

**PÁPA VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE**

157

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselőtestület 2017. november 30-i ülésére

Tárgy: Beszámoló Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye
tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2017. január 1. - 2017. szeptember 30. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolok be:

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 7/2016. (I.28.) határozatának II./1. pontjával hagyta jóvá. Az intézmény alaptevékenysége a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatások
- család- és gyermekjóléti központ
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- szociális foglalkoztatás
- időskorúak átmeneti ellátása
- demens betegek átmeneti ellátása
- hajléktalanok átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása

A szociális munka az alkalmazott társadalomtudományok közé sorolt professzionális segítő tevékenység, mely elősegíti a társadalmi fejlődést, az egyének, csoportok, közösségek működésének javítását, helyreállítását, problémáinak megoldását. A szociális munka az egyén és a környezete közötti kölcsönhatásokkal foglalkozik. Feladata, hogy képessé tegye az embereket lehetőségeik minél teljesebb kiaknázására, javítsa az életszínvonalukat, megelőzze és kezelje a hibás működést, a devianciát. A szociális munkások a változás előmozdítói a társadalom és az egyén, a család és a szűkebb közösség életében. A szociális munka az értékek, elméletek és a gyakorlat egymással szorosan összekapcsolódó rendszere.

A szociális munka társadalmi funkciójának lényege, hogy megelőzze, enyhítse, megakadályozza a nélkülözést és a szenvedést. Közvetlen és közvetett módon segítsen az időlegesen vagy tartósan a társadalom periferiájára szorulókon, továbbá elősegítse az elnyomott helyzetben lévők, a veszteséget elszenvedők autonómiájának, kompetenciáinak, képességeinek visszaszerzését, a társadalomba való visszailleszkedésüket.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága 2017. évben is megfelelő volt. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak - indokolt esetben - 2-3 szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az önálló életvitel fenntartásához megfelelő segítséget kapva az idős minél tovább otthonában élhessen.

Tibault
2017 NOV 13.
47

**A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők
2017. január 1-jétől 2017. szeptember 30-ig**

- étkeztetés	267 fő
- házi segítségnyújtás	149 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	156 fő
- támogató szolgáltatás	45 fő
- Család- és Gyermejjóléti Szolgálat: ügyfélforgalom	2049 fő
családgondozás alatt álló személyek száma:	450 fő
családgondozás alatt álló gyerek száma:	273 fő
- Család- és Gyermejjóléti Központ:	
családok száma:	423
hatósági eljárással érintett gyerekek száma:	766 fő

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás orvosi javaslat alapján diétás étkezést is biztosít az igénylők részére (cukros és könnyű-vegyes diéta). Az előző évhez képest az igénybe vevők száma stagnált. 5 fő ingyenesen részesül az ellátásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel. Az étkezők részére továbbra is biztosított a helyben étkezés, melyet 18 fő vesz igénybe, továbbá az éthordóban történő elvitel, mely 39 főt érint. Az étkezésben részesülők közül a többség továbbra is házhoz szállítást kér.

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a törekvés, hogy az idős ember segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthona legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 41 fő étkezést is igényel, 9 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik, 25 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is kap.

A házi segítségnyújtás átalakulása

2016. január 1-jétől a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör biztosítható. A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a gondozási szükséglet vizsgálata, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra szorul.

A két tevékenységi kör

1. a *szociális segítség*, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak,
2. a *személyi gondozás*, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek.

Az új szabályozás az adminisztratív terheket növelte, de az ellátottak részére változatlan színvonalon és időtartamban folyik a szolgáltatás.

2017. szeptember 30-án házi segítségnyújtást igénybevevők gondozási szükséglet szerinti megoszlása:

- a szociális segítség: 1 fő

- a személyi gondozás: 103 fő.

Az ellátásban kiemelt szerepet kap a személyi gondozás, de sajnos erre is csak korlátozott számban van kapacitás. Jelenleg a házi segítségnyújtást ellátó szociális gondozó, ápoló munkakörben három üres álláshely van, melyet hónapok óta nem tudunk betölteni.

A szociális segítség költségvetési támogatása minimális, a megállapított térítési díj ezzel arányosan magas. Ezt a tevékenységet kevesen igénylik, mert ezt a feladatot a család, a közvetlen ismerősök, szomszédok, önkéntesek is el tudják végezni.

A szociális törvény alapján a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** alapszolgáltatás biztosítása 2013. július 1-jétől állami feladat, melynek ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött Pápa Város Önkormányzatával, így a feladatot továbbra is az Egyesített Szociális Intézmény látja el. Az ellátási terület kiterjed Bakonyjákó és Farkasgyepű települések közigazgatási területére is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása. A készülékek karbantartása folyamatosan történik. Jelenleg 135 készülék áll rendelkezésre, jelenleg 99 fő veszi igénybe a szolgáltatást. A kihelyezett jelzőkészülékekről összesen 37 alkalommal történt éles riasztás. A támogatás összege a 2017. évre 3 821 000 forint.

Alapszolgáltatást igénybe vevők száma Pápa város csatolt községeiben

Alapszolgáltatás	Pápa-Borsosgyőr	Pápa-Tapolcafő	Pápa-Kéttornyúlak
Étkeztetés	3 fő	1 fő	-
Házi segítségnyújtás	1 fő	1 fő	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1 fő	3 fő	-

A támogató szolgáltatás ellátására Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi C. törvény alapján 9 120 000 forint központi támogatás kap az intézmény

A szolgáltatás célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében való segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint - önállóságának megőrzése mellett - a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szolgáltatást igénybe vevők száma az elmúlt években nem változott.

A szolgáltatást igénybe vevők fogyatékoság típusa szerinti besorolása: látássérült 9 fő, értelmi sérült 8 fő, mozgás sérült 16 fő, autista 1 fő, halmozottan fogyatékos 2 fő, egyéb 5 fő.

Feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően:

- Személyi segítség, amely segíti az egyén testi, lelki, szellemi fejlődését, ellátja a személy körüli teendőket, ötvözve a házi segítségnyújtás és otthoni szakápolás elemeit, de ennél több, mivel a művelődési, sportolási, szórakozási igények kielégítésében is segít.

