



PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE

8500 PÁPA, Fő u. 12.

Tel: 89/515-018

Fax: 89/515-083

E-mail: polgarmester@papa.hu

75.

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2011. május 30-i ülésére

Tárgy: Pápa Város Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálata

Előadó: Dr. Áldozó Tamás polgármester
Benecz Rita szociális és egészségügyi osztályvezető



PÁPA VÁROS POLGÁRMESTERE

8500 PÁPA, Fő u. 12.

Tel: 89/515-018

Fax: 89/515-083

E-mail: polgarmester@papa.hu

Tisztelt Képviselőtestület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt) 92. § (3)-(5) bekezdése szerint a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A koncepció tartalmazza különösen a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit, az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A települési önkormányzat által készített koncepciónak illeszkednie kell a társulás és a megyei önkormányzat által készített koncepcióhoz.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A szolgáltatástervezési koncepciót a helyi önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztetni az intézményvezetőkkel, a kisebbségi önkormányzatokkal, továbbá a települési önkormányzat és a társulás a Szociálpolitikai Tanács területi szervével, a megyei önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.

A szolgáltatástervezési koncepciót a törvényben előírt szervezeteknek előzetesen véleményeztetésre megküldtük.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Összeállította: Benecz Rita szociális és egészségügyi osztályvezető

Pápa, 2011. május 19.

Dr. Áldozó Tamás sk.
polgármester

H A T Á R O Z A T

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete Pápa Város Önkormányzatának Szolgáltatástervezési Koncepciójának aktualizált és felülvizsgált tartalmát elfogadja.

Utasítja a Polgármestert, hogy a koncepció végrehajtásáról, illetve a soron következő felülvizsgálatról gondoskodjon.

Határidő: folyamatos, illetve 2013. május 31.

Felelős: Dr. Áldozó Tamás polgármester

Benecz Rita szociális és egészségügyi osztályvezető

PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA



2011.

B E V E Z E T Ő

A szolgáltatástervezési koncepció készítésének kötelezettségét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése írja elő.

A törvény értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a szolgáltatástervezési koncepcióban rögzíti a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatokat.

A települési önkormányzat által készített koncepciónak illeszkednie kell a megyei önkormányzat által készített koncepcióhoz.

A koncepció elsődleges célja, hogy átfogó képet adjon az ellátási kötelezettség alá tartozó szolgáltatások helyzetéről, az e körbe tartozó feladatok tervezéséről, a hiányzó ellátások megszervezésének módjáról, a más fenntartókkal történő kapcsolattartás lehetőségéről.

I.

CÉLOK, FELADATOK, ALAPELVEK

I. 1. A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- a szociális szolgáltatások alapelveinek, irányának, céljainak meghatározása, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, átalakítása során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások további szereplőit;
- azoknak a konkrét célkitűzéseknek a részletezése, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális törvény által meghatározott feladatok ellátását.

I. 1.1. Fő célkitűzése:

- szociális szolgáltatások kerüljenek közelebb az ellátottakhoz;
- hangsúlyosabbá váljon a saját környezetben történő gondozás;
- az egyházak, civil szervezetek, vállalkozások és önkéntesek részvételének megerősítése a szociális ellátásokban.

I. 2. A koncepció feladata, hogy:

- elősegítse a Szt. által előírt, teljes körű szociális szolgáltatási rendszer működtetését;
- információkat biztosítson egyéb fejlesztési koncepciók, programok, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adjon a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára;
- tartalmazza azokat a területeket, amelyeket az önkormányzat befolyásolni kíván;
- kijelölje azokat a lakossági szükségleteket, amelyek kielégítését az önkormányzat saját felelősségkörébe utal;
- meghatározza azokat az értékeket, amelyek alapvetően irányítják az önkormányzati szociálpolitikát.

I. 3. Alapelvek és értékek

- Mindenkinnek joga van az emberhez méltó életre, ennek érdekében minden jogosult számára biztosítani kell az Alkotmányban és a szociális törvényben rögzített szociális jogok érvényesítését. A rászorulóknak nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékosságára való tekintet nélkül jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.
Pápa Város Önkormányzata és intézményei elutasítanak mindennemű előítéleten alapuló hátrányos megkülönböztetést.
- Az önkormányzati szociálpolitikában a szociális biztonság megteremtésére kell törekedni annak érdekében, hogy a jogosultak ne maradjanak ellátás nélkül.
- Az önkormányzat és szociális intézményei feladata az ellátást igénylők szociális biztonságának megteremtése, figyelembe véve az önkormányzat lehetőségeit. Minden segítséget meg kell adni, hogy a gondozásban részesülő minél tovább saját lakásában élhessen.
- A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az egyénnek és a családnak és ezek szociális egyensúlya helyreállításának kell állnia.
- Az önkormányzat kiemelt feladata az egyenlőtlenségek mérséklése, a szociális biztonság megteremtése és a szegénység okozta nehézségek enyhítése.

- A szociális szolgáltatásokat és ellátásokat differenciáltan kell nyújtani annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, amit szükségletei indokolnak, a jogosult ott és attól a szervezettől kapja a támogatást, ahol számára ez legmegfelelőbb, szem előtt tartva az emberközpontú gondoskodást.
- Az egészségügyi és szociális ágazat szervezeti felépítésénél, az ellátási és gondozási szolgáltatások biztosításánál figyelembe kell venni az idős személyek sajátos igényeit, ide értve az idős korra jellemző betegséget, kezelésére szolgáló gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyfürdő ellátás megszervezésének lehetőségét anyagi helyzetükkel összhangban.
- Az idős személyeknek joguk van az egészséges életkörülményekhez és életvitelhez, koruknak és állapotuknak megfelelő színvonalú egészségügyi ellátáshoz és szolgáltatáshoz, szociális gondozáshoz.
- Fontos szempont, hogy az ellátás minden esetben személyre szabott legyen.

II.

HELYZETELEMLÉZÉS

II. 1. Pápa város és kistérsége

Pápa város a megye legnagyobb kistérségének központja a hozzá tartozó 48 településsel, melyek a következők: Adásztevel, Bakonyjákó, Bakonykoppány, Bakonyság, Bakonyszentiván, Bakonyszücs, Bakonytamási, Béb, Békás, Csót, Dáka, Döbrönte, Egyházaskesző, Farkasgyepű, Ganna, Gecse, Gic, Homokbödöge, Kemeneshőgyész, Kemenesszentpéter, Kup, Külsővat, Lovászpátona, Magyargencs, Malomsok, Marcalgergelyi, Marcaltó, Mezőlak, Mihályháza, Nagyacsád, Nagydém, Nagygyimót, Nagytevel, Nemesgörzsöny, Nemesszalók, Németbánya, Nóráp, Nyárad, Pápadereske, Pápakovácsi, Pápasalamon, Pápateszér, Takácsi, Ugod, Vanyola, Várkesző, Vaszar, Vinár.

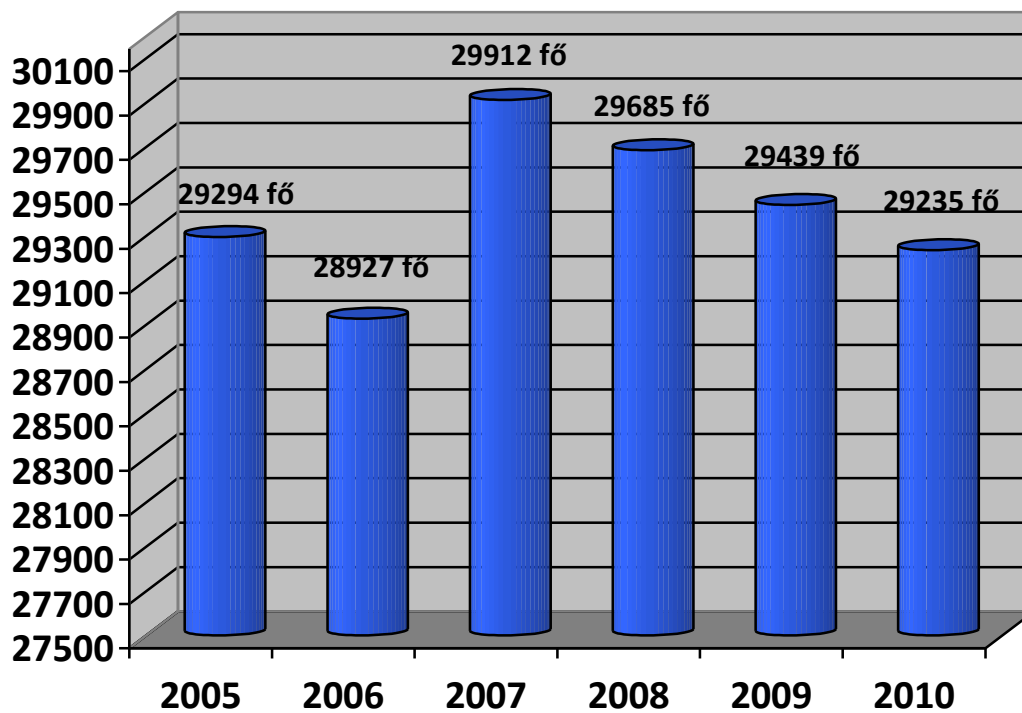
A városi Polgármesteri Hivatal ellátja a jogszabály által hatáskörébe utalt egyes

- gyámhatósági,
- szociális,
- építésügyi-igazgatási,
- védelmi igazgatási, valamint az
- okmányiroda hatáskörébe tartozó feladatokat a városkörnyék vonatkozásában is.

PÁPAI KISTÉRSÉG

A pápai kistérség területe 1021,2 km².

