

Éves beszámoló

Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon

Pápa

2022.

Köny

Am

KÁNAÁN-HÁZ
Any- és Leányotthon
8500 Pápa, Csatorna

Éves beszámoló

A fenntartó adatai:

Neve: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet
Székhelye: 8500 Pápa, Barát utca 19.
Bírósági bejegyzés dátuma: 7.PK.63 364/1 (MBE), EJSZ 2003/004 (PSBGY)
Minősítése: Egyházi jogi személy
Vezető neve: Boncz Zoltán
Adószám: 18935299-1-19

Az intézmény adatai:

Neve: Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon
Telephelye: 8500 Pápa, Csatorna utca 8.
Vezető neve: Kovárczy Emese
Az ingatlan tulajdonosa: Pápa Város Önkormányzata, 8500 Pápa, Fő utca 12.
Létrehozás éve: 2007.
Működésének területe: Helyi, helyközi és országos
Működésének kezdete: 2007. december 22.
Engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő. 2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

Az intézmény általános bemutatása

Törvényi feltételek

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. tv. „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (1) bekezdés szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermekek együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozáshoz, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkésze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai Program és Házirend biztosítják.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

A kezdetek

Az intézmény a működését 2008. 01. 01.-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során, az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011. 11. 24-én kezdett meg.

Az ellátandó célcsoport, az intézmény általános célja

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célok:

otthonoszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes anyáknak, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes anyáknak. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonoszerű ellátásban részesül,

segítséget nyújt a szülőknek gyermek ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,

az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében,

szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

Szakmai alapelvekről általában

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja a társadalomba, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések kiküszöbölése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérjük a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára javasolt, emellett életvezetési, pénzkezelési tanácsadással segítjük őket.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási díj lejárta előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

Az intézmény személyi feltételei

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Eszerint a következő munkakörök léteznek az Otthonban: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 4 fő szakgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó megbízási szerződéssel, 1 fő gyógypedagógus, és 1 fő jogász, tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel.

Az intézmény tárgyi feltételei

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, mely szociális célokra hasznosítható, otthonoszerű ellátás kialakítása céljából kapta meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 5 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. Az épületben 4 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet – többek között – külföldi segítőinktől kapunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréljük az év folyamán. Az utóbbi időben egyre több magyar bútoradományt kapunk. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatók. Az udvar,

méretéből adódóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

Az intézmény 2022-es működése, statisztika

2022-ben az intézmény a jogszabályoknak és céljainak megfelelően, a leginkább rászoruló családoknak biztosított lakhatást.

Szakmai feltételek biztosítása 2022-ben

2022-ben a személyi feltételek a következőképp valósultak meg:

- Az intézményvezetői munkakört egy szociális szakvizsgával rendelkező pedagógus-mentálhigiénés szakember töltötte be.

- A két családgondozói munkakört az év elejétől egy szociális munkás, illetve szociálpedagógus végzettségű kolléga töltötte be. Mivel szülési szabadságra ment a szociálpedagógus végzettségű családgondozó, februártól az egyik nálunk dolgozó szakgondozót alkalmaztam fél állásban családgondozónak, ez teljes állássá változott áprilistól. Szeptembertől a megfelelő szociális végzettség megszerzése érdekében megkezdte a tanulmányait főiskolán. Szeptember végéig dolgozott a szociális munkás diplomával rendelkező kolléganőnk, elköltözés miatt helyette szeptembertől október végéig volt állományban egy szociális munkás diplomával rendelkező kollégánk, aki úgy döntött, inkább az egészségügyben marad. Helyette visszajött egy régi kolléganőnk szülési szabadságról, aki szintén szociális munkás diplomával rendelkezik. Így az évet úgy zártuk, hogy 1 családgondozó rendelkezik megfelelő végzettséggel, 1 családgondozó diplomaszerzése folyamatban van.

- A törvényi előírásoknak megfelelően 4 szakgondozó látta el a szakgondozói teendőket. Az év elején 1 fő pedagógiai- és családsegítő munkatárs végzettséggel rendelkező szakgondozó dolgozott nálunk. Rajta kívül állományban volt még 2 fő kisgyermekgondozó-nevelő, és 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettségű szakgondozó. Mivel a fent említett családgondozói állást a pedagógiai- és családsegítő munkatárs végzettséggel rendelkező kollégával töltöttem be, helyette felvettem még egy fő kisgyermekgondozó-nevelő végzettséggel rendelkező kollégát.

- A pszichológiai tanácsadást 1 fő pszichopedagógus látta el.

