

Éves beszámoló
Családok Átmeneti Otthona
Pápa
2018.

Bócsa K
2019.04.15.
Khai
2019 ÁPR 12
Duf

Éves beszámoló

A fenntartó adatai:

Neve: Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet
Székhelye: 8500 Pápa, Barát utca 19.
Bírósági bejegyzés dátuma: 7.PK.63 364/1 (MBE); EJSZ 2003/004 (PSBGY)
Minősítése: Egyházi jogi személy
Vezető neve: Boncz Zoltán lelkész
Adószám: 18935299-1-19

Az intézmény adatai:

Neve: Családok Átmeneti Otthona
Telephelye: 8500 Pápa, Csatorna u. 8.
Vezető neve: Kovárczy Emese
Az ingatlan tulajdonosa: Pápa Város Önkormányzata, 8500 Pápa, Fő u. 12.
Létrehozás éve: 2007.
Működésének területe: Helyi, helyközi, és országos
Működésének kezdete: 2007. december 22.
Engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő,
2011-ben ellátási szerződést kötött Pápa Város Önkormányzata és a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet, mely szerint az intézmény 14 férőhelyet biztosít pápai lakhelyű családok számára.

Az intézmény általános bemutatása

Törvényi feltételek

A családok átmeneti otthonának működésének alapját az 1997. évi XXXI. Törvény, a „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet „a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

A családok átmeneti otthonában való tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézmény fenntartója önálló egyházi jogi személy, képviselője a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet lelkesze.

Szakmailag önálló, gazdálkodási jogkörrel rendelkezik. Gazdasági ügyeit az intézményvezető segítségével a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet intézi a rendelkezésre álló szabályzatok szerint.

Az intézmény szakmai önállóságát belső szabályzatai, egyebek mellett a Szervezeti és Működési Szabályzat, Szakmai program és Házirend biztosítják.

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe. A Pápa városával kötött ellátási szerződés alapján 14 férőhely a Pápa városának közigazgatási területén élők számára fenntartott férőhely.

A kezdetek

Az intézmény a működését 2008.01.01-jén indította meg 15 fővel, majd az évek során, az épületen végrehajtott bővítések hatására 21, később pedig 35 fő befogadására lett alkalmas.

Pápa Város Önkormányzata a 175/2011. (IX.29.) sz. határozatával megbízta a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezetet egy 14 főt (részegység) befogadó családok átmeneti otthonának működtetési feladatával, melyet az intézmény 2011.11.24-én kezdett meg.

Az ellátandó célcsoport, az intézmény általános célja

Az intézmény szakmai programban megfogalmazott célja:

- otthonszerű ellátást biztosít az otthon nélkül maradt várandós, gyermekes szülőnek, valamint a családon belüli, illetve egyéb erőszaktól szenvedő/veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőnek. Így az ellátott szülő lakhatásban, gyermekkel együttes elhelyezésben, otthonszerű ellátásban részesül,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással,
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében,
- szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosít, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének.

Szakmai alapelvekről általában

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések megelőzése. Ennek érdekében csoportfoglalkozással, egyéni segítő tevékenységgel, életvezetési tanácsadással, valamint jogi, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadással segítjük az ellátottakat. Minden ellátott találkozik a pszichológussal egyéni segítő tevékenység formájában. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal, rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető napló segítségével kísérik a család előmenetelét az intézményben töltött idő alatt. Háztartásnapló vezetése minden lakó számára javasolt, emellett életvezetési, pénzkezelési tanácsadással segítjük őket.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, az intézménytől átvett ingóságokat, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát, és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal, vagy az iskolaév végéig meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan. Erre külön jogszabály vonatkozik.

Az intézmény személyi feltételei

A családok átmeneti otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Eszerint a következő munkakörök léteznek a Kánaán-Ház Anya- és Leányotthonban: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 4 fő szakgondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó megbízási szerződéssel, és 1 fő jogász, tanácsadás keretében, megbízási szerződéssel.