- Személyi szállítás biztosítja a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe, az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz, valamint a kulturális, sportolási szolgáltatókhoz való eljutást.
- Információnyújtás-tanácsadás középpontjában az önálló, önrendelkező életvitelhez szükséges információk közvetítése áll, hogy ezzel is segítse a fogyatékos embert és környezetét annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevevőjének biztonságát, rehabilitációját, rehabilitációját és társadalmi életbe való részvételét előmozdítsa.

Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a 132/2017. (X.26.) számú határozatával úgy döntött, hogy Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye által nyújtott támogató szolgáltatás teljes - 3 400 - feladatmutatóját 2018. január 1-jétől átadja a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) részére. Az ellátottak október végén írásban kaptak tájékoztatót a várható változásról. Az ellátást 2017. december 31-ig az eddig megszokott módon szolgáltatjuk.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvénymódosításról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján 2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működhet; települési szinten a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, járási szinten a Család- és Gyermekjóléti Központ keretében. Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 217/2015. (XI.27.) határozata alapján **2016. január 1-jétől Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézménye szakmai és szervezeti szempontból önálló intézményegységeként Család- és Gyermekjóléti Központot és annak - Pápa város lakosságát ellátó - külön egységeként Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet.**

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített 2016. évi részletes beszámolót a 2017 májusi ülésén fogadta el a Képviselőtestület.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja és feladata a működési területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapota miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka, valamint a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához nyújtott szolgáltatások.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítők munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Ellátási területe: Pápa város közigazgatási területe.

A család és gyermekjóléti szolgálat ellátotti köre:

- 18 év alatti kiskorúak,
- tartósan munkanélküliek,
- adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők,
- kábítószer és egyéb függőséggel küzdők,
- egyéb szociálisan rászorult családok tartoznak.

A ruhaadományok osztása változatlan módon a Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban történik, heti 2 alkalommal, hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között.

Továbbra is előre megbeszélte időpontba jöhetnek a rászoruló családok, egyének és csoportok. 2017 évben két alkalommal a **schwetzingeni Vöröskereszt** nagyobb mennyiségű ruhaadománnyal, gyógyászati segédeszközökkel támogatta a Család- és a Gyermekjóléti Szolgáltatást. A külföldi támogatás mellett a ruhaadományok mennyisége Pápa város lakosságának folyamatos felajánlásával biztosított.

2017. szeptember 30-ig **966** fő részesült az adományokból.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélforgalma 2017. szeptember 30-ig **2049** fő volt. Családgondozás alatt álló személyek száma **450** fő, amely **273** családot jelent.

Krizissegélyt **134** fő kapott, melyből élelmiszerre 138 000 forintot, utaztatásra és gyógyszer-kiváltásra 186 075 forintot fordított az intézmény. **63** rászorult részesült tüzelő krízisben.

A **Teuton Lovagrend** az előző évekhez hasonlóan, az idei évben három alkalommal szállított bébiételt a városban élő rászoruló családok részére. Ez év áprilisában **437** fő, szeptemberben a bölcsődék, a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő, Barátság Klub tagjai, daganatos betegek, valamint felnőtt fogyatékos személyek, október végén 230 család, összesen 299 gyermek részesült a bébiételekből.

A családsegítők **77** esetkonferencián, továbbá **72** gyámhivatali tárgyaláson vettek részt. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok **119** esetészlelő lapot küldtek a szolgálathoz.

A SZ.I.K.R.A. Klub a szolgálat által működtetett olyan közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgálat és családsegítés látókörébe került gyermekek. 2017-ben hét alkalommal tartottak foglalkozást.

Az idei évben a Huszár Községi Ház adott helyszínt a nyári napközis tábornak, melyen **20** fő vett részt. A vegyes életkorú és nemű résztvevőkre tekintettel a családgondozók olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak: a Tűzoltóság, Rendőrkapitányság, Mentők és a Városi Televízió látogatása, Bringó-hintőzés, strandolás, prevenciós céllal interaktív foglalkozás a Kék bálna jelenséghez kapcsolódóan.

2014. március 17-től - 2015. november 30-ig a TÁMOP-5.3.6-11/1-2012-0058. számú „Komplex humán szolgáltatások fejlesztése Pápa város szegregátumi településrészén” című pályázati program lezárását követően a fenntartási időszakban a Rigó lakótelepen kialakított szolgáltató ház működtetése 2016. januártól a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, melynek ellátásához a fenntartó 1,5 fő álláshelyet biztosított. A közösségi házban rendszeresen segítséget kapnak a magántanulók, valamint igény szerint az iskolai tanulók is. A szabadidős programok között kézműves, logikai, kulturális és egyéb foglalkozások szerepelnek. A Pápa Városi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett program keretében a telepen élők közül 31 fő vett részt a Csatai Búcsú programjain, 42 fő pedig a Fővárosi Állatkertbe látogatott.

A Csillagház lehetőséget nyújt a tisztálkodásra és mosásra is, amely az egész projekt alatt elérhető volt és jelenleg is maximálisan kihasználta.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az átszervezés célja volt, hogy a szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járásban élő lakosság részére is. A törvényi rendelkezés új feladatokat rendelt a központ tevékenységéhez, ennek megfelelően a következő szolgáltatásokat biztosítja a járás területén:

- *Készenléti szolgálat:* a központ nyitvatartási idején túl, egy folyamatosan hívható számon azonnali segítség igénybevitelére ad lehetőséget felmerülő krízishelyzetekben.

- *Hétvégi kapcsolatügyelet:* biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt, felügyelt kapcsolattartás esetén a felügyeletet.
- *Családterápia, mediáció:* Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében vehető igénybe.
- *Pszichológiai tanácsadás*
- *Ingyenes jogi segítségnyújtás*
- *Utcai szociális munka.*

A 2017. január 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban **423** család, **766** gyermek érintett hatósági eljárással. Az esetmenedzserek **1250** családlátogatáson, **268** gyámhivatali tárgyaláson, **315** esetkonferencián vettek részt.

A beérkezett jelzések száma a szolgálathoz **119**, a hatósági csoporthoz **78**.

A jogi tanácsadást **99** alkalommal kérték az ügyfelek, a pszichológus segítségét **513** esetben vették igénybe.