- 1 fő gyógypedagógus megbízási szerződéssel látta el a tanulási nehézségekkel küszködő gyermekek fejlesztését, aki sajnos év közben visszamondta a szerződést az intézménnyel családi okok miatt. Még nem sikerült gyógypedagógust találni erre az állásra.

- Tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel 1 fő jogász segített a jogi kérdésekkel küszködő anyukáinknak.

A gazdasági ügyeket az intézményvezető látta el. A könyvvitelt egy másik, a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott intézményben dolgozó könyvelő látta el.

Tárgyi feltételek biztosítása 2022-ben

A 2022-es évben is sikerült az épület karbantartási munkáit elvégezni nagyobb fennakadások nélkül. Festőket gyakran alkalmaztunk 2022-ben. Összesen 6 szobát festettünk ki a lakók kiköltözése után. Az egyik volt kolléganőnk ismerőse ezermesterként dolgozik és elvállalta a szükség szerinti karbantartási feladatokat. Eddig mindig nehéz volt találni olyan embert, aki

hajlandó volt a kisebb problémák miatt kijönni, ezért nagyon örültünk az új szakember segítségének. 2022-ben majdnem minden hónapban hívtuk segítséget kisebb-nagyobb javításokhoz, hiszen a zárok elromlanak, a bútorok meghibásodnak folyamatosan. Hasznát vettük tudásának a lapra szerelt bútorok összeszerelésében is.

Pár éve tervbe vettük az intézmény melletti ház felújítását. 2022-ben jó ütemben haladtunk ezzel. A két különálló lakás festését, nyílászárók beszerelését, a padlók, illetve falak hideg burkolását mind befejeztük. Asztalossal megbeszéltük, hogy milyen konyhabútort szeretnénk a konyhában, megkaptuk a látványterveket, és megrendeltük, hogy 2023-ban be lehessen építeni.

Megtörténtek a tűzvédelmi előírással kapcsolatos feladatok, beleértve a tűzvédelmi oktatást, és az épület érintésvédelmi felülvizsgálata. Tűzeset nem történt.

Megtörtént a kötelező rovar, kártevők irtása. Ebben az évben nem volt probléma kártevők miatt.

Az intézményi autó műszakija is ebben az évben járt le, ezért elvégeztettük a szükséges javításokat, hogy az autó használata folyamatos legyen.

Közösségi, orvosi és mentálhigiénés ellátás, fejlesztés

Az intézményben rendszeresen tartottunk lakógyűlést, amin az anyukák elmondhatták az őket foglalkoztató problémáikat. Gyakori kommunikációs problémának számít az, hogy az anyukák inkább pletykálnak egymásról, minthogy megbeszélnék a problémáikat, és erre a problémára kidolgoztunk egy protokollt, melyben előírtuk, hogy milyen jellegű problémákkal kihez kell fordulni. Ennek bevezetése bizonyos szinten megoldotta ezt a problémát.

Intézményünk megbízásos jogviszony keretében ebben az évben is biztosított pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése. 555 órában volt egyéni foglalkozás. Ezenkívül több esetben tartottunk csoportfoglalkozásokat a lakók közötti konfliktusok feldolgozására. A Gyermekjóléti Központ pszichológusa is foglalkozott pár gyermekkel, illetve édesanyjukkal. Ez főleg akkor vált szükségessé, amikor a gyermekeket védelembe vette a Pápa Járási Hivatal Gyámhivatala. Sok esetben a Család- és Gyermekjóléti Központ által megfogalmazott Egyéni gondozási-nevelési tervbe kerül a pszichológiai megsegítés. Ezenkívül magánpszichiátert is finanszíroztunk, hogy minél-előbb jusson segítséghez a szükségben levő anyuka.

2022-ben több gyermek részére az intézmény fizetett szakorvosi ellátást, többnyire azért, mert csak magánpraxisban lehetett a gyermeknek hamar kapni időpontot, illetve biztosítani azt, hogy ne kelljen több órát utazni. Ilyen módon fizettünk bőrgyógyászt, csípőszűrést a csecsemőknek és ételallergiát felmérő vizsgálatot. Részben az intézményi alapítvány 1% adóból befolyt összegből, részben intézményi pénzből sikerült több anyuka fogát rendbe tetetni. Általában úgy lehetett csak megoldani, hogy egész fogsort kellett venni, hiszen már nem lehetett menteni a megmaradt fogakat. Hasonló módon szemüveg készíttetésében is segített az intézmény a lakóknak.

A 2022-es év újabb problémákat hozott az intézménybe a gyermekek pszichiátriai ellátás szükségességének tekintetében. Eddigi évekhez képest 2022-ben beköltözött több pszichiátriai gyógyszerrel használó gyermek, akiknek súlyos dühkezelési problémáik voltak.

