

Éves beszámoló
Családok Átmeneti Otthona
Pápa
2017.

Éves beszámoló

A fenntartó adatai:

Neve: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet
Székhelye: 8500 Pápa, Barát utca 19.
Bírósági bejegyzés dátuma: 7.PK.63 364/1 (MBE); EJSZ 2003/004 (PSBGY)
Minősítése: Egyházi jogi személy
Vezető neve: Boncz Zoltán lelkész
Adószám: 18935299-1-19

Az intézmény adatai:

Neve: Családok Átmeneti Otthona
Telephelye: Pápa, Csatorna u. 8.
Vezető neve: Kovárczy Emese
Az ingatlan tulajdonosa: Pápa Város Önkormányzata, Pápa, Fő u. 12.
Létrehozás éve: 2007.
Működésének területe: Helyi, helyközi, és országos
Működésének kezdete: 2007. december 22.
Engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő,
2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

Az intézmény általános bemutatása

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. Törvény, a „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény a működését 2008.01.01-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során, az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt (részegység) befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011.11.24-én kezdett meg.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkésze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai program és Házi rend biztosítják.

Az ellátandó célcsoport, az intézmény célja

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célja:

- otthonszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes szülőnek, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőnek. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonszerű ellátásban részesül,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében,
- szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

Szakmai alapelvek

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések megelőzése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérik a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára javasolt, emellett életvezetési, pénzkezelési tanácsadással segítjük őket.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe,

mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

Közösségi és mentálhigiénés ellátás, önkéntes segítők

Lakóink közösségi életének megkönnyítése céljából általában rendszeres csoportmunka zajlik, melyet az intézmény pszichológusa vezet. A 2017-es évben nehezebben lehetett megszervezni az alkalmakat, több okból. A legfőbb oka az volt, hogy az anyukák nagyobb arányban dolgoztak, így egyéb programokra sokkal kevesebb idejük maradt. A nehézségek ellenére 9 csoportos alkalmat sikerült szervezni. Ezenkívül 490 órában volt egyéni foglalkozás- gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt.

A mentálhigiénés egészség elősegítése érdekében a családokat különböző kirándulásokra visszük. Ebben az évben tavasszal ismételtén a győri Ugriparkba kirándultunk. Nagyszerű alkalom volt a gyermekek fejlesztésére, hiszen a különböző játékok próbára teszik a kicsik koordinációjától kezdve, az egyensúlyon át a mikro tervezésig mindenféle képességet. Lelki egyensúlyukat elősegíti, anyjukkal való kapcsolat is erősödik, különösen, ha játszik velük.

Tavaly egy fiatal nő önkéntesként csatlakozott hozzánk, aki szombatonként rendszeresen jött a gyermekeknek foglalkozást tartani. A foglalkozásokat ebben az évben is folytatta. Készségfejlesztő társas játékokkal játszik velük, a gyermekeinket nagyon szereti.

Több önkéntes alkalmasszerűen jött a Házba alkalmakat tartani a gyermekeinknek. Az egyik önkéntes néptáncot tanított a gyermekeknek. Arcfestőt hozott magával a hölgy, aki szép mintákat festett a gyermekek arcára, kezére.

Húsvétkor bábelőadást tartott egy veszprémi bábcsoport. A gyermekek, felnőttek egyaránt nagyon élveztek. Ebben az évben egy közeli faluban élő lelkész család rendezte a Mikulást. Saját Mikulást hoztak, és minden gyermek sok ajándékot kapott.

Nagy segítségére volt az egyik bukásra álló középiskolás diáknak az, hogy egy másik iskola tanulója korrepetálta történelemből. Ennek köszönhetően sikerült is neki az év végi vizsgája.

Szakalkalmazottaink különös hangsúlyt fektetnek nemzeti ünnepeink, egyéb ünnepeink körüli tájékoztatásra, megemlékezések tartására. A szakmai alkalmazottak munkaköri leírásának része a gyermekek felkészítése az életre, továbbá segítségnyújtás a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással, szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás biztosításával. A gyermekeket születésnapjaikon felköszöntjük kis ajándékokkal.

A bűnmegelőzés érdekében a Rendőrkapitányság egy dolgozója csoportfoglalkozást tartott a gyermekeknek.

A városban levő lehetőségekről nem maradtak le a gyermekek. A pápai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen elvitte gyermekeinket különböző alkalmakra, kirándulásokra, a Szikra

Klub keretén belül. Pár édesanya rendszeresen vitte gyermekét a könyvtárban tartott babaringatóra. Több gyermeknél szükségesnek bizonyult a gyógytorna, az édesanyák vitték a foglalkozásokra. Cirkuszba is vittük a családokat- ez rendkívül sikeres program volt. A Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet Örömhírklub foglalkozásaira is szívesen vitték gyermekeiket az édesanyák. Augusztusban fagyizni vittünk egy csapat gyermeket. Novemberben az egyik kolléga elkísérte a lakókat a pápai Kékfestő Múzeumba.

Ebben az évben is nagy hangsúlyt fektettünk a szelektív hulladékgyűjtésre. A műanyag flakonoknak 2016-ban igényeltünk edényt, 2017-ben papír hulladékhoz kértünk edényt. A lakók szívesen használják az edényeket, minden héten egyszer kell üríteni. Edényt rendeltünk a fűrészt olaj gyűjtésére, de a lakóknál nem gyűlt annyi össze, hogy rentábilis legyen, ezért ezt nem folytattuk.

2017-ben az International Spouse csoport felkérte az Otthon intézményvezetőjét arra, hogy tartson előadást az intézményről, arról, hogy miben tudnak a külföldről állomásozó katonák és családjaik segíteni. Ezáltal több ember tud arról, hogy adománnyal lehet az Otthon munkáját támogatni. Előző évekhez hasonlóan, különösen a tanévkezdési taneszközökkel és a karácsonyi ajándékaikkal járultak hozzá az intézmény gyermekeinek jólétéhez.

Szakmai és szakmaközi együttműködés, támogatók

Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása, szakalkalmazottak

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. 2017-ben változások történtek a munkatársi stábben, így a személyi feltételek a következőképp valósultak meg:

Családok átmeneti otthona:

- 1 fő intézményvezető (pedagógus-mentálhigiénés szakember, szociális szakvizsgát 2017-ben szerezte meg)
- 2 fő családgondozó (1 fő szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus),
- 4 fő szakgondozó (1 fő kisgyermekgondozó - nevelő, 1 fő érettségizett kolléga (folyamatban van a megfelelő végzettség megszerzése), 1 fő csecsemő- és kisgyermekápoló, 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő).
- 1 fő pszichológiai tanácsadó (pszichopedagógus) megbízási szerződéssel,
- 1 fő jogász, tanácsadás keretében (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel.

Intézményünk megbízási jogviszony keretében biztosít pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése.

A gazdasági ügyeket az intézményvezető látta el. A könyvvitelt megbízási szerződéssel könyvelő látta el.

Megtörténtek a tűzvédelmi előírással kapcsolatos feladatok, beleértve a tűzvédelmi oktatás, és a füstjelzők rendszeres karbantartása.

A 2016-os év végén egy új szupervízorral kötöttünk együttműködési megállapodást. Vele folytattuk a közös munkát. A kollegiális együttműködés, illetve támogatás érdekében közös vacsorát rendeztünk Veszprémvarsányban, illetve Pannonhalmára kirándultunk, ahol az apátságot megtekintettük.

Havonta team megbeszéléseket tartottunk, melyekben megbeszéltük az Otthonnal kapcsolatos teendőket, illetve terveztük a közös programokat. A Fenntartó képviselője 3 havonta értékelő beszélgetéseket tartott az ellátottakkal. Ezeken sikerült az anyukákkal megbeszélni a terveiket és problémáikat. Szoros együttműködésben dolgozunk a helyi gyermekjóléti szolgálattal. Segítettek abban is, hogy több gyermekünknek a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pszichológusánál időpontot kértek. Családgondozóink 9 esetben vettek részt a Gyermekjóléti Központ által tartott esetkonferenciákon.

A kollégák számos szakmaközi, szakmai megbeszélésen vettek részt a helyi egészségügyi, oktatási intézményekkel, civil és egyházi támogató szervezetekkel, magánszemélyekkel az ellátottak előre menetele érdekében. Az intézmény részt vesz a Baptista Egyház CSÁO munkacsoportban.

Az intézmény tárgyi feltételeinek bemutatása

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, mely szociális célra hasznosítható, otthonoszerű ellátás kialakítása céljából kapta meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 5 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. Az épületben 3 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet külföldi segítőinktől kaptunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréltük az év folyamán. Az utóbbi időben egyre több magyar bútoradományt kapunk. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar méretéből adódóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe. 2017-ben több helyiséget kellett festeni, és néhány helyiségben átálltunk a ledes világításra.

A gyermekeknek zsebpénz keretében az intézmény rendszeresen friss gyümölcsöt vásárolt.

Adományok

A lakók ruházatát adományokból biztosítottuk, a játékokat, ajándékokat szintén.

A környékbeli lakosoktól rendszeresen érkezett adomány gyermekjátékok, ruhák, élelmiszer és egyéb személyes használati cikkek formájában. Számos ruházat, háztartási cikk és játék érkezett továbbá a helyi katonai bázis külföldi alkalmazottaitól.

Az év során egy alkalommal adományozóink új cipőt vásároltak az összes, intézményünkben tartózkodó gyermeknek, valamint húsvétkor édességgel, iskolakezdekéskor iskolaszerekkel, karácsonykor nagy értékű ajándékkal lepték meg őket.

Karácsony előtt nagy értékű tartós élelmiszer és tisztítószer adományt kaptak az ellátottak, melyet magánszemélyek gyűjtöttek össze.

Az intézmény 2017-es működése, statisztika

A 2017-es évben az intézmény 38 családot látott el (halmozott adat), ebből 24 családdal kötött 2017-ben megállapodást, 13 család az intézményben kezdte meg a 2017-es évet. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján adott évben összesen 8 család állandó pápai lakhelyű volt. Ebben az évben több Pápa környéki faluból, illetve városból kérték felvételüket a családok. Pannonhalma és Ajka környékén laktak ezek a családok. Rájuk az volt jellemző, hogy hajléktalanság, vagy nem megfelelő lakhatás miatt kérték a felvételt. A legtöbb család krízis ellátásból érkezett hozzánk, de volt hajléktalanszálló lakója, és kettő kliens, akit egy másik CSÁO-ból vettünk át. 2 család tért vissza hozzánk, miután nem sikerült nekik megtartani az albérletet. Tizennégy bekerülő családnál egy-egy gyermekjóléti szolgálat, vagy központ járult közbe a családokért, hogy várólistára vegyünk fel a klienseket. A várólistánk ebben az évben nagyon hosszú volt, a legtöbb várakozó család száma egy időben több mint 20 volt.

Az összes ellátottak száma a 2017-es évben: 113 fő, ebből 38 felnőtt lakó. Pápai állandó lakhellyel rendelkező 22 fő: 8 felnőtt lakó, 14 gyermek. Tavaly túlnyomóan kicsi családokat fogadtunk be: 18 egygyermekes család, 10 kétgyermekes család, 5 háromgyermekes család, 4 négygyermekes család, illetve 1 hatgyermekes család.

Az intézményben eltöltött gondozási napok száma: 13 000 nap. Az összes ellátott száma magában foglalja a 2017-es évre áthúzódó, tehát éppen bentlakó családokat is.

A pápai állandó lakhellyel rendelkező ellátottjaink bekerülési indoka:

- a gyermeket közvetlenül veszélyeztető lakhatási körülmények miatt (lakhatásra nem alkalmas épület; gyermekek egészségét, fizikai épségét veszélyeztető lakóépület)
- lakhatási problémák miatt (a család lakhatása nem megoldott)
- családon belüli erőszak

2017-ben összesen 5 várandós anyuka lakott nálunk. Négy várandós anyukánk másik gyermekkel együtt költözött be, egynek ez volt az első gyermeke.

Tárgyévben összesen 37 védelembe vett gyermek lakott az intézményben. Ezek közül 4 pápai gyermek volt. Nyolc gyermek került szakellátásba az év folyamán.

A kiköltözést a következőképpen oldották meg a családok: albérletbe 8 család költözött, panzióba 2 család költözött. Ez egy új megoldási forma. Többnyire azoknál kerülhet szóba, akiknek a párja munkával rendelkezik, és a panzió kvázi munkásszállóként működik. Rokonokhoz öt család költözött, egy család került egy másik CSÁO-ba. Ebben az évben csak 3 anyuka ment vissza a bántalmazó kapcsolatba.

Nem változott a térítési díj, egységesen 130 Ft/nap/fő, 3900 Ft/hó.

2017-ben a Magyar Államkincstár ellenőrzést tartott. Kisebb eltérésektől eltekintve, megfelelőnek tartották a működésünket.

Mindezek alapján elmondható, hogy a családok átmeneti otthona a 2017-es évben is szabályszerűen működött.

Kérem Önöket, beszámolómat szíveskedjenek elfogadni!

Pápa, 2018. február 23.

Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon
Pápai Sárokkő Baptista Gyülekezet
8500 Pápa, Csatorna utca 8.
Adószám: 18936299-1-10

Kovárczy Emese
Kovárczy Emese
intézményvezető