A kapcsolatügyeleti szolgáltatást **81** esetben biztosítottuk. A készenléti szolgálat esetében **15** alkalommal került sor telefonos segítségnyújtásra. A mediációt **4** alkalommal vették igénybe az ügyfelek. A csoportos szupervíziót a központ dolgozói folyamatosan havonta egy alkalommal, alkalmanként 4 óra időtartamban veszik igénybe.

A TOP-4.2.1-15 számú Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése Pápa Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményében címmel pályázatot adott be az önkormányzat. A pályázat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Fogyatékosok Nappali Intézményének infrastrukturális fejlesztése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén a Pápa, Barát u. 11. szám alatt kezdte meg a szolgáltatás nyújtását. Az épület a két szolgáltatás ellátására nem teljes mértékben alkalmas, zsúfolt, hosszútávon nem felel meg az előírt tárgyi feltételeknek. A Család- és Gyermekjóléti Központ a pályázat eredményeként felújított épületben kerül elhelyezésre, amely alkalmas emellett a Fogyatékosok Nappali Intézményének befogadására is.

2017. májusában kihirdették a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) első körös felhívására benyújtott támogatási kérelmek elbírálásáról szóló döntéseket. A szociális alapszolgáltatások fejlesztésére 150 millió F támogatást nyert a város.

A műszaki egyeztetések megtörténtek, a kiviteli tervek elkészültek, a közbeszerzés kiírása a következő lépcsőfok. A projekt eredményeként egy jól felszerelt, minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben működhetnek a szolgáltatások.

2017. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek (fő)	Halálozások, kiköltözések (fő)	Áthelyezések (fő)	Várakozók (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. Barát u. 4-6.	21	19	0	41	33
Vörösmarty u. 12.	3	4	0	55	48
Teveli út 3.	7	6	1	11	11

**Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma
2017. január 1. - 2017. szeptember 30. közötti szakban**

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlaglétszám /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság %
Barát u. 3.	13198	48,34	49	98,66
Barát u. 4.-6.demens részleg	3997	14,64	15	97,61
Teveli u. 3.	8334	30,53	31	98,48
Vörösmarty u. 12.	11264	41,26	42	98,24
Idősek Otthona összesen:	36793	134,77	137	98,37
Idősek Klubja	2125	11,49	40	28,72
Időskorúak Gondozóháza	5132	18,80	20	93,99
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3272	17,31	20	86,55
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	5949	21,79	28	77,82

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 81,14 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb, 82,77 %. A legidősebb lakó nő, aki a Barát utcai otthonházban él, november hónapban betöltötte a 98. életévét, a legfiatalabb lakó 46 éves férfi, aki a Vörösmarty utcai részlegen lakik.

A tartós idős otthoni elhelyezés iránti kérelmek száma az elmúlt egy évben nem emelkedett. A várakozási idő - telephelytől függően – egy, másfél év. A nyilvántartásba vett kérelmezők közül 13 fő étkeztetésben, 3 fő támogató szolgáltatásban, 9 fő házi segítségnyújtásban, 7 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül. A várakozók közül 16 fő nem pápai lakos.

Fogyatékosági támogatásban 39 lakó, közgyógyellátásban 10 fő, gyógyszer-támogatásban pedig 8 fő részesül.

A szociális szolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 6/2017. (III.31.) önkormányzati rendelete határozza meg. A térítési díjak az előző évhez viszonyítva minimális mértékben változtak, illetve több szolgáltatás esetében nem módosultak.

2015. május 1-jétől bevezetésre került a belépési hozzájárulás, melyet a Vörösmarty Otthonház apartman részlegén 21 férőhelyre, a Teveli otthonház 31 férőhelyre került megállapításra. A hozzájárulást beköltözéskor kell befizetni, 3 év visszafizetési kötelezettséggel.

2016. évben 20 lakó, 2017. október végéig 9 lakó fizette meg a belépési hozzájárulást. 2017. évben a befizetés 11 400 000 forint volt.

A belépési hozzájárulás bevezetésével a várakozók száma nem csökkent a két telephelyen. A tartós bentlakásos ellátást igénybe vevők körében a teljes térítési díjat megfizető ellátottak száma az előző évhez képest nem változott. Jelenleg 67 ellátott teljes, 68 fő pedig rész

térítési díjat fizet.

A gondozási szükséglet bevezetése óta megnövekedett azon ellátottak száma, akik fokozottabb ellátást igényelnek. A magas színvonalú gondozás-ápoláshoz az intézmény rendelkezik azokkal a gyógyászati és terápiás eszközökkel, mellyel a gondozottak komfortérzetét, fizikai állapotát javítani, illetve szinten lehet tartani. Az időskori mozgásszervi betegségeket számtalan eszközzel lehet enyhíteni. Az intézményben rendelkezésre álló fizioterápiás eszközök felülvizsgálata, cseréje és új eszközök beszerzése folyamatos.

A legtöbbet használt eszközök, melyek minden ellátott részére biztosítottak és a gondozásban a leghatékonyabbnak bizonyultak:

- Magnetotherapy /Vörösmarty Otthonház/
- Bioptron-lámpa (kicsi, közepes, családi) /minden részleg/
- résTENS /minden részleg/
- BEMER 3000 /minden zleg/

Az orvosi szobák egészségügyi műszerekkel való felszereltsége biztosított (EKG, automata vérnyomásmérők, vércukormérő készülék), a kényelmi, gyógyászati eszközök (többfunkciós betegágy, elektromos betegágy, guruló hónaljmanó, járókeret, fürdető, kerekesszék, rollátor, gördíthető WC-szék, ágyasztal, éjjeliszekrényre szerelt ágyasztal, memóriahabos antidecubitus matrac, elektromos antidecubitus matrac, zselés antidecubitus ülőpárna, kemény fejpárna, sarokgyűrű, mosható és egyszer használatos betegalátétek, levegő ionizátor, testhám kerekesszékhez) rendelkezésre állnak.

A német Teuton lovagrend nagymestere, Klaus Blos, az intézmény bentlakásos részlegeire 38 db nagyon jó állapotú elektromos betegágyat adományozott. Az ágyak három szállítással érkeztek a városba. Az adomány ágyakból mind a négy telephely részesült, mely megkönnyíti és kényelmessé teszi az ápolást és az idősök pihenését is.