**A lakónépesség alakulása a kistérségben
(város nélkül)**



**A települések lakosságszám szerinti megbontása
a pápai kistérségben a város nélkül**

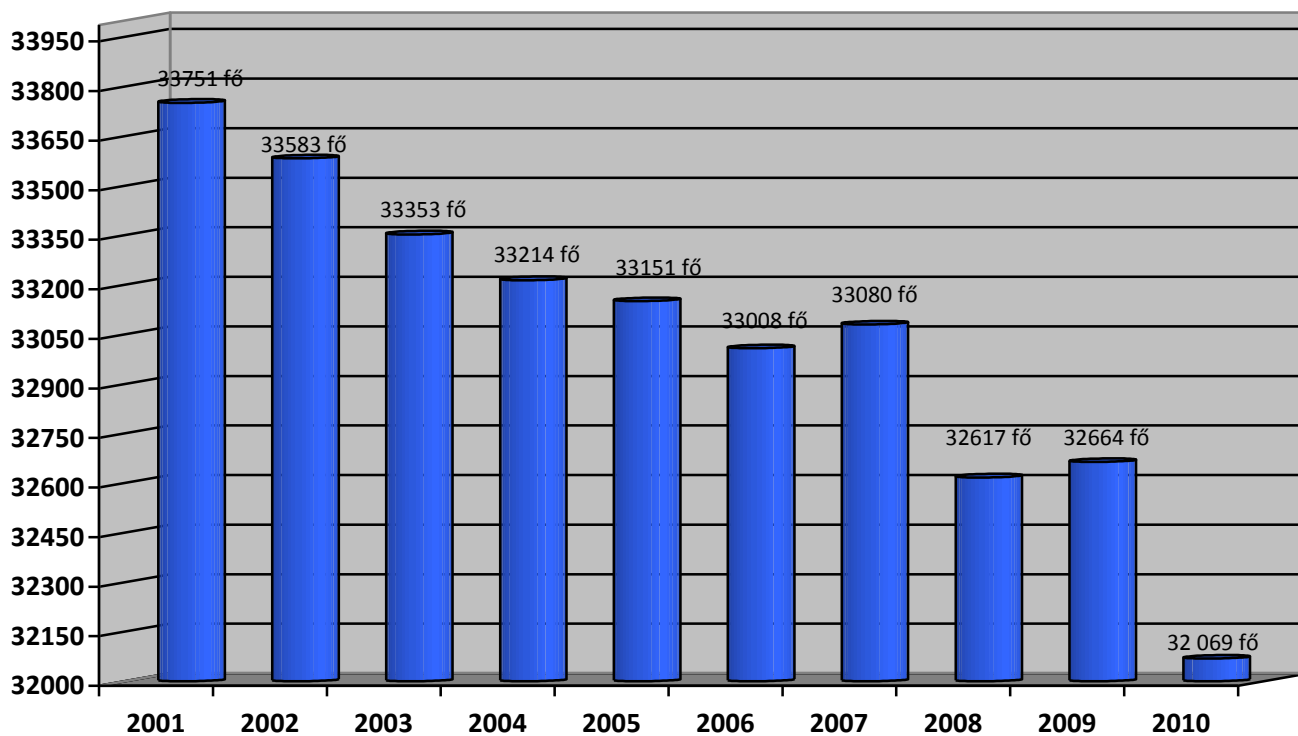
	Települések száma népesség alapján		
	-499 fő	500-999 fő	1000-1999 fő
2005.	20	21	7
2006.	19	23	6
2007.	20	20	8
2008.	20	21	7
2009.	20	22	6
2010.	20	22	6

II. 2. Pápa város demográfiai adatai 2001-2010. között

Pápa város területe 92 km².

II. 2. 1. Lakónépesség életkor szerinti megoszlása

Kor csoport	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
0-14 éves	5569	5450	5367	5233	5117	5070	4976	4878	4780	4560
15-64 éves	23293	23204	23023	23010	23046	22890	22985	22577	22649	21948
65- X éves	4889	4929	4963	4971	4988	5048	5119	5162	5235	5561
Összesen	33751	33583	33353	33214	33151	33008	33080	32617	32664	32069



II. 2.2. Lakónépesség nemek szerinti megoszlása

Nem	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
nő	17631	17516	17404	17432	17406	17329	17345	17028	17105	16718
férfi	16120	16067	15949	15782	15775	15679	15735	15589	15559	15351
Összesen	33751	33583	33353	33214	33181	33008	33080	32617	32664	32069

II. 2.3. Öregedési index (14 év alatti korosztályhoz viszonyítva a 65 év felettiek aránya)

2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.
87,7	90,4	92,4	94,9	97,4	99,5	102,8	105,8	109,5	121,9

II. 2.4. Élve születés, halálozás és természetes fogyás

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
élve születés összesen:	312	324	263	290	271	317	282	276	282
1000 lakosra	10,6	12,4	13,2	12,1	11,8	11,8	12,0	11,4	8,6
halálozás összesen:	358	414	438	402	391	390	394	373	411
természetes szaporodás, fogyás összesen:	-46	-90	-175	-112	-120	-73	-112	-97	-129
1000 lakosra	-1,4	-2,7	-5,3	-3,4	-3,6	-2,2	-3,4	-3,0	-4,0

II. 2.5. Vándorlás

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
belföldi vándorlási különbözet összesen:	-142	-136	15	50	-39	135	-453	124	-136
1000 lakosra	-4,2	-4,1	0,5	1,5	-1,2	4,1	-13,8	3,8	-4,2

II. 2.6. Házasságkötések és válások száma

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
házasságkötés összesen:	151	144	133	125	133	136	107	108	124
1000 lakosra	4,5	4,3	4,0	3,8	4,0	4,1	3,3	3,3	3,8
válás összesen:	93	86	84	82	90	99	96	90	65
1000 lakosra	2,8	2,6	2,5	2,5	2,7	3,0	2,9	2,8	2,0

II. 3. Oktatási intézmények létszámadatai 2010. szeptember 30-án

Intézmény	Fenntartó	Felvehető legmagasabb létszám	2010/2011. tanévre beírt létszám
ÓVODÁK			
Városi Óvodák		950	888 + 6*
- Szivárvány Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	150	137
- Csókai Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	100	89
- Erzsébetvárosi Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	100	80
- Fáy András Lakótelepi Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	145	136
- Huszár lakótelepi Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	120	126
- Kéttornyúlaki Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	25	25
- Nátuskerti Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	100	105
- Tapolcafői Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	25	27
- Tótkerti Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	75	71
-Vajda Péter Lakótelepi Óvoda	Pápa Város Önkormányzata	110	92 + 6*
Szent Anna Római Katolikus Óvoda	Veszprémi Érsekség	100 + 25	115
ÁLTALÁNOS ISKOLÁK			
Balla Róbert Téri Általános Iskola és Előkészítő Szakiskola	Veszprém Megyei Önkormányzat	220	169
Erkel Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola	Pápa Város Önkormányzata	448	451
Munkácsy Mihály Általános Iskola	Pápa Város Önkormányzata	672	567
Tarczy Lajos Általános Iskola	Pápa Város Önkormányzata	777	647
Weöres Sándor Általános Iskola	Pápa Város Önkormányzata	672	432
Szent István Római Katolikus Általános Iskola	Veszprémi Érsekség	448	412
Gyurátz Ferenc Evangélikus Általános Iskola	Pápai Evangélikus Egyházközség	224	184
KÖZÉPISKOLÁK			
Acsády Ignác Szakképző Iskola és Kollégium	Veszprém Megyei Önkormányzat	1000	859
Pápai Gazdasági Szakképző Iskola és Kollégium	Pápa Város Önkormányzata	1680	1630
Petőfi Sándor Gimnázium és Szakközépiskola	Veszprém Megyei Önkormányzat	470	411
Türr István Gimnázium és Kollégium	Veszprém Megyei Önkormányzat	610	579
Pápai Református Kollégium Gimnáziuma és Művészeti Szakisk.	Dunántúli Református Egyházkerület	520	520

+6 * sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó csoport

FELSŐFOKÚ OKTATÁS	
oktatott szak	intézmény
szociálpedagógia	Nyugat-Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Kar
pedagógia	Pannon Egyetem Bölcsészettudomány Kar
teológia	Református Teológiai Akadémia

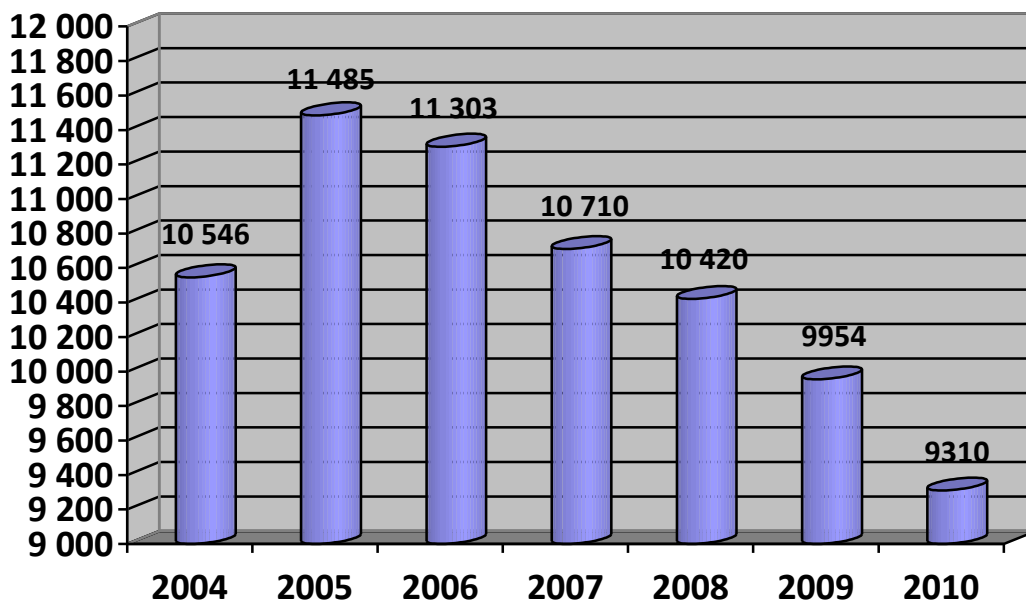
II. 4. Egészségügyi ellátórendszer

Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő ágyszámának alakulása

	Eredeti ágyszám	Képviselőtestület 11/2007. (I.25.) határozat	Miniszteri döntés 2007.04.01.	Képviselőtestület 66/2007. (IV.26.) határozat	Belső átcsoportosítás 2009. 02.26.	Képviselőtestület 162/2009. (XII.18.) határozat
Belgyógyászati Mátrix Osztály		80	65	65	75	75
Belgyógyászati szakma	71	71	50	50	60	60
Gyermekegyógyászat szakma	20	9	15	15	15	15
Sebészeti Mátrix Osztály		117	97	97	87	87
Sebészet szakma	40	40	30	30	29	29
Szülészet-nőgyógyászat szakma	28	28	20	20	20	20
Orr-fül-gégészet szakma	19	14	15	15	12	12
Szemészet szakma	19	14	15	15	12	12
Urológia szakma	25	21	17	17	14	14
Intenzív Osztály	8	8	8	6	8	8
Sürgősségi Osztály	5	5	3	5	3	3
Ápolási Osztály	50	75	75	75	75	75
Rehabilitációs osztály	20	20	20	20	20	20
Mozgásszervi rehabilitációs osztály						20
Krónikus Osztály			40	40	40	20
ÖSSZES ÁGYSZÁM	305	305	308	308	308	308

