megoldására. A segítő szolgáltatás keretében a szociális és mentálhigiénés problémák kezelése, a juttatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáférés, krízishelyzet kezelés és lehetőség szerint az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a meglévő életvezetési képesség megőrzése jelenti a családgondozást.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A 2017. évi forgalmi adatok alapján a szolgálat **1984 igénybe vevővel** állt kapcsolatban.

Az ügyfelek körében gyakori az egyszeri, eseti segítségnyújtás, mely leggyakrabban az alábbi okok miatt valósul meg

- anyagi jellegű nehézségek,
- foglalkoztatással kapcsolatos problémák (munkanélküliség),
- információkérés, ügyintézésben segítségkérés és
- mentális zavarok.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

Az igénybe vevők körében leggyakrabban előforduló problémátípusok az előfordulások száma szerint:

Gyermeknevelési probléma	214
Életviteli probléma	199
Elhanyagolás	149
Magatartászavar, teljesítményzavar	147
Családi-kapcsolati konfliktus	103
Anyagi, megélhetési nehézségek	103
Családon belüli bántalmazás	39
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	21
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	19
Egészségi probléma	13
Szenvedélybetegség	10
Fogyatékoság, retardáció	11

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének adatai 2017. évben

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	378	fő
Családok száma	258	
Információnyújtás	2856	alkalom
Segítő beszélgetés	2882	alkalom
Tanácsadás	1829	alkalom
Segítségnyújtás ügyintézéshez	929	alkalom
Kríziskezelés	309	alkalom
Családlátogatás	1928	alkalom
Környezettanulmány készítése	105	alkalom
Részvétel esetkonferencián	198	alkalom
Adományközvetítés	2528	alkalom
Esetkonzultáció	3852	alkalom
Egyéb tevékenység	307	alkalom

A szolgáltatás szerves része a városban az **adománykezelés**. 2017-ben a **schwqetzingeni Vöröskereszt** ruhaadománnyal, a **Teuton Lovagrend** bébiétellel támogatta a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot. Az adományokból **686 fő** részesült a **ruházatot, cipőt, bútort** tartalmazó természetbeni juttatásban.

A **Lovagrend által felajánlott bébiételeket 745 gyermek** részére juttatta el a szolgálat. Krízis segélyt **156 esetben, 158300 forint** értékben nyújtott az intézmény, melyet **gyógyszerre, élelmiszerre, utaztatásra, gyógyászati segédeszközre, gázpalackra, genetikai vizsgálatra, lakhatás biztosítására, munkaalkalmassági vizsgálatra** fordítottak az igénybe vevők. A **tűzifa krízist 95 fő, 179 400 forint** értékben vette igénybe.

A családsegítők 38 alkalommal láttak el segítségre szoruló hajléktalan állampolgárt élelmiszer krízissel, ruhaneművel. Részükre tisztálkodási lehetőséget, illetve utazási krízist is biztosítottunk igény szerint.

2017. decemberétől megkezdődött az RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002 azonosító számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú projekt megvalósítása, melynek lebonyolításában a családsegítők havonta 80-100 kliens részére juttatták el személyesen az élelmiszer csomag átvételének idejéről szóló értesítést, majd segítséget nyújtottak a csomagok átvételének, kiosztásának lebonyolításában.

A karácsonykor 381 db adomány cipősdoboz ajándék érkezett, melyet a rászoruló gyermekek kaptak.

Csillagpont és Csillagház – Cserhaj Szolgáltatóház

A TÁMOP–5.3.6-11/1-2012-0058. számú „Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén” című pályázati program lezárását követően a fenntartási időszakban a Rigó lakótelepen kialakított **Csillagpont és Csillagház – Cserhaj Szolgáltatóház** működtetése 2016 januártól a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata.

A közösségi ház működtetését 1 fő szakirányú diplomával rendelkező családsegítő heti 40 órában, valamint 1 fő (szakképzettségének megszerzése folyamatban) heti 20 órában látja el. A szolgáltatóház tisztálkodási, mosási, internetezési, közösségi programok kivitelezésére biztosít lehetőséget. A gyermekek és a felnőttek is gyakran asztaliteniszeznek, a családsegítő által tartott/szervezett ismeretterjesztő előadásokat szívesen hallgatják.