Az intézmény fontos célja a gyermekek élmény szerzése, hiszen ezzel is alátámasztjuk a gyermekek mentális egészségét. Tavaly ezt részben az intézmény oldotta meg, részben önkéntesek segítettek. A teljesség igénye nélkül a következő felsorolt élményben részesítettük a lakókat: Áprilisban a gyermekeknek fizettük egy cirkuszi előadást, melyet nagyon élveztek. A Múzeumok Éjszakájával kapcsolódóan befizettünk egy Kastélylátogatást a lakóknak. Önkéntesek kikérték a moziépületet, és külön adásban mutatták be Clifford, a nagy piros kutya című filmet. Egy magyar önkéntes hölgy megtanította az anyukákat linzer tésztát gyúrni, amit ki is sütöttek.

A gyermekek fejlesztéséhez, jó időtöltéshez hozzájárul az, hogy egy nagyon kitartó amerikai önkéntes hölgy rendszeres foglalkozásokat tart. Februárban a Reformáta Múzeumba vitte az idősebb gyermekeket. Húsvétkor tojáskeresést szervezett családjával együtt minden gyermeknek a Várkertben, júliusban kirándulni vitte őket, Karácsonykor gyömbérsütit biztosított, hogy az előregyártott lapokból kis házikókat gyártsanak a gyermekek. Mindig nagyon várják a gyermekek a következő kirándulást.

Szakmai és szakmaközi együttműködés

Az otthonon belül többféle megbeszélést tartunk a klienseink előmenetele érdekében. Minden műszakváltás alkalmával tartunk átadást, amikor a napi történéseket, teendőket megbeszéljük. A családgondozók rendszeresen beszélnek a családokkal, amikor az éppen aktuális problémáik megoldásra várnak, illetve a jövőt közösen beszéljük, tervezik meg. A Fenntartó képviselője 3 havonta beszélgetéseket tartott az ellátottakkal. Ezen alkalmakkor sikerült az anyukákkal megbeszélni a terveiket és aktuális problémáikat.

Szoros együttműködésben dolgoztunk ebben az évben is a helyi Család- és Gyermejkölési Szolgálattal, Központtal, illetve a Járási Gyámhivatallal. Számtalanszor értesítettük a kollégákat az anyukák, gyermekek előmeneteléről, illetve a velük kapcsolatos problémákról. Esetkonferenciákra, védelembevételi tárgyalásra jártak a kollégák.

Szülői felügyeleti jog rendezése céljából bírósági tárgyalásra kellett járniuk az anyukáinknak. Összesen 7 család esetében folytak tárgyalások a gyermekek sorsával kapcsolatban. Többnyire nem sikerült egy tárgyaláson rendezni a szülői felügyeleti jogot, így egy-egy anyukának több hónapig, akár évekig is elhúzódik egy ügy.

Adomány, egyéb szükségletek kielégítése

Az anyaoththon sok mindent tud biztosítani a lakók számára adományok által. A ruházatuk szinte teljes mértékben adományokból pótolható. Az évek során egyre több magyar család hoz be kinőtt, megunt ruhákat. Néha viszont sajnos nem jó minőségű adomány ruhát kapunk, melyet nekünk kell kidobnunk, hiszen már alkalmatlan arra, hogy valaki felvegye. Ilyen adományt többször kaptunk 2022-ben is.

Öröm számunkra, hogy egyre többen megkérdezik, hogy éppen mire van szükségünk, és válaszaink alapján igyekeznek segíteni, akár úgy, hogy megveszik a szükséges holmikat, akár úgy, hogy barátoktól, ismerősektől kérnek segítséget. Mivel négy konyhánk van, mindig nagy a szükséglet konyhai eszközökre, és ezeknek a beszerzésében az adományozóink nagy segítségünkre voltak 2022-ben.

Minden évben egy helyi gyülekezet férfiköre disznóvágást tart, és az abból származó húst az anyaoththon számára ajánlja fel. Ebben az évben is így tették, több kiló hús jutott minden családnak.

Néha alapítványtól kapnak adományt a családok. A Vöröskereszt karácsonyi gyűjtésből származó adományokból minden évben részesülnek a családok, mely nagy segítség nekik.

Mikulás nap alkalmával a Motoros Mikulások meglátogatták az Intézményt, mely nagy örömet okozott mindenkinek. Karácsonykor nem szűkölködtek 2022-ben sem a gyermekek, hiszen amerikai ajándékozóktól ebben az évben is kaptak egy-egy névre szóló ajándékot. Ebben az évben is kaptunk cipős dobozokat a gyermekeinknek, illetve saját karácsonyi ünnepséget is rendeztünk, ahol úgyszintén osztottunk ajándékokat.