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 79/2010. (VI.07.) határozatával egyetértett a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelőben az Intenzív Betegellátó Osztály, a Sürgősségi Betegellátó Osztály, valamint a Központi műtő és Aneszteziológiai szolgálat egy Központi Sürgősségi, Intenzív és Aneszteziológiai Osztályba történő integrációjával, melyre az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Közép-Dunántúli Regionális Intézete működési engedélyt adott. Az ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal Országos Tisztifőorvosa határozatával, felügyeleti jogkörében eljárva az elsőfokú határozatot megsemmisítette. A döntés ellen közigazgatási úton további jogorvoslat igénybe vételére nem volt lehetőség, így a kórház struktúrája nem változott.

Elbocsátott fekvőbetegek száma



Egészségügyi Alapellátási Intézet

Felnőtt háziorvosi körzetek száma: 12

Házi gyermekorvosi körzetek száma: 6

Fogorvosi körzetek száma: 6

Területi védőnői körzetek száma: 10

Iskola védőnői körzetek száma: 7

Iskolaorvosi körzetek száma: 8

Gyógyszertárak

- 1) Erzsébet Gyógyszertár Pápa, Hunyadi u. 20.
- 2) Gránátalma Gyógyszertár Pápa, Jókai u. 7.
- 3) Karlovitz Gyógyszertár Pápa, Fő u. 24-26.
- 4) Kőris Gyógyszertár (Interspar) Pápa, Celli út 25.
- 5) Oroszlán Gyógyszertár Pápa, Vajda P. ltp. 6.
- 6) Őrangyal Gyógyszertár Pápa, Szentilonay u. 6.
- 7) Patróna Gyógyszertár Pápa, Veszprémi út 52.
- 8) Szent Anna Gyógyszertár Pápa, Séllyei u. 9.
- 9) Szent Benedek Gyógyszertár Pápa, Aradi u. 31.
- 10) Hella Patika Pápa, Kossuth u. 34.
- 11) Korona Gyógyszertár Pápa, Jókai u. 108.
- 12) Bástya Patika Pápa, Bástya u. 26.
- 13) Várkert Gyógyszertár Pápa, Szabadság u. 2/A.
- 14) Peron Gyógyszertár Pápa, Béke tér 1.

A város közigazgatási területén

- Pápai Rendőrkapitányság,
- Pápa Városi Bíróság,
- Pápa Városi Ügyészség,
- Pápai Körzeti Földhivatal,
- Fejér Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Pápai Kirendeltsége,
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Pápai Kistérségi Népegészségügyi Intézete,
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága is működik.

II. 5. Foglalkoztatottsági helyzet, jövedelmi viszonyok

2000. május 1-től a jövedelempótló támogatás mint ellátási forma megszűnt.

A továbbra is munka nélkül élők bekerültek az **aktív korú nem foglalkoztatottak** nyilvántartásába. Az önkormányzat az intézményein keresztül biztosította számukra a legalább 30 nap foglalkoztatást, majd pedig rendszeres szociális segélyt folyósított részükre.

2006. július 1. napjától azoknak az aktív korú nem foglalkoztatott személyeknek, akiknek sikerült a munkaerőpiacon munkát találni és kereső tevékenységet folytattak – a közhasznú, közcélú munkavégzés kivételével – a korábban megállapított rendszeres segély összege 3 hónapig 50 %-ban, további 3 hónapig pedig 25 %-ban került továbbfolyósításra.

2007. január 1-től a jegyző rendszeres szociális segélyt állapíthatott meg annak az aktív korú személynek, aki egészségkárosodott, vagy nem foglalkoztatott, vagy támogatott álláskereső, feltéve, hogy saját maga és családjának megélhetése más módon nem volt biztosított. Rendszeres szociális segélyre **egy családban egyidejűleg csak egy személy szerezhetett jogosultságot.**

2009. január 1-től az Szt. 33. § (1) bekezdése alapján a jegyző aktív korúak ellátására való jogosultságot állapíthatott meg annak az aktív korú személynek,

a) aki munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette, illetve legalább 50%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett, vagy

b) aki vakok személyi járadékában részesül, vagy

c) aki fogyatékosági támogatásban részesül, vagy

d) akinek esetében a munkanélküli-járadék, álláskeresői járadék, álláskeresői segély, vállalkozói járadék folyósítási időtartama lejárt, vagy

e) akinek esetében az álláskeresői támogatás folyósítását keresőtevékenység folytatása miatt a folyósítási idő lejártát megelőzően szüntették meg és a keresőtevékenységet követően az Flt. alapján álláskeresői támogatásra nem szerez jogosultságot, vagy

f) aki az aktív korúak ellátása iránti kérelem benyújtását megelőző két évben az állami foglalkoztatási szervvel legalább egy év időtartamig együttműködött, vagy

g) akinek esetében az ápolási díj, a gyermekgondozási segély, a gyermeknevelési támogatás, a rendszeres szociális járadék, a bányász dolgozók egészségkárosodási járadéka, az átmeneti járadék, a rehabilitációs járadék, a rokkantsági nyugdíj, a baleseti rokkantsági nyugdíj, az ideiglenes özvegyi nyugdíj folyósítása megszűnt, illetve az özvegyi nyugdíj folyósítása a Tny. 52. §-ának (3) bekezdése szerinti okból szűnt meg, és közvetlenül a kérelem benyújtását megelőzően az állami foglalkoztatási szervvel legalább három hónapig együttműködött, feltéve, hogy saját maga és családjának megélhetése más módon nem biztosított, és keresőtevékenységet - ide nem értve a közfoglalkoztatást és az alkalmi munkavállalói könyvvel végzett munkát - nem folytat.

A jogosult személyt arra az időtartamra, amikor közfoglalkoztatásban neki fel nem róható okból nem vett részt és táppénzben vagy távolléti díjban nem részesült, vagy olyan képzésben vett részt, amelyhez az Flt. szerinti keresetpótló juttatást részére nem állapítottak meg, **rendelkezésre állási támogatás** illette meg, melynek havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege.

Az Szt. 37/B. § (1) bekezdésének figyelembe vételével az az aktív korúak ellátására jogosult személy, aki az ellátásra való jogosultság kezdő napján egészségkárosodott személynek minősül, vagy az 55. életévét betöltötte, vagy 14 éven aluli kiskorú gyermeket nevel - feltéve, hogy a családban élő gyermekek valamelyikére tekintettel más személy nem részesül gyermekgondozási támogatásban, gyermekgondozási díjban, terhességi gyermekágyi segélyben - és a gyermek ellátását napközbeni ellátást biztosító intézményben nem tudják biztosítani, **rendszeres szociális segélyre jogosult**.

2009. november 15. napjától aktív korúak ellátására egy családban egyidejűleg csak egy személy jogosult. Ettől eltérően egy családban két személy abban az esetben jogosult az aktív korúak ellátására, ha az egyik személy a rendelkezésre állási támogatás, míg a másik személy a rendszeres szociális segély feltételeinek felel meg.

Az **Út a munkához** program a közfoglalkoztatás tervezéséhez elengedhetetlen az állami foglalkoztatási szerv és az önkormányzat együttműködése. Az Szt. 37/A. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat a közfoglalkoztatás hatékony megvalósítása és az álláskeresési megállapodásban foglaltakkal való összhang biztosítása céljából egyéves időtartamra közfoglalkoztatási tervet kellett készíteni.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 41/2009. (IV.1.) határozatával fogadta el a 2009. évre vonatkozó közfoglalkoztatási tervet, melyben 103 fő foglalkoztatásáról döntött.

2009-ben ténylegesen 187 fő vett részt közfoglalkoztatásban, emellett 3 fő közfoglalkoztatás szervező kezdte meg munkáját az önkormányzat által fenntartott intézményekben.

Közhasznú munkavégzés keretein belül történt meg a csapadékvíz-elvezetők karbantartása, parkokban és közterületeken az őszi munkák elvégzése. Ezen kívül közcélú foglalkoztatással valósult meg pl. a szociális és egészségügyi intézményekben a szakképzettséget nem igénylő feladatok ellátása, oktatási intézmények takarítása, közterületek gondozása.

2010. évben 288 fő foglalkoztatásával kívánta megvalósítani az intézményi igények figyelembe vételével a közfeladatok ellátását, ennek megfelelően fogadta el Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 18/2010. (I.21.) határozatával a közfoglalkoztatási tervet.

2010-ben 258 fő vett részt ténylegesen a közfoglalkoztatásban. A közfeladatokat az önkormányzati intézményeknél és a részben önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságoknál látták el.

2011. január 1-től megszűnt a közcélú foglalkoztatás, a közmunkaprogram és a közhasznú munkavégzés. A közfoglalkoztatást a Munkaerő-piaci Alap finanszírozza és csak a munkaügyi kirendeltség közvetítésével valósulhat meg.