Az intézmény tárgyi feltételei

A családok átmeneti otthonának épülete Pápa Város Önkormányzatának tulajdona, mely szociális célra hasznosítható, otthonyszerű ellátás kialakítása céljából kapta meg a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet. Az intézmény kialakítása során a célunk az volt, hogy minél több önálló teret kapjanak a lakók. 5 szobához önálló mellékhelyiség tartozik, 8 szoba családjai kettesével osztoznak a mosdókon. Az épületben 3 konyha található, ezeket a lakók közösen használják. A szobák bútorzata, felszerelése többnyire adományból származik, melyet külföldi segítőkinktől kaptunk. A bútorzatokat jó minőségben vesszük át, ám ezeket az erőteljes, folyamatos használat miatt gyakran cseréltük az év folyamán. Az utóbbi időben egyre több magyar bútoradományt kapunk. Az épületben egy közösségi szoba található, melyben játékra, tanulásra, fejlesztésre alkalmas eszközök találhatóak. Az udvar méretéből adódóan nem alkalmas nagyobb programok megvalósítására, ezért a családokat arra ösztönözzük, hogy menjenek ki a közeli parkba, ahol játszótér vehető igénybe.

Az intézmény 2018-as működése, statisztika

2018-ban az intézmény a jogszabályoknak és céljainak megfelelően, a leginkább rászoruló családoknak biztosított lakhatást.

Szakmai feltételek biztosítása 2018-ban

2018-ban változások történtek a munkatársi stábben, így a személyi feltételek a következőképp valósultak meg:

- Az intézményvezetői munkakört egy pedagógus-mentálhigiénés szakember töltötte be. A szociális szakvizsgát 2017-ben szerezte meg.
- A két családgondozói munkakört egy szociális munkás, illetve egy szociálpedagógus töltötték be.
- 4 szakgondozó látta el a szakgondozói teendőket. Végzettségük szerint 2 fő kisgyermekgondozó - nevelő, 1 fő csecsemő- és kisgyermekápoló, 1 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő dolgozott az intézményben. Augusztusban a csecsemő- és kisgyermekápoló kollégánk más munkahelyre távozott, helyette egy kisgyermekgondozó, nevelő végzettséggel rendelkező kolléga állt munkába.

- 1 fő pszichológiai tanácsadó. Egy pszichopedagógus látta el a pszichológiai tanácsadást megbízási szerződéssel.
- 1 fő jogász, tanácsadás keretében (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel.

Mindegyik szakember a megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

Az egyre égetőbb szükségek miatt 1 fő gyógypedagógust is kezdtünk alkalmazni megbízási szerződéssel, mivel az egyik kisfiúnak súlyos beszédproblémái voltak. Azóta is alkalmazzuk, sajnos nagy szükség is van a segítségére.

2018-ban kollégáink több kötelező továbbképzésen vettek részt, Budapesten, Székesfehérváron és Mosonmagyaróváron. Ezenkívül intézményünk pszichológusa a stábnak egy több alkalmas, gyakorlatra épülő kommunikációs képzést tartott, mely hozzájárult a lakók és kollégák, illetve kollégák közötti eredményes kommunikációhoz.

A gazdasági ügyeket az intézményvezető látta el. A könyvvitelt egy másik, a Pápai Sarokkő Baptista Gyülekezet által fenntartott intézményben dolgozó könyvelő látta el.

Tárgyi feltételek biztosítása 2018-ban

Miután az intézmény már 10 éve működik, az épület bizonyos részei már erősen elhasználódtak. Emiatt 2018-ban folyamatosan festettünk. Két konyhát, 9 szobát, két fürdőt, a lépcsőfordulót és a fenti folyosót sikerült ily módon felújítani. Ezenkívül több problémánk volt a fürdőszobákkal, ugyanis több helyen a zuhanykabinok használhatatlanná váltak, így azokat lebontottuk, és helyettük egy-egy kicsempézett részt alakítottunk ki zuhanyzónak. Több ablak, illetve ajtó már nehezen nyílódt, szakemberrel kellett azokat is javítani. A folyékony szappan adagolók többségét le kellett cserélni.