Az önkormányzati tulajdonú közintézmények energetikai korszerűsítését célzó TOP-os pályázat által öt önkormányzati intézmény, köztük a **Vörösmarty és a Teveli Idősek Otthonaiban energetikai korszerűsítés kerül megvalósításra**. Az egyes épületekben eltérő mélységű beavatkozásokat hajtanak vége, de általában nyílászáró-csere, hőszigetelt homlokzat-felújítás, napkollektoros és napelemes rendszerek telepítése, valamint az energetikai rendszer megújítása valósulhat meg a pályázatnak köszönhetően.

A Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 3. melléklet II.3.d) pontja szerint másodszor került beadásra a **Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatására** című felhívásra pályázat. 2016. augusztus végén kaptuk a hivatalos tájékoztatást, mely szerint Pápa Város Önkormányzata **14 699 999 forint** támogatásban részesült. A felújítás ez év nyarán kezdődött el és szeptember végére mindhárom telephelyen befejezettek a munkálatok:

- I. Barát u. 3. szám alatti telephely: Utcafronti műemlék jellegű bejárati ajtó cseréje.
- II. Barát u. 3. szám alatti telephely: Teljes külső homlokzat felújítása a műemlék védelmi előírásoknak megfelelően.
- III. Teveli út 3. szám alatti telephely: Palatető cseréje, cserepezése, lécz csere az egész épületen.
- IV. Barát u. 4-6. szám alatti telephely: Utcafronti homlokzat felújítása a műemlék védelmi előírásoknak megfelelően.

Időskorúak Gondozóháza

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulókat ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Családi ellátásuk megoldhatatlan, illetve hozzátartozó hiányában lehetetlen. A rászorultak lakhatási problémája és rossz egészségi állapota veszélyezteti létfenntartásukat. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, amely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt.

Az átmeneti ellátás célja, hogy biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a rászorulókat.

Az intézmény ellátja az ápolási-gondozási feladatokat a kórházi ápolásra nem szoruló, önellátásra jórészt képes időskorúak számára, akik betegségük miatt, vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni magukról.

Az Időskorúak Gondozóházában 20 fő ápolást, gondozást igénylő személyt tud az intézmény folyamatosan ellátni, mely az Idősek Klubjával közös telephelyen, egy szakmai vezető irányítása alatt működik.

2017. január 1-től szeptember 30-ig 26 fő felvételére került sor, 12 fő elhunyt, 4 fő haza költözött, és 9 fő beköltözött az Idősek Otthonába. Jelenleg 23 fő várakozik felvételre, közülük 1 fő étkeztetésben, 1 fő házi segítségnyújtásban, 1 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egyéni állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni gondoskodására szolgál.

Az Idősek Klubja keretében demens csoport létesítésével saját otthonukban élő enyhe és közép súlyos demens személyek nappali ellátására és a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátására is lehetőség van.

2017. január 1-től szeptember 30-ig 6 ellátott új felvétele történt. Kilépett 1 fő, Idősek Otthonába költözött 4 fő, elhunyt 1 fő. Bentrakásos ellátásra várakozik 3 fő.

Az Idősek Klubja kihasználtsága az idei évben tovább csökkent, melynek oka, hogy az idősek elsősorban az otthonközeli ellátásokat veszik igénybe pl. házi segítségnyújtást, étkeztetést, másodsorban a család, mint természetes támasz segítségével oldják meg a gondozást.

Fontos szerepet játszik, hogy a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. Az a tapasztalat, hogy az állapot romlásával azonnal a bentrakásos ellátás lehetősége kerül előtérbe. Ilyenkor a gondozási szükséglet eléri a 4 órán túli gondozást-ápolást. Egyre gyakoribb az Idősek Klubjában a demens betegek ellátása, mivel az ő otthoni gondozásuk a legnehezebb. A gondozást felvállaló család számára ez a segítség átmenetileg megoldás a végleges intézeti elhelyezésig.

Az intézményen belüli szolgáltatások átjárhatósága az integrált intézmény előnye, sajnos a nappali ellátási forma mégis háttérbe szorult. A szolgáltatás menedzselése, a magasabb kihasználtság elérése érdekében a bentrakásos elhelyezési kérelem esetén tájékoztatást adunk a nappali ellátásról. Minden lehetséges fórumon, nyugdíjas egyesületeknél tartott tájékoztatót

felhívjuk a figyelmet a szolgáltatásra. Az idei évben is több fórumon, nyugdíjas klubban, a Vakok és Gyengénlátók Pápai Csoportjában tartottunk tájékoztatót az intézmény szolgáltatásairól.

Októberben az Idősek Otthona lakói már második éve vettek részt az Idősek Világnapja alkalmából rendezett Generációs Délután programján a Huszár Községi Házban. A program szervezésében is aktívan részt vettünk, mivel a rendőrség mellett a Szociális és Időügyi Munkacsoport tagjaként folyamatosan segítjük a csoport szakmai munkáját.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Jelenleg 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben nem került sor új felvételre, 1 ellátott intézményi jogviszonya - egészségügyi okok miatt és későbbi bentlakásos intézményi elhelyezés miatt - megszűnt.

A fogyatékos személyek szervi deficitjeik és szegregációjuk kapcsán elszigeteltek a társadalomban, ezáltal a családjaik is jobban elkülönülnek a környezetüktől, ami az értelmi fogyatékos, a pszichiátriai és szenvedélybetegek esetében még fokozódhat.

Az intézménybe nagyjából családban élő, középsúlyos és halmozottan sérült ellátott kerül. Az iskola elvégzése után új közösségre, barátokra találhatnak azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük, további fejlődésük nem biztosított, mozgásterük, kapcsolatrendszerük beszűkült.

Az ellátottak átlag életkora 32,4 év, a nemek aránya 13 nő, 12 férfi. Az iskolai végzettség az ellátottak körében jellemzően valamely speciális általános iskola, amelyben 8, illetve 10 osztályt végeztek.

Mivel a szülők szeretnék a családi háttérrel biztosítani, ezért gondnokság alá kevesebb ellátott kerül. A Fogyatékosok Nappali Intézményében jelenleg: kizáró/teljes korlátozó gondnokság alatt áll: 7 fő, korlátozó/részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll: 3 fő, ideiglenes gondnokság alatt áll: 1 fő.