A tananyag elsajátításában a magántanulók részére rendszeresen, valamint igény esetén alkalmanként az ott dolgozó kolléga nyújt segítséget. A Csillagház működésének céljai közt hangsúlyos szerepet kap a társadalmi konvenciókhoz való igazodás, a szocializációs hátrányok csökkentése, a helyes értékrend, viselkedési szabályok elsajátítása, a társadalmi integráció segítése.

Az év során a gyermekek részére rendszeres foglalkoztatás, valamint az ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódó rendezvények zajlottak, melyek szervezésében és lebonyolításában esetenként a Pápa Városi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat is közreműködött. A telepen élő gyermekek több alkalommal vettek részt a Jókai Mór Művelődési és Szabadidő Központban színházi előadáson, és a Veszprém Megyei Rendőrkapitányság által szervezett asztalitenisz versenyen, ahol eredményesen szerepeltek.

Szabadidős programok

A Gyvt. előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára **szabadidős programok** szervezését, valamint preventív jelleggel a nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, hogy ezzel is enyhítse a családban jelentkező hiányosságokat, szocializációs hátrányt, nevelési problémákat.

Tapasztalatunk szerint a szociálisan marginális helyzetű családoknak a program szervezése nehézséget okozna, esetleg a szülők nem látják be ezek fontosságát.

A **SZ.I.K.R.A. Klub** a gyermekjóléti szolgálat által működtetett olyan közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgálat és a családsegítés látókörébe került gyermekeket fogja össze. A szolgálat **2017-ben 8 alkalommal** szervezett programot a klub tagjai részére. A programok között szerepeltek színházi előadások, részvétel városi programon, uszodalátogatás, korcsolyázás, nyári tábor.

2017. évben a Huszár Községi Ház és a Jókai Mór Művelődési és Szabadidő Központ biztosított helyszínt a **nyári napközis tábornak**, melyen 20 fő vett részt. A vegyes életkorú és nemű résztvevőkre tekintettel a családsegítők olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak: pl. bringó hintózás, a Mentőállomás meglátogatása, strandolás, a Pápa TV meglátogatása, előadás az életmóddal kapcsolatban, a Pápai Rendőrkapitányságon ismerkedés a rendőri munkával, Gungl lovarda – lovaslás, játszótéri program, valamint a helyi Tűzoltóság meglátogatása.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A városban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2001 októberében alakult. Jelenleg 17 szervezet képviselteti magát a fórum munkájában, melyet a gyermekjóléti központ koordinál, tekintettel arra, hogy tevékenysége, prevenciós munkája nagymértékben összefonódik a helyi fórum célkitűzéseivel. A szolgálat prevenciós eszközként működtet egy szabadidő hasznos eltöltésére, ismeretek átadására, közösségi élményszerzésre szolgáló csoportot. A helyi fórum munkájában több oktatási intézmény ifjúságvédelmi felelőse is részt vállal, tagként tevékenykedik, ezáltal ismertek előttük a KEF célkitűzései. Az ifjúságvédelmi felelősök prevenciós tevékenységet folytatva közvetítik a fórum célkitűzéseit a tanulók felé.

A KEF jelenlegi szakmai összetételét tekintve elmondható, hogy minden olyan intézmény, szolgáltató, civil szervezet képviselteti magát, mely az intézmény célját tekintve érintett a kábítószer-fogyasztás csökkentésében.

Ezzel kialakult annak a lehetősége, hogy az egyes területeken észlelt problémák megoldásában az érdekeltek közvetlenül információkat cseréljenek, a rászorulókat a hatékony ellátási formák felé irányítsák.

Pápa város – 2014-2020 időszakra vonatkozó – drogstratégiájának célkitűzései, szempontjai és a hozzá kapcsolódó cselekvési terv megegyezik a KEF működésének céljaival. A cselekvési terv kidolgozásában a nemzeti stratégia mellett a városi komplex kutatás, a város szolgáltatástervezési koncepciója és a helyi esélyegyenlőségi program dokumentumai adták a főbb irányt. 2017 novemberében a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum sikeresen pályázott a működési költségek támogatására. Az év során tisztújítás történt.

3.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ (hatósági csoport)

A **Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági ügyekben eljáró esetmenedzsereinek** feladata a szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenység.

