

Éves beszámoló

Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon

Pápa

2023.

KÁNAÁN-HÁZ
Anya- és Leányotthon
8500 Pápa, Csatorna u. 8.

Takács K
2024. 04. 08.
Önk. Dr. B. K.
Bokkai K
2024 APR 08.

4

Éves beszámoló

A fenntartó adatai:

Neve: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet
Székhelye: 8500 Pápa, Barát utca 19.
Bírósági bejegyzés dátuma: 7.PK.63 364/1 (MBE), EJSZ 2003/004 (PSBGY)
Minősítése: Egyházi jogi személy
Vezető neve: Boncz Zoltán
Adószám: 18935299-1-19

Az intézmény adatai:

Neve: Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon
Telephelye: 8500 Pápa, Csatorna utca 8.
Vezető neve: Kovárczy Emese
Az ingatlan tulajdonosa: Pápa Város Önkormányzata, 8500 Pápa, Fő utca 12.
Létrehozás éve: 2007.
Működésének területe: Helyi, helyközi és országos
Működésének kezdete: 2007. december 22.
Engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő. 2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

Az intézmény általános bemutatása

Törvényi feltételek

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. tv., „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (1) bekezdés szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermekek együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozáshoz, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkesze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai Program és Házirend biztosítják.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

A kezdetek

Az intézmény a működését 2008. 01. 01.-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során, az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011. 11. 24-én kezdett meg.

Az ellátandó célcsoport, az intézmény általános célja

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célok:

otthonszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes anyáknak, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes anyáknak. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonszerű ellátásban részesül,

segítséget nyújt a szülőknek gyermek ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,

az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében,

szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

Szakmai alapelvekről általában

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja a társadalomba, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések kiküszöbölése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérjük a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára javasolt, emellett életvezetési, pénzügyi tanácsadással segítjük őket.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási díj lejártá előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

Az intézmény személyi feltételei

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Eszerint a következő munkakörök léteznek az Otthonban: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 4 fő szakgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó megbízási szerződéssel, 1 fő gyógypedagógus, és 1 fő jogász, tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel.

Az intézmény tárgyi feltételei

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, mely szociális célokra hasznosítható, otthonoszerű ellátás kialakítása céljából kapta meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 5 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. Az épületben 4 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet – többek között – külföldi segítőinktől kapunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréljük az év folyamán. Az utóbbi időben egyre több magyar bútoradományt kapunk. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékokra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar,

méretéből adódóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

Az intézmény 2023-es működése, statisztika

2023-ban az intézmény a jogszabályoknak és céljainak megfelelően, a leginkább rászoruló családoknak biztosított lakhatást.

Szakmai feltételek biztosítása 2023-ban

2023-ban a személyi feltételek a következőképp valósultak meg:

- Az intézményvezetői munkakört egy szociális szakvizsgával rendelkező pedagógus-mentálhigiénés szakember töltötte be.
- A két családgondozói munkakört egy szociális munkás, illetve egy megfelelő végzettséggel még nem rendelkező kolléganő töltötte be. A szociális végzettség megszerzése érdekében 2022-ben megkezdte a tanulmányait főiskolán, melyet folytatott 2023-ban is.
- A törvényi előírásoknak megfelelően 4 szakgondozó látta el a szakgondozói teendőket. Ebből 3 fő kisgyermekgondozó-nevelő, és 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettségű.
- A pszichológiai tanácsadást 1 fő pszichopedagógus látta el.
- Előző években győgyepedagógus segített a tanulási nehézségekkel küszködő gyermekeknek, de sajnos 2023-ban már nem tudtunk szakembert találni erre a feladatra. Nagyobb szükség esetén a pszichopedagógusunk besegített.
- Tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel 1 fő jogász segített a jogi kérdésekkel küszködő anyukáinknak.

A gazdasági ügyeket az intézményvezető látta el. A könyvvitelt egy másik, a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott intézményben dolgozó könyvelő látta el.

