

158.

**Pápa Város Önkormányzatának
Egészségügyi Alapellátási Intézete**
8500 Pápa, Barát u. 9. tel: 06/89/515-003
e-mail: alapellatas@papa.hu

Beszámoló

Pápa Város Önkormányzatának Egészségügyi Alapellátási Intézete

2017-ben végzett munkájáról

készítette: Ujváry Hajnalka
intézményvezető



Dr. Nagyendri

Titkár

2017. NOV. 13

n. L.

by

Tisztelt Képviselőtestület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja alapján az önkormányzatnak kötelező feladata az egészségügyi alapellátás biztosítása.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdése meghatározza a települési önkormányzatok egészségügyi alapellátással kapcsolatos feladatát, mely szerint gondoskodik:

- a) a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
- b) a fogorvosi alapellátásról,
- c) az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról,
- d) a védőnői ellátásról,
- e) az iskola-egészségügyi ellátásról.

Jelen beszámoló Pápa városban működő egészségügyi alapellátások vonatkozásában, a 2017. évben történekről, az elvégzett feladatokról nyújt tájékoztatást.

A feladatok ellátásának szervezése

Pápa Város Önkormányzata egészségügyi alapellátási feladatait Pápa Város Önkormányzatának Egészségügyi Alapellátási Intézete (továbbiakban: Intézet) működteti, koordinálja.

A költségvetési intézmény felügyeleti szerve: Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete (továbbiakban: Képviselőtestület).

Az Intézet tisztán egészségügyi profilú, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, meghatározott pénzügyi-gazdasági feladatait Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye látja el. Mindez az Intézet szakmai önállóságát nem érinti.

Pápa város közigazgatási területén jelenleg 21 telephelyen látja/láttatja el az Intézet a feladatokat.

A Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének Pápa város egészségügyi alapellátási körzeteiről szóló 22/2012.(X.25.) önkormányzati rendelete határozza meg Pápa város egészségügyi alapellátási körzeteit, mely szerint:

12 felnőtt háziorvosi,
6 házi gyermekorvosi,
6 fogorvosi,
10 területi védőnői,
6 iskolavédőnői,
10 iskolaorvosi körzet került kialakításra.

Ezenkívül Pápa, Anna tér 11. szám alatt felnőtt/központi ügyelet, az Anna tér 10. szám alatt gyermekorvosi ügyelet működik.

Az egészségügyi alapellátásban végzett szolgáltatásokról részletesen az alábbiak szerinti tájékoztatást adom:

Felnőtt háziorvosi ellátás

A háziorvosi ellátás ingyenesen vehető igénybe gyógyító-megelőző ellátás céljából. A térítési díj ellenében, illetve részleges térítési díj mellett igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokat a 248/1997 (XII.23.) Korm. rendelet tartalmazza (gépjárművezetői alkalmasság, látlelet, stb.).

A város területén 12 felnőtt háziorvosi körzet működik, valamennyi területi ellátási kötelezettséggel. Jelenleg minden háziorvosi körzet betöltött, bár több kolléga nyugdíjas, nyugdíj körüli korosztályból kerül ki. A praxisok mindegyike vállalkozási formában működik.

A felnőtt háziorvosi körzetek - 3 kivételével - önkormányzati tulajdonú rendelőben működnek. A Béke téri orvosi rendelőt hosszú ideje a MÁV Zrt.-től béreljük, a rendelő teljes felújításra, akadálymentesítésre szorul. Az önkormányzat a Területi Operatív Program keretében pályázatot nyújtott be a Béke téri rendelő kiváltása céljából.

A minimumfeltételek szempontjából nem megfelelő kialakítású sem a Fő u. 19. sz. alatti orvosi rendelő (akadálymentesítés, konzultációs szoba), sem a Jókai u. 5-9. sz. alatti - rendelőintézetben található - rendelőhelyiség, mely nagyon kicsi a két nagy kártyaszámmal működő körzet számára.

A MÁV-nak évente 1.320.000 Ft bérleti díjat, míg a Fő u. 19. sz. alatti rendelőre vonatkozóan 87.600 Ft közös költséget fizetünk.

A háziorvosok a lakosság folyamatos ellátását rendelési és rendelkezésre állási időben, ezenkívül ügyelet keretében biztosítják feladat-ellátási szerződésük alapján.

Házi gyermekorvosi ellátás

A városban 6 gyermekorvosi körzet került kialakításra. A 6 körzetből jelenleg 2 betöltetlen, így 4 fő vállalkozó gyermekorvos látja el a feladatokat.