2022-ben folytatódott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés, melynek eredményeképpen minden csütörtökön elhoztuk a Tesco, Aldi, Penny-Market által felajánlott maradék élelmiszert, melyet aztán elosztunk szükség szerint a lakóinknak. Pékárut, gyümölcsöt és zöldséget szoktunk kapni különböző mennyiségben. A kevesebb jövedelemmel rendelkező anyukáknak ez hatalmas segítséget jelent.

Egy RSZTOP pályázat keretében 2022-ben is havonta egyszer kaptak élelmiszer csomagot azok az anyukák, akiknek gyermekei védelembe vettek, és nem járnak bölcsődébe.

A sok adomány, illetve az amúgy is jelentős amortizáció egyik hozománya, hogy olyan szemet is keletkezik az otthonban, amelyet nem lehet kukákba dobni különböző okok miatt. Ennek megoldására konténert szoktunk rendelni, melyet hamar tele lehet az eltörött babakocsikkal, bútorokkal, használhatatlanná vált matracokkal és egyéb holmikkal tölteni. 2022-ben is két alkalommal rendeltünk konténert.

Statisztika

A 2022-es évben 37 családot látott el az intézmény, összesen 67 gyermekkel. Ebből 25 volt az új család 2022-ben. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján ebben az évben 5 pápai lakóhellyel rendelkező család lakott intézményünkben. Rájuk inkább az volt jellemző, hogy hajléktalanság, vagy nem megfelelő lakhatás miatt kérték a felvételt. Egyre több családnál tapasztalható, hogy az apukának börtönbe kell vonulnia, és az anyuka egyedül képtelen a családját fenntartani. Többek között ez is jellemző volt a Pápa környékéről érkező családokra is, ebben az évben 3 ilyen család volt. Az idén ellátott családok közül 6 érkezett krízis ellátásból, 4 családnál az anyuka kérte felvételét más intézményektől függetlenül, 3 család jött egy-egy családok átmeneti otthonából, és 14 családnál a helyileg illetékes Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat járt közbe a felvételnél. Ismételten fordult elő, hogy olyan családok kérték a felvételüket, akik már laktak nálunk, de nem sikerült még lábra állniuk. Sajnos a várólistánk ebben az évben növekedésnek indult, az év végén már több, mint 10, különböző nagyságú család várt arra, hogy felvételt nyerjen az Intézménybe.

2022-ben túlnyomóan kicsi családokat fogadtunk be: 17 egy gyermekes, 9 kétgyermekes, 5 háromgyermekes, 2 négy-gyermekes, és 1 ötgyermekes családot láttunk el. Négy várandós anyuka kérte felvételét, mindegyik egészséges gyermeknek adott életet, és kolléganőink segítségével megtanulta az újszülött csecsemő gondozásának csínját-bínját.

27 védelembe vett gyermeket gondoztunk 2022-ben. 2022-ben nem került gyermek tőlünk szakellátásba.

Jellemzően változó ideig maradtak a családok az intézményben. 4 család költözött ki az első hónap alatt, két hónapig maradt 4 család. 5 család maradt egy fél évig, 4 család az év

harmadnegyedéig, és 4 család itt maradt az engedélyezett egy évig. Egy család esetben hosszabbítottunk.

A kiköltözések rendben zajlottak. 2022-ben fegyelmi eljárás miatt 3 családnak kellett kiköltöznie. A családok a kiköltözéseket a következő módokon oldották meg:

Megoldás	Családok száma
Saját házába visszaköltözött	2
Családtaghoz	2
Albérletbe költözött a gyermekei apjával (nem bántalmazó)	4
Albérletbe költözött gyermekeivel egyedül	4
Családok Átmeneti Otthonába költözött	3
Munkásszállóba költözött	1
Bántalmazóhoz visszament	1

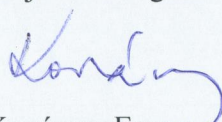
2022-ben nem változott a térítési díj, egységesen 170Ft/nap/fő, illetve 5100Ft/hó/fő. Az év végén két családnak volt tartozása az intézmény felé.

Júniusban a Magyar Baptista Egyház ellenőrzési csoportja, az EBECS (Egyház Belső Ellenőrzési Csoport) ellenőrzést tartott nálunk. Mindent rendben találtak.

Mindezek alapján elmondható, hogy az anyaotthon a 2022-es évben is szabályszerűen működött, feladatait ellátta.

Kérem Önöket, beszámolómat szíveskedjenek elfogadni!

Pápa, 2023. március 21.


Kovárczy Emese

intézményvezető

— KÁNAÁN-HÁZ —
Anyá- és Leányotthon
8500 Pápa, Csatorna u. 8.