A **nyári táborozás** új helyszínen zajlott, Révfülöpön a Napfény Campingben 2017. augusztus 28.-szeptember 1. között. Résztvevők: 14 fő ellátott, 5 fő szülő, 1 fő önkéntes segítő és 2 fő kolléganő az intézmény részéről, összesen 22 fő. Négy - 6 személyes - mobilházban volt a szállás. "Az időskorúak szociális ellátásáért" alapítvány támogatta a táborozók étkeztetését (reggeli és vacsora), valamint a badacsonyi sétahajózást. Az új helyszín nagyon tetszett az ellátottaknak, családtagoknak, gondozóknak. Teljesen akadálymentesített partszakasz, mozgáskorlátozott külön vizes blokkal, egy helyen volt a strand, a szabadidő park, szállás, étkezés. A mobilházak külön élményt jelentettek számukra.

2017. évi programok:

- Kiállítások és színházi előadások megtekintése
- Fellépés a JMSZK-ban a Semmelweis Napon, valamint Esterházy Kastélyban
- Medvehagyma szedés a Támogató Szolgálat közös szervezésével a Bakonyban
- Jótekonysági futás, részvétel tánc-sport rendezvényeken a Sportcsarnokban
- Kirándulás a szülőkkel Celldömölkre a Vulkánmúzeumba, Sárvára a Nádasdy Várba
- Falunapokon való részvétel, kézműves termékeink árusítása Csóton, Vanyolán
- Augusztusban 1 hét nyaralás Révfülöpön a Napfény Campingben
- Bográcsolás a Tókeri Főzőversenyen
- Kirándulás Döbröntére
- Részvétel a Boldogságprogramokon, vendég volt Bagdi Bella életmódfejlesztő tréner, énekesnő
- Fogyatékosok Országos Találkozója Balatonfüzfőn, Ajkán, Celldömölkön
- Esélyegyenlőségi Nap keretében részvétel és fellépés Ajkán, Veszprémben

- Részvétel a Kézen Fogva Alapítvány „Fogadd el, fogadj el!” programján
- Együttműködés a társszervezetekkel, alapítványokkal

”Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány Kuratóriuma 1 fő gyógytornász heti 2 alkalommal történő foglalkoztatását 12 hónap időtartamban, 330 000 forinttal támogatja.

Szociális foglalkoztatás – Fejlesztő foglalkoztatás

Pápa Város Önkormányzata pályázati finanszírozás keretében munka-rehabilitációs tevékenységet, illetve 2017. április 1-től fejlesztő foglalkoztatást biztosít 19 fő részére.

A szociális foglalkoztatási támogatásra kötött, 2016. december 31-éig hatályos támogatási szerződés hatálya 2017. március 31-ig pályázatás nélkül meghosszabbodott, a támogatás összege 1 117 116 forint volt.

A szociális foglalkoztatás programban 2017. januárjában 16 fő ellátott kezdte meg munka-rehabilitációs tevékenységét, 1 fő ellátott intézményi jogviszonya megszűnt, ezáltal foglalkoztatása is megszűnt. 2017 márciusában 3 fő ellátott került a szociális foglalkoztatás létszámába. A munka-rehabilitációs programban 2017. március közepétől 18 fő vett részt.

A szociális törvény 2017. április 1-jétől önálló szociális szolgáltatásként bevezette a **fejlesztő foglalkoztatást**.

Az Emberi Erőforrások Minisztere a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés a) pontja alapján 2017. január 2. napjától általános pályázatot hirdetett fejlesztő foglalkoztatást végző szolgáltató befogadására és állami támogatásra. A pályázat beadásának határideje 2017. január 31. volt. A pályázat finanszírozási időszaka: 2017. április 1. – 2017. december 31.

Pápa Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be a fejlesztő foglalkoztatásra. A pályázaton elnyert támogatási összeg 2 237 500 forint volt. Az alacsony támogatási összeg miatt az ellátottak foglalkoztatási óraszámja lecsökkent, jelenleg napi 1 óra. A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő ellátottak létszáma nem változott, jelenleg is 18 fő, ugyanazon ellátottak, akik a szociális foglalkoztatásban is részt vettek.

A központi támogatásból létrejött foglalkoztatás tárgyi feltételei biztosítottak. A foglalkoztatottak által végzett munka sokszínű, kert- és parkgondozási feladatokon, a kézműves tevékenységen át, az alapvető környezeti higiénés tevékenységekig terjed. A támogatási összeget bér jellegű kiadásokra, közüzemi számlák kiegyenlítésére és a foglalkoztatáshoz felhasználható anyagok vásárlására fordítjuk. A hasznosítható termékek utáni bevétel visszaforgatásra kerül.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Az átmeneti szállás 28 férőhelyen működik, jelenleg 3 üres férőhely van. Szeptember 30-án a lakók közül:

- jövedelemmel nem rendelkezik 6 fő
- munkabért kap 8 fő
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 1 fő
- rokkantsági járadékban részesül 1 fő
- nyugdíj előtti segítyt kap 1 fő
- öregségi nyugdíjas 5 fő.

Befejezett általános iskola végzettséggel 13 fő, szakmunkás bizonyítvánnyal 7 fő rendelkezik.

Mozgó orvosi szolgálat

Továbbra is a szálló lakóinak egészségügyi ellátását segíti heti egy alkalommal a Mozgó Orvosi Szolgálat, melynek keretében az új felvételre került ellátottak orvosi vizsgálata, recept felírás, pszichiátriai szakrendelésekhez és kórházi elhelyezésekhez szükséges beutalók megírása, valamint bentlakásos intézményekbe történő ellátáshoz szükséges orvosi vizsgálatok elvégzése történik. A szolgáltatást heti egy alkalommal csütörtökönként 9⁰⁰ és 11⁰⁰ óra között az Arany János u. 4 szám alatti Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásának iroda helyiségében lehet igénybe venni, mely továbbra is térítésmentes.

Vörös kód

A szociális törvény 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma vörös kód figyelmeztetést ad ki különösen a -10 Celsius foknál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 Celsius fok feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt.