II. 5.1. Aktív korúak ellátásában részesülők

Év	Fő	Nemek szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás		
		nő	férfi	18-30 év	30-45 év	45 év felett
2001.	146	66	80	26	76	44
2002.	202	85	117	44	99	59
2003.	210	87	123	47	103	60
2004.	259	139	120	63	124	72
2005.	288	154	134	69	107	112
2006.	336	158	178	89	127	120
2007.	417	206	211	107	160	150
2008.	505	232	273	131	201	173
2009.	623	305	318	168	264	191
2010.	911	415	496	260	314	337

II. 5.2. Aktív korúak ellátásban részesülők közül közfoglalkoztatásban résztvevők

Év	Fő	Nemek szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás		
		nő	férfi	18-30 év	30-45 év	45 év felett
2004.	29	22	7	4	14	11
2005.	40	13	27	12	20	8
2006.	65	35	30	20	21	24
2007.	62	40	22	15	30	17
2008.	89	49	40	24	60	5
2009.	187	56	131	49	118	20
2010.	258	133	125	86	92	80

II. 5.3. A nyilvántartott álláskeresők Pápa városban

	Nyilvántartott álláskeresők (fő)									
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
január	991	1202	1191	1185	1375	1312	1362	1471	1679	2202
február	1082	1236	1250	1206	1426	1353	1483	1494	1945	2350
március	1050	1220	1191	1237	1421	1326	1513	1439	2086	2329
április	1094	1167	1181	1227	1358	1255	1428	1397	2151	2179
május	1140	1149	1148	1205	1314	1185	1389	1352	2132	2069
június	1109	1184	1132	1194	1312	1167	1064	1398	2113	1992
július	1245	1280	1214	1254	1319	1230	1412	1380	2182	2045
augusztus	1184	1250	1214	1262	1324	1271	1417	1432	2210	2050
szeptember	1226	1242	1223	1260	1278	1283	1406	1460	2126	1973
október	1117	1163	1116	1221	1258	1210	1381	1410	2075	1901
november	1104	1104	1179	1225	1240	1202	1346	1423	2129	1904
december	1107	1110	1042	1281	1223	1228	1346	1533	2051	1909

Pápa város és térségének főbb munka-erőpiaci adatait az 1. melléklet tartalmazza.

III. Szociális intézmények 2010. december 31. állapot szerint

Idősek Otthona összesen

157 férőhely, ebből

- *Hagyományos részleg*
 átlagos ápolást-gondozást nyújtó (Barát u. 3.) 49 férőhely
 átlagos ápolást-gondozást nyújtó (Barát u. 4-6.) 20 férőhely
 fokozott ápolást-gondozást nyújtó (Barát u.4-6.) 15 férőhely
- *Emelt szintű részleg* (Vörösmarty u. 12)
 (Teveli út 3.) 42 férőhely
 31 férőhely

Időskorúak Gondozóháza (Árok u. 7.)

25 férőhely

Idősek Klubja (Árok u. 7.)

50 férőhely

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása (Arany J. u. 4.)

20 férőhely

időszakos: (Kisfaludy u.16.) 6 férőhely

Fogyatékosok Nappali Intézménye (Kisfaludy u. 16.)

20 férőhely

Családok Átmeneti Otthona (Kisfaludy u. 16.)

12 férőhely

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- családsegítés

gyermekjóléti alapszolgáltatás: gyermekjóléti szolgáltatás

A feladat ellátási mutatók, kihasználtság

Intézmény	Engedélyezett férőhelyek (fő)				Kihasználtság (%)			
	2007.	2008.	2009.	2010.	2007.	2008.	2009.	2010.
Idősek Otthona	157	157	157	157	99,94	99,6	98,9	98,6
Időskorúak Gondozóháza	25	25	25	25	99,08	100	97,67	95,96
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	20	20	20	23	101,9	100	99,76	96,72
Idősek Klubja	45	50	50	50	120,64	115	97,67	80,62
Fogyatékosok Nappali Intézménye	20	20	20	20	104,2	86,2	88,98	92,11

Alapszolgáltatások	Engedélyezett férőhelyek, mutatók				Kihasználtság (%)			
	2007.	2008.	2009.	2010.	2007.	2008.	2009.	2010.
Családok Átmeneti Otthona	12 fő	12 fő	12 fő	12 fő	94,8	94,9	101,9	99,04
Étkeztetés tervezett létszám	260 fő/adag	203 fő/adag	233 fő/adag	238 fő/adag	81	114	110,3	121,43
Házi segítségnyújtás tervezett létszám	63 fő/nap	70 fő/nap	63 fő/nap	108 fő/nap	100	90	104,76	57,4
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	117 fő	127 fő	127 fő	128 fő	95	96	99,21	95,5
Támogató szolgáltatás	2401 óra 115 fő	2912 óra 158 fő	4403,3 feladat-egység 110 fő	4195,1 feladat-egység 36 fő	104	126	30,91	100,0

IV. Egyházak, kisebbségi önkormányzat, alapítványok, civil szervezetek

A történelmi egyházak mindegyike, továbbá több kisegyház is jelen van a város területén és aktívan részt vesznek a szociális ellátásokban.

A **Szent Anna Római Katolikus Plébánia** az elmúlt évben karitatív célokra (gyógyszer, tüzelő, mosószer és élelmiszer támogatás) jelentős összeget fordított egyrészt a plébánia költségvetéséből, másrészt a Szent Anna perselyből.

Egész évben részt vettek a Boszorkánykonyha gyorsétteremben megmaradt főtt ételek, valamint a Török Kálmán pékmester által adományozott péksütemények és kenyerek kiosztásában.

A Szent Erzsébet-napi jótékonysági műsor a szegényekért rendezvény bevétele is karitatív célokat szolgált. A Keresztény Értelmiségi Szövetsége (KÉSZ) pápai csoportja csomagokat készített a rászorulóknak, a Kamillánus Család pápai csoportja pedig mozgáskorlátozott gyermekeket ajándékozott meg.

Napi rendszerességgel 6-8 családot segítenek élelmiszerrel, amelyet a plébánián osztanak ki. Használt ruhát, bútorokat és háztartási gépeket gyűjtenek a hívek felajánlásából, amelyekből a családokat támogatják.

Az **Ordo Militaris Teutonicus** (Teuton lovagok) képviselői az elmúlt években többször szállítottak nagyobb mennyiségű adományt a városban élő jogosultak részére (bébiétel, bébiital, tápszer, müzli, textília, cipő, ruházat), melyek kiosztásában a Gondozási Központ működött közre.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-dunántúli Régió Pápai Csoportja** rendszeres tevékenység keretében:

- minden hónap első szombatján ruhaosztást tart az Árok u. 13. szám alatti raktárban;
- az irodájukban szeretetklubot működtetnek egyedülálló nyugdíjasoknak, heti egy alkalommal;
- az Ifjúsági Centrumban átlagosan 40 gyermek felügyeletét látják el a közoktatási intézmények éves működésében meghatározott, tanítás nélküli időszakában;
- nyári üdülési lehetőséget biztosítanak a Szent Anna Máltai Turistaházban a rászoruló gyermekek családjainak.

Lehetőségeikhez képest részt vesznek intézmények támogatásában is, pl. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán, valamint a Családok Átmeneti Otthonában élők részére tartós élelmiszert, ruhát, édességet osztanak.

A **Pápai Református Egyházközség** karitatív tevékenység keretében az idősek otthonának telephelyein, havonta egy alkalommal, a kórházban pedig heti rendszerességgel Istentiszteletet tartanak.

Ökumenikus Lelkigondozói Szolgálat működik már 7 éve, amelynek szervezésében és gondozási munkájában a gyülekezet is részt vesz.

Az idősek részére karácsonykor tartós élelmiszerekből összeállított csomagot adnak át, a hajléktalan személyeknek pedig december elején ajándécsomagot készítenek, ruhaadományokat gyűjtenek.

A **Református Nőszövetség Gyülekezete** rendszeres lelki támogatást nyújt, áhítattal és szeretetvendégséggel várja a városban élő hajléktalanokat.

A **Pápai Evangélikus Egyházközség 2010. évben** karitatív és szociális jellegű tevékenysége keretében havonta egy alkalommal és egyházi ünnepnapokon az idősek otthonaiban tesz látogatást.

Minden hétfőn és egyházi ünnepnapokon a kórházban istentiszteletet tartanak, emellett vasárnaponként rendszeresen, keddenként pedig alkalmanként a betegszobákban látogatja meg a lelkész a betegeket.

A vörös iszap katasztrófa és az árvíz károsultaknak adományokat gyűjtöttek több héten keresztül.

A **Kánaán-Ház Közhasznú Alapítvány** 2004. kora tavaszán jött létre azzal a céllal, hogy az angol Canaan Christian Centre alapítványával közösen összefogva létrehozzon Pápán egy otthont a bántalmazott, otthonról elzavart leányanyák, anyák és gyermekeik részére.

Ehhez a szolgálathoz a várostól használatba kaptak egy rossz állapotban lévő épületet a Csatorna utcában, melynek vállalták a felújítását, valamint az épületben segítő tevékenység beindítását.

A cél érdekében 2005 év végén együttműködési megállapodást kötöttek a Baptista Szeretetszolgálat Alapítvánnyal, akik mind anyagi téren, mind pedig szakértelmükkel segítették a Kánaán-ház megvalósulását.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 2009 februárjában az alapítvány egyetértésével az önkormányzat és a Kánaán-Ház Közhasznú Alapítvány között létrejött megállapodást megszüntette, ezzel egyidejűleg felhatalmazta a polgármestert, hogy a korábban kötött megállapodásban foglalt célok és feltételek megtartása mellett hasonló tartalommal új megállapodást kössön a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezettel.

A Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet

- 2008-2010. időszakban kb. 300 db cipős dobozban összegyűjtött ajándékát, valamint 2009. évben felajánlott adományát (300 db gombakonzerv, 200 kg burgonya, 26 karton bébiétel, bébiital, valamint tápszer és pelenka, ruha, cipő, gyermekjáték) juttatták el a családgondozók a rászoruló családoknak;
- a városi és környékbéli óvodák és bölcsődék részére játékokat adományozott;
- a Gondozási Központ részére rendszeres élelmiszer adományt, alkalmanként pedig ruhákat, valamint bútort, a Pápai Többcélú Kistérségi Társulásnak pedig rendszeres időközönként elektronikai cikkeket, bútort, élelmiszert és ruhaadományt juttatott el;
- a Családok Átmeneti Otthonának lakói részére alkalmanként élelmiszert, ruhákat, játékokat, bútorokat és egyéb lakberendezési tárgyakat adott;
- a Fogyatékosok Nappali Intézményének számítógépet és készségfejlesztő eszközöket adományozott;
- a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelőt orvosi és egészségügyi eszközökkel támogatta.