2023-ban felvettünk gondnok/karbantartói munkakörre egy kollégát, mivel sok nagyobb karbantartói feladathoz, illetve projekthez kellett egy hozzáértő embert.

A kollégák számára 2023-ban egyéni, illetve csoportos szupervíziós lehetőséget biztosítottuk, hogy a munka során felmerülő nehézségeket hatékonyabban tudják a kollégák feldolgozni. A szupervízor havonta egyszer tartott alkalmat, egyéni szupervíziót három alkalommal vettek igénybe a kollégák.

Tárgyi feltételek biztosítása 2023-ban

A 2023-as évben is sikerült az épület karbantartási munkáit elvégezni nagyobb fennakadások nélkül. Festőt gyakran alkalmaztunk 2023-ban is. A legnagyobb projekt az udvar festése volt. Mivel már nagyon régen nem volt kifestve, sok helyen javítani kellett a vakolatot, újragletelni és csak utána festeni. Ma már meleg barna és sárga színek fogadják a lakókat.

Pár éve tervbe vettük az intézmény melletti ház felújítását, két önálló lakást alakítottunk ki benne, melyek külső férőhelyeknek ad majd lehetőséget. 2022-ben egy asztalossal megbeszéltük, hogy milyen konyhabútort szeretnénk a konyhában, megkaptuk a látványterveket, és megrendeltük, hogy 2023-ban be lehessen építeni. Ez a terv meg is valósult, mindkét lakás szép konyhabútorzatot kapott, illetve a fűtés berendezéshez is

készítettünk egy szekrényt. A ház udvarában elkészült egy nagy raktárhelyiség, mely az anyaatthont szolgálja ki. Ehhez elkészült az udvar részbeni térkövezése, melyet akkor lehet befejezni, ha az áramot sikerül bevezetni.

2023-ban folytatódott a régi hűtők lecserélése.

Megtörténtek a tűzvédelmi előírással kapcsolatos feladatok, beleértve a tűzvédelmi oktatást, és az épület negyedévi tűzvédelmi szemlét. Tűzeset nem történt.

A zavartalan meleg víz előállítás, illetve a téli fűtés biztosítása érdekében a kazánokat is ellenőriztettük, a szakember kitisztította azokat.

Megtörtént a kötelező rovar, kártevők irtása. Ebben az évben nem volt probléma kártevők miatt.

Közösségi, orvosi és mentálhigiénés ellátás, fejlesztés

Az intézményben rendszeresen tartottunk lakógyűlést, amin az anyukák elmondhatták az őket foglalkoztató problémáikat, illetve az éppen aktuális információ átadásnak adott lehetőséget.

2023-i évtől kezdve felvettünk egy intézményi lelkeszt, aki havonta kétszer látogatja az intézményt, és szerteágazó feladatokat végez. Szeptemberben kezdett megismerkedni a lakókkal, beszélgetni velük. Az év végére már több anyukával, gyermekkel rendszeresen tartotta a kapcsolatot, segített nekik eligazodni az életben.

Intézményünk megbízásos jogviszony keretében ebben az évben is biztosított pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése. 546 órában volt egyéni foglalkozás. A Gyermekjóléti Központ pszichológusai is foglalkoztak pár gyermekkel, illetve édesanyjukkal. Ez főleg akkor vált szükségessé, amikor a gyermekeket védelembe vette a Pápa Járási Hivatal Gyámhivatala. Sok esetben a Család- és Gyermekjóléti Központ által megfoglalmazott Egyéni gondozási-nevelési tervbe kerül az általa biztosított pszichológiai segítség. Ezenkívül magánpszichiátert, illetve magánpszichológust is finanszíroztunk, hogy minél előbb jusson megfelelő segítséghez a szükségben levő anyuka, gyermek. Pszichopedagógusunk közreműködésével 2023-ban szakmai gyakorlatát az intézményben töltötte egy szintén pszichopedagógus szakon tanuló felnőtt hallgató, aki által több gyermek jutott plusz foglalkozáshoz.