A 2017. évi forgalmi adatok alapján a központ hatósági csoportja **1742 igénybe vevővel** állt kapcsolatban.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma a pápai járás területén:

Védelembe vétel	390 fő
Megelőző pártfogás	12 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés	25 fő
Nevelésbe vétel	164 fő
Családbafogadás	54 fő
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	16 fő
A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	15 fő

Összesen:	676 fő
Érintett családok száma:	363

A Család- és Gyermekjóléti Központ (hatósági csoport) által nyújtott speciális szolgáltatások a pápai járás területén

- A **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.
- A **kapcsolattartási ügyelet** biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a központ nyitva tartási idején túl is.
- Az **utcai szociális munka** feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, a beilleszkedését, szabadidejének hasznos eltöltését segítő programok szervezése.
- A **kórházi szociális munka** feladata a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, bántalmazás esetén az előírt intézkedések megtétele, valamint együttműködés a kórház pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályával. A Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő és a Család- és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodás alapján látja el ezt a feladatot.
- A **jogi tájékoztatás nyújtását** - az igényekhez igazodva - 1 fő jogász biztosítja.
- A **pszichológiai tanácsadást** heti öt napon két pszichológus nyújtja. A szolgáltatás iránti igény folyamatosan nő. A szolgáltatás bővítése a szakemberhiány miatt problémát jelent. A **tanácsadás főbb területei:** a magatartás és beilleszkedési zavarok, konfliktuskezelés, pszichés terhelések oldása, motiválás, depresszív tünetenyhítés, szenvedélybetegségek, munkanélküliség, anyagi problémák, kilátástalanság, párkapcsolati krízisek kezelése, megelőzése stb.
- A **családterápiát, családkonzultációt** pszichológusaink látják el.
- A **mediáció** lehetősége is biztosított az igénybe vevők részére. A szolgáltatás még szinte ismeretlen, ezért kollégáink minden esetben tájékoztatást nyújtanak az érintettek részére, felajánlva az igénybevétel lehetőségét.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma:

Kapcsolattartási ügyelet	79 alkalom
Készenléti szolgálat	16 hívás
Jogi segítségnyújtás	119 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	879 alkalom
Mediáció	8 alkalom
Család- és párterápia	2 alkalom

A Család- és Gyermekjóléti Központ (hatósági csoport) tevékenységének adatai 2017. évben a pápai járás területén:

Részvétel esetkonferencián	395
Részvétel tárgyaláson	310
Családlátogatás	1570
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	296
Szociális segítő tevékenység	3184
Környezettanulmány készítése	152
Egyéb tevékenység	6488

Szupervízió

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7. § e) pontja szerint a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára szupervíziót kell biztosítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ valamennyi dolgozójának részére havi rendszerességgel biztosított a szupervízió lehetősége, s azt minden esetben maximálisan kihasználják az érintettek.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer

A Gyvt. 17. §-a és a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti szolgálat

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi, vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szerveket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának, megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- a beérkezett jelzésekről heti rendszerességgel jelentést készít a központ számára,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a jelzőrendszer tagjainak képviselői között előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez,
- minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- minden év február 28-ig szakmai tanácskozást szervez.

A Gyvt. 39. § (3) bekezdése alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása - **települési szinten** – a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

A Család- és Gyermekjóléti Központ (hatósági csoport) a jelzőrendszer **járási szintű koordinálása** körében

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint a jelzőrendszeri intézkedési tervek készítéséhez és összehangolásához,
- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megkeresésére segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szolgálatok által a beérkező jelzésekről készített heti jelentéseket folyamatosan gyűjti, összesíti, elemzi. Amennyiben úgy tapasztalja, hogy a jelzésre nem adekvát intézkedés történt, azonnal szakmai támogatást nyújt a szolgálat számára.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat(ok) és a Család- és Gyermekjóléti Központ szorosan együttműködik, ami a jelzőrendszer kiépítése és működtetése, a beérkezett jelzések kezelése, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések, éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása során valósul meg.

2017. január 1-től a Gyvt. 17. § (6)-(7) bekezdése szerint a fővárosi, megyei kormányhivatal szakmai támogatást nyújt a család- és gyermekjóléti központok járási jelzőrendszeri tanácsadóinak, valamint évente egyszer összehívja őket és közösen értékeli a megye gyermekvédelmi jelzőrendszerének működését.

Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv gondoskodik a jelzőrendszer hatékony működését és fejlesztését szolgáló képzések szervezéséről, módszertan kidolgozásáról, és 24 órás, ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetéséről.