A vörös kód figyelmeztetés érvényessége alatt a bentlakást nyújtó szociális intézmények, a fenntartó típusától, ellátási területüktől, az általuk ellátott célcsoporttól és a rendelkezésre álló üres férőhelytől függetlenül, a regionális diszpécsterszolgálatokon keresztül fogadják azokat az utcán élő személyeket, akiknek az elhelyezése a hajléktalan ellátó intézményekben nem megoldható. Az elhelyezési kötelezettség ideiglenes, a vörös kód kiadásától annak visszavonásáig tart. Az intézmény 2 fő férfi befogadását vállalta. A 24 órás feladatot 1 fő családsegítő koordinátor látja el. A befogadóhely elsősorban az átmeneti ellátást nyújtó hajléktalan szálló, továbbá a Barát u. 3. szám alatti Idősek Otthonának férfi osztálya.

Élelmezés, konyha

A közétkeztetésről szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 2015. január 1-jén lépett hatályba, amely szabályozza az iskolai menzák, kórházakban, szociális intézményekben adandó ételek elkészítését, tápanyagtartalmát. Az intézmény folyamatosan próbál a rendeletben foglaltaknak megfelelni, az előírásokat betartani, a korszerű elkészítési módokat alkalmazni. A só, cukor és zsír mennyiségét fokozatosan csökkentettük a törvény által előírt feltételek szerint.

A konyha naponta átlag 400 adag ételt készít, amely megegyezik az előző év átlagával. Az intézmény minden ellátási területén biztosítja a diétás étkeztetést is.

A bentlakásos idősotthoni ellátásban naponta elkészített diéták:

Tejmentes norma: **3 fő**

Tejmentes könnyű-vegyes: **10 fő**

Tejmentes cukros: **2 fő**

Pépes könnyű-vegyes: **10 fő**

Szénhidrátszegény (160gr./nap): **2 fő**

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap) **9 fő**

Szénhidrátszegény könnyű-vegyes (180gr./nap) + fehérjeszegény: **3 fő**

Fehérjeszegény: **2 fő**

Zsírszegény epés: **0 fő**

Colitis tejmentes: **1 fő**

Három konyhai dolgozó szakács képesítéssel, egy kolléga diétás szakács képesítéssel is rendelkezik.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően dietetikust is foglalkoztatunk heti 20 órában, melyet a diétás ételek iránt megnövekedett igény indokol. Az ételmezésvezető és a dietetikus kolléga a szakmai fórumokon, szakmai napokon, konferenciákon részt vesz.

2017. május 2-án a NÉBIH a Minőségvezérelt Közétkeztetés Program keretében helyszíni szemlét tartott. A közétkeztető főző konyha ételkészítés-biztonsági és ételkészítés-minőségi minősítése 77%-os, közepes lett.

Az éves nyári leállás 2017. június 19-től 2017. július 9-ig tartott. Étkezőink ellátását a KKI GAESZ NÁTUS konyhája végezte.

A leállás alatt végzett beruházások, felújítások:

- Konyha, ebédlő, raktár festése, mázolósa, szúnyoghálók cseréje.
- A jegyzőkönyvben feltárt hibák kijavítása.
- Szállítóedény mosogató kialakítása, polcrendszer kiépítése.
- Konyha bejárati ajtó cseréje.
- Billenő serpenyő 100 liter-es cseréje.
- Margarinos hűtő 200 literes cseréje.
- Szalámis hűtő 1200 literes cseréje.
- Tojásos hűtő 400 literes cseréje.

2017. október 10-én a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya által hatósági mintavétel történt az aznapi ebédből, melyet mikrobiológiai vizsgálat céljából vettek.

Szakmai továbbképzés

2017. évben 4 fő vett rész tanfolyam besorolású továbbképzésben, 5 dolgozó szakmai tanácskozáson, 5 dolgozó pedig 2 napos szakmai konferencián tudott részt venni Szekszárdon és Siófokon.

Szakmai napokon minden évben a saját szakmacsoporton belül képviselteti magát az intézmény. Ezeken a fórumokon elsősorban a szakmai vezetők, részlegvezetők vesznek részt. A képzések költségét „Az időskorúak szociális ellátásáért” alapítvány támogatta.

Gyakorlati képzőhely

A következő szakképesítések gyakorlata tölthető le az intézménynél: ápoló, gyakorló gondozó, szociális asszisztens, szociális szakgondozó, szociális gondozó és ápoló.

A diákok gyakorlati oktatása egész évben folyamatos a bentlakásos idősok otthonában, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően.

Testvérvárosi kapcsolatok

Az idei évben ünnepelte Pápa és Schwetzingen 25 éves testvérvárosi kapcsolatát. A városi delegáció tagjaként az intézmény dolgozói is /Gondozási Központ vezető, Vezető ápoló/ kiutaztak Németországba és részt vettek az ünnepségen. Lehetőségük volt találkozni azokkal a kollégákkal, akikkel hosszú évek óta fennálló, szinte baráti kapcsolata van az intézménynek. Évente 2-3 alkalommal kap a város nagy mennyiségű ruha adományt, gyógyászati segédeszközöket, iskolai felszereléseket, műszaki és háztartási cikkeket.

Szeptember elején a kampeni testvérvárosi kapcsolat 25 éves évfordulója alkalmából delegáció érkezett Pápará.

A kampeni alapítvány részéről Jan Kattenberg, Jan Bouman látogatást tett intézményünknel, hogy megtekintsék a 2016-2018 közötti időszakban adományozott pénzüsszeg felhasználását. A bemutatott projektek elnyerték a tetszésüket és elégedettségüket fejezték ki a felhasználás tekintetében. 2016. évben (45.000 Euro) 13 894 000 forintot utaltak át az „Időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány számlájára.

A kuratórium a következő cél jellegű támogatásokat támogatta:

- a házi segítségnyújtás tárgyi feltételeinek javítása érdekében 4 db robogó vásárlása (2016. évben),
- az idösek otthona tárgyi feltételeinek javítására 15 db szanatóriumi betegágy kiegészítőivel együtt történő beszerzése, 35 db éjjeliszekrény (2016-2017. évben),
- a Barát u. 3. szám alatti idösek otthona női osztályának korszerűsítése, a betegszobák padozatcseréje, járólappal történő ellátása (2017. évben),
- a Barát u. 3. szám alatti idösek otthona részlegein a 2 tálalókonyha bútorzatának cseréje. (2017. évben).

A fogyatékos ellátással kapcsolatban megfogalmazódott a következő szakmai tapasztalatcsere is.

Az idei évben Pápa testvérvárosi kapcsolatot kötött a szlovákiai Ógyallával, melynek kiépítésében intézményünk is aktívan részt vett. Megterveztük a jövő évi programokat, látogatások célját. A két település közelsége szélesebb távlatokat nyit meg a két város és több intézmény között.

Önkéntesek

Már több éve, hogy teret kap az intézmény életében az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel állunk kapcsolatban, együttműködési megállapodást kötöttünk pl. a Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesülettel, a Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesülettel, a Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviselői Egyesülettel, a Türr István Gimnáziummal, a Pápai Református Kollégium Gimnáziuma és Művészeti Szakközépiskolájával és számos magánszeméllyel.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően, a városban működő 5 középfokú oktatási intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításához. Az intézmény minden területén tudjuk fogadni a diákokat. Évente 25-30 diák tölti le a kötelező óraszámot, elsősorban az idős ellátás területén tevékenykednek, de szívesen mennek a Fogyatékosok Nappali Intézményébe is.

2017. évben az alábbi beruházások, felújítási munkák zajlottak önkormányzati és központi költségvetési támogatással:

- Az intézmény főző konyhájának felújítása a NÉBIH előírásait figyelembe véve: burkolat javítás, pótlás, fekete mosogató kialakítása, védőlemezek, saválló élvédőkelhelyezése. A kivitelezés vállalkozói szerződés és saját dolgozóink bevonásával készült el. A felújítás költsége: 554 217 forint. Eszköz beszerzés is történt, Salgó polcrendszer: 88 161 forint.
- A bentlakásos részlegek külső winchestert kaptak az adatok biztonságos mentéséhez.
- A Barát u.3 szám alatti Idösek Otthona részlegvezetője által használt számítógép cseréje, 1 db Notebook beszerzése: 204 343 forint.
- A nagykonyhán lévő elavult és tönkre ment hűtők cseréje, 1 db 1200 l-es, 1 db 200 l-es: 643 000 forint, olajsütő: 987 000 forint.

- Gázkészülékek éves kötelező felülvizsgálata: 420 000 forint. Tűzvédelmi felülvizsgálat: 172 850 forint.
- Az intézmény részlegein a hűtők, mosógépek, mikrosütők, kávéfőzők cseréje folyamatosan történik.
- A személyzeti konyha és a Vörösmarty Otthonház étkezéshez használatos eszközök cseréje: 110 000 forint.
- Vörösmarty Otthonház elavult antenna rendszerének cseréje, új DVBT központi rendszer kiépítése az első épületben 626 110 forint.

„Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány minden évben támogatást nyújt tárgyi eszközök vásárlására, felújításokra, a szakdolgozók továbbképzésére. 2017-ben a következő támogatásban részesült az intézmény.

- Pápa városában állomásozó BOEING HUNGARY INC PÁPA CITY cég májusban 2.000 \$-ral támogatta a Pápa városában működő szociális intézményeket és szolgáltatásokat. Az 512 000 forintból az Intézmény bentlakásos részlegeit ágyneműk vásárlásával támogatta a Kuratórium.
- Pápa városában állomásozó BOEING HUNGARY INC PÁPA CITY cég augusztus és szeptember hónapban jelezte, hogy újabb, 2000-2000, összesen 4000 \$-ral tudja támogatni az Alapítványt. Az 1 024 000 forint támogatási összeg október végén érkezett meg. A kuratórium elnöke az adományból – az ESZI igazgatójával történt egyeztetés alapján – a Barát u. 4-6. szám alatti Idősek Otthona 2 db emeleti lakószoba új járólapra történő padozatcseréjének, valamint a fennmaradó összegből az osztályokon használatos székek szövetének áthúzását, továbbá plédok vásárlásának támogatását javasolta. A kivitelezés a napokban történik.
- Az Egyesített Szociális Intézmény idősek otthonának volt ellátja - a hagyatékát képező összesen kb. 3 700 000 forint értékű vagyonát - végrendeletében „Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítványra hagyta. Úgy rendelkezett, hogy az Alapítvány a részére juttatott összegből az idősek otthona lakói életkörülményeinek javításához járuljon hozzá és a támogatás az idősek otthona tárgyi feltételeinek javítását, korszerűsítését szolgálja. A hagyatékából 1 700 000 forint értékben az idősek otthona Teveli úti telephelyén a 24 éves függönyök, drapériák cseréje valósult meg. A hagyaték maradvány összegéből pedig új hőzáró sötétítő függönyök, ülőpárnák, napellenzők, udvari árnyékolók, kerti bútorok vásárlásához nyújtott támogatást az Alapítvány.
- Az idősek otthona Vörösmarty utca 12. sz. alatti telephelyének elavult antenna rendszerének korszerűsítéséhez az Alapítvány előzetesen megkért árajánlat alapján, 1 210 310 forinttal támogatta a beruházást. A DVBT rendszer kiépítése, hosszú évek óta fennálló problémát orvosolt, ezáltal a lakók minőségi szolgáltatást kapnak.
- A tavalyi kampeni 3 éves támogatásból és a Boeing támogatásából közel 2 millió forint megmaradt a gazdaságos felhasználásnak köszönhetően. A fennmaradt támogatást a Vörösmarty utcai telephely régi, kopott függönyeinek cseréje, a társalgóba új bútor, és televízió vásárlására fordítottuk. A Barát u. 4-6. sz. alatt működő Időskorúak Gondozóházában a lakók dokumentációs, illetve pénz-kezelő programját 6 éves elavult asztali számítógépen használják a kollégák. Cseréje nem tűr halasztást, ezért kérte az Alapítvány segítségét. A notebook kb. 316 954 forintba kerül.
- A Cargill Takarmány Zrt. augusztus 21.-én Támogatási szerződést írt alá a kuratórium elnökével, melyben vállalja, hogy 1 db mobil klíma és ventilátor vásárlására 200.000 forint támogatást nyújt.

A támogató vállalta a Vörösmarty Otthonház utcafrontján lévő kerítés festését is, melyhez a festéket, ecsetet, hígítót is biztosították. A 12 fős jó hangulatú csapat délután pár óra alatt, társadalmi munkában elvégezte a felújítást.

- Szintén augusztus hónapban jelezte társadalmi munka iránti szándékát a Yanfeng Hungary Automotive Interior Systems Kft a Teveli úti otthonház kerítés festésére. A munka elvégzésére egy szombati napon került sor. A festéket, ecseteket az intézmény biztosította.
- A novemberi éves munkaértekezlethez 250 000 forint, a dolgozók szakmai tudásának bővítését célzó továbbképzésekre 450.000 Ft támogatást biztosított az Alapítvány.
- A Kuratórium minden évben támogatja karácsonyi ajándécsomagok vásárlását. A támogatásra szánt összeg 350 000 forint.
- Az alapítvány évek óta támogatja az intézmény és a holland testvérváros szociális szakembereinek számára szervezett szakmai tapasztalatcserét, melynek költségéhez 300 000 forintot biztosított.
- A kuratórium a Fogyatékosok Nappali Intézményében 1 fő gyógytornász heti 2 alkalommal történő további foglalkoztatásához 330 000 forint támogatást nyújt.
- A Fogyatékosok Nappali Intézménye 1 napos kirándulásának költségeihez 150 000 forint támogatást nyújtott az Alapítvány.

Dr. Varga Ferenc az Alapítvány Kuratóriumának elnöke - meggyengült egészségi állapota miatt - lemondott tisztségéről. Helyette új tagként Csöréné Pör Esztert jelölte és választotta meg a kuratórium. Az elnöki tisztséget dr. Lőrincz Dániel vette át.

Szakhatósági ellenőrzések

- 2017. március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Hatósági ellenőrzés - *Fogyatékosok személyek nappali ellátása*
- 2017.március: Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály Hatósági ellenőrzés- *Fogyatékosok személyek nappali ellátása*
- 2017. május: NÉBIH Közétkeztető főző/tálaló élelmiszer biztonsági és élelmiszer- minőségi minősítés - Pápa, *Barát u. 3. Konyha*
- 2017. június: Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Közegészségügyi ellenőrzés - *Család és Gyermekjóléti Szolgálat, táboroztatás*
- 2017. október: Pápai Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály Hatósági mintavétel - *Pápa, Barát u. 3 Konyha*

Az ellenőrző szervezetek a következő megállapításokat tették:

Hiányosságot nem állapítottak meg, a tárgyi, személyi és működési feltételek megfelelőek.

Az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és az önkormányzati rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény.

Az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérést nem tapasztaltak. Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Közétkeztető főző konyha élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés eredménye 77%-os (közepes) lett.

A 2017. szeptember 30-ig az intézmény kiadásai az előirányzathoz képest 82,56 % -ban, míg a bevételei 81,36 %-ban teljesültek. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

2017-ben is kötött támogatási szerződést az intézmény a Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával, így 21 fő közcélú foglalkoztatottat alkalmazunk, melyből 2 fő képzéses foglalkoztatásban részesül. A támogatás az idei évben 90%-os. A közcélú foglalkoztatott létszámokat az utóbbi két évben egyre nehezebb feltölteni, folyamatosan 3-4 betöltetlen álláshely van. A Foglalkoztatási Osztállyal kötött megállapodás által az adott időszak végéig tervezett támogatás összege 7 924 460 forint, melyből 6 012 828 forint folyt be az intézmény bankszámlájára.

Az intézmény átlag dolgozói létszáma 151 fő, ebből szakdolgozó 102 fő, fizikai dolgozó 38 fő, ügyviteli dolgozó 11 fő. Az intézménynél dolgozó közalkalmazottak részére bérén kívüli juttatást – meleg étkeztetést – 12.500 forint/hó értékben biztosítunk.

2 fő 30 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján részesült jubileumi jutalomban.

2017. július és augusztus hónapban 8-8 főt foglalkoztatunk diákmunka keretében, melynek támogatása 100%-os volt.

A intézmény kijelölhető munkahely a közérdekű munkavégzés céljából, amely udvari takarító munkakörben végezhető. Ebben az évben 3 fő végzett munkát napi 6 órában.

2017. évben 5 fő kérte a munkaviszonyának megszüntetését a 40 éves munkaviszonya alapján, ebből jelenleg a felmentési idejét tölti 1 fő.

Az idei évben a dolgozók elvándorlása nem csökkent, 26 dolgozó munkaviszonya szűnt meg. A júniusban vizsgázott tanulók közül 1 fő adta be az önéletrajzát és jelezte, hogy nálunk szeretne dolgozni. Szeptemberben a képző iskolában – kellő számú jelentkező hiányában - nappali képzésben nem indult osztály, így az utánpótlás nem biztosított. A munkaerőhiány leginkább a házi segítségnyújtás szolgáltatás terén jelentkezik, hónapok óta 3 üres álláshely van. Az alapszolgáltatásban dolgozók alapbért, garantált minimálbért és ágazati pótlékot kapnak, nekik sem ágy melletti pótlék, sem műszak pótlék nem jár, pedig az általuk végzett munka semmivel nem könnyebb, mint a bentlakásos otthonban végzett ápolás-gondozás.

A Család- és Gyermekjóléti Központban jelenleg 3 üres álláshely van, amelyeket pályázati úton igyekszünk betölteni.

A szakemberek pótlása érdekében öt kollégával tanulmányi szerződést kötöttünk

A szakember hiány oka, hogy a minimálbér és garantált bérminimum emelkedésével a pályakezdő és 27 éve a pályán dolgozó szociális gondozó-ápoló azonos bért kap. Hiába kerültek bevezetésre az ágazati pótlékok, az átlagbérekben nem történt olyan mértékű emelkedés, amely segítené a munkaerő megtartását. 2016. évig a szociális ágazatban történt átlag béremelés 17 000 forint, mely jelentősen alulmarad más közalkalmazottak (pedagógusok, egészségügyi dolgozók) béremeléséhez képest.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, működtetése során a hatékony gazdálkodásra a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2017. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2017. november 13.

Tisztelettel:


Szalainé Tihanyi Andrea
intézményvezető