Új szolgáltatást nyújtunk a lakók számára 2023-tól, művészetterápiát biztosítunk azoknak, akik igénybe szeretnék venni a segítségnek ezt a fajtáját. Az év végére három anyuka vette rendszeresen igénybe.

2023-ban több gyermek részére az intézmény fizetett szakorvosi ellátást, többnyire azért, mert csak magánpraxisban lehetett a gyermeknek hamar kapni időpontot, illetve biztosítani azt, hogy ne kelljen több órát utazni. Ilyen módon fizettünk bőrgyógyászt, illetve csípőszűrést a csecsemőknek. Részben az intézményi alapítvány 1% adóból befolyt összegből, részben intézményi pénzből sikerült több anyuka fogát rendbe tetetni. Általában úgy lehetett csak megoldani, hogy egész fogsort kellett venni, hiszen már nem lehetett menteni a megmaradt fogakat. Hasonló módon szemüveg készíttetésében is segített az intézmény a lakóknak.

A 2022-es évhez hasonlóan 2023. újabb problémákat hozott az intézménybe a gyermekek pszichiátriai ellátás szükségességének tekintetében. Növekvő tendenciát mutat az, hogy egyre több gyermek pszichiátriai kezelés alatt áll, pszichiátriai gyógyszer szed rendszeresen. Az

ADHD-val kezelt gyermekek száma folyamatosan nő, úgyszintén újkeletű probléma egy-egy nagyobb gyermek dührohamozása. Az intézmény látja el a gyermekeket gyógyszerekkel, nyomon követi, hogy a gyermek beszedi-e azokat.

2023 novemberében a Pápai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály járványügyi kivizsgálást végzett, mivel több gyermeknél jelentkeztek felső légúti, gasztrointesztinális tünetek. Kettő gyermeket a helyi kórház gyermekosztályára kellett utalni a kiszáradás elkerülése végett. Az eljárás során folyamatos fertőtlenítést rendeltek el.

Az anyukák, gyermekek többféle államilag finanszírozott orvosi vizsgálaton estek át 2023-ban is, többek között vérvételen, hallásvizsgálaton, nőgyógyászaton, pulmonológián fül-orr-gégészeten, és neurológián.

Az intézmény fontos célja a gyermekek élményszerzése, hiszen ezzel is alátámasztjuk a gyermekek mentális egészségét. Tavaly ezt részben az intézmény oldotta meg, részben önkéntesek segítettek. Egy magyar önkéntes hölgy megtanította az anyukákat linzer tésztát gyúrni, amit ki is sütöttek.

A gyermekek fejlesztéséhez, jó időtöltéshez hozzájárult az, hogy egy nagyon kitartó amerikai önkéntes hölgy rendszeres foglalkozásokat tartott. Februárban a Reformáta Múzeumba vitte az idősebb gyermekeket. Húsvétkor tojáskeresést szervezett családjával együtt minden gyermeknek a Várkertben, májusban bowlingozni vitte őket. Júniusban a városnéző kisvonatozásra vitt lakókat, utána fagyalattal kedveskedett nekik. Mindig nagyon várják a gyermekek a következő kirándulást.

Szakmai és szakmaközi együttműködés

Az otthonon belül többféle megbeszélést tartunk a klienseink előmenetele érdekében. Minden műszakváltás alkalmával tartunk átadást, amikor a napi történéseket, teendőket megbeszéljük. A családgondozók rendszeresen beszélnek a családokkal, amikor az éppen aktuális problémáik megoldásra várnak, illetve a jövőt közösen beszélik, tervezik meg. A Fenntartó képviselője 3 havonta beszélgetéseket tartott az ellátottakkal. Ezen alkalmakkor sikerült az anyukákkal megbeszélni a terveiket és aktuális problémáikat.

Szoros együttműködésben dolgoztunk ebben az évben is a helyi Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal, Központtal, illetve a Járási Gyámhivatallal. Számtalanszor értesítettük a kollégákat az anyukák, gyermekek előmeneteléről, illetve a velük kapcsolatos problémákról. Esetkonferenciákra, védelembevételi tárgyalásra jártak a kollégák.