Összefoglaló a jelzőrendszeri tagok adatszolgáltatásai nyomán

A gyermekjóléti szolgálat átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves tevékenységét, valamint áttekinti a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját. Az értékelés elkészítéséhez információszolgáltatásra kéri fel a jelzőrendszer Gyvt. 17. §-ában kötelezett tagjait.

Pápa város tekintetében **58** jelzőrendszeri tagot kértünk fel a 2017. évi gyermekvédelmi tevékenység értékeléséhez szükséges adatszolgáltatásra, előre kidolgozott, egységes szempontsor alapján készített kérdőív formájában. Az értékeléshez felhasználtuk a védőnők által elküldött, 10 körzetet érintő tájékoztatást is.

Az **58 kiküldött kérdőívből 44 érkezett vissza**. Sajnos az előző évekhez hasonlóan a beérkezett tájékoztatók között vannak hiányosan, felületesen elkészített, számszakilag pontatlanul kitöltött adatlapok is.

2017. évben a gyermekek **óvodai** ellátása során legsúlyosabb problémaként a magatartászavart, az anyagi, megélhetési és életviteli problémákat azonosították.

Az **iskolákban** a 2013/14-es tanévtől nem kötelező gyermek- és ifjúságvédelmi felelős foglalkoztatása. Tekintve, hogy a jelzőrendszer működésének javítása, az ifjúság védelme, a halmozódó, sokasodó problémák orvoslása egyre hangsúlyosabb, sürgetőbb feladat, az **önálló munkakörben** foglalkoztatott gyermekvédelmi felelősökre nagy szükség lenne.

A **középfokú oktatási intézmények** közül a gimnáziumokban az igazolatlanul hiányzó diákok száma alacsony.

A két szakképző intézményben az előző évekhez hasonlóan sok az igazolatlan hiányzás, ugyanakkor megfigyelhető, hogy a diákok figyelemmel kísérik a hiányzások óraszámát. Ügyelnek arra, hogy a 30 mulasztott órát ne lépjék túl, mivel az, ha a kötelező tankötelezettségi kort betöltötték, akár a tanulói jogviszony megszüntetésével is járhat. Az igazolatlan mulasztások következményei – az 50 órát meghaladó hiányzás esetén automatikus védelembe vételi eljárás – is visszatartó erőt jelentenek.

A motiválatlan gyermekek azon elhatározásán, hogy a tankötelezettségi korhatár betöltése után nem kívánnak iskolába járni, szinte lehetetlen változtatni. Az iskola nem képes orvosolni a szocializációs problémákat, a család sok esetben nem tudja segíteni a gyermeket a tanulásban.

A tankötelezettség korhatárának 16 évre csökkentésével a gyermekek egyre kisebb számban szereznek szakmát, munka és hasznos tevékenység nélkül maradnak, növelve ezzel a devianciák előfordulásának esélyét.

A **védőnők** a városban 2017. december 31-én **143 várandós anyát** gondoztak. Közülük 16 fő igényelt fokozott gondozást, **7 fő volt kiskorú, egy fő 14 év alatti.**

A védőnői munka során a családlátogatások alkalmával tapasztalt problémák elsősorban szociokulturális hátrányos helyzetből adódtak, illetve anyagi természetűek voltak.

Sok visszajelzés számol be a lakókörnyezet és a személyi higiéné elhanyagoltságáról, az ingerszegény környezetről, a gyermekekkel közös térben tartózkodó dohányzó szülőkről, a felelősségteljes családtervezés hiányáról. A szükséges fogamzásgátlás elmaradásának hátterében szinte minden esetben anyagi okok húzódnak meg.

Az idei évben **6 házi orvos**, közülük egy **házi gyermekorvos** küldte vissza adatlapunkat. Bár az adatszolgáltatás nem mondható sikeresnek, az elmúlt évekhez viszonyítva mégis javult. A napi munkavégzés során a házi gyermekorvosok igyekeztek megadni a szükséges információkat az ellátott gyermekekkel kapcsolatban, amennyiben a Család- és Gyermekjóléti Központ adatlapon ezt kérte.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, étkeztetését, nevelését napközbeni ellátás keretében kell biztosítani.

Pápán az önkormányzat fenntartásában 3 bölcsőde működik, melyek a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését biztosítják. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A **Fenyveserdő Bölcsőde, a Napsugár Bölcsőde, a Bóbita Bölcsőde** az elmúlt év december 31-én **226 gyermeket** gondozott, az intézmények kihasználtsága 99 %-os.

Az **óvoda** egész napos ellátást és felügyeletet nyújt. **Pápa Város Önkormányzata 9 óvodát működtet, egyet a Veszprémi Érsekség, egyet a Pápai Református Egyházközség.** Az adatot szolgáltató intézményekbe járó gyermekek száma 986 fő.

Ebből a sajátos nevelési igényű gyermek 6 fő. Az önkormányzati fenntartású óvodák férőhely kihasználtsága 98 %-os, a Szent Anna óvoda férőhelyszáma 100 fő, kihasználtsága 117%-os az Édenkert Pápai Református Óvoda férőhelyszáma 100 fő, férőhely kihasználtsága 93 %.

A 6-16 éves korosztály számára az ellátást az iskolák a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény és végrehajtási rendeleteiben foglaltak alapján biztosítják.

3.3. Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az Önkormányzat a gyermekek és családok átmeneti gondozását a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezettel, mint egyházi jogi személlyel kötött ellátási szerződés útján biztosítja, 14 férőhelyen.

2017. évben 38 család, 75 gyermek részesült átmeneti gondozásban. Közülük 38 gyermek alapellátásban, míg 37 gyermek védelembevétellel volt érintett. Az ellátásból kikerült személyek sorsa vagy rendeződött, vagy másik anyaatthonba költöztek.

A Családok Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatás iránti igény folyamatos, így a kigondozást követően felszabaduló férőhely szinte azonnal elfoglalásra kerül.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A **Pápai Városi Óvodák** tagintézményeiben, a **Fenyveserdő Bölcsődében**, a **Napsugár Bölcsődében**, a **Bóbita Bölcsődében**, valamint a **Család- és Gyermekjóléti Központban** az elmúlt év során nem történt szakmai ellenőrzés.

A megelőző évekhez viszonyítva a jelzőrendszer működése az elmúlt évben aktívabb volt. A 2016. január 1-től módosuló jogszabályok, a májusban megjelent – és minden Gyvt.ben meghatározott jelzőrendszeri tagra kötelező érvényű – protokollok pontosították, konkretizálták a jelzőrendszeri tagok feladatait, az együttműködés kereteit.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer hatékonyságának javítása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának települési jelzőrendszeri felelőse és a járási jelzőrendszeri tanácsadó az elmúlt év során hat alkalommal tartott előadásokat, interaktív tájékoztatókat a város intézményeiben, rendezvényeken, értekezleteken.

Tapasztalataink szerint a megkezdett munkát folytatva további kiemelt erőfeszítésekre van szükség annak érdekében, hogy az együttműködés kereteit, formáit, módját pontosítsuk, a jelzőrendszer működésének hatékonyságát folyamatosan tovább javítsuk. Szükség van a szakmák közötti fogalomhasználat egységesítésére, az információáramlás javítására, valamint a tevékenység folyamatos összehangolására.

A jelzőrendszeri tagok adatszolgáltatásainak tartalmát vizsgálva megállapítható, hogy 2012-ben a feltárt problémák legfőbb indokaként anyagi okokat jelölték meg. 2013-ban a szociokulturális hátránnyal küzdők száma is emelkedett. 2014-ben szembetűnő az igazolatlan mulasztások számának kiugró növekedése, elsősorban a szakképző intézményekben.

2015-2016-ban egyre erőteljesebben jelentkeztek magatartási-, beilleszkedési és teljesítményszavarok a gyermekeknél. Magas a bukások, osztályisméltések száma és a tankötelezettségi kor betöltésével a tanulmányok idő előtti befejezése. 2017-ben a gyermeknevelési, életviteli problémák, az elhanyagolás, a magatartás és teljesítményszavar került az élre.

A probléma háttérében a már generációkon át halmozódó szocializációs hátrányok húzódnak meg.