Megtörtént a gázkazánok szükséges felülvizsgálata.

Megtörténtek a tűzvédelmi előírással kapcsolatos feladatok, beleértve a tűzvédelmi oktatás, és a füstjelzők rendszeres karbantartása.

Az intézmény az, akkor még csak külső falakból és tetőből álló, jobb oldali szárnynak a kiépítését kezdte meg az év vége felé. Két lakószobát, egy-egy fürdőt és egy nagyobb közösségi teret alakítottunk ki. Az új közösségi szobában több hely lesz a tárolásra. December végéig több mint 6 millió forintot költöttünk erre a projektre. 2019. év elejére szeretnénk ezt befejezni és a 35 fő helyett, 40 főre igényelni befogadást. A munkálatok során sikerült egy segítőkész szakember gárdát kiépíteni, akik készséggel, nagy szakértelemmel dolgoztak az új részben.

Közösségi és mentálhigiénés ellátás

Intézményünk megbízási jogviszony keretében ebben az évben is biztosított pszichológiai tanácsadást gyermekek és felnőttek részére is. A tanácsadás célja a tanulási, magatartási nehézségek feltérképezése, a

káros magatartási minták megszüntetése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése. 467 órában volt egyéni foglalkozás- gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt.

A mentálhigiénés egészség elősegítése érdekében a családokat különböző kirándulásokra visszük.

Ebben az évben tavasszal ismételtén a győri Ugriparkba kirándultunk. Nagyszerű alkalom volt a gyermekek fejlesztésére, hiszen a különböző játékok próbára teszik a kicsik koordinációjától kezdve, az egyensúlyon át a tervezésig mindenféle képességet. Lelki egyensúlyukat elősegíti, az anya-gyermek kapcsolat is erősödik, ha az anyák játszanak gyermekeikkel.

Húsvétkor bábelőadást tartott ismét egy veszprémi bábcsoport, melyben a húsvéti történet megelevenedett a gyermekek szeme előtt. A gyermekek, felnőttek egyaránt nagyon élvezték, utána énekelték a dalokat. A baptista gyülekezetből több alkalommal jöttek önkéntesek bibliai történeteket feldolgozó alkalmakat tartani. Ezeket is nagyon élvezték a résztvevők.

Nyáron több alkalommal vittük a gyermekeket fagyizni, legnagyobb örömükre.

A Pápán található kis vonatos kirándulásra vittük a gyermekeket. Jó alkalom bemutatni a várost azoknak a családoknak, akik messzebből érkeztek az Otthonba.

Annak ellenére, hogy többször kellett elhalasztani a rossz idő miatt, ebben az évben is sikerült strandra vinni a gyermekeket. Több olyan család volt, akik még soha nem jártak strandon, így élményt nyújtottunk nekik ezáltal.

Ebben az évben egy közeli faluban élő lelkész család rendezte a Mikulást. Saját Mikulást hoztak, és minden gyermek sok ajándékot kapott.

Év közben a gyermekeket születésnapjaikon, névnapjaikon felköszöntjük kis ajándékokkal.

A városban levő lehetőségekről nem maradtak le a gyermekek. A pápai Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat rendszeresen elvitte gyermekeinket különböző alkalmakra, kirándulásokra, a Szikra Klub keretén belül. Pár édesanya rendszeresen vitte gyermekét a könyvtárban tartott babaringatóra.

Szakmai és szakmaközi együttműködés, támogatók

Májusban az egyik budapesti egyetemről látogatók érkezettek, akik egy felméréssel kapcsolatban életút interjút készítettek több lakóval. Az egyik anyukának ez különösen fontos beszélgetés volt, mert rájött több fontos mozzanatra az életében, ami addig visszatartotta őt az életében levő problémák megoldásában.

Az Otthonon belül többféle megbeszélést tartunk a klienseink előre menetelének érdekében. A családgondozók rendszeresen beszélnek a családokkal, többek között tervezik az anyukák jövőjét. A Fenntartó képviselője 3 havonta értékelő beszélgetéseket tartott az ellátottakkal. Ezeken sikerült az anyukákkal megbeszélni a terveiket és problémáikat.

Havonta team megbeszéléseket tartottunk, melyekben megbeszéltük az Otthonnal kapcsolatos teendőket, egy-egy esetmegbeszélést folytattuk, illetve terveztük a közös programokat.

A kollégák közösen eltöltöttek egy estét az egyik helyi étteremben, mely a munkával járó stressz feloldására jó alkalom volt.

Szoros együttműködésben dolgozunk a helyi család- és gyermekjóléti szolgálattal, központtal. Az általános információ átadáson, esetkonferenciákon túl, abban is segítettek, hogy gyermekeinknek a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ pszichológusánál időpontot kértek.

A kollégák számos szakmaközi, szakmai megbeszélésen vettek részt a helyi egészségügyi, oktatási intézményekkel, civil és egyházi támogató szervezetekkel, magánszemélyekkel az ellátottak előre menetele érdekében. Az intézmény részt vett a Baptista Egyház CSÁO munkacsoportban.

Adományok

A lakók ruházatát nagymértékben adományokból biztosítottuk, a játékokat, névnap, születésnap, karácsonyi ajándékokat szintén. A környékbeli lakosoktól rendszeresen érkezett adomány gyermekjátékok, ruhák, élelmiszer és egyéb személyes használati cikkek formájában. Érdekes mozzanat, hogy a kiköltözött családjaink közül is többen gondolnak a még bent lakókra. Számos ruházat, háztartási cikk és játék érkezett továbbá a helyi katonai bázis külföldi alkalmazottaitól. Karácsony előtt különösen sok ruha adományt kaptunk, melyet más szervezeteknek, szükségben levő családoknak igyekeztünk továbbítani, ha a lakóinknak már nem volt erre szükségük.

Nagyobb értékben is szoktak segíteni családjainknak különböző csoportok. Az év során egy alkalommal adományozóink új cipőt vásároltak az összes, intézményünkben tartózkodó gyermeknek. Húsvétkor édességgel kedveskedtek a gyermekeinknek. Iskolakezdekéskor nagy segítség volt, hogy egy másik hölgy közreműködésével iskolaszereket, illetve új iskolatáskákat kaptak a gyermekek. A tél beálltával egy másik kezdeményezésből mindenkinek vettek új kabátot. Karácsonykor már hagyomány, hogy nagy értékű ajándékkal lepik meg a gyermekeket az adományozóink. 2018-ben sem volt ez másképpen. Karácsony előtt nagy értékű tartós élelmiszer és tisztítószer adományt kaptak az ellátottak, melyet magánszemélyek gyűjtöttek össze. Karácsony előtt kétszer osztottak gulyást, illetve pörköltet.

Ebben az évben egy rendkívüli nagylelkű adományt kaptunk a bázison dolgozóktól, azok családjaiktól, mely nagymértékben segített minket abban, hogy előre tudtunk haladni a fenti szárny kialakításában.

Statisztika

A 2018-as évben az intézmény 37 családot látott el (halmozott adat), ebből 24 családdal kötött 2018-ban megállapodást, 13 család az intézményben kezdte meg a 2018-es évet. A Pápa Város Önkormányzatával megkötött ellátási szerződés alapján ebben az évben csak három pápai lakóhellyel rendelkező család lakott intézményünkben. Ebben az évben több Pápa környéki faluból, illetve városból kérték felvételüket a családok. Rájuk inkább az volt jellemző, hogy hajléktalanság, vagy nem megfelelő lakhatás miatt kérték a felvé-

telt. Összesen 19 családnak volt ilyen problémája. Az idén kevesebb család érkezett hozzánk a krízis ellátásból, mint előző években. 1 család tért vissza hozzánk, miután nem sikerült nekik megtartani az albérletet. Tizennyolc bekerülő családnál egy-egy család- és gyermekjóléti szolgálat, vagy központ járt közbe a családokért, hogy várólistára vegyünk fel a klienseket. A várólistánk ebben az évben is nagyon hosszú volt, a legtöbb várakozó család száma egy időben több mint 20 volt.

Az összes ellátottak száma a 2018-as évben: 103 fő, ebből 37 felnőtt lakó. Tavaly túlnyomóan kicsi családokat fogadtunk be: 13 egygyermekes család, 10 kétgyermekes család, 5 háromgyermekes család, 2 négygyermekes család, 1 ötgyermekes család, illetve 1 hatgyermekes család.

Az intézményben eltöltött gondozási napok száma: 13 205 nap. Az összes ellátott száma magában foglalja a 2018-as évre áthúzódó, tehát éppen bentlakó családokat is.

A pápai állandó lakhellyel rendelkező ellátottjaink bekerülési indoka:

- a gyermeket közvetlenül veszélyeztető lakhatási körülmények miatt (lakhatásra nem alkalmas épület; gyermekek egészségét, fizikai épségét veszélyeztető lakóépület)
- lakhatási problémák miatt (a család lakhatása nem megoldott)

2018-ban összesen 10 várandós anyuka lakott nálunk. 7 anyukának ez volt az első gyermeke. Egyre több várandós anyuka korábban nevelésbe vett gyermek volt, aki szinte rögtön az átmeneti nevelésből kikerülésekor összeállt egy férfival, akitől teherbe esett, és aki azután elhagyta. Ezeknél az anyukáknál nem volt jelen apuka a kis csecsemő életében, nem rendelkeztek megfelelő mintával a gyermek nevelését illetően és sokkal nagyobb a valószínűsége annak, hogy nem képes megfelelően megoldani az anyasággal járó feladatokat.

Tárgyévben összesen 23 védelembe vett gyermek lakott az intézményben. Ez kevesebb az előző évhez képest. Ezek közül 12 pápai gyermek volt. Öt gyermek került szakellátásba az év folyamán.

A kiköltözést a következőképpen oldották meg a családok: albérletbe 7 család költözött. Romániába két család távozott. Három család került egy másik CSÁO-ba. Többen létesítettek párkapcsolatot, sokszor interneten keresztül, és a párjukhoz költöztek ki. Ebben az évben csak 3 anyuka ment vissza a bántalmazó kapcsolatba. 8 család három hónapnál kevesebb időt töltött az anyaoththonban, csak 2 család lakott itt 4-6 hónapig, 8 család 7-10 hónapot töltött a házban, és négy család az egész évet használták ki. Két családnál egy évnél hosszabbítottuk a lakhatást.

Nem változott a térítési díj, egységesen 130 Ft/nap/fő, 3900 Ft/hó/fő.

2018-ban az ÁNTSZ és a veszprémi Kormányhivatal ellenőrzést tartott. Kisebb eltérésektől eltekintve, megfelelőnek tartották a működésünket.

Mindezek alapján elmondható, hogy a családok átmeneti otthona a 2018-as évben is szabályszerűen működött, feladatait ellátta.

Kérem Önöket, beszámolómat szíveskedjenek elfogadni!

Pápa, 2019. március 20.


Kánaán-Ház Anya- és Leányotthon
Pápai Szentkői Baptista Gyülekezet
8500 Pápa, Csatorna útca-8.
Adószám: 18935299-1-19

Kovárczy Emese
intézményvezető