A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal partnereként a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** felajánlásából 2008-2009-2010. évi EU-s élelmiszersegély-program keretében lisztet, tésztát, cukrot és háztartási kekszet osztottak ki a családgondozók a létminimum közelében élők, munkanélküliek, hajléktalanok, kisnyugdíjasok, hátrányos helyzetű családok részére.

élelmiszer segély	2008. XI. 19-20.	2009. VI. 23-24.	2009. XI. 10-12.	2010. VI. 24-25.	2010. XI. 3-4.	Összesen
átvett csomagok száma	1.864	2.500	2.493	2.421	2.181	11459
családok száma	908	1.267	1.360	1555	1606	6696
családtagok száma	3.471	4.368	4.126	4260	4417	20642

A Magyar Vöröskereszt Pápa Területi Szervezete:

- Pápán és a kistérségben élőknak nyújt támogatást;
- lehetőségeihez mérten ruhaneműkkel és tartós élelmiszerekkel segít a hozzájuk fordulóknak;
- nagyobb mértékű adományosztást az ünnepek alkalmával végez;
- segíti a nagycsaládosokat, hajléktalanokat, valamint a Családok Átmeneti Otthonának lakóit.

A **Pápa Városi Cigány Kisebbségi Önkormányzat** 2009-2010. között közreműködött a városban élő cigány lakosok szociális problémáinak kezelésében.

2009. február 1. - 2010. május 31. között roma foglalkoztatási program keretében 8 fő, 2010. augusztustól 23. - 2010. december 31. között Pápa Város Önkormányzatának támogatásával 9 fő közcélú munkavégzés keretében alkalmazott személy segítette a munkájukat. A szociális jellegű tevékenységük során az alábbi feladatokat látták el:

- folyamatos ügyfélszolgálat biztosítása a CKÖ irodájában (Pápa, Korona u. 36.);
- az ügyfelek részére kérelmek, fellebbezések elkészítése;
- személyes közbenjárás, információ kérés a Polgármesteri Hivataltól;
- közös családlátogatás a családsegítővel;
- nevelési-oktatási intézmények és a családok közötti problémák kezelése (pl. gyermekek hosszabb hiányzásának megszüntetése érdekében a családok felkeresése, az intézmény és a családok együttműködésének segítése);
- cigány családok látogatása, felvilágosítása, hivatalos ügyek intézésében közreműködés (pl. temetés, özvegyi nyugdíj rendezése, nevelési tanácsadóban való megjelenés biztosítása).

Az Egyesített Szociális Intézmény 2010. évben

- **Schwetzingen** testvérvárosból gyermek és felnőtt ruházatot, gyermekjátékot, iskolai felszereléseket, lábbelit, egyéb textíliát,
- **Kampen** testvérvárostól 13 db betegágy beszerzésére 10.000 €, a Barát u. 4-6. szám alatti lift építéséhez 15.000 € hozzájárulást, valamint 8 db használt monitort, gyógyászati segédeszközöket, ágyneműt, takarókat kapott.

Az előterjesztés szerint releváns civil szervezetek közül a Nagycsaládosok Országos Egyesületének Pápai Csoportja vehető számba kezdeményezéseivel (pl. gyermekruhá-vásár.

Az intézmény működési feltételeinek javítása céljából **Az időskorúak szociális ellátásáért Alapítvány** az alábbi támogatásokat nyújtotta:

Év	Támogatott cél	Támogatás összege
2007.	1 db bioptron lámpa megvásárlása	456.170,-Ft
	ellátottak részére karácsonyi csomag vásárlása	238.120,-Ft
	képzés, továbbképzés, konferencia, szakmai nap támogatása	345.200,-Ft
2008.	házi gondozók részére 3 db elektromos kerékpár beszerzése	263.970,-Ft
	képzés, továbbképzés, konferencia, szakmai nap támogatása	312.800,-Ft
	szakmai és kulturális program, Kampennel történő tapasztalatcsere költségeinek támogatása	390.754,-Ft
	ellátottak részére karácsonyi csomag vásárlása	255.271,-Ft
2009.	szakmai és kulturális program, Kampennel partnervárossal történő tapasztalatcsere költségeinek támogatása	400.000,-Ft
	szakmai nap támogatása	300.000,-Ft
	ellátottak részére karácsonyi csomag vásárlása	300.000,-Ft
	szakmai és kulturális program,	270.000,-Ft
2010.	Kampennel partnervárossal történő tapasztalatcsere költségeinek támogatása	219.197,-Ft
	ellátottak részére karácsonyi csomag vásárlása	259.523,-Ft
	10 db jelzőrendszeres készülék vásárlása	725.000,-Ft

V. A város szociálpolitikájának főbb jellemzői:

Az Szt. a jelentkező igényeknek és követelményeknek úgy kívánt eleget tenni, hogy elsősorban a rászorultsági alapon nyújtható, célzott támogatások rendszerét építette ki.

A támogatásokon keresztül a családokra koncentrált, de kimondta az egyén, a családok és a helyi közösségek felelősségét is. Szélesítette – elsősorban a személyes gondoskodás körében – a nem állami szerződéseknek (egyházak, vállalkozók, stb.) a szociális ellátó rendszerhez való bekapcsolódásának lehetőségeit.

A normatív támogatás mellett tág teret kaptak az önkormányzatok is, hisz a meghatározott ellátási szinteket saját erőforrásaik terhére kiegészíthették, illetve rendeletükben további ellátások, szolgáltatások bevezetéséről dönthettek.

A helyi önkormányzat figyelemmel van a lakosság teherbíró képességére és ennek függvényében rendeletében meghatározta a rászorultságtól függő ellátásokat. A jogosult családok részére gyermekétkeztetési kedvezményt, tankönyvtámogatást, rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, átmeneti segélyt, méltányossági alapon ápolási díjat, illetve közgyógyellátási igazolványt, önkormányzati lakásfenntartási támogatást, önkormányzati kiegészítő lakásfenntartási támogatást, temetési kölcsönt és temetési segélyt biztosít.

V. 1. Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

Az Szt. meghatározza a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális ellátásokat.

Felhatalmazást adott a települési önkormányzatok részére, hogy a törvényben szabályozott ellátásokat kiegészítheti, illetve saját költségvetése terhére egyéb ellátásokat is megállapíthat.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete megalkotta a pénzbeli és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló, valamint a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybe vételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló önkormányzati rendeleteit, melyeket a törvényi változások és a lehetőségek függvényében rendszeresen felülvizsgál és szükség esetén módosít.

Gondoskodik az intézményhálózat kiépítéséről, illetve a meglévő korszerűsítéséről és működtetéséről.

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások esetében az alapellátási feladatok színvonalas ellátása mellett biztosítja a szakosított ellátásokat is. Ellátja a kötelezően ellátandó feladatokon túl az idősök otthonának működtetését. Az intézményhálózat egymásra épülő – a fokozatosság elvét szem előtt tartva – átjárható és szervezett.

Pápa városban a szociális alap- és szakosított ellátásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat az Egyesített Szociális Intézmény integrált formában látja el.

Feladatának tekinti a működési területén élő egyének, családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását és a megoldás elősegítését. A családok összetartó erejének megőrzésére és támogatására preventív intézkedéseket dolgoz ki.

Elősegíti a családban az átmenetileg sérült vagy hiányzó funkciók helyreállítását. Nyitott intézményként működik, a segítségre szoruló személy vagy család közvetlenül igénybe veheti.

Az Egyesített Szociális Intézményben ellátásban részesülőkről készült létszákimutatást a 2. melléklet tartalmazza.

A szociális szolgáltatások és intézmények helyzetéről, valamint a gyermek és ifjúságvédelem terén végzett feladatokról az Egyesített Szociális Intézmény a Képviselőtestület 2010. december 16-án tartott ülésén számolt be.

A szolgáltatások és intézmények működési engedélyét a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adja ki. Az önkormányzat által működtetett szolgáltatások és fenntartott intézmények határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

V. 2. Ellátási formák

V. 2.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Az önkormányzat szociális ellátó rendszerét úgy alakította ki, hogy mindenki számára jogosultságának megfelelő ellátást tudjon biztosítani; kiépítette a pénzbeli és természetbeni ellátások széles skáláját.

Rendszeres ellátások:

- közgyógyellátási igazolvány;
- időskorúak járadéka;
- lakásfenntartási támogatás;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény;
- ápolási díj;
- gyermekétkeztetési kedvezmény;
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság;
- aktív korúak ellátása:
 - a) rendszeres szociális segély
 - b) rendelkezésre állási támogatás (2011.01.01-től bérpótló juttatás).

Rendkívüli ellátások:

- tankönyvtámogatás;
- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás;
- egyszeri gyermekvédelmi kedvezmény;
- óvodáztatási támogatás;
- átmeneti segély;
- temetési segély;
- temetési kölcsön;
- köztemetés;
- mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei:
 - a) közlekedési támogatás
 - b) gépkocsi szerzési támogatása
 - c) gépkocsi átalakítási támogatás.

A rászorultságtól függő rendszeres és rendkívüli pénzbeli és természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat a 3-4. melléklet tartalmazza.

Jegyzői hatáskörbe tartozó egyéb feladatok

- krízistámogatás (2010. 01.31-én megszűnt);
- működési engedélyek kiadása, módosítása, ellenőrzése;
- gondozási szükségletet vizsgáló szakértői bizottság működtetése (2010.08.31. napjával megszűnt);
- jövedelem vizsgálat személyes gondoskodás esetén;
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet végrehajtása (védett fogyasztó).

V. 2.2. Szociális alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

V. 2.2.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit a települési önkormányzat rendeletében szabályozza.

V. 2.2.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást. Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása szükséges, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

V. 2.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában az ellátási terület Pápa város mellett kibővült Farkasgyepű és Bakonyjákó községekkel.

V. 2.2.4. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatást az önkormányzat 2005. január 1. óta működteti az Egyesített Szociális Intézmény útján. Emellett a városban ezt a szolgáltatást végzi még a MOVE Kézenfogva Integrált Támogató Szolgálat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pápai Támogató Szolgálat is. Az ellátottak megelégedésére működik az alapszolgáltatás, hiszen a lakókörnyezetben történő segítségen túl szállításukat is ellátja: igénybe veszik a nappali ellátást nyújtó intézmények látogatására, egészségügyi intézménybe, temetőbe való eljutás céljából.

V. 2.2.5. Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgáltatás, a pártfogói felügyelői és jogi segítség nyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághoz és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékos-sággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szolgáltatás ellátási területe Pápa város, továbbá Farkasgyepű és Bakonyjákó községek közigazgatási területe.

Családsegítés	szolgáltatást felkeresők (fő)	gondozott családok száma	családlátogatás száma (eset)	esetkezelések (alkalom)
2008.	1377	121	471	3771
2009.	3301	175	619	7142
2010.	2442	255	825	6765

Együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettek 2010. évben

Nyilvántartásba vettek száma	156 fő
Beilleszkedést segítő programban résztvevők száma	116 fő
Nyilvántartásból töröltek száma	40 fő

V. 2.2.6. Községi ellátások

Az Szt. 65/A. § (1) bekezdése szerint közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- b) a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében az e)-f) pontokban foglaltakon túl biztosítani kell

- a) a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat,
- b) a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

Pápa Város Önkormányzata nem köteles a közösségi ellátások biztosításra.

Az Alkohol-Drogsegély Ambulancia (Veszprém, Egyetem u. 19.)

- 2009. január 1. napjától jogerős működési engedéllyel rendelkezik szenvedélybetegek közösségi ellátására, melyet 2009-ben 99 fő, 2010-ben 109 fő vett igénybe. A szolgáltatás elsődleges területe Pápa és kistérsége.
- 2009. június 25. napjától biztosítja Pápa városban a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szolgáltató ellátottak előtt nyitva álló helyisége az Egyesített Szociális Intézmény Gondozásai Központjában (Pápa, Barát u. 7.) található.

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2009.	2010.
megjelenések száma	91 alkalom	1035 alkalom
férfi	45 fő	65 fő
nő	6 fő	29 fő
összesen	51 fő	94 fő

V. 2.2.7. Nappali ellátás

A nappali ellátás alapvetően nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely háttérét adhatja települési szinten az alapszolgáltatások összekapcsolásának és ezáltal intézményi formaként történő megjelenésének.

V. 2.2.7.1. Idősek Klubja

Az Idősek Klubja szolgál a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek és a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve személyek nappali ellátására. 2008 januárjától 50 fő az engedélyezett férőhelyek száma és 10 férőhelyen középsúlyos demens betegek ellátása is biztosított.

V.2.2.7.2. Fogyatékosok Nappali Intézménye

Fogyatékosok Nappali Intézménye (Pápa, Kisfaludy u. 16.) 2000 évtől kezdődően működik, 20 férőhelyen nyújt ellátást az önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő személyek részére.

Az intézmény

- biztosítja részükre a napközbeni tartózkodást, a társas kapcsolatok kialakítását, személyiségük és készségük-képességük fejlesztését, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését, elősegítve ezzel az önálló életvezetést és életminőségük javulását.
- igény szerint szervezi az étkezésüket;
- támogató szolgáltatás keretében oldja meg napi szállításukat, ami a hozzátartozók számára nagy segítséget nyújt, hiszen nem minden család rendelkezik a szállításukhoz megfelelő gépjárművel;
- 2008 áprilisától rendelkezik **szociális foglalkoztatásra** vonatkozó működési engedéllyel.

V. 2.3. Szakosított ellátási formák

V. 2.3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

V. 2.3.1.1. Időskorúak Gondozóháza

Időskorúak Gondozóházában azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek ellátása biztosított, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az Időskorúak Gondozóházában biztosított férőhelyek száma 25, közös épületben működik az Idősek Klubjával.

V. 2.3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az önkormányzat a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállását (Pápa, Arany J. u. 4.) 20 férőhellyel működteti azon személyek számára, akiknek a lakhatása más módon nem biztosított. Az ellátottak szociális és mentális gondozása elősegíti a társadalomba való visszailleszkedésüket.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 60/2010. (V.6.) határozatával úgy döntött, hogy a közterületen vagy lakhatásra alkalmatlan helységeken életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek ellátásának, a közvetlen életveszély elhárításának érdekében három év időtartamra november 1-től április 30-ig terjedő téli időszakra a Pápa, Kisfaludy u. 16. szám alatti Szobabérlok Házában bérelt helyiségben 6 fő részére időszakos férőhelyet biztosít.

A szakmai egység kapcsolata rendszeres a civil szervezetekkel, a református lelkesi hivatal képviselőivel, a Baptista Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszttel, Máltai Szeretetszolgálattal és a Református Nőszövetséggel.

V. 2.3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

V. 2.3.2.1. Idősek Otthona

Önként vállalt feladatként látja el az önkormányzat az idősek otthonának működtetését. Az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi háromszori étkezéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásukról, mentális gondozásukról, jogszabály szerinti egészségügyi ellátásukról, valamint lakhatásukról gondoskodik a bentlakásos intézmény.

Az idősek otthonában a férőhelyek száma 157, ebből két telephelyen, a Teveli úton és a Vörösmarty utcában 73 fő részére emelt szintű ellátás biztosít az önkormányzat.

Fontos, hogy az ellátás minden esetben egyénre szóló legyen, tiszteletben kell tartani az idős emberek méltóságát. Az idős személyek esetében – akiknél a demencia körébe tartozó kórkép került megállapításra – az intézményen belül intenzív gondozást biztosító „demens” részleg került kialakításra a Barát u. 4-6. szám alatti telephelyen.

A gondozási munkában az ápolási és egészségügyi ellátáson kívül fontos feladat a mentálhigiénés gondozás, az ellátottak testi-lelki egyensúlyának megtartása.

A generációk együtt, egymásért alapeszméire épül a Győrben megrendezett Ki mit tud?, melyen már 7 éve több csoporttal is képviselteti magát az Egyesített Szociális Intézmény.

A nemzedékek közötti együttműködést szolgálja az eredményes és rendszeres kapcsolat ápolása a Tarczy Lajos Általános Iskola több osztályával. Évközben a rendszeres találkozások, közös programok – ünnepek, vetélkedők, hagyományok őrzése stb. – bensőséges hangulatot, az időskorúak megismerését, a generációk közötti kapcsolat és tiszteletadás erősítését segíti.

Az intézménynek jó kapcsolata van a többi általános iskolával, a református kollégium tanulóival, katolikus óvodával, a Szivárvány óvoda csoportjaival, akik másorral kedveskednek az ünnepek alkalmával.

Az akadálymentesítés az emelt szintű telephelyeken teljes körűen biztosított. Megépült a Barát u. 3. szám alatt a személyfelvonó lift.

Az ESZI gondozotti létszámát és a várakozók számát az 5. melléklet tartalmazza.

V. 3. Információk a megyei szintű ellátórendszerről

Veszprém megyére vonatkozó szolgáltatástervezési koncepció (www.vpmegye.hu) részletesen elemzi a kistérségek ellátottságát, külön kiemelve a megyei önkormányzatra vonatkozó ellátási kötelezettségeket, felsorolva a működő szolgáltatásokat.

VI.

FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK EGYES SZINTJEIN

Az Szt. alapján a személyes gondoskodás megszervezése a települési önkormányzat feladata, ezzel együtt meghatározza a kötelezően biztosítandó ellátási formákat az állandó lakosok számától függően.

Pápa Város Önkormányzata az ellátórendszer kiépítése során teljes körű ellátást biztosít.

VI.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok:

A jogszabályi változások figyelembevételével a korábbi gyakorlatnak megfelelően évente több alkalommal is indokolt

- a helyi szociális ellátásokra vonatkozó rendeletek felülvizsgálata és módosítása;
- lakossági tájékoztatás rendszerének szinten tartása: hirdetmény, Pápa Városi Televízió, Pápa és Vidéke, Önkormányzat honlapja útján.

VI. 2. Önkormányzati feladatok a működő ellátási formák, szolgáltatások vonatkozásában

- Az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatokba szükség szerint a civil szféra és a vállalkozások bevonása segítség, közreműködés vagy feladat-átadás formájában;
- az alapszolgáltatások további erősítése, pályázati lehetőségek felhasználása;
- saját és pályázati forrásokból az akadálymentes közlekedés feltételeinek kialakítása a jogszabály előírásainak megfelelően.

VI. 3. A fejlesztések költségmegoszlása: saját forrás és pályázati forrás

Fontos a pályázati források minél szélesebb körű igénybevétele a jövőben is, melyhez a pályázati önrészt az önkormányzat mindenkori éves költségvetésében kell biztosítani. Az elmúlt évek során elnyert pályázati források segítségével megvalósult célokat a 6. melléklet tartalmazza.

VI. 4. Pápa Város Önkormányzata feladat-ellátásának áttekintése

Az Egyesített Szociális Intézmény integráltan biztosítja a jogszabályban előírt kötelező önkormányzati feladatokat, emellett pedig **önként vállalt** feladatként idősek otthonát tart fenn 4 telephelyen 157 fő részére biztosítva az ellátást.

Az intézmény működtetéséhez szükséges forrásokat – a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kivételével – az ellátottak által befizetett térítési díjak, a központi költségvetésben meghatározott normatíva és az önkormányzat biztosítja.

A gazdaságosabb működtetés legfőbb problémája, hogy az intézmény a tevékenységét 9 telephelyen végzi, amely nagymértékben növeli a fenntartási költségeket és az önköltséget is. A személyi kiadások vonatkozásában az okoz jelentős kiadást, hogy jogszabály határozza meg minden ellátásra kiterjedően a személyi minimumfeltételeket, amelynek hiányában az engedélyező hatóság a működést nem engedélyezi.

A bevételeket korlátozza egyrészt a normatíva mértéke, másrészt pedig a megállapítható térítési díjakra, valamint az ellátottak által fizetendő személyi térítési díjakra vonatkozó jogszabályi háttér.

A gazdaságosabb működés érdekében elsődleges feladat a szolgáltatások kevesebb telephelyen, lényegesen kisebb alapterületen történő ellátása, amely működési és szerkezeti átszervezést jelent.

VI. 4.1. Idősek Otthona

2008. január 1-jétől a legalább 4 órás ápolási szükséglet mint bekerülési feltétel bevezetése, illetve a házi segítségnyújtás mint alapszolgáltatás megerősítése miatt csökkent az idősek otthonába felvehetőik száma.

Idősek Otthona	Férőhely	Várakozók száma		
		2008. 12. 31.	2009. 12. 31.	2010.12.31.
Barát utca 3.	49	38 ORSZI eng.: 4 fő	35 ORSZI eng.: 5 fő	28 igazolással rendelkezik: 7 fő
Barát utca 4-6.	35 2008-tól	19 ORSZI eng.: 4 fő	21 ORSZI eng.: 4 fő	15 igazolással rendelkezik: 3 fő
Teveli utca 3.	31	11 ORSZI eng.: 1 fő	12 ORSZI eng.: 2 fő	11 igazolással rendelkezik: 5 fő
Vörösmarty utca 12.	42	59 ORSZI eng.: 6 fő	53 ORSZI eng.: 7 fő	50 igazolással rendelkezik: 10 fő
Összesen:	157	127 ORSZI eng.: 15 fő	121 ORSZI eng.: 18 fő	104 igazolással rendelkezik: 25 fő

2008. december 31-én az Idősek Otthonába összesen 127 fő várakozott felvételre, ezzel szemben 2010. december 31-én 104 fő volt a várakozók száma.

A legalább 4 órás ápolási szükségletnek mint a felvételhez szükséges alapfeltételnek sok, egyébként idősotthoni elhelyezést igénylő személy nem felel meg, a 104 várakozóból csak 25 fő rendelkezik a szükséges igazolással.

A Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő struktúrájában 135 a krónikus ágyak száma, amely az elhelyezésre várakozók számát csökkenti.

A racionális és gazdaságosabb működtetés miatt a Pápa Város Önkormányzata által fenntartott szociális intézményrendszer feladatai közül a 157 férőhellyel működő (ebből 73 emelt szintű) Idősek Otthona bentlakásos intézmény mint önként vállalt feladat felülvizsgálata szükséges.

Az intézményi térítési díjak emelése – amelyről az önkormányzat rendeletében dönt –, nem eredményezi a bevételek jelentős növekedését, hiszen annak gátat szabnak a személyi térítési díj mértékének megállapítására vonatkozó jogszabályi előírások.

A jogszabály lehetőséget biztosít arra, hogy az önkormányzat az emelt szintű férőhelyeit átminősítse átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyekre. Emellett szól, hogy az átlagos ápolás, gondozás esetén a normatíva lényegesen magasabb, mint emelt szintű ápolás, gondozás esetén, így jelentősen csökken az intézmény fenntartásához az önkormányzat által biztosított saját forrás, ugyanakkor az ellátottakkal megkötött megállapodás alapján – a férőhely elfoglalásának időpontjától függően – a befizetett egyszeri hozzájárulások időarányos részét az ellátottak részére vissza kell fizetni.

Meg kell vizsgálni, hogy az emelt szintű ellátást nyújtó telephelyeken valamennyi férőhely, vagy csak annak egy része minősüljön vissza. A tervezett változás a szakmai munkát és az ellátás minőségét nem befolyásolja. A visszaminősítést követően a Barát u. 4-6. szám alatti telephely emeletén élő idősek – üres férőhelyek esetén – átköltöznek a másik két telephelyre. Az emeleti rész kiürítését követően a bentlakásos idősek otthona férőhelyeinek száma csökken ugyan, de ezen belül növekszik az átlagos ápolást-gondozást nyújtó férőhelyek aránya.

VI. 4.2. Időskorúak Gondozóháza, Idősek Klubja (Árok u. 7.)

Az Árok u. 7. szám alatti telephelyen működik az Időskorúak Gondozóháza 25, az Idősek Klubja pedig 50 férőhellyel. A gazdaságosabb működtetés érdekében meg kell vizsgálni azokat a lehetőségeket, amelyeknek eredményeként ez a telephely teljes egészében megszűnik és az integráltan működő intézmény egy másik telephelyén nyújtja továbbra is ezeket a szolgáltatásokat. Ezáltal nemcsak az intézmény működési költségei csökkennek, hanem az önkormányzat egy belvárosi, jó állapotú, hasznosítható ingatlanhoz jut.

Az Idősek Klubjának kihasználtsága 2010-ben 80,7 %-os volt. Tekintettel arra, hogy a feladat ellátásához 42 férőhely is elegendő, kezdeményezni kell a működési engedély módosítását.

VI. 4.3. Fogyatékosok Nappali Intézménye (Kisfaludy u. 16.)

Az intézmény 2000 óta 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Az épület későbbi hasznosítása érdekében a szolgáltatás más telephelyen való működtetésének feltételeit kell kialakítani.

VI. 4.4. Családok Átmeneti Otthona (Kisfaludy u. 16.)

A 12 férőhelyes Családok Átmeneti Otthonának működtetése - a minimum személyi és tárgyi feltételek biztosítása, valamint az alacsony férőhelyszám miatt - ésszerűtlen. Más szolgáltató fenntartójával kötött megállapodás alapján a feladat továbbra is ellátható, így a családok érdekei nem sérülnek.

VII. A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények:

- az alapelvekben megfogalmazottak érvényesülése;
- a szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága;
- a tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés, a ráfordítások és források harmonizálása, a hatékonyság növelése;
- a különböző érdekcsoportokkal való eredményes egyeztetés és annak beépítése a döntéshozatali mechanizmusba;
- a helyi jóléti rendszer fenntartása, valamint a szolgáltatások színvonalának megtartása.

A koncepcióban foglaltak végrehajtását, illetve eredményességét nagymértékben befolyásolja a folyamatosan változó jogszabályi környezet.

Az eddig megismert tervek szerint jelentős mértékben von el szociálpolitikai feladatokat az önkormányzatoktól a kormány, ezzel egyidejűleg az állam bizonyos területeken háttérbe húzódik, szabad teret hagy a szociális szolgáltatók közötti versenynek.

Az elképzelések szerint az új koncepció már az új, járásokra szabott közigazgatási rendszerben működik majd, melynek alapja a gondoskodás lesz. Az állam szociális szolgáltatási törvényben kívánja rögzíteni az elismert szükségleteket és azt is, hogy kit milyen esetekben és hogyan támogat. A szolgáltatásokat azonban rábízta az ágazat szereplőire, azokat megvásárolja tőlük. Jelenlegi információink szerint a jövőben járási szinten működő Tanácsadó és Támogató Központ jön létre, ahol esetmenedzserek fogadják a kérelmezőket.

A szociális szolgáltatási törvény elfogadását követően ismételten felül kell vizsgálni Pápa város szolgáltatástervezési koncepcióját, igazodva a megváltozott törvényi szabályozáshoz és a végrehajtási rendeletekhez.

Pápa város és térségének főbb munka-erőpiaci adatai

2010.	Nyilvántartott álláskereső,					Pályakezdő álláskereső, munkanélküliek				
	Tárgyhavi létszám (fő)	Változás (fő)				Tárgyhavi létszám (fő)	Változás (fő)			
		előző hónaphoz	%	előző év azonos időszakához	%		előző hónaphoz	%	előző év azonos időszakához	%
január	4 515	+396	+9,6 %	+978	+27,7 %	398	+1	+0,3 %	+146	+57,9 %
február	4 685	+170	+3,8 %	+587	+14,3 %	436	+38	+9,5 %	+142	+48,3 %
március	4 583	-102	-2,2 %	+257	+5,9 %	412	-24	-5,5 %	+92	+28,8 %
április	4 228	-355	-7,7 %	-220	-4,9 %	366	-46	-11,2 %	+25	+7,3 %
május	3 896	-332	-7,9 %	-371	-8,7 %	341	-25	-6,8 %	+24	+7,6 %
június	3 803	-93	-2,4 %	-367	-8,8 %	339	-2	-0,6 %	-30	-8,1 %
július	3 828	+25	+0,7 %	-429	-10,1 %	399	+60	+17,7 %	-63	-13,6 %
augusztus	3 824	-4	-0,1 %	-386	-9,2 %	418	+19	+4,8 %	-71	-14,5 %
szeptember	3 695	-129	-3,4 %	-465	-11,2 %	420	+2	+0,5 %	-72	-14,6 %
október	3 555	-140	-3,8 %	-524	-12,8 %	376	-44	-10,5 %	-106	-22,0 %
november	3 575	+20	+0,6 %	-627	-14,9 %	360	-16	-4,3 %	-105	-22,6 %
december	3 689	+114	+3,2 %	-430	-10,4 %	319	-41	-11,4 %	-78	-19,6 %

K I M U T A T Á S
az Egyesített Szociális Intézményben ellátásban részesülőkről

Sz.	Intézmény típusa	Ellátottak száma							
		2009. évben				2010. évben			
		megszűntek		új felvétel	december 31-én	megszűntek		új felvétel	december 31-én
		meghalt	kilépett			meghalt	kilépett		
1	Idősek Otthona	38	3	41	156	37	2	38	155
2	Idősek Gondozóháza	9	33	41	24	16	36	54	26
3	Idősek Klubja	2	11	11	40	2	20	19	37
4	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	1	13	19	26	1	29	30	26
5	Családok Átmeneti Otthona	0	17	13	17	0	22	13	8
6	Fogyatékosok Nappali Intézménye	0	2	4	22	0	4	5	23
7	Szociális étkezésben részesül	15	42	86	187	9	66	111	223
8	Házi segítségnyújtásban részesül	22	19	32	65	10	32	49	72
9	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	5	25	38	128	23	22	53	136
	Összesen	92	165	285	665	98	233	372	706

Kimutatás a rászorultságtól függő szociális támogatásokról december 31-én

Rendszeres ellátások (fő)

Támogatás	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.
Közgyógyellátási igazolványok, ebből:	859	838	939	1020	1093
- Múltányos	196	254	272	351	378
- Normatív	110	87	120	132	158
- Alanyi	553	497	547	537	557
Időskorúak járadéka	15	15	15	13	13
Lakásfenntartási támogatás	Normatív: 323 Önkormányzati: 414	Normatív: 340 Önkormányzati: 549	Normatív: 312 Önkormányzati: 598	Normatív: 505 Önkormányzati: 812	Normatív: 624 Önkormányzati: 1006
Adókompenzáció	megszűnt				
Rendszeres gyermekvédelmi támogatás /kedvezmény	1768	1436	1431	1520	1742
Ápolási díj	81	95	95	106	119
Intézményi térítési díj	535	449	317	236	202
Tankönyv és beiskolázási támogatás	655	651	54	37	24
Aktív korúak ellátása					
• rendszeres szociális segély	336	390	474	71	114
• rendelkezésre állási tám.	-	-	-	769	763
• egészségkárosodottak	23	27	37	37	34
Fogyatékosok bérlettámogatása	10	10 2007.04.30.-án megszűnt			
Gázár támogatás	404				
Egészségügyi szolgáltatás		155	207	167	295
Járulékfizetés alapjának igazolása		52 2007.12.31.-én megszűnt			

Kimutatás a rászorultságtól függő szociális támogatásokról december 31-én

Rendkívüli ellátások (fő)

Támogatás	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	2881	2239	1465	1278	1421
Átmeneti segély	1412	629	502	756	987
Eseti gyógyszer-támogatás	megszűnt				
Bevonulási segély	megszűnt				
Temetési segély	197	228	193	186	210
Temetési kölcsön	10	7	10	8	9
Köztemetés	11	15	13	16	15
Közlekedési támogatás	534	462	397	325	310
Gépkocsi szerzési jogosultság	117	81	62	45	45
Gépkocsi átalakítás	-	-	-	-	1

**Az Egyesített Szociális Intézmény
gondozotti létszáma és az ellátási formákra várakozók száma
2010. december 31-én**

Ellátási forma megnevezése	Engedélyezett férőhely	Tárgyhó utolsó napján	Várakozók száma
IDŐSEK OTTHONA Barát u. 3.	49	48	28 ebből igazolással rendelkezők : 7 fő
IDŐSEK OTTHONA Barát u. 4-6.	35	36	15 ebből igazolással rendelkezők : 3 fő
IDŐSEK OTTHONA Teveli út 3.	31	30	11 ebből igazolással rendelkezők : 5fő
IDŐSEK OTTHONA Vörösmarty u. 12.	42	41	50 ebből igazolással rendelkezők : 10 fő
IDŐSEK GONDOZÓHÁZA	25	26	17
IDŐSEK KLUBJA	50	37	-
HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA	26	26	-
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA	12	8	-
FOGYATÉKOSOK NAPPALI INTÉZMÉNYE	20	23	-
SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉSBEN RÉSZESÜL		260	-
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSBAN RÉSZESÜL		110	-
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		136	4
TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS		50	-
ÖSSZESEN:	290	831	125

KIMUTATÁS az Egyesített Szociális Intézmény által elnyert pályázatokról

Év	Pályázat tárgya	állami támogatás /e Ft/
1992	Szociális szakosított ellátás fejlesztése, új intézmény kialakítása	3 000
1995	Szociális ellátás fejlesztése, tárgyi feltételek javítása	1 000
1996	Szociális szakellátás Idősek otthona férőhely fejlesztés	10 000
1998	Rehabilitációs program	334
1998	HÁSZ tárgyi feltételeinek javítása	858
1999	Gyermekek átmeneti gondozását biztosító ellátások fejlesztése /CSÁO/	2 250
1999	Foglalkoztatás és képzési program	315
2001	Tárgyi feltételek javítása mosoda felújítás	5 000
2001	Tárgyi feltételek javítása akadálymentesítés, konyhai eszközök beszerzése	2 500
2002	Új jelzőrendszeres házigondozás indítása	6 800
2002	Gondozási Központ feladatbővítéssel járó integrált szervezeti megoldásainak támogatása	4 890
2002	Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet Képzési Központja Szakmai továbbképzésre	104
2003	Veszprém megyei Gyermek és Közalapítvány 50.000,- Ft Budapesti kirándulásra, Fogytékosság Éve kiállítás 50.000,- Ft	100
2003	Már működő jelzőrendszeres házigondozás bővítése	2 000
2003	Szociális szolgáltatások szakmai programok fejlesztése /demens részleg kialakítása/	1 720
2004	Szociális szolgáltatások fejlesztése, új támogató szolgálat létesítése	5 000
2005	Fogyatékkal élő emberek kulturális fesztiválja	50
2005	Hátrányos helyzetű családok Budapestre történő kirándultatása	50
2005	Fogyatékkal élő emberek táboroztatása	33
2005	Demens részleg korszerűsítése	3 580
2005	Alapszolgáltatásokban működő gépjárművek cseréje a már működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban	4 964
2006	Munkahelyi egészségfejlesztő program Országos Egészségfejlesztő Intézet	658
2006	Átmeneti szállás fejlesztése: számítógép beszerzése, internet támogatása Hajléktalanokért Közalapítvány	300
2007	SZMM. Fogyatékosügyei és Rehabilitációs Főosztály "Közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés: az önkormányzati tulajdonban vagy kezelésben lévő középületek akadálymentesítése" ÖNO	5 400
2007	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Sportolj velünk" értelmi fogyatékosok sport programja	170
2007	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Kirándulás Budapestre"	160
2007	Kríziskezelő Központ Közép-Dunántúli Regionális Módszertani Központtól krízisszállás működési költségeihez	179

Év	Pályázat tárgya	állami támogatás /e Ft/
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Kerekesszékekkel a kupi erdőben"	30
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága Idősek Klubja foglalkoztatásához eszközök, anyagok vásárlásának támogatása	50
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulására a Balatonra"	70
2008	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága, táboroztatásra	30
2008	Hajléktalanokért Közalapítvány "Közterületeken élők ellátása, krízis férőhelyek működtetése"	666
2009	Vp. Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága kirándulás a Balatonra	70
2009	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Szűkebb hazánk a Bakony megismerése"	90
2010	Támogató szolgáltatás fejlesztése (gépkocsi akadálymentesítése, átalakítása, informatikai fejlesztés, eszközbeszerzés)	500
2010	Veszprém Megyei Önkormányzat Szociális és Gyermekvédelmi Bizottsága "Hátrányos helyzetű gyermekek, és családjaik részére autóbusz kirándulás a Balaton térségébe"	51
2010	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal "Támogató szolgáltatás finanszírozása"	9 449
2010	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal "Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása"	5 190
2010	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal "Szociális foglalkoztatás támogatása"	5 444

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezető

I. Célok, feladatok, alapelvek

I.1. A szolgáltatástervezési koncepció célja

I.1.1. Fő célkitűzése

I.2. A koncepció feladata

I.3. Alapelvek és értékek

2

II. Helyzetelemzés

3

II.1. Pápa város és kistérsége

II.2. Pápa város demográfiai adatai 2001-2010. között

5

II.2.1. Lakónépesség életkor szerinti megoszlása

II.2.2. Lakónépesség nemek szerinti megoszlása

6

II.2.3. Öregedési index

II.2.4. Élve születés, halálozás és természetes fogyás

II.2.5. Vándorlás

II.2.6. Házasságkötések és válások száma

II.3. Oktatási Intézmények létszámadatai 2010. szeptember 30-án

7

II.4. Egészségügyi ellátórendszer

8

II.5. Foglalkoztatottsági helyzet, jövedelmi viszonyok

10

II.5.1. Aktív korúak ellátásában részesülők

12

II.5.2. Aktív korúak ellátásában részesülők közül közfoglalkoztatásban résztvevők

II.5.3. A nyilvántartott álláskeresők Pápa városában

13

III. Szociális Intézmények 2010. december 31. állapot szerint

13

IV. Egyházak, kisebbségi önkormányzat, alapítványok, civil szervezetek

14

V. A város szociálpolitikájának főbb jellemzői

18

V.1. Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

19

V.2. Ellátási formák

20

V.2.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

V.2.2. Szociális alapszolgáltatások

21

V.2.2.1. Étkeztetés

V.2.2.2. Házi segítségnyújtás

V.2.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

V.2.2.4. Támogató szolgáltatás

22

V.2.2.5. Családsegítés

V.2.2.6. Közösségi ellátások

23

V.2.2.7. Nappali ellátás

24

V.2.2.7.1. Idősek Klubja

V.2.2.7.2. Fogyatékosok Nappali Intézménye

V.2.3. Szakosított ellátási formák	25
V.2.3.1.1. Időskorúak Gondozóháza	
V.2.3.1.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	
V.2.3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények	26
V.2.3.2.1. Idősek Otthona	
V.3. Információk a megyei szintű ellátórendszeréről	
VI. Feladatok, fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein	27
VI.1. Az önkormányzat szabályozási hatáskörében elvégzendő feladatok	
VI.2. Önkormányzati feladatok a működő ellátási formák, szolgáltatások vonatkozásában	
VI.3. A fejlesztések költségmegoszlása	
VI.4. Pápa Város Önkormányzata feladat-ellátásának áttekintése	28
VI.4.1. Idősek Otthona	
VI.4.2. Időskorúak Gondozóháza, Idősek Klubja (Árok u. 7.)	29
VI.4.3. Fogytékosok Nappali Intézménye (Kisfaludy u. 16.)	30
VI.4.4. Családok Átmeneti Otthona (Kisfaludy u. 16.)	
VII. A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények	30
Mellékletek	31