A szolgálat a jelzőrendszer működtetésével, a gyermekek érdekeit szem előtt tartva, a tagok egymás közötti szoros együttműködésével, folyamatos információcseréjével, család egységének fontosságát szem előtt tartva foglalkozik a problémás családokkal. A beavatkozás mértékének arányban kell lennie a veszélyeztettség mértékével. Az adatokat szolgáltató tagok mindannyian megfogalmazták, mennyire fontosak a személyes találkozások során kialakított bizalmi kapcsolatok, amelyek kiépítése után lehetséges a család harmonikus működésének helyreállítása. Ugyanakkor kevés eszköz és forrás valamint kapacitás áll rendelkezésre ahhoz, hogy a szociokulturális hátrányok leküzdését a szociális munkások megfelelő eredménnyel segíteni tudják. A hátrányos helyzetű gyermekek szocializációs hátrányait az iskola nem tudja megfelelően egyensúlyba hozni, az aluliskolázott szülők gyermekeiket az oktatás tekintetében nem tudják segíteni. Szinte alig akad olyan eset, ahol csak és kizárólag egy veszélyeztető tényező van jelen.

A Gyvt. kötelezővé teszi az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára veszélyeztettség esetén a gyermekjóléti szolgálat írásban történő megkeresését. A jogszabályi előírások betartásának eredményeképpen **a központhoz** Pápa viszonylatában **269**, a járás területéről **87**, a szolgálatokhoz a járás területéről **324 jelzés és esetészlelő lap érkezett**. A jelzések alapján **három fő problémakört** lehet kiemelni: 1. A diszfunkcióval működő családokat 2. anyagi, megélhetési problémákat 3. szocializációs problémákat, a viselkedészavart.

A vizsgált időszakban a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat tapasztalatai szerint a gyermekek társadalmi normákat sértő, deviáns megnyilvánulásainak főbb okai a következők:

- szülők hiányos szocializációja miatt a családban kialakult problémák,
- a család diszfunkcionális működése,
- a család szociokulturális háttere,
- az anómia megjelenése,
- a tankötelezettség korhatárának változása.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések)

- A fentiekben ismertetett ellátások és szolgáltatások biztosítása, az igényeknek megfelelő bővítése és az e területen tevékenykedő állami és civil szervezetekkel és személyekkel való együttműködés erősítése. Kiemelt figyelmet kell fordítani az önkéntesek bevonására is.
- A Pápai Rendőrkapitánysággal meglévő jó és még szorosabb együttműködés, mely az iskolai hiányzások és a csellengő fiatalok számának csökkentését, a fiatalkorúak körében emelkedést mutató szerhasználat visszaszorítását és a normakövető magatartást célozza.
- A pályázati lehetőségek szélesebb körű kiaknázása a hátrányos helyzetű gyermekek és családok támogatása érdekében.
- Szociálpolitikai intézkedések a szegénység, a hátrányos helyzetben levők helyzetének javítására.
- A szakmapolitika részéről a szociális munka eszköztárának bővítése a hozzárendelt kapacitásokkal párhuzamosan.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Pápa Város Önkormányzata Bűnmegelőzési Stratégiájában rögzítésre kerültek a helyi önkormányzat, a rendőrség, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatást ellátó személyek és intézmények, oktatási intézmények, az ügyészség és a civilszervezetek feladatai, a bűnelkövetővé válás elkerülése érdekében.

A 13 fős bizottság a közbiztonsággal összefüggő feladatok ellátását segítette, figyelmet fordított arra, hogy a bűnmegelőzésben szerepet játszó hatóságok és szervek közötti kapcsolatok tovább erősödjenek. Ezen célok realizálását szolgálták az éves beszámolók, jelentések, az azok megvitatását követő közös információcserék.

2017. évben a **Pápai Rendőrkapitányság** jelzőrendszeri beszámolója szerint **szabálysértés miatt összesen 25 fiatalkorút vontak eljárás alá. Ez a szám az elmúlt években folyamatos csökkenést mutat.**

Tulajdon elleni szabálysértést 34 fiatalkorú és 9 gyermekkorú követett el. A fiatalkorú elkövetők száma csaknem duplájára emelkedett az elmúlt évhez viszonyítva.

A kiemelt közlekedési szabálysértések vonatkozásában főként engedély nélküli vezetés miatt jártak el 15 kiskorúval szemben.

A kiskorúak által leggyakrabban elkövetett tulajdon elleni szabálysértés a lopás volt. Többször előfordult, hogy fiatal lányok a megrendelt szolgáltatásért (manikűrözésért) nem fizettek.

A bűncselekményeket elkövető fiatalkorúak aránya az elmúlt években emelkedést mutat. Továbbra is a fiú elkövetők vannak többségben.

A kiskorúak iskolai lopás, kerékpárlopás, betöréses lopás, rongálás és garázdaság, magánlaksértés, becsületsértés, ittas vezetés, gépkocsi feltörés, rablás, kifosztás jármű önkényes elvétele miatt kerültek a rendőrség látókörébe. Több ízben fiatalkorú és gyermekkorú együtt valósította meg a bűncselekményt, de előfordult, hogy nagykorú társuk is volt. A fiatalkorúak körében a közlekedési szabálysértések elkövetése is gyakori jelenség.

A családon belüli erőszak kategóriájába tartozó jogsértések száma az előző évihez hasonlóan alakult. Pápai és vidéki sértettek egyaránt érintettek. Kiskorú veszélyeztetése miatt 12 esetben indult eljárás.

Kábítószer kereskedelem és új pszichoaktív anyaggal való visszaélés miatt 2017-ben nem indult eljárás, kábítószer birtoklása büntett miatt azonban több esetben is történt intézkedés. A gyanúsítottak többnyire 19-20 év körüli férfiak voltak, de 15, 16, 17, éves fogyasztókkal is találkoztak. A térségben az amfetamin, metamfetamin, az MDMA és a THC tartalmú szerek fogyasztása jellemző.

Az internethez köthető jogsértések egy része továbbra is látenciában marad, mert a fiatal fél akár szüleinek, akár pedagógusainak beszámolni az őt ért jogsértésről, vagy nincs is azzal tisztában, hogy sérelmére bűncselekményt valósítottak meg. Ezek elkerüléséhez a prevenció programok, előadások nyújtanak nagy segítséget.

A bűnmegelőzésben, prevenciós munkában végzett feladatok

- Az iskola rendőre programhoz valamennyi általános és középiskola csatlakozott. Az iskola rendőrei rendszeresen felkeresik az oktatási intézményeket, ahol közlekedésbiztonsági, bűnmegelőzési témájú foglalkozásokat is tartanak önállóan vagy a megelőzési előadó közreműködésével. Emellett az iskolarendőrök jelzés esetén aktuális problémák megoldásában is közreműködtek.
- DADA oktatást a 2016/17-es tanévben 3 általános iskola 5 osztályában A foglalkozások során a megelőző vagyonvédelem, az áldozattá válás esetei és elkerülésének lehetőségei, valamint a diákcsinny és bűncselekmény közötti különbség minden esetben a tananyag részét képezte.
- A 2013/14-es tanévtől iskolai bűnmegelőzési tanácsadó tevékenykedik három pápai középiskolában. Jelen tanévben a Türr István Gimnáziumban, az Acsády Ignác Szakképző Iskolában és a Batthyány Lajos Élelmiszeripari és Mezőgazdasági Szakképző Iskolában.
- „A szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” elnevezésű programot végrehajtó munkatárs elérhetőségéről az oktatási intézményeket tájékoztatták. A telefonos és személyes fogadóórákat tartottak. A program végrehajtása során jelzéssel, problémával nem találkoztak.
- A Pápai Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum keretén belül működő Gyermek- és Ifjúságvédelmi munkacsoport havonta ülésezik. A munkacsoportot olyan, a Pápai Járásban tevékenykedő szakemberek alkotják, akiknek egyik legfontosabb munkaköri kötelessége a kiskorúak védelme.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.)

A gyermekek szabadidős programjának szervezését (sportolási lehetőségek, szakkörök, felzárkóztató foglalkozások, napközi otthon) a köznevelési, közoktatási intézményeken kívül a közművelődési intézmények (Jókai Mór Művelődési és Szabadidő Központ, Jókai Mór Városi Könyvtár) és a Sportegyesületek látják el, továbbá jelentős szerepet tölt be a feladat ellátásában a Kópé-Vár, a Máltai Ifjúsági Centrum és a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesületének Pápai Irodája.

A fentiekben ismertetett ellátások és szolgáltatások biztosítása, az igényeknek megfelelő bővítése és az e területen tevékenykedő állami és civilszervezetek és személyek együttműködésének mind magasabb szinten történő megvalósítása a jövőben is fontos helyet foglal el az önkormányzat és intézményei feladatainak ellátásában.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Összeállította: Salamon Judit Család- és Gyermekjóléti Központ vezető

Pápa, 2018. február 27.

Szalainé Tihanyi Andrea
Szalainé Tihanyi Andrea
intézményvezető