A szakmaközi együttműködés jó példája, ahogyan a Veszprémben található Alkohol-Drogsegély Ambulancia munkatársai eljöttek az Intézmény munkatársainak előadást tartani a drogfüggőséggel kapcsolatosan. Kérdéseinkre válaszokat kaptunk, új ismeretekre tettünk szert.

Adomány, egyéb szükségletek kielégítése

Az anyaoththon sok mindent tud biztosítani a lakók számára adományok által. A ruházatuk szinte teljes mértékben adományokból pótolható. Az évek során egyre több magyar család hoz be kinőtt, megunt ruhákat. Néha viszont sajnos nem jó minőségű adomány ruhát kapunk, melyet nekünk kell kidobnunk, hiszen már alkalmatlan arra, hogy valaki felvegye. Ilyen adományt többször kaptunk 2023-ban is.

Öröm számunkra, hogy egyre többen megkérdezik, hogy éppen mire van szükségünk, és válaszaink alapján igyekeznek segíteni, akár úgy, hogy megveszik a szükséges holmikat, akár úgy, hogy barátoktól, ismerősöktől kérnek segítséget. Mivel négy konyhánk van, mindig nagy a szükséglet konyhai eszközökre, és ezeknek a beszerzésében az adományozóink nagy segítségünkre voltak 2023-ban is.

Minden évben egy helyi gyülekezet férfiköre disznóvágást tart, és az abból származó húst az anyaoththon számára ajánlja fel. Ebben az évben is így tették, több kiló hús jutott minden családnak.

Már évek óta a NATO bázison levő amerikai katonák, illetve családjaik szerveznek gyűjtést különböző segítő akciók keretében. 2023-ban is a gyermekeink számára vettek cipőket, illetve iskolaszereket augusztus végén. Október végén kabátokat vettek, Karácsonyra ajándékokat és meglepetés pizzát.

Néha alapítványtól kapnak adományt a családok. A Vöröskereszt karácsonyi gyűjtésből származó adományokból minden évben részesülnek a családok, mely nagy segítség nekik.

Mikulás nap alkalmával a Motoros Mikulások meglátogatták az Intézményt, mely nagy örömet okozott mindenkinek. Karácsonykor nem szűkölködtek 2023-ban sem a gyermekek, hiszen amerikai ajándékozóktól ebben az évben is kaptak egy-egy névre szóló ajándékot. Ebben az évben is kaptunk cipősdobozokat a gyermekeinknek, illetve saját karácsonyi ünnepséget is rendeztünk, ahol úgyszintén osztottunk ajándékokat.

2023-ban folytatódott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés, melynek eredményeképpen minden csütörtökön elhoztuk a Tesco, Aldi, Penny-Market által felajánlott maradék élelmiszert, melyet aztán elosztunk szükség szerint a lakóinknak. Pékárut, gyümölcsöt és zöldséget szoktunk kapni különböző mennyiségben. A kevesebb jövedelemmel rendelkező anyukáknak ez hatalmas segítséget jelent. A Vöröskereszt munkatársa a Lidl-ből hozza az adományt, úgyszintén a mi lakóink kapják meg azt.

A sok adomány, illetve az amúgy is jelentős amortizáció egyik hozománya, hogy olyan szemet is keletkezik az otthonban, amelyet nem lehet kukákba dobni különböző okok miatt. Ennek megoldására konténert szoktunk rendelni, melyet hamar tele lehet az eltörött babakocsikkal, bútorokkal, használhatatlanná vált matracokkal és egyéb holmikkal tölteni. 2023-ban is több alkalommal rendeltünk konténert.