A 4.sz. gyermekorvosi körzet régóta betöltetlen, az 5.sz. körzet pedig 2016. október 1-től csak 60%-os finanszírozásra jogosult. 2016.március 1-től az 5. sz. körzet helyettesítését Dr. Vaitsuk Mária, a 4. sz. körzet helyettesítését Dr. Schveighoffer Zita végzi. Mindkét gyermekorvos saját rendelőjében biztosítja az ellátást.

A gyermekorvosi körzetek önkormányzati tulajdonú rendelőkben működnek.

Mivel kevesen vannak, a nyári időszak - szabadságok idején - nagy kihívás elé állítja a gyermekorvosokat. A betöltetlen körzeteket folyamatosan hirdeti az Intézet.

Tavasszal egy gyermekorvos nyújtott be pályázatot, de a pályázati határidő letelte előtt pályázatát visszavonta. A meghirdetett pályázatokra komoly érdeklődés a praxisok betöltésével kapcsolatban sajnos nem volt.

Ügyeleti ellátás

2006 őszétől működik a felnőtt/központi ügyelet az Anna tér 11. sz. alatt. Az épületben kapott helyett a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye által működtetett vidéki ügyelet is. Az ügyeleti tevékenység jelentőségére, az ingatlan közös használatában megjelenő hatékony és takarékos működtetésre tekintettel a két Intézmény vezetője 2016 őszén - határozatlan idejű - közös működtetésben állapodott meg.

A gyermekorvosi ügyelet hétköznap 16.00-20.00 óráig, hétvégén, munkaszüneti napon 08.00-12.00 illetve 15.00-20.00 óráig tart. A fennmaradó, rendelési/rendelkezésre állási időn kívül, a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő gyermekosztálya látja el a betegeket megállapodás alapján. Mindezt az Intézet évi kb: 1.300.000 Ft-ot fizet a Kórháznak. 2017. februárjától Dr. Strecke Susanne gyermekorvos is szerepet vállal a gyermekorvosi ügyelet működésében, így az ügyeleti ellátásban a 4 fő házi gyermekorvos mellett 3 fő külsős gyermekorvos vesz részt.

Az asszisztensi feladatokat jelenleg 3 fő részállású (3-3-2 órás) egészségügyi szakdolgozó biztosítja.

A felnőtt/központi ügyelet hétköznap 16.00-08.00 óráig, hétvégén, munkaszüneti nap 24 órában működik. Az ügyeleti ellátásban a 12 fő háziorvos vesz részt, eseti jelleggel - elsősorban nyári időszakban - egy külsős doktornő is besegít.

Az ápolónői feladatokat jelenleg 1 főállású és 5 részállású szakdolgozó biztosítja.

A gépkocsivezetők száma és személye változatlan, 3 főállású, 1 fő pedig 6 órás.

Az ügyeleti ellátást egy OPEL MOKKA típusú, 2014-ben vásárolt személygépkocsi segíti. Megkülönböztető jelzés felszerelésének és használatának engedélyeztetése szeptemberben megtörtént, a Veszprém Megyei Rendőr-Főkapitányság újabb 1 évre adott engedélyt.

Gyermekorvosi ügyeleti ellátással kapcsolatban 1 esetben jött megkeresés a betegjogi biztostól, beteg ellátása illetve adatkezelés miatt. Az eset kivizsgálása során megállapításra került, hogy az orvos szakmailag megfelelően járt el a 2 kiskorú gyermek ellátása során. Az adatkezeléssel kapcsolatban többszöri levélváltás során sikerült a panaszt meggyőzni, hogy a hatályos jogszabályok által biztosított hatáskörnek megfelelően lettek a gyerekek adatai megváltoztatva.

A felnőtt ügyeleti ellátással kapcsolatban egy panaszbejelentés érkezett, az ellátó orvos nem megfelelő hangneme, a beteg által sértőnek talált megjegyzés miatt. A kivizsgálás során megállapítottam, hogy a panaszbejelentő által elmondottak a valóságnak megfeleltek. Az érintett orvost tájékoztattam az esettel kapcsolatban és felhívtam a figyelmét a betegekkel folytatott empátiás viselkedésre. A bejelentőt a kivizsgálásról és a megtett intézkedésről értesítettem.

A felnőtt ügyeleti beosztás elkészítése egyre többször jelent nehézséget. A nyári időszakban megközelítőleg a háziorvosok fele dolgozik, így beosztani is csak őket lehet, ezért egy-egy főre több ügyelet esik az egyébként is helyettesítéssel nehezített időszakban. Problémás még néhány ünnepi időszakban az ügyeletes orvos biztosítása. Az idősebb orvosok részéről igény lenne az ügyeleti ellátási kötelezettség alóli felmentésre.

Az ügyeleti forgalmi statisztikát összegezve megállapítható, hogy 1 éves időszakot figyelembe véve a:

- gyermekügyeletet 7658 fő 8991 esetben (betegek $\frac{3}{4}$ -e a 10 év alatti korosztályból kerül ki),
- a felnőtt ügyeleti ellátást 5513 fő 6117 esetben vette igénybe, ebből házhöz hívás 1232 fő által 1424 esetben történt, mentőszolgálat igénybevételére 109 esetben került sor.

Fogorvosi alapellátás

A fogorvosi alapellátás feladata a fog- és szájbetegség gyógyító-megelőző alapellátása. A fogorvosi szolgáltatások területi ellátási kötelezettséggel, vegyes szolgálat keretében működnek Pápán. A fogászati ellátás beutaló nélkül igénybe vehető. Az egészségbiztosítás keretében egyes ellátások életkortól függetlenül térítésmentesen járnak, és vannak ellátások, melynek támogatása a biztosított életkorához igazodik. A teljes körű fogászati alapellátás 18 éves korig térítésmentes.

A városban 6 fogorvosi körzet működik, számos magánrendelés mellett.

A fogorvosi körzetek közül a 4. sz. már 8 éve, az 1. és 2.sz. körzet 1 éve betöltetlen. 2016. november 1-től az 1. és 2.sz. körzet, 2016. decemberétől pedig a 4.sz. körzet is magánszolgáltatókhoz került kiadásra. Az 1. sz. körzet ellátását heti 16 órában a Dentál Centrum Pápa, Szent I. u. 5. sz. alatti fogászati centrumában látták el. A szolgáltató jelezte, hogy 2017. augusztusától - új fogorvos érkezése miatt - teljes időben, heti 30 órában tudják az ellátást biztosítani. A megbízási szerződés módosításra került, a változást a finanszírozó szervnek (NEAK) is jeleztük.

A 2. sz. körzetet Dr. Glied-Berke Barbara egyéni vállalkozóval kötött szerződés alapján a Pápa, Zimmermann u. 8. sz. alatti rendelőben látják el, továbbra is heti 30 órában. Itt nem történt változás az elmúlt 1 év alatt.

Panaszbejelentés 1 alkalommal érkezett az Intézethez, iskolafogászati szűrés kapcsán. Az oktatási intézmény vezetőjével és az egészségügyi szolgáltatóval történt egyeztetés során találtunk megoldást, amellyel a későbbi, esetlegesen vélt vagy valós probléma kiküszöbölhető.

2016. decemberétől a 4. sz. körzet helyettesítését a DentaLive Bt. végzi a pápai Várkertfürdő Gyógyászati Centrumában kialakított fogászati rendelőben jelenleg heti 15 órában. A betöltetlen körzet meghirdetésre került, melyre egy érvényes pályázat érkezett. A Képviselőtestület szeptemberben döntött arról, hogy az önkormányzat Dr. Zsegráics Gáborral előszerződést, majd a praxisjog megszerzését követően feladat-ellátási szerződést köt. A letelepedési pályázat benyújtását követően az elbíráló szervtől kapott információ alapján a benyújtott pályázat megfelelt az alaki követelményeknek. Várhatóan decembertől ezen körzethez tartozó lakosok is heti 30 órában jutnak fogászati alapellátáshoz.

Változás történt a fogászati körzetekben az ellátott oktatási intézmények vonatkozásában is. A Pápai SZC Acsády Ignác Szakképző Iskolája eddig megosztott volt az 1. és 2. sz. körzetben. A hatékony ellátás érdekében az iskola átkerült a 4. sz. körzethez, amelyhez korábban nem tartozott nevelési-oktatási intézmény. Az iskolafogászati szűrés helye a Pápa, Külső-Veszprémi út 2. sz. alatti telephely. Az iskolák nagy részének szűrése azonban hallgatólagosan nem ott folyik, hiszen sok esetben nem tudják a gyerekek utaztatását, a kíséretet megoldani. A szűrés helyszíne tulajdonképpen három iskolának megoldás, helyben a Batthyányi Lajos Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, a közelben lévő Pápai SZC Gazdasági Szakgimnáziuma és Kollégiuma valamint a Pápai Weöres Sándor Általános Iskola esetében megfelelő.

A három helyettesített körzetben már nem is itt, hanem saját rendelőjükben illetve az érintett oktatási intézménnyel történt megállapodás alapján történik az ellátás.

Védőnői szolgálat

A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévők számára. A védőnői szolgáltatásoknak két típusa a területi védőnői ellátás és az iskolavédőnői ellátás.

területi védőnői ellátás: A városban 10 védőnői körzet került kialakításra, minden körzet betöltött. A területi védőnő feladata a várandós anyák gondozása, a születéstől az általános iskolai tanulmányok megkezdéséig a kisgyermek gondozása, tanácsadás kismamáknak, óvodákban szűrővizsgálatok végzése, életkorhoz kötött védőoltások szervezése, lebonyolítása, jelentések elkészítése. A védőnők feladataikat önállóan végzik, de együttműködnek a házi gyermekorvosokkal, iskolaorvosokkal, szülész-nőgyógyászokkal, gyermekjóléti és családvédelmi szolgálatokkal.

A területi védőnők tavasszal és ősszel szülésre felkészítő tanfolyamot szoktak szervezni városi szinten, melyet a Kópé Várban tartanak. Általában 4 alkalomból áll a felkészítő, pszichológus, gyermekorvos, szülész, illetve védőnő tart előadásokat a meghirdetett témákban. Babamasszázszt a 4 tanfolyamot végzett védőnő tart évente 4 alkalommal, melyek 4 foglalkozásból állnak. Baba-mama klubbot a Vajda ltp-i tanácsadóban havonta 1 alkalommal, a Huszár ltp-i védőnők a Kópé Várban 2 hetente pénteken szoktak tartani. A védőnők óvodai felkérés alapján környezetvédelmi illetve fogápolási előadásokat tartanak a kicsiknek.

Szeptembertől jócskán megnőtt a védőnők feladatainak száma az újonnan bevezetett - Koragyermekkorai program által kidolgozott - korszerű védőnői módszertannak köszönhetően. A szülőknek ezentúl gyakrabban kell hordaniuk kisgyermeküket szűrésekre. Még nem működik kellően az Egységes Védőnői Informatikai Rendszer (EVIR), amely megkönnyíthetné az adminisztrációt, így mindent papíron kell dokumentálni. Az új program újdonsága még a szülői kérdőív is, amely során a gyermek fejlődésével kapcsolatos kérdésekre kell választ adniuk a szülőknek, ezt minden szűrés alkalmával kötelező elvégezni. A védőnők elmondása szerint a megnövekedett adminisztráció, a gyakoribb szűrővizsgálatok és a szülői kérdőívek rengeteg irodai költséget generálnak, valamint a családlátogatástól, területi munkától veszik el az időt.

A Koragyermekkorai program egy Európai Unió által támogatott projekt, melynek célja új, komplex szűrőprogram bevezetése, a gyermekek fejlődésének nyomon követése, az eltérő fejlődést mutató kicsik korai kiszűrése, új módszerek bevezetése, informatikai fejlesztések végrehajtása a gyermekek alapellátásában. E célok megvalósulása nemcsak a picik korai fejlesztését, hanem a szülői edukációt és a szülő-védőnő együttműködés szorosabbá tételét is szolgálja. A program bevezetését 2018-ra tervezték, de előre hozták 2017 szeptemberére.

iskolavédőnői ellátás: A városban 2017 októberétől képviselőtestületi döntés alapján 6 iskolavédőnői körzet működik. A módosításra azért volt szükség, mert az oktatási intézményekben - elsősorban a középiskolákban - drámai mértékben lecsökkent a tanulói létszám. Egy körzet 13 éve folyamatosan helyettesítéssel volt ellátva, mely körzetet ellátó védőnő kérte munkaviszonya megszüntetését. Ennek következtében 3 másik iskolavédőnői körzet – amelyek a körzethez tartozó intézmények tekintetében nem érték el a napi 8 órás munkaviszonyhoz szükséges létszámot – ennek felosztásával optimális létszámhoz jutott.

Az iskolavédőnők a 6-18 éves évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban tanulók megelőző iskola-egészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az iskolai egészségfejlesztési programokban és szervezésében, ellátják a tanulók védőnői szűrővizsgálatát, szervezik az iskolaorvosi vizsgálatokat, iskolai kampányoltásokat, szükség esetén kapcsolatot tartanak a szülőkkel.

Az iskolavédőnők saját munkatervük illetve az ellátott iskolák igényeit és az odajárók életkorát figyelembe véve tartanak egészségfejlesztő foglalkozásokat, vetélkedőket, egészségnapokat és vesznek részt iskolanapi rendezvényeken.

Leggyakoribb témák: személyi higiéné, káros szenvedélyek (alkohol, drog, dohányzás), egészséges táplálkozás, párkapcsolat, fogamzásgátlás, optimális családtervezés, emlőrák, hererák megelőzés, önvizsgálat, serdülőkor, serdülőkori változások, elsősegélynyújtási ismeretek, vércukormérési nap, Közlekedési világnapi rendezvény, Füstmentes világnap. Az elmúlt évben 288 alkalommal szerveztek és tartottak előadást az iskolavédőnők az oktatási intézményekben.

Iskolaegészségügyi (orvosi) szolgálat

Az iskolaorvosi ellátás többek közt a gyermekek, tanulók teljes fizikális szűrővizsgálata, szakmai/alkalmassági vizsgálatok elvégzése, egészségfejlesztés, gyógytestneveléssel, sporttal kapcsolatos iskolaegészségügyi feladatok elvégzése, egészségnevelés, elsősegélynyújtás, kampányoltások végzése. Az iskolaorvosi ellátás az iskolaorvos és iskolavédőnő együttes szolgáltatásából áll, amelyet a fogorvos és asszisztense közreműködésével látnak el.

Városunkban 10 iskolaorvosi körzet került kialakításra. 2016 szeptemberéig egy körzetet főállású nyugdíjas iskolaorvos látott el. A körzet betöltetlen, pedig az oktatási intézmények létszáma akár még egy főállású iskolaorvost is igényelne. A helyettesítést egyenlőre 2 gyermekorvos és egy háziorvos vállalta el tavaly és végzik ebben a tanévben is. Ezért köszönet Dr. Molnár Valériának, Dr. Balogh Tündének és Dr. Schveighoffer Zitának.

A 2018/2019-es tanévben remény van arra, hogy egy főállású iskolaorvossal tudunk szerződést kötni.

Az Egészségügyi Alapellátási Intézet kapcsolatrendszere

Az Intézet jó kapcsolatot ápol mind az egészségügyi szolgáltatásokat felügyelő intézményekkel mind az egyéb ellenőrző hatóságokkal. Folyamatos kapcsolatban állunk a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Ellátási és Koordinációs Főosztály Finanszírozási és Ártámogatási Osztályával, a Polgármesteri Hivatal Emberi Erőforrás Osztályával, a Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményével, a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelővel.

2016 decemberében az Intézet csatlakozott az Országos Alapellátási Szövetséghez. A Szövetség 2017. augusztus végén tartotta éves közgyűlését, melynek Szombathely városa adott otthont. Itt hallhattunk előadást Szombathely alapellátásának működéséről, illetve megbeszélésre kerültek az alapellátás kérdéskörébe tartozó aktuális problémák. A Szövetség rendszeresen küld választ az EMMI közigazgatási egyeztetésekhez, tájékoztatót, munkaanyagot készít jogszabályváltozások előkészítéséhez, egyéb minisztériumi egyeztetésekhez. A Szövetség egyik fogorvos tagja volt a szeptemberi munkalassító sztrájk egyik szervezője is.

Külső és belső ellenőrzések

Az Intézet szakmai munkáját folyamatosan ellenőrzi a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya. Idei évben védőnői szakfelügyeleti ellenőrzésekre 24 esetben került sor. (12 esetben helyszíni ellenőrzéssel, 12 esetben adatbekéréssel – gyermekvédelmi szakfelügyeleti vizsgálat, törzslapellenőrzés.) A védőnők szakmai munkájával kapcsolatban nem merültek fel problémák. Hiányosságként területi védőnők ellenőrzése kapcsán (Huszár ltp.) megállapításra került, hogy a védőnők nem

rendelkeznek munkaruhával. Év elején az érintett telephelyen dolgozó 3 védőnő részére biztosította az Intézet a jogszabályban is előírt köpenyeket.

2017. évre belső ellenőrzési ütemterv alapján két témában történt ellenőrzés, melyek célja - az Intézet vezetésének átvételét követően - működésének, a szabályzatok aktuális helyzetének megismerése volt.

1. Gazdálkodói jogkörök gyakorlása az Egészségügyi Alapellátási Intézetben

Az ellenőrzés kapcsán a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás felülvizsgálata történt meg, a beszedett térítési díjak pénztári befizetésével kapcsolatos, Pénzkezelési Szabályzatban foglalt előírásokra, határidőkre az érintettek figyelmét - az egyéni felelősség mellett - írásban is felhívtam.

2. Védőruha, munkaruha juttatás az Egészségügyi Alapellátási Intézetben

Az egyéni védőeszközök juttatásának belső rendjét a 2017 januárjától hatályos Munkavédelmi Szabályzat rögzíti. Munkaruha juttatására vonatkozó belső szabályok nem voltak megállapítva az Egészségügyi Alapellátási Intézetnél. A munkaruha juttatásra vonatkozó szabályzat elkészítését követően, a munkaruha biztosítása a jövő évi költségvetésben kerül betervezésre.

Pályázatok

2017. évben 1 pályázatot nyújtott be az önkormányzat az egészségügyi alapellátást érintően.

A TOP-4.1.1-16 kódszámmal *Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése* címmel tett felhívást a Nemzetgazdasági Minisztérium.

A pályázat célja, hogy a Béke tér 2. sz. alatt a MÁV Zrt.-től bérelt, 2 háziorvosi körzetnek helyt adó rendelőt egy korszerű, esztétikailag és a fenntartás szempontjából is gazdaságosan működtethető önkormányzati tulajdonú rendelőkomplexum jöjjön létre.

Az épületben 2 felnőtt háziorvosi rendelő és egy egészségfejlesztési céloknak helyt adó egészségügyi komplexum kerül kialakításra. A támogatás mértéke az összes elszámolható költség 100%-a. A vissza nem térítendő támogatás összege minimum 10 millió Ft, maximum 60 millió Ft.

A pályázat elbírálása folyamatban van.

2016. évben benyújtásra került két pályázat esetében az alábbiak valósultak meg:

1. A Pápa, Vízmű u. 1. szám alatti – egészségügyi ellátásoknak helyt adó – intézmény fejlesztéséhez, felújításához a Belügyminisztérium 30.000.000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyújtott, az önkormányzat a megvalósításhoz 10.000 000 Ft önrészt biztosított.
2. Májusban a TOP-4.1.1-15 *Korszerű intézményi környezet kialakítása a Huszár lakótelepen az egészségügyi alapellátás számára* címmel benyújtott pályázat pozitív elbírálásáról értesítették az önkormányzatot. Az elnyert 60.000.000 Ft összegű támogatásból szeptemberben megkezdődtek a felújítási munkálatok a 3 védőnői, 2 gyermekorvosi és egy háziorvosi körzetnek helyt adó épületben.

Az Egészségügyi Alapellátási Intézet pénzügyi helyzetéről

Az Intézet szolgáltatásainak finanszírozását részben a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) végzi. A finanszírozás csak néhány területen fedi az ellátáshoz szükséges tényleges költségeket, sok esetben önkormányzati kiegészítésre szorul.

A vállalkozó orvosok által ellátott praxisokban a finanszírozást közvetlenül a vállalkozó köti a NEAK-kal.

A több éve tartósan betöltetlen 4.sz. fogorvosi körzet 60%-os finanszírozást kap a NEAK-tól, ezt az összeget egészíti ki havonta az Önkormányzat 102.000 Ft-tal. A fogorvosi körzetet sikeresen megpályázta a jelenleg helyettesítését végző fogorvos, így jövőre ezzel a kiadással már nem kell számolnunk.

Az ügyelet működtetése – jellemzően a hasonló méretű városokra – szintén önkormányzati kiegészítésre szorul. A finanszírozásra kapott összeg nem elég teljesen az orvosi ügyeleti díjakra sem. Az ügyeleti asszisztensek, gépkocsivezetők, takarítók bére, az üzemanyagköltség, gyógyszer és eszközpótlás önkormányzati támogatásból valósulnak meg.

2017-ben Semmelweis-nap alkalmából kiemelkedő munkája miatt 2 fő dolgozó részesült jutalomban, 1 fő a Veszprém Megyei Önkormányzattól kapott elismerést.

Jubileumi jutalomra 30 éves közszolgálati munkaviszonyt követően 1 fő - az ügyeleti ellátásban egyedüli főállású asszisztensünk - volt jogosult.

Június hónapban a dolgozók - a nagyobb munkáltatói terhekkel járó Erzsébet utalvány helyett - készpénz formájában részesültek kiegészítésben.

Felmerült, hogy az Intézet a telephelyeinek takarítását nem közalkalmazottakkal, hanem takarító céggel végeztetné. Kérdésekre sok problémát jeleztek a dolgozók, kifogásolták a takarítás minőségét. Többször előfordult, hogy nem is jelent meg a takarítónő, problémák voltak szabadság illetve táppénz alatt. Mindezek miatt az egyik takarítónő munkaviszonya augusztus végével – határozott idejű szerződésének lejártával – megszűnt. Árajánlat alapján kiválasztott cég szeptembertől két telephelyen (Vízmű u. tanácsadó, Vajda ltp. tanácsadó) átvette a takarítási feladatokat ellátását. Az előzetes visszajelzések szerint mindkét telephelyen elégedettek a változással. A megbízás december végéig él, amennyiben a következő tárgyre kapott ajánlat megfelelőnek bizonyul kezdeményeznénk a takarítás kiszervezését.

2017. évben az Intézet a MAVE (Magyar Védőnők Egyesülete) tagság díja helyett a MESZK (Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara) tagsági díjat vállalta át az egészségügyi dolgozóktól.

2017. június 10-én került megrendezésre a NATO Légiirányítást Kezelő Programiroda főszervezésében a 6. Jason McIlvaine Run Fun, mely jótékonyági rendezvény bevételét idén az Anna tér 10. sz. alatti gyermekorvosi rendelő felújítására ajánlották fel. Az eseményen 292.000 Ft összeg gyűlt össze, melyből a rendelőben lévő mosogató cseréje, a várótermi padok átfestése, a pólyázó áthúzása, festése, a mennyezeti lámpák cseréje történt meg.

Tavasszal felmondásra került az Invitel Zrt-nél lévő kedvezőtlen telefon-előfizetés és az internet szolgáltatást biztosító KábelszatNet-2002 Kft.-vel kötött az Intézet szerződést. A költségek összességében majdnem a felére csökkentek.

A NEAK által adott finanszírozás összességében nem nőtt. Az ügyeleti ellátásra kapott összeg a lakosságszámmal van összefüggésbe, így ha minimálisan is, de csökken a finanszírozás. A védőnői ellátásra utalt összeg növekedett ugyan, de a pontfinanszírozás alapján kötelezően kifizetés és a minimálbér emelkedése nagyobb összegű kiadást jelent. Az egyéb kifizetésekre (rezsiköltség, írószerszám, nyomtatvány, gyógyszer, eszköz stb.) egyre kevesebb összeg marad.

Az egészségügy jövője

2017. november 1-től minden közfinanszírozott ellátást nyújtó egészségügyi ellátónak (háziorvosi rendelő, szakellátó intézmények) és gyógyszerháznak használnia kell az országosan bevezetésre került Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), mely egységes kommunikációs platformként kapcsolja össze a már most is működő kórházi HIS rendszereket valamint a háziorvosi és gyógyszerházi rendszereket.

Az EESZT-t európai uniós támogatásból hozta létre az Állami Egészségügyi Ellátó Központ vezette konzorcium, hogy az egészségügyi szolgáltatók összekapcsolásával és a nekik létrehozott egységes kommunikációs tér biztosításával kiaknázza az e-egészségügyben rejlő lehetőségeket. Így az egészségügyi ellátók és ellátottak is szorosabb kapcsolatba kerülnek, leegyszerűsödik az ellátás folyamán keletkezett adatok és dokumentumok elérhetősége, biztosítottá válik az egészségügyi ágazat számára a rendelkezésre álló adatok egységes kezelése és hatékony elemzése, ami egyaránt segítség a betegnek és az orvosnak is.

A csatlakozás előkészítése, műszaki megvalósítása, tesztelése nem kevés feladatot adott az Intézetnek sem. 4 telephelyen és számítógépen kellett elvégezni a feladatot, mely nem volt olyan egyszerű, mint ahogy az előzetes tájékoztatókban szerepelt. Több háziorvos kollégának nem sikerült első körben a csatlakozás illetve nem működött megfelelően a rendszer. Az indulás óta eltelt rövid idő alatt általános visszajelzés, hogy lassult a rendszer, megnőtt az egy beteg ellátására jutó idő, sokszor türelmetlenek a betegek.

Folyamatosan jelzik az orvos kollégák, hogy az ügyeleti ellátást igénybe vevők $\frac{3}{4}$ -e nem sürgősségi ellátás körébe tartozó indokokkal keresik fel az ügyeletet. Sok esetben a háziorvosi rendelés meghosszabbításaként gondolnak rá, illetve régóta halogatott problémával hívják ki az ügyeletet akár az éjszakai órákban, vagy csak a ki nem váltott gyógyszereiket szeretnék az ügyeletről megkapni. Felmerül az is, hogy az indokolatlan igénybevétel esetén – házhoz hívásnál – ún. kényelmi szolgáltatási díj fizetési kötelezettséggel csökkenteni lehetne az indokolatlan hívások számát.

A közel egy évtizede azonos ügyeleti összeg emelkedésével kapcsolatban is érkezett kérés. Megfontolandó és indokolt lenne az ügyeleti díjak átgondolása, hiszen jelenleg a hétköznapi, hétvégi illetve ünnepnapon végzett munkáért ugyanaz az összeg kerül kifizetésre. Az időszűk háziorvosi gárda miatt is egyre nehezebb lesz az ügyeleti beosztás elkészítése.

Az OASZ-tól (Országos Alapellátási Szövetség) kért információk alapján jellemzően külön díjat állapítottak meg más településeken a különböző időszakokra. A szolgáltatás kiszervezése általában nem történt meg a tagoknál. Elvértve akad olyan település ahol az ügyeleti szolgáltatást csak külső cég bevonásával tudták megoldani. Több esetben ez a megoldás nem vált be, vagy az egyébként profitorientált szolgáltató olyan magas összeget kért, amit az önkormányzat nem tudott bevállalni.

A háziorvosi ellátásnál nem csak az egyre növekvő korfa, hanem a növekvő adminisztrációs terhek, az utánpótlás hiánya, a depresszió alkalmazása, eszköztámogatás esetlegessége, a folyamatosan növekvő, de még így is elégtelen finanszírozás és sok esetben a kiforratlan szakmai kompetenciák is problémát okoznak. Bár az utóbbi években az alapellátás megerősítéseként folyamatosan érkezik plusz finanszírozás a rendszerbe, ez mégsem éri el azt a kívánt szintet, amivel vonzó lehetne a fiatalok számára. Ma, mire egy vállalkozó orvos kifizeti az összes kiadását (asszisztens/ek bére, járulékai, rezszi, eszközök, egyéb működési költségek), a saját bérére kivehető összeg nem éri el egy kórházi orvos fizetését.

Még rosszabb helyzetben vannak a fogorvosok. A közfinanszírozott fogászati alapellátás messze alulfinanszírozott, a rendelkezésre álló NEAK költségvetési keret nem képes biztosítani az ahhoz szükséges bérjellegű és dologi kiadások fedezetét. Egy fogászati rendelőnek jóval nagyobb az anyag- és eszközigénye, mégis egy háziorvosi körzet finanszírozásának felét, két-harmadát kapja. Idei évtől terjesztették csak ki a fogászati ellátásra is a letelepedési támogatás igénybevételét.

Jövőre ismét emelkedik a minimálbér összege, ennek következtében a munkáltatói kiadások is nőnek. A NEAK finanszírozása azonban ezt az emelkedést nem követi sem a védőnői finanszírozásban, sem az ügyeleti ellátásban.

Probléma továbbra is a bértábla összezsúszása. A további minimálbér emelkedés következtében ez tovább romlik, most már a kezdő és a kb. 30 éve dolgozó is ugyanabba az alapbér besorolásba esik.

Az, hogy az egészségügyi ellátások működnek, - a kiegészítő anyagi támogatást biztosító önkormányzaton kívül - a dolgozók érdeme, akik közül sokan néha a kötelező feladaton felül többletmunkát is vállalnak, csak azért, hogy a szolgáltatások biztosítva legyenek.

Bízom abban, hogy a jelenleg alapellátásban dolgozók továbbra is olyan becsülettel és elszántsággal végzik munkájukat, ami azt eredményezi, hogy a lakosság a fennálló nehézségekből minél kevesebbet érzékel. Szeretném, ha mind a dolgozók, mind a lakosság az Intézetet és az önkormányzatot együttműködő, az ellátások tekintetében konstruktív partnerként értékelnék. A felsorolt problémák miatt elengedhetetlen lesz, hogy az önkormányzat még nagyobb szerepet szánjon az egészségügy működésének fenntartásában – különösen amíg állami segítség nem érkezik.

Végezetül szeretném megköszönni a Képviselőtestület eddigi támogatását és kérem, hogy a jövőben is segítsék munkánkat minden lehetséges módon.

Pápa, 2017. november 13.


Ujváry Hajnalka
intézményvezető