Statisztika

A 2023-as év hasonlóan alakult a statisztika tekintetében, mint az előző év. 37 családot látott el az intézmény, összesen 71 gyermekkel. Ebből 25 volt az új család 2023-ban. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján ebben az évben 5 pápai lakóhellyel rendelkező család lakott intézményünkben. Rájuk inkább az volt jellemző, hogy hajléktalanság, vagy nem megfelelő lakhatás miatt kérték a felvételt. Egyre több családnál tapasztalható, hogy az apukának börtönbe kell vonulnia, és az anyuka egyedül képtelen a családját fenntartani. Többek között ez is jellemző volt a Pápa környékéről érkező családokra is, ebben az évben 3 ilyen család volt. Az idén ellátott családok közül 4 érkezett krízis ellátásból, tehát párkapcsolati erőszak miatt menekült el otthonról az anyuka gyermekeivel, 10 családnál az anyuka kérte felvételét más intézményektől függetlenül, 5 család jött egy-egy családok átmeneti otthonából, és 15 családnál a helyileg illetékes Család- és Gyermekejóléti Szolgálat járt közbe a felvételnél. Ismételten fordult elő, hogy 5 olyan család kérte a felvételét, akik már laktak nálunk, de nem sikerült még lábra állniuk.

2022-höz hasonlóan, 2023-ban túlnyomóan kicsi családokat fogadtunk be: 18 egy gyermekes, 11 kétgyermekes, 4 háromgyermekes, 1 négy-gyermekes, és 3 ötgyermekes családot láttunk el.

23 védelemben vett gyermeket gondoztunk 2023-ban. Sajnos ebben az évben több gyermek szakellátásba került tőlünk, vagy röviden a kiköltözés után, annak következményeként. Egyik esetben az anyuka úgy döntött, hogy már nem szeretné a továbbiakban is nevelni gyermekeit, elfáradt. Ő az intézményben hagyta gyermekeit, nem jött vissza értük, a Városi Gyámhivatal megtette a szükséges lépéseket. 8 gyermek esetében a család már kiköltözött, amikor a gyermekek nevelésbe vétele történt.

Az itt tartózkodásuk alatt nem minden anyuka tud elmenni dolgozni a különböző élethelyzetek miatt, viszont volt olyan anyuka, akinek sikerült elhelyezkedni és meg is tartani a munkahelyét. Többen dolgoztak közmunkásként, többen gyárban és három anyukának sikerült külföldieként takarítást találni. Két anyuka elkezdett egy helyi dajka tanfolyamot.

Jellemzően változó ideig maradtak a családok az intézményben. 5 család költözött ki az első hónap alatt, két hónapig maradt 6 család. 4 család maradt egy fél évig, 9 család az év háromnegyedéig, és 1 család itt maradt az engedélyezett egy évig. Két család esetében hosszabbítottunk.

A kiköltözések többnyire rendben zajlottak. 2023-ban fegyelmi eljárás miatt 7 családnak kellett kiköltöznie. A családok a kiköltözéseket a következő módokon oldották meg:

Megoldás	Családok száma
Saját házába visszaköltözött	1
Családtaghoz	9
Albérletbe költözött a gyermekei apjával (nem bántalmazó)	5
Családok Átmeneti Otthonába költözött	2
Párkapcsolatot létesített	9
Bántalmazóhoz visszament	1

2023-ban nem változott a térítési díj, egységesen 170 Ft/nap/fő, illetve 5100 Ft/hó/fő maradt.

Több ellenőrzésen esett át az intézmény a 2023-as év folyamán. Májusban a Magyar Államkincstár tartott ellenőrzést, mindent rendben találtak.

Augusztusban a Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály ellenőrzést végzett, melynek során megállapították, hogy az intézmény alapvetően megfelelően működik, viszont előírták az egyik szobának a teljeskörű felújítását, így szeptemberben a szoba új padozatot kapott, festették, új radiátorokat szereltek be. A szobában több nagy vakablak van, ezekbe készítettem beépített szekrényt.

Szintén augusztusban a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal tartotta a rendszeres ellenőrzést, melyben mindent rendben találtak.

Mindezek alapján elmondható, hogy az anyaoththon a 2023-as évben is szabályszerűen működött, feladatait ellátta.

Kérem Önöket, beszámolómat szíveskedjenek elfogadni!

Pápa, 2024. március 31.



Kovárczy Emese

intézményvezető

KÁNYAÁN-HÁZ
Anyá- és Leányotthon
8500 Pápa, Csatorna u